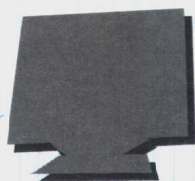
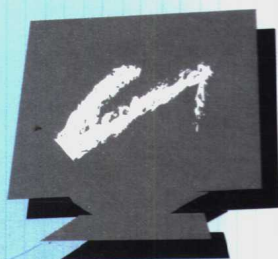


高职高专
电子商务系列教材

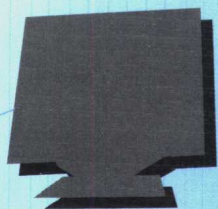


电子政务 与网上互商



Internet

顾佳敏 主编
李大军 审



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



高职高专电子商务系列教材

电子政务与网上工商

顾佳敏 主编
李大军 审



机械工业出版社

本书是以推动电子政务发展为目标,以工商行政管理成功实施电子政务的案例为基础而编写的高职高专电子商务教材。

本书主要介绍信息化建设、电子政务和工商行政管理的知识,企业登记网上办理:互联审批、网站备案登记、警示系统管理、企业登记与年检、网上投诉等网上审批与监管的操作方法,并辅有实际操作性的技能训练。学习时,只要按照书中介绍的操作步骤去做,就能办理开通的公务和办理相关的“网上工商”事情。

本书可供高职高专相关专业的学生使用,也可供社会各类企业员工和工商行政管理人员阅读。

图书在版编目(CIP)数据

电子政务与网上工商/顾佳敏主编. —北京:机械工业出版社, 2002.8

高职高专电子商务系列教材

ISBN 7-111-10675-X

I. 电... II. 顾... III. ①计算机网络—计算机应用—行政管理—高等学校:技术学校—教材②计算机网络—计算机应用—工商行政管理—高等学校:技术学校—教材 IV. ①D035-39②F203. 9-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 054188 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:王虹

责任印制:付方敏

北京铭成印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2002 年 8 月第 1 版·第 1 次印刷

1000mm×1400mm B5·8.125 印张·312 千字

0001—5000 册

定价:25.00 元

凡购本图书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话:(010) 68993821、68326677-2527

封面无防伪标均为盗版

高职高专电子商务系列教材

编委会成员名单

顾 问	孟学农				
	张志宽	罗文阁	王文斌	陈瑞藻	李 奇
主任委员	黄 海				
副 主 任	牟惟仲	王纪平	吴江江	胡毓坚	赵志远
	潘宏海	孟庆端			
编 委	刘 健	郝 嘉	王 靖	方葆青	胡晓阳
	贺庆财	况 旭	杨再学	曹中生	任亚娜
	金 鑫	郭成志	杜祥楚	顾佳敏	张建范
	宋学嘉	王 虹	宋承敏	仲万生	王 新
	孟震彪	鲁瑞清	李红玉	周 平	张国英
	刘长鑫	白文祥	宋伟森	冯仁华	李秀珍
	张念宏	张建国	阚晓芒	张 铎	何明珂
	盛定宇	张振卿	李敬锁	徐 军	马爱杰
	高光敏	孙淑凤	刘 颖	王 凯	延 静
	孙桂华	程冠英			
秘 书 长	李大军				

序

推进电子商务 发展现代商业

国家经贸委贸易市场局局长 黄 海

“十五”至 2010 年期间，是我国流通产业向现代化迈进的重要时期。流通产业的现代化进程，直接关系到国民经济发展的全局。科技进步是流通现代化的基本推动力，电子商务的应用是传统流通产业升级的重要内容。依靠科技进步，以电子商务带动我国流通的现代化进程，是需要我们认真研究的重大课题，也是整个流通行业的一项长期任务。

推进流通自动化、电子化、数字化、网络化和现代化，是我国经济发展的客观要求。如何满足即期的消费需求，开发潜在的消费需求，创造未来的消费需求，是市场经济能够不断发展的动力所在。所谓社会化大流通，就是围绕市场消费需求所进行的社会再生产的全过程。流通带动生产，小流通带动小生产，大流通带动大生产，现代流通带动现代生产。现代流通是社会再生产过程的血脉和神经，是各种生产要素集结、整合与聚变的载体，是决定经济运行速度、质量和效益的引导性力量。运用高新技术建立和发展现代化大流通体系，可以带动产业结构的调整，提高劳动生产率和经济运行的效率。流通产业要加大对国民经济增长的贡献，就必须加速推进流通产业信息化与现代化的进程。

实现流通现代化，必须紧紧依靠科学技术的进步。流通现代化是流通产业的整体进步，是微观竞争机制和宏观管理机制的变革，是一项庞大而复杂的社会工程。要转变传统观念，提高流通行业的科技意识，开展全行业的创新活动，加大对流通科技创新的投入，完善行业技术进步的政策。要制定具体的管理办法，指导企业的创新活动，促使企业真正成为技术与制度创新的主体。电子商务既是改造传统流通产业的基本措施，也是保证流通产业不断适应知识经济时代发展要求的基本措施。要把电子商务的逐步应用，作为流通产业技术进步的主线。

根据我国流通产业的特点与改革发展的任务，我们在实际工作中应当把握以下一些原则：

一是服务于产业结构调整和技术升级。结构调整是“十五”期间流通工作的主题，是技术升级的必要条件。流通信息化和电子商务应用不能停留在服务传统产业的阶段，而应当有力地支持跨地区、跨部门、跨所有制的企业兼并、收购与改组，有力地支持大型企业集团的成长，增强企业乃至整个行业的创新能力。必须努力构

建与经济运行结构相适应的技术结构，这是流通产业升级的基本要求，是提高流通技术水平与国际化程度的标志，是实现可持续发展的重要条件。

二是促进流通方式的创新。流通方式的创新是流通产业永恒的主题，说到底，是企业管理、技术与制度的创新。在信息技术与网络技术飞速发展的今天，信息已成为企业的重要战略资源，流通方式的创新更多地是以信息技术的应用和信息资源的开发为依托的。电子商务的实施就是一种典型的范例。电子商务应当紧紧围绕流通方式的创新，提供连锁经营、物流配送等现代流通组织形式的发展，促进供应链管理、客户关系管理等先进技术的应用。

三是提高流通企业的竞争力。在世界经济一体化，在国内市场与国际市场逐渐融合的新格局下，我国流通能力更主要地依赖于流通企业的竞争力，尤其是依赖于大型流通企业集团的竞争力。培育流通企业的竞争力和实施正确的竞争战略，是流通企业所面临的共性问题，也是一个亟待解决的重大问题。电子商务应用不应停留在满足企业简单需求的目标上，而应当支持流通企业的长远发展战略，有助于提升企业的竞争力，特别是有助于提升大型流通企业集团的国际市场竞争能力。

四是与电子政务工程相结合。电子商务应用要与电子政务工程有机结合，建立必要的网络系统，快速地采集市场信息，准确地反映市场动态，有效地支持政府流通主管部门的宏观调控，并为企业经营决策提供社会化和个性化的信息服务。

我国电子商务的应用，目前正在进入一个新的发展时期。为了实现流通产业信息化、现代化的目标，需要进行的工作有很多，如尽快制定发展规划与相关政策，积极培育流通产业技术创新体系，加强电子商务标准体系建设等。其中，大力开展流通信息化、现代化知识的普及和推广，是一项非常重要而艰巨的任务。本套由来自政府、院校、企业的专家教授共同编写的电子商务系列教材，在这方面进行了积极有益的尝试。我相信经过全行业和社会的共同努力，电子商务一定能够在我国流通领域得到广泛应用，为促进国民经济持续、快速、健康的发展和社会进步，做出更大的贡献。

前 言

电子政务是电子商务的补充与支持。所谓电子政务,也称政务信息化。它是指政府机构运用计算机和网络技术,将传统的政府管理职能简化程序、信息共享,移植到网上去完成。正如本书中介绍的电子政务成功实施案例一样,力求与国际惯例的作法接轨,具有将办公内容公开、办公程序简化、操作过程透明、信息实现共享,充分地体现政务信息化的特点。

本书是以推动电子政务发展为目标,以工商行政管理成功实施电子政务的案例为基础,从电子政务与电子商务的相辅相成、相互支撑的角度出发,为丰富、充实高职高专电子商务专业的教学内容而编写的配套教材。

内容包括:信息化建设、电子政务实施、工商行政管理的一般概念,网上办理企业登记互联审批、网站备案登记、警示系统管理、企业登记与年检、网上投诉等网上审批与监管的操作程序与方法,并辅有实际操作的技能训练。本书主要反映的是:北京市工商局网上工作平台——红盾 315 网站成功实施的电子政务案例,意在使读者能够掌握工商电子政务的应用,以适应网络时代发展的需要。

本书主要侧重从了解“网上工商”都有哪些服务功能入手,指导用户顺利地到“网上工商”办理公务和查询信息。

本书作为高职高专电子商务专业系列教材,专业特色浓厚、操作技能特点突出、理论难度适中、叙述简洁、图文并茂、深入浅出、重点突出、语言流畅、内容实用。本书不仅适用于高职高专电子商务、商业信息化、经济信息管理等专业学生的教学,也可用于中专、技校相关专业的教学和自学,同时还适用于社会各类企业员工和工商行政管理人员阅读。

本书由顾佳敏主编、张建范为副主编、李大军审稿。参加编写工作及提供支持的有(以下按姓氏笔划排序):王 岩、包艾青、向京梅、刘 芳、刘占宇、刘 薇、宋学嘉、宋美琦、来 猛、张 丽、张海娟、张 雷、李 可、陈 英、段丽霞、郝达治、高金玲、谢顺旭、谭红梅、翟沪冬等。作者希望该书能为推动高职高专的电子商务教学以及推动我国的信息化建设、电子政务进程贡献一份力量。由于作者水平有限,时间仓促,书中难免有疏漏和错误之处,恳请广大读者批评指正。

编 者

2002 年 2 月 8 日



作者介绍

顾佳敏，女，1968年7月6日出生。

现任北京红盾315信息服务有限公司总经理。

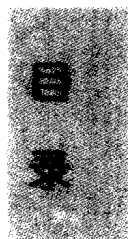
曾于1990年被选送澳大利亚进修酒店管理。作者富于挑战、学有所成后，力图将“个性化服务”理念，融入到国内蓬勃兴起的IT行业及电子政务服务事业中，成功地创建了北京红盾315信息服务有限公司，并成为国内首家企业进入电子政务——“网上工商”的勇敢探索者，成功地实现了工商管理的“网上办公、网上审批、网上监管、互联互通”。

由北京红盾315信息服务有限公司提供技术和运营维护的红盾315网站——“北京市工商行政管理局网上工作平台”(WWW.HD315.gov.cn) 分别于2000年、2001年连续两年获得“北京市国家机关网站政务公开检查评比”的第一名和并列第一的好成绩。

目前，作者仍专注于国内的电子政务服务事业，面向社会更加广泛地提供电子政务咨询和解决实施方案的服务。

目 录

序	
前言	
第1章 电子政务概述	1
1.1 电子政务介绍	1
1.2 电子政务的意义	3
1.3 电子政务面临的挑战	4
1.4 电子政务的发展趋势	5
1.5 思考题	5
第2章 网上工商概述	6
2.1 网上工商介绍	6
2.2 网上工商与企业信息化	6
2.3 网上工商的主要特征	9
2.4 网上工商的意义	10
2.5 思考题	11
第3章 红盾315网站	12
3.1 政务公开——网上办公	12
3.2 网络化管理——互联互通	26
3.3 政策法规公示——为民服务	56
3.4 其他栏目	59
3.5 思考题	61
第4章 企业登记互联审批	62
4.1 概述	62
4.1.1 背景	62
4.1.2 方针	62
4.1.3 现状	63
4.1.4 意义	64
4.2 工作程序	64
4.2.1 前置审批与后置审批	64
4.2.2 其他登记事项	66
4.3 操作步骤	66



4. 3. 1 工商局审批	66
4. 3. 2 相关部门审批回复	79
4. 3. 3 密钥安装与卸载	92
4. 4 发展规划	95
4. 4. 1 北京市工商行政管理局信息化现状	96
4. 4. 2 企业登记注册审批职能及相关业务流程	97
4. 4. 3 网上审批项目的阶段性建设目标	97
4. 4. 4 网络、计算机及应用系统的技术实现的标准	100
4. 5 企业登记实例	105
4. 6 思考题	107
第5章 网站备案登记	108
5. 1 概述	108
5. 1. 1 背景	108
5. 1. 2 内涵	109
5. 1. 3 意义	109
5. 2 网站名称注册及经营性网站备案登记	110
5. 2. 1 网站注册步骤	110
5. 2. 2 网站注册常规	111
5. 2. 3 网站注册的准备工作	112
5. 2. 4 网站注册信息修改	119
5. 2. 5 书面材料	123
5. 2. 6 审核	123
5. 2. 7 发标	124
5. 2. 8 公告及不予公告	124
5. 2. 9 争议	126
5. 2. 10 发证	126
5. 3 变更	127
5. 4 转让	132
5. 5 注销	137
5. 6 撤(吊)销	141
5. 7 网站年检	142
5. 8 查询认证	145
5. 9 网站注册实例	146
5. 10 思考题	147
第6章 警示系统管理	148
6. 1 概述	148

6. 1. 1 背景	148
6. 1. 2 内涵	152
6. 1. 3 警示范围设定	153
6. 1. 4 社会反响	154
6. 1. 5 警示设定与公布	155
6. 2 警示记录查询（不良行为信息）	156
6. 3 联合征集信用信息	162
6. 4 组建信用公司	164
6. 5 思考题	165
第7章 企业注册名称预查与网上年检	166
7. 1 企业注册名称预查	166
7. 1. 1 企业注册名称预查相关规定	166
7. 1. 2 变更	168
7. 1. 3 注销	169
7. 1. 4 公告	169
7. 1. 5 企业注册操作步骤	170
7. 2 网上年检	174
7. 2. 1 概述	174
7. 2. 2 网上年检工作流程	175
7. 2. 3 网上年检操作步骤	175
7. 3 思考题	180
第8章 网上投诉	181
8. 1 概述	181
8. 2 操作步骤	181
8. 3 思考题	186
第9章 私营个体经济协会网上办公系统	187
9. 1 概述	187
9. 2 操作步骤	187
9. 3 思考题	202
附录	203
附录 A 北京市人民政府批转市工商行政管理局关于实行企业登记 互联审批的意见的通知	203
附录 B 关于北京市企业登记互联审批的实施意见	206
附录 C 网站名称注册管理暂行办法	221
附录 D 网站名称注册管理暂行办法实施细则	225
附录 E 经营性网站备案登记管理暂行办法	228

附录 F 经营性网站备案登记管理暂行办法实施细则	232
附录 G 关于网站名称异议中使用在先原则的规定	235
附录 H 关于缩短注册网站名称异议期的通告	236
附录 I 关于注册网站名称有关问题的补充通告	237
附录 J 北京市工商行政管理局市场主体不良行为警示记录系统 管理办法	239
附录 K 企业年度检验办法	244

第 1 章 电子政务概述



1.1 电子政务介绍

什么是电子政务?有人认为电子政务就是政府内部的办公自动化,也有人认为电子政务就是政府内部的办公自动化加上政府在网上进行的一些信息发布。

电子政务概括地讲,是指政府机构运用计算机和网络等现代信息技术,将管理和 service 职能转移到网络上去完成。同时,实现政府组织结构和 workflows 的重组优化、超越时间、空间和部门的制约,向全社会提供的高效优质、规范、透明和全方位的管理与服务。其涵盖的内容和功能:一是实现内部信息共享;二是对外向公众提供服务。

电子政务具体来讲,是各级政府机构的政务处理电子化、信息发布电子化、信息传递与交换电子化、政府内部核心政务电子化,以及为公众服务等电子化项目内容。

根据联合国教科文组织进行的调查,大约 80% 的国家都在不同程度上推动电子政务的发展,并将其列为国家的重要事项,特别是工业化国家。

在经济和信息全球化加快发展的情况下,一个信息化的政府已经成为一个国家或地区在全球竞争中的竞争力要素之一,也是提升国家和地区在全球竞争力的关键。联合国经济社会事务部把推进发展中国家政府信息化已作为重点,美国等一些国家的电子政务发展较为成熟,有很多做法值得借鉴。

1. 国外电子政务介绍

下面介绍几个国家的电子政务典型情况。

(1) 美国。目前,美国国会以及联邦政府一级的机构已全部上网,并拥有功能极强的网站。所有的州政府也全部实现上网,而且几乎所有县市政府部门也已建立自己的站点,大型城市已经实现了基于宽带网络平台的政务信息化应用,并开始辐射到中小城市的政务应用和行业应用。

另外,美国政府网站的内容非常丰富,以“人口调查站点”为例,用户可以通过地图的形式,直观地查看到州一级甚至县一级的统计数据,包括当地从事各种职业的人口组成等。同时白宫站点以及所有内阁级的站点都提供了文本检索功能,可以通过关键词查找进行检索,检索既包括对单一站点的检索,也包括检索所有官方站点。内容包括最新新闻、最新联邦热点事件、联邦统计数据等。

(2) 英国。英国政府电子政务的主要目标包括:全部政府服务项目都必须在网上提供;非常昂贵的商品和服务必须采用电子采购的方式完成,这标志着英国将全面进入政府办公电子化的时代。

(3) 法国。法国已入网的政府部门包括教育、电信、环境等部门。法国政府建有

一个政府各部门站点的索引站点,各个政府部门站点均在左上角有一个该索引站点的标志,可以点击访问该站点。该站点提供了按名称、按职能等检索方式来查找政府机构,比较著名的有爱丽舍宫站点和总理站点,用户可以直接发 E-mail 联系。

(4) 新加坡。新加坡政府站点像一本政府白皮书,在其中心站点有一个统一的接受用户反馈的部分,用户发往政府各个部门的意见、建议、反馈等都通过这里的统一格式进行。

新加坡的政府网站已经具有了较为完善的在线服务功能,普通公民在家里即可通过政府的“电子公民中心”网站,完成查询自己的社会保险账号余额、申请报税、为新买的摩托车上牌照、登记义务兵役等各种日常事务。中心站点内容包括政府各个部门机构名称、政府公告、事件焦点、政府在线服务、政府服务一览、用户反馈、站点搜索等。各个政府网站内容一般包括自我职能介绍、服务介绍、相关最新动态、常见问题解答等。

2. 我国电子政务的发展状况

我国电子政务虽然起步较晚,但发展势头迅猛,并取得了可喜的成绩。特别是自1999年“政府上网工程”正式启动后,各级政府、各个部门都充分认识到政府信息化建设的重要性和紧迫性,从思想观念和管理方式等方面,积极采取有力措施,加快实施电子政务工作。我国电子政务的发展主要经历了以下四个阶段:

(1) 起步阶段。政府在网上发布信息是电子政务发展起步阶段较为普遍的一种形式。主要是通过网站发布与政府有关的各种静态信息,如法规、指南、手册、组织机构、联络方法等。

(2) 政府与用户单向互动阶段。政府除了在网上发布与政府服务项目有关的动态信息之外,还向用户提供某种形式的服务。这个阶段的一个典型例子是用户可以从网站上下载政府制订的表格(如报税表)。

(3) 政府与用户双向互动阶段。政府与用户可以在网上完成双向的互动。一个典型的例子是,用户可以在网上取得报税表并在网上填完报税表,然后从网上将报税表发送至国税局。而政府也可以根据需要,随时就某个非政治性的议题(如公共工程项目)在网上征求居民的意见,使居民参与政府的公共管理和决策等。

(4) 网上事务处理阶段。如国税局在网上收到企业或居民的报税表并审阅后,可以向报税人寄回退税支票,或者在网上完成划账,将企业或居民的退税所得直接汇入企业或居民的账户。这样,居民或企业在网上就完成了整个报税过程的事务处理。

政府的许多作业原来是以纸张为基础的,现在则变成电子的文件了;政府与居民的“接口”原来是在办公室和窗口,现在则转移到计算机屏幕上了。下面介绍我国几个省市电子政务的情况:

(1) 广东省南海市。南海市在推进信息化方面的经验成为社会各界普遍关注的焦点。其中,网络在南海市政府的全面应用,在内行人眼中,更是成为这个地区推进信息化的龙头。据报道,南海市70%的政府职能部门通过统一的信息平台进行联

网,使无纸化办公、网上传递和处理政务成了活生生的现实。以前,各村向区里要钱,区长也弄不清楚谁是真的没钱,拨款只好照顾各方利益,搞平衡。有了结算中心后,有的村长还像从前一样来要钱,区长在电脑里一查,便知该不该批。又如以前征兵,都是从户口本里查符合年龄的青年,手工填表,一个村就需要数天。有了政务系统后,通过人口数据库几分钟报表就打印出来了。南海市电子政务系统表现出鲜明的民主、法制、公开、公正、公平、透明、效率的特性,让人们看到了适应社会主义市场经济高效能、扁平化政府的雏形。

(2) 上海市。上海市在全国率先提出了“信息港”的发展方向。在上海城市信息化建设的实践中,充分体现出了城市信息化与市民生活与传统工业改造紧密相关的特点。同时,上海的数字化发展战略还体现在传统工业的信息化改造上。上海希望以信息基础设施建设为杠杆,带动信息资源的综合开发和信息技术的推广应用,上海坚持利用信息技术,推动机械、钢铁、轻纺等传统工业绽放“第二春”。

(3) 香港特别行政区。香港特别行政区城市信息化建设的主要项目是“数码港”计划和“公共服务电子化”。在特区政府的电子政务建设方面,已有 65% 以上的公共服务提供了电子服务选择,特区政府机构可以为市民提供 100 余项的公共电子服务。这些公共电子服务能够保证市民每周七天,每天 24 小时通过因特网和其他电子方式获得不同政府部门的服务。特区政府决心首先实现政府部门的信息化,由此推动电子商务和社会生活信息的深入发展。

(4) 北京市。北京市政府的信息化建设发展迅速,居全国之首。首都信息化整合了北京的经济、社会、人文、科技、教育等信息资源,通过宽带接入网、地理信息系统等基础设施平台,建立起电子政务、电子商务,并以电子政务来带动经济和社会的信息化。

据国家统计局调查显示:北京在全国大城市中的信息化水平位居第一。依托首都公用信息平台,建立联接各区县、市属各部门的信息网络,全面实现北京市政务网的宽带化;面向企业和社会的网上行政审批、行政监管和重点建设一批关系到国计民生、城市管理、社会稳定的信息化应用项目;在政府内部的各部门之间推进信息的共享和交换,制定相应的政策和管理制度。

1.2 电子政务的意义

电子政务已成为承载各级政府信息资源的主流,它所带来的巨大的社会效益和经济效益正逐步释放出来,其意义主要有以下四个方面:

- 1) 增加透明——让公众更直接、更准确、更迅速地了解政务信息,了解政策、法规,提高了政府办公的透明度。
- 2) 提高效率——促进了政府办公自动化的应用,提高了政府的办事效率。
- 3) 增进沟通——越来越多的部门通过网络公开施政,在网络上开辟了政府与企业、与百姓交流的渠道,开辟了便捷的网络服务窗口。

4) 服务经济——政府上网实现了对信息、产品的集成服务,并以政府上网带动了企业上网,推动了各种信息增值和增值服务,扩大了招商引资,使企业供给等信息以最快捷的方式有效地为经济发展服务,最终带动全社会信息化水平的提高。

1.3 电子政务面临的挑战

1. 与国外差距的挑战

发达国家电子政务发展比较快,现在的主要目标是面向社会、企业和公众,建立一种开放性的服务体系。

而目前我国各部门的电子政务不仅直接涉及一个政府职能的转变、政府业务流程的重组和优化,进一步提升和完善政府内部的信息化建设,而且又要面对向社会、企业和公众提供开放性服务的挑战。

2. 与信息独享观念的挑战

传统概念下的政府管理模式已形成了一个信息孤岛,每一个部门都独自掌握着自己获取的信息,不同的政府部门之间难以信息共享。而电子政务恰恰要求信息化的最大、最广泛共享。

这就要面对信息整合与共享过程中的很大阻力问题,首先要解决形成的一种信息私有的观念和把信息看作一种权利象征的问题,至少是克服信息私有观念的过程。

3. 信息平台不统一的挑战

我国过去的信息技术平台大多数是离散的、孤立的,而实施电子政务要求从顶层设计,构造一个个部门间信息互动的、对社会开放的、有机协调的技术平台。

真正做到以适应各种需要从顶层进行设计而又不脱离旧的系统,也就是说总体设计必须既是全局性的,又要保护已经投入运行的系统。必须选择当前世界上先进的技术思路,并遵循开放的技术标准,才有可能使平台保持统一性、先进性和可扩展性。

4. 安全保障体系要求高的挑战

电子政务总会涉及国家机密、涉及敏感问题。因此,如何保护国家机密和敏感问题是电子政务安全的一个重要问题。为使电子政务健康发展,必须构建一个电子政务的安全体系。

(1) 安全传递与存储。政府信息的安全传递与存储是政府服务职能电子化的保证。这些信息一般都是关系到社会民生的重要信息,若受到来自外界的破坏和攻击,将会造成难以预料的灾难。

(2) 安全管理体系。目前,国内有一种趋向,好像建一个系统就要搞一个独立于互联网的专网,理由是要确保系统的安全。专网太多,不仅将使电子政务的投资急剧增加,也会造成极大的浪费,还会给政府信息系统的资源共享造成许多壁垒,降低了作为一个整体的政府信息系统的效率,利少弊多。

(3) 信息安全政策。安全政策包括政府信息系统安全等级的分类与安全等级相

对应的安全措施的要求;对参与系统开发和运行企业的要求和约束;紧急情况的处理和应急措施、安全立法,各种安全管理条例等。

5. 办公自动化不统一的挑战

办公自动化是为电子政务搭桥铺路,是不能与电子政务混淆起来的。我国办公自动化的建设和应用,由于国民经济和社会发展的地区差距等原因,发展很不平衡。如存在重硬件轻软件、重理论轻应用、重技术轻管理以及地域间东快西慢、部门间国家机关快企事业单位慢、行业间现代产业快传统产业慢等不均衡的问题。而电子政务的基本特征,是以办公自动化为其基础设施的,这种挑战也是显而易见的。

1.4 电子政务的发展趋势

政府上网是形势发展的需要。世界各国都在抓紧制定面向新世纪的发展战略,争先抢占科技、产业和经济的制高点,面对这个态势,我国政府趁势而上,顺应发展潮流。

政府上网是信息化社会对政府的需要。当今社会正处在网络时代,信息化大潮席卷全球,网络延伸到社会的每一个角落,各种公司、组织、团体甚至个人都纷纷上网,建立起各自的主页,在网上和国内、国外进行业务往来,网络日益成为人们生活中不可缺少的一部分。政府作为国家行政机构,承担着大量的公众事务的管理和服务职能,而且也是发展网络经济的推进主体,政府必须积极采取切实有效的措施,利用网络技术、数字技术,通过 Internet 这种快捷、廉价、生动形象的通信手段,可以让政府机构的组成、职能和办事章程,各项政策法规迅速与公众见面,增加办事执法的透明度,并自觉接受公众的监督。

政府不仅通过网上与大众进行信息交流,听取公众的意见与心声,能够更好地为民服务,同时利用 Internet 没有国界的便捷,政府上网后还可以加强对世界各国更多地了解和加强与世界更好地交流。

1.5 思考题

1. 电子政务涵盖的基本内容和功能?
2. 电子政务的发展趋势基本点是什么?
3. 电子政务与公众有哪些关系?