

五、微机的应用·····	(221)
第三节 系统工程·····	(222)
一、系统和系统工程·····	(222)
二、系统思维方法·····	(223)
第四节 看板管理·····	(225)
一、看板管理的概念·····	(225)
二、看板管理的应用·····	(226)
第五节 ABC管理法·····	(227)
一、ABC管理法的概念·····	(227)
二、ABC管理法的应用·····	(228)
第六节 信息管理·····	(228)
一、信息和信息管理系统·····	(228)
二、信息管理的主要环节和原则·····	(229)
第七节 其它现代化管理技法简介·····	(230)
一、网络技术·····	(231)
二、技术经济分析·····	(232)
三、价值工程·····	(233)
四、量本利分析·····	(233)
五、决策技术和决策树·····	(234)
六、线性规划·····	(236)

# 第一章

## 铁路班组管理概述

### 第一节 管理的产生与发展

#### 一、管理的产生

“管理”是个涵义很广的概念。大到一个国家，小到一个班组，凡是集体活动，都有个管理问题。管理的产生是协作劳动引起的，是生产力发展的产物。在社会生产力很低、人们的生产活动尚未进行分工的时候，是不需要什么管理的。随着社会生产力的发展，生产规模扩大，人员增多，生产过程中劳动分工协作日益复杂，管理工作越来越多，就需要专门从事管理的人员，从而使管理从生产劳动过程中分离出来，成为一种独立的管理职能。当今，管理已成为生产得以进行的前提条件。管理必须遵循自然规律、生产技术规律、经济规律、分工协作规律等客观规律，运用科学方法合理组织生产，集中统一指挥，就是管理的科学性。这种科学方法是生产力发展的客观要求。由于生产力和科学技术的迅猛发展，管理从一种独立的专门职能进而形成一门科学。

企业就是不断从事商品生产和经营的组织体，是商品生

产的产物。所谓企业管理，就是对企业的生产经营活动，进行计划、组织指挥、控制和协调，保证生产过程和经营过程的顺利进行，取得最好的经济效果。

## 二、企业管理的发展过程

企业管理的发展是随着生产力和生产关系的发展而不断发展的，大体经历了三个阶段。这些阶段的划分，不是以某种管理理论的出现或某些企业采用的管理方式为标志，而是以社会上多数企业采用的管理方式为标志的。

### 1. 传统管理阶段

这个阶段大体指1900年以前，从18世纪工业革命后到19世纪末资本主义垄断阶段开始以前这段时间。这个阶段工厂的生产、工艺没有规程，工人操作没有标准，采用师傅带徒弟的方式培养新工人和传授技术。管理工作不仅由厂主（资本家）负责，而且还要由管理人员专门分工管理，但管理方式基本上仍是沿袭传统管理方式，即手工工场的管理方式，也叫做经验管理。

### 2. 科学管理阶段

这个阶段大体是从本世纪初到50年代，资本主义社会处于从自由竞争向垄断过渡的阶级，竞争激烈，阶级矛盾尖锐，企业进一步采用机器体系生产，生产规模扩大，生产技术更加复杂，分工协作更加严密，要求生产本身加强组织性、计划性、纪律性，要求生产实行标准化、专业化、定额化等等。凭经验管理，靠脑子记忆已不能胜任，要有原始记录，要数据化，迫切要求管理的科学化，实行科学管理，才能适应生产发展的需要。以美国的泰罗及甘特、福特等人为

代表，为适应这种客观要求，创建了科学管理。在本世纪初各国企业已普遍推行，进入了科学管理阶段。泰罗对管理有五大贡献。①制订了标准化操作规程；②制订了合理的劳动定额；③实行有差别的计件工资制；④管理专业化；⑤重视职工教育，提倡集中培训。

### 3. 现代化管理（或最新管理）阶段

大体从1960年前后，各工业发达国家的企业普遍推行现代化管理，进入现代化管理阶段。现代化管理的最大特点是把管理作为系统来考察。就是从生产力、生产关系、上层建筑三个方面综合起来考察。现代化企业管理在国外有很多学派，但基本上是两派。一是技术学派（或管理科学派）。技术学派认为现代化企业管理主要是依靠最新科学技术方法进行管理，要应用系统工程、控制论、信息论以及运筹学等数学方法，通过电子计算机作为手段，把企业看成是人和物组成的有机的人机整体系统。特点是从生产技术上来研究如何加强生产组织和劳动组织，从而达到节约资源，降低成本，生产适销对路的产品，给企业带来更多利润的目的。二是行为学派。行为学派认为管理主要不是靠技术，而主要是靠处理人群关系，调动人的积极性，特点是研究人的行为规律，引导人们的积极行为。这些学派都为企业管理做出了积极的贡献，我们要在管理中注意综合运用。总的来说，现代化管理注重战略发展的研究和预测，实行生产专业化和经营多样化，采用分权管理体制，实行全过程的系统管理并且广泛应用现代自然科学成果和根据行为规律来调动人们在劳动中的积极性。这是比较先进的管理。现代化管理的本质是事前管理，是预防性管理，准备过程的管理，全员的管理。