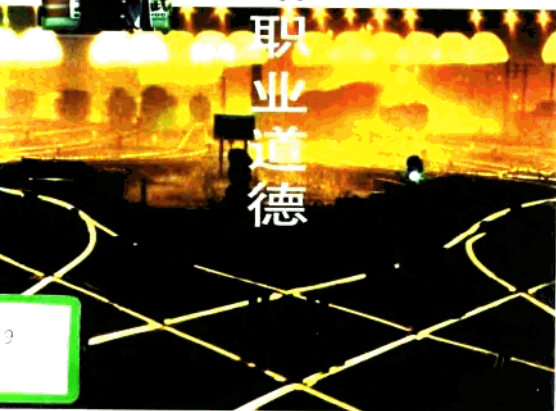


宋茂清 丘维远 主编

新时期铁路职业道德



中国铁道出版社

98
F530.9
15
2

新时期铁路职业道德

宋茂清 丘维远 主编

陈进森 王精华 主审

11-4108715

样



中国铁道出版社

1997年·北京



C 276620

(京)新登字 063 号

图书在版编目 (CIP) 数据

新时期铁路职业道德/宋茂清, 丘维远编. —北京: 中国铁道出版社, 1997. 8
ISBN 7-113-02732-6

I. 新… II. ①宋… ②丘… III. 铁路运输-工作人员-职业道德 IV. F530.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (97) 第 19592 号

新时期铁路职业道德

宋茂清 丘维远 主编

中国铁道出版社发行

(100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

北京市燕山联合印刷厂印

1997 年 9 月第 1 版 第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/32 印张: 8.375 字数: 183 千字

印数: 1—20000 定价: 10.00 元

版权所有 盗印必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社发行部调换。

内 容 简 介

本书根据铁道部、铁道部政治部颁发的《关于在全路开展职业道德教育的通知》的要求，在铁道部政治部印发《人民铁路职业道德基本规范》的基础上，阐述了铁路职业道德的性质、特征、内容体系和社会作用，设计了包括铁路职业道德基本原则、行业规范、部门规范、岗位规范等层次内容的结构体系，提出了加强职业道德建设的新思路。

本书既是各铁路各类职业学校职业道德课程的教材，又是现场职工岗前培训、在职培训、日常教育的教材。

序

党的十四届六中全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》提出，要全面加强社会主义道德建设，大力倡导社会公德、职业道德和家庭美德。这是提高全民族思想道德素质的紧迫任务，也是推动社会主义政治经济发展的必然要求。

铁路在国民经济发展中具有重要的战略地位，同时铁路的社会公益性也决定了它应当成为精神文明建设的重要“窗口”。加强铁路职业道德建设，不仅是铁路在日益激烈的市场竞争中求得自身发展的需要，也是我国铁路的社会主义性质和行业特点决定的。因此，大力开展职业道德教育，全面提高职工思想道德素质，是铁路思想政治工作和精神文明建设的一项重要任务。

广州铁路（集团）公司（简称集团公司）由于处在特殊的地理位置以及肩负着特殊的历史使命，在改革和发展的道路上，不仅要克服来自旧观念、旧体制的巨大的惯性，而且要面对来自迅速发育的运输市场的激烈的竞争。把压力转为动力，把挑战化作机遇，是培育企业职工良好的职业道德，为企业的改革提供强大的精神动力和思想保证的重要途径之一。为此，1996年初，集团公司党委部署用两年左右的时间，在集团公司进行一次职业道德全员轮训。目前，这项工作作为集团公司精神文明建设“九五”规划的一项重要内容，正在扎扎实实地推进，并已取得较好的成效，涌现了一批以广九客运段、长沙客运段、衡阳车站，以及梁政辉、蔡许荣、曾信祥等为代表的职业道德建设先进单位和个人。

为了从思想理论上对集团公司职业道德建设作进一步的总结、探索和升华,推动职业道德教育深入开展,集团公司教育处、党委宣传部组织株洲铁路机械学校、衡阳铁路工程学校、衡阳铁路运输技工学校等单位的老师编写了这本《新时期铁路职业道德》。这是一件很有意义的工作,体现了以人为本和重在建设的方针。读了这本书以后,我认为它具有这样几个鲜明的特点。一是理论性与实践性相结合,既阐述了道德、职业道德的基本理论和一般原理,又紧密结合铁路工作的实际,深入浅出。二是传统性与时代性相结合,既论述了我国铁路工人的光荣传统和优良品德,又体现了铁路深化改革走向市场的时代精神。三是系统性与操作性相结合,既系统表述了铁路职业道德的性质、特征、社会作用,汇编了铁路职业道德行业规范,又细化了运营各部门、各主要岗位的职业道德规范。四是社会性与行业性相结合,既体现了社会主义职业道德的原则和要求,又反映了铁路行业的职业特点,还提出了职业道德建设的一些新思路。因此,我感到这本教材不仅适用于中等职业学校、职工学校、职业高中学校(班)教学,也适合现场单位职工岗前系统培训、在职轮训和日常教育,同时也可以作为干部开展职业道德教育的读本。

相信《新时期铁路职业道德》一书的出版,对集团公司职业道德建设将会产生积极的推动作用。希望发挥好这本教材的作用,推进职业道德教育的深入开展。

江树泽

1997年7月

前 言

《新时期铁路职业道德》一书，是根据铁道部、铁道部政治部《关于在全路开展职业道德教育的通知》的要求而编写的。全书以党的十四届六中全会通过《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》为指导，在铁道部政治部印发《人民铁路职业道德基本规范》的基础上，论述了在社会主义市场经济条件下，道德与职业道德的一般社会现象，铁路职业道德的性质、特征和社会作用，细化了铁路职业道德的规范体系，提出了铁路职业道德建设的新思路。

《新时期铁路职业道德》一书，既是铁路现场职工岗前培训、在职轮训、日常教育的教材，也是铁路各级、各类职业学校职业道德课程的教材，同时也可作为铁路其他部门职工、干部开展职业道德教育的学习材料。

本书由宋茂清、丘维远主编。参加编写人员为：邓建军（第一章），聂其元（第二章），刘文辉（第三章），杨桂华（第四章），宋茂清（第五章、第六章第四、五节），肖学文（第六章第一、二、三节），应世斌（第七章第一、二节），胡可一（第七章第三、四节），丘维远（第八章）。

集团公司对本书的编写和出版给予了极大的重视和支持。集团公司董事长、党委书记江林洋作序，集团公司教育处长陈进森和党委宣传部副部长王精华主审。

在编写过程中，《广铁教育》编辑部、广深股份有限公司、广九客运段、深圳车站、深圳北站、长沙客运段、广州车站、株洲铁路机械学校、衡阳铁路工程学校、衡阳铁路运输技工

学校、广州铁路机械学校、三茂铁路运输技工学校均给予了大力支持。陶宝铠、程方石、曾益汉等同志也参加了编审工作。在此，我们表示衷心的感谢。

由于水平有限，书中难免有疏漏和失当之处，承请读者指正。

编 者

1997 年 5 月

目 录

第一章 道德与职业道德.....	1
第一节 道德.....	1
第二节 职业道德.....	9
第二章 铁路职业道德	20
第一节 铁路职业道德的规范体系	20
第二节 铁路职业道德的社会作用	34
第三章 铁路职业道德的行业规范	50
第一节 注重质量 讲究信誉	50
第二节 尊客爱货 热情周到	56
第三节 遵章守纪 保证安全	60
第四节 团结协作 顾全大局	65
第五节 艰苦奋斗 勇于奉献	72
第六节 廉洁自律 秉公办事	77
第七节 爱路护路 尽职尽责	82
第八节 率先垂范 甘当公仆	86
第四章 铁路运营服务部门的职业道德规范	93
第一节 运营服务部门职工职业道德规范的意义 ...	93
第二节 运营服务部门职工职业道德规范的核心 ...	97
第三节 运营服务部门职工职业道德主要规范.....	104
第五章 铁路行车部门的职业道德规范.....	119
第一节 车务部门职工职业道德规范.....	120
第二节 机务部门职工职业道德规范.....	130

第三节	车辆部门职工职业道德规范·····	138
第四节	工务部门职工职业道德规范·····	144
第五节	电务部门职工职业道德规范·····	151
第六章	铁路运营保障部门的职业道德规范·····	160
第一节	水电部门职工职业道德规范·····	160
第二节	工程部门职工职业道德规范·····	166
第三节	房建部门职工职业道德规范·····	171
第四节	生活部门职工职业道德规范·····	177
第五节	物资部门职工职业道德规范·····	183
第七章	铁路职业道德的岗位规范·····	191
第一节	经营管理人员职业道德规范·····	191
第二节	工程技术人员职业道德规范·····	201
第三节	教育工作者职业道德规范·····	206
第四节	医务工作者职业道德规范·····	214
第八章	铁路职业道德建设·····	223
第一节	铁路职业道德建设的意义·····	223
第二节	铁路职业道德建设的范畴·····	231
第三节	铁路职业道德建设的途径·····	238

第一章 道德与职业道德

道德是一种普遍的社会现象。没有一定的道德规范，人类社会既不能生存，也无法发展。那么，什么是道德，道德具有什么特点；什么是职业道德，职业道德具有什么特点；道德与职业道德有什么关系，现阶段我国的道德体系是什么。我们在系统阐述铁路职业道德之前，必须对这些问题有个基本的了解。

第一节 道德

道德建设是社会主义精神文明建设的重要组成部分，是全面提高中华民族素质的内在要求。党的十四届六中全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》（简称党的十四届六中全会《决议》）中指出：“社会主义思想道德集中体现着精神文明建设的性质和方向，对社会主义政治经济发展具有巨大的能动作用。”只有具有社会主义道德观念和按社会主义道德规范进行活动的人们，才会有巨大的热忱和积极性参加建设有中国特色的社会主义。

铁路是我国主要交通运输形式，是保证国民经济顺利发展的重要动脉。加强全路员工的道德教育，对铁路建设、当好国民经济发展的“先行官”有着重大的现实意义和深远的历史意义。

一、道德的含义、特点和历史发展

1. 道德的含义

马克思主义认为，道德是人类社会特有的现象。自有人类以来，人们就生活在一定的道德关系中，人们在处世过程中，在讨论人或事的时候，总要自觉不自觉地以一定的道德作为评价是非善恶的标准。例如，医生救死扶伤，商人经商诚实、童叟无欺，我们认为是有道德的。又如，1996年8月18日，某机车乘务员，在执行准高2次九龙至广州准高速旅客列车运营任务时，由于在九龙站买饭与餐车人员发生争执，当列车运行到深圳车站时，竟不顾大局，置近千中外旅客的利益不顾，擅自停车38分钟之久，造成了极为恶劣的影响。这种为一己私怨，而严重破坏正常运输秩序，给旅客带来巨大损失的行为是不道德的。

可见，我们每一个人都是有一种有意识的社会存在物，既由自己的思想支配着自己的行为，又通过自己的行为与他人发生种种联系。为使社会安定，社会秩序正常，除法制手段以外，还需要一定的规则和规范来约束人们的行为，调整人们的关系。这种规范就是道德规范。

所谓道德，就是调整人们之间以及个人和社会之间的关系的行为规范的总和。它依靠内心信念、传统习惯和社会舆论的力量，以善和恶、正义和非正义、公正和偏私、诚实和虚伪、权利和义务等道德观念来评价每个人的行为，从而调整人们之间的关系。

这里，我们所讲的道德，包含着三层意思：

第一，道德是以善恶为标准来评价人们行为的规范。规范就是标准、准绳。评价是以道德去规范人们行为、把握世

界的基本手段。科学以真假范畴把握世界，艺术以美丑范畴把握世界，道德则以善恶范畴把握世界。它把世界分成善和恶的、正当与不正当的、应该与不应该的两大部分。至于善恶的标准，具体的规范，不是由国家、阶级、团体制定或规定出来的，而是处于同一社会的社会环境中的人们在长期生产过程中逐渐积累形成的共同的要求、愿望和理想，它表现在人们视听言行之上，深藏于品格、习性、意向之中。道德褒扬善的、正当的和应该的，鞭笞恶的、不正当的和不应该的。道德形成强大的舆论导向，以此来干预生活，规范人们的行为，调节各种社会关系。

第二，道德是自觉地发挥作用的行为规范。道德在实施时，不是靠强制手段，主要是借助社会舆论、传统习惯和内心信念来实现的。社会舆论的压力，社会的指责是外在“裁判”，良心的责备是内在的“法庭”。当然，社会舆论和传统习惯最终也要通过教育、宣传、大众传播等媒介，使其转化为人们的情感、意志、信念，从而使人们自觉地去选择自己的行为。

第三，道德是引导人们积极地去实践的行为规范。道德是一种以指导人们的行为为目的，以形成人们正确的行为方式为目的的精神需要。人们对道德的追求，驱动着人们实现一定的目的去履行自己的义务，改善人与人之间的关系，调节人与人的交往，完善自己的人格。道德不仅强调“知”，更重要的是在于“行”，是知与行的统一。知而不行是不道德的，应当受到社会舆论和个人良心的谴责。离开了行，道德就变成了空洞的说教，就失去了它存在的意义。可见，道德作为一种社会现象，不仅包括道德意识，还包括道德行为。它是由知到行，由主观道德意识到客观道德行为的转化过程，是

抽象的道德意识和具体的道德行为的统一体。

2. 道德的特点

道德是一种社会意识形态,与其它的社会意识形态相比,有其自身的特点。

第一,道德具有非强制的特点。在社会生活中,人们的行为要受到政治、法律、道德等多方面的规范,这几种规范在实现的途径上是不同的。政治是反映各阶级和国家的关系以及一切阶级的相互关系,政治规范的要求是通过宪法、政策和一些制度表现出来的,这些政治准则和规范,对人们的行为带有强制性。法律是统治阶级意志的表现,它是解决守法与违法、犯罪和非罪的问题。法律是国家制定的,并由国家强制执行的。道德则不同,它不是靠强制力量去执行道德规范,而是依靠人们的信念、习惯、传统和教育力量来维持的。通过社会舆论的压力,群众的指责,个人良心的责备,对人们产生导向作用。中国青年报 1982 年 3 月 4 日刊登了《迷途者,快拿出勇气来》的报道,讲的是一个青年人,在 1981 年 12 月 19 日上午在广州市的广东省商业信托贸易公司骗走了三位农民买摩托车的 2 600 元现金。但是案件发生不到一天,一个化名“王平”的青年把三个活期储蓄存折,合计人民币 2 600 元,一分不缺地用挂号信寄到贸易公司保卫科。为什么这个重大诈骗案轻而易举地解决了呢?在寄来存折的同时,这个作案者还寄来一封信,信里写到:“我以十分沉痛的心情,向你们汇报本月 19 日上午在贵公司发生的诈骗案的全过程。”信中接着谈他自己的思想斗争,“回到家里坐定,想了又想,总觉得周身不自在,饭也吃不下,觉也睡不美,想到农民的苦难,想到监狱的铁窗,越想越害怕,因为我毕竟还有良心,加上头一次做这件事,电视、小说(的教育)、良

心的谴责，使我万分悔恨自己的所做所为，农民的钱来之不易，怎能把他们的血汗钱骗走呢？”于是这个作案者幡然悔悟。通过这个失足青年悔过自新的自白书可以看到道德这种特殊的规范在人们心里是怎样发生重大作用的。

第二，道德具有多层性的结构特点。在道德规范体系中，道德基本原则指出总的要求，但是在调整人与人之间关系时，在道德基本原则要求下，还有一些不同的具体的道德要求，表现出多层次结构的特点。例如，封建道德，最根本的就是要维护封建宗法等级关系。根据这个总的要求，对不同的人和不同方面又提出不同的道德规范，如三纲五常，忠君孝亲，妇女还有三从四德等等一系列的道德规范。这些道德规范体现出明显的多层次结构特点。

为什么会有这个特点？主要是人们的社会关系、阶级关系是多种多样的，而且表现出多层次，因此反映在道德要求上，也就有不同的层次要求。这种特点在社会主义社会中也是存在的。例如，在集体主义道德基本原则要求下，有“五爱”等社会主义社会公德，有各行各业职业道德，有家庭伦理道德等。这些道德体现出多层次性。应该指出，一个阶级内部、一个单位、一个家庭中，人与人之间的关系也是不同的，多层次的。因此对人们的道德要求，应该因人而异，对不同对象提出不同要求，有的放矢地进行道德教育，使他们循序渐进地达到更高的共产主义道德境界。

第三，道德具有滞后于经济基础变化的特点。总的说来，道德是随着经济基础的变化而变化的。但道德作为意识形态的一种形式，又具有相对独立性，它的变化往往落后于经济基础的变化。如新中国成立几十年了，但是旧社会的封建伦理道德残余还在有形无形地影响着人们。诸如在恋爱婚姻问

题上，有人仍讲门当户对，男女之间还讲“男尊女卑”；残害女婴的情况时有发生；严重的等级观念等。这都是封建腐朽道德顽固性和稳定性的表现。为什么道德具有稳定的滞后的特点呢？就是因为道德是和人们的信念、社会风尚和民族的社会心理结合起来的，所以具有极大的保守性。更主要的是旧道德体系中有大量人类文明发展的优秀成果。因此，要建立新道德，还必须不断抵制和消除旧的道德意识中的糟粕，继承和发扬其优良成果。

第四，道德具有广泛的社会性。道德具有广泛的社会性表现在，它贯穿于人类社会的各个社会形态。道德是用于调整人与人之间关系的，只要人类社会存在，就会有道德的要求，道德是和社会并存的。道德是人类历史上存在时间最长的一种社会意识形态。它涉及社会各个领域，在经济领域、政治领域、文化领域、宗教领域等方面，都有道德问题。它渗透于各种社会关系之中。不同行业之间，各个单位之间，各个家庭之间，都有着道德问题。师徒之间，家庭成员之间，同志之间也存在着道德问题。总之，只要有人与人的关系存在，就需要有调整人与人之间关系的道德存在。

3. 道德的历史发展

道德随着人类社会的产生而产生，同时也随着人类社会的发展变化而相应地发展变化。由于人类社会在其发展的历程中，经历了五种形态，相应的道德也有五种历史类型：原始社会的道德、奴隶社会的道德、封建社会的道德、资本主义社会的道德和社会主义社会的道德。同时，道德也随着科学技术的发展而发展，如人类社会发展到今天，人们关注自身生存的空间，注重环保意识。

从道德的发展过程看，在阶级社会里，道德总是阶级的

道德，而且统治阶级的道德总是占统治地位。一般说来，有多少阶级，就有多少种道德体系和规范。经济利益根本对立的阶级在道德观上也是根本对立的，然而强调道德的阶级性并不否认道德的共同性。这是因为，同一社会里的各阶级处于一个社会中，生活在同一经济发展阶段，有着共同的历史背景，他们之间要相互联系，进行交往，有着共同生活的需要。这样，各个阶级的道德总会有许多相一致的成分，这就是道德的共同性，也可以说是“人性”。例如“孝敬父母”、“尊敬长辈”等，任何时候都是做人的一种美德。由此可见，道德除其受阶级性的制约外，还有其共同性。

二、我国现阶段的道德体系

1. 社会主义道德

社会主义道德的形成是人类道德的进步。随着社会主义制度的建立和发展，社会主义、共产主义道德在不断地丰富和发展，内容和形式也在不断地变化。社会主义道德是共产主义道德发展的重要阶段，在我国，社会主义道德已成为全社会占统治地位的道德，具有广泛的人民性和普遍性。这是因为，社会主义道德是在社会主义的经济基础上形成和发展的。生产资料的公有制决定了人民是国家的主人，国家利益、集体利益、个人利益是一致的，人们相互之间的关系是平等、友爱、互助的关系。体现在道德上就是鼓励和要求全体社会成员发扬国家利益、集体利益、个人利益相结合的社会主义集体主义精神；发扬顾全大局、诚实守信、互助友爱和扶贫济困的精神；反对一切损人利己、损公肥私、金钱至上、以权谋私、欺诈勒索的思想和行为。由于在现阶段，我国还处在社会主义的初级阶段，多种经济成分和多种分配方式并存，