

《自学汽车驾驶技能与营运》丛书



# 汽车营运须知

余兴龙 著士军 编著

0.8

解放军出版社

97  
F540.8  
2

# 汽车营运须知

徐兴龙 范士军编著



3 0109 2624 8

解放军出版社



C

# 京新登字 117 号

## 图书在版编目(CIP)数据

汽车营运须知 / 徐兴龙等著. — 北京:解放军出版社, 1996  
(自学汽车驾驶技能与营运丛书)  
ISBN 7-5065-3263-8  
I. 汽… II. 徐… III. 汽车 营运 基本知识 IV. U492

### · 自学汽车驾驶技能与营运丛书 ·

书 名: 汽车营运须知

编著者: 徐兴龙 宛士军

出版者:解放军出版社

【北京地安门西大街 40 号/邮政编码 100035】

排版者:解放军运输工程学院印制厂

印刷者:解放军运输工程学院印制厂

发行者:解放军出版社

经销商:新华书店

---

开 本: 787×1092 毫米 1/32

印 张: 4.25

字 数: 95 千

版 次: 1996 年 10 月 第 1 版

印 次: 1996 年 10 月 第 1 次印刷

印 数: 1—10500

---

书 号: ISBN 7-5065-3263-8/u · 46

定 价: 7.00 元

## 从 书 编 委 会

主 编：傅家振 杨晓力  
马京京 范士军  
副主编：梁 帝 邱雪潮  
毛秀功 杨建华  
编 委：傅家振 杨晓力 马京京  
范士军 梁 帝 邱雪潮  
毛秀功 杨建华 王永乐  
徐兴龙 刘长文 田 超  
孟繁强 侯林溥 高克明

---

---

## 内 容 提 要

学开车的人多数想以车谋生，任何司机，只要喜欢本行，就有可能选择以车谋生的道路。随着经济的迅速发展，社会对出租汽车、客运汽车、货运汽车的需求正成倍的增加，因此，以车谋生是一种符合实际的选择。为了适应这部分人员的需要，也是为了给准备退出现役的部队司机指明可供参考的路子，本书详细介绍了以车谋生或以车致富的各种知识，可供有兴趣的人员参考。

## 前　　言

在计划经济体制下，开汽车是一种岗位技能，有工作岗位、有车辆、有专门的开车需要者才能成为司机。与此相应的学开车，不仅需要办理繁杂的手续，而且必须到专门的驾驶学校去学习，才有可能获得汽车驾驶执照。受政策和各种规定的制约，大量对汽车驾驶充满渴望的人员，无法实现开车的愿望。现在，情况发生了根本的变化，驾驶技术已由单纯的职业技能转变为人们日常生活、工作的一般技能。根据新的规定，每一个身体健康的公民，在符合规定的年龄内，都可以学习开汽车和报考汽车驾驶执照。这就意味着，不管是机关公务员、企业职工、学校教师，还是公司老板、个体户或是其他公民，只要愿意学习汽车驾驶并具备安全驾驶车辆的身体条件，都可以到公安交通管理机关申请并办理学习汽车驾驶的手续。当领取机动车学习驾驶证后，可以在规定的范围内选择适合于自己情况的时间和方式学习汽车驾驶。在自认为掌握了熟练的汽车驾驶技能之后，随时都可以到申领学习汽车驾驶证的车辆管理机关参加汽车驾驶考试，一旦考试通过，便可获得汽车驾驶证。这一新方法的出台，为汽车驾驶学习者提供了极大的方便。由此，涌现出大批愿意自学汽车驾驶技能者。

自学汽车驾驶者的涌现，带来了对汽车驾驶教材的新需

求。然而,目前市场上充斥的大量汽车书籍中,适合于读者自学驾驶的教材并不多。为了满足全社会广泛出现的自学汽车驾驶的需要,我们编写了这套《自学汽车驾驶技能与营运》丛书,本丛书共五本。

第一本《汽车驾驶入门》。这本书以图文结合的形式,介绍了汽车驾驶知识、驾驶动作要领、驾驶必修科目、基本驾驶技巧以及场地驾驶和道路驾驶。初学驾驶者阅读此书,不仅能够了解汽车操纵和控制系统的功能,而且可以初步懂得怎样驾驶汽车,在阅读此书的基础上,就可以在教练员的指导下上车练习驾驶动作了。

第二本《如何提高汽车驾驶技能》。学会开车并不难,难在如何把车开好、开安全,这需要有较高的技能。有了较高的驾驶技能,遇到复杂的道路和意外情况,就能够应付自如。本书根据安全开车的经验,经过系统的总结,向读者介绍提高驾驶技能的基本方法和处理各种复杂情况的技巧,阅读本书有利于驾驶爱好者提高自己的驾驶技能。

第三本《汽车原理简介》。学开车需要懂得汽车的构造和工作原理,掌握了汽车的原理,才能更好地开车、用车,遇到机械故障才能自己排除和修理。为了便于读者掌握复杂的机械原理,本书以图文结合的形式向读者展示基本的汽车构造原理,书中对每一个重要的知识点都配一幅相应的示意图,直观醒目,有利于自学。

第四本《汽车驾驶考试规定与参考试题库》。不管以什么方式学习开车,都必须获得“汽车驾驶执照”才算是正式汽车司机。要想获得驾驶执照,就必须参加公安交通管理机关组织的汽车驾驶考试,成绩合格者才能领取驾驶证件。考试有考试

的规定和技巧。本书以有关的法规为依据，以满足汽车驾驶考试者的需要为目的，根据考试的特点编写而成，试题准确，内容丰富，可供驾驶学校、汽车训练队以及个人自学并准备参加驾驶考试参考。

第五本《汽车营运须知》。学开车或会开车的人，有的开车是为了满足工作需要，有的则可能想以车谋生。随着经济的迅速发展，社会对出租汽车、客运汽车和货运车辆的需要正迅速增长，因此，以车谋生是一种符合客观实际的选择。为了适应这部分人的需要，本书详细介绍了各种以车谋生、以车致富的知识以及有关规定，可供有此要求的汽车司机和准备学习汽车驾驶者参考。

这套小丛书有鲜明的自身特点，主要表现是：一枝一书，便于选择；文字简练，通俗易懂；图文并茂，短小实用。可以说，这是一套对自学汽车驾驶和准备以开汽车谋生者很有帮助的书籍。

本丛书的编写者都是汽车驾驶、教练和管理方面的行家。他们当中有的开车数十万公里无事故，有的长期从事汽车驾驶教练工作，有的对汽车的驾驶、教练和管理有一定的研究。在编写者的共同努力下，完成了本书的初稿。初稿完成之后，由杨晓力处长、马京京参谋长、邢雪潮处长、杨建华处长和毛秀功部长等长期从事汽车管理工作领导对书稿进行了审阅和修改。傅家振参谋长、梁帝处长，参加了提纲的研究、初稿的写作和全书的审定等一系列工作。运输工程学院副院长苏喜春教授，作为交通运输管理行业的专家，对本丛书的编写和出版，自始至终都给予了大力支持和帮助。画家侯林溥为丛书做的插图使本书更显活泼易懂。正是由于丛书编委们的辛勤劳动

动和共同努力以及张照华主任的大力支持,才使本丛书得以面世。

由于丛书涉及的内容广泛,编者的知识和水平有限,这就难免出现疏漏或错误之处,敬请读者给予指正。

在丛书的编写过程中,参考了许多同行们的著作、文章以及有关资料和插图,在此一并表示谢意。因篇幅所限,恕不能一一列名致谢。

但愿本丛书能够获得读者的喜爱,那将是编者的最大喜悦。

《自学汽车驾驶技能与营运》丛书编委会

# 目 录

前 言.....	1
<b>第一章 出租汽车营运须知.....</b>	<b>1</b>
1 怎样选择适合于自己经营的车辆 .....	1
2 对出租汽车的管理有哪些组织或机构 .....	2
3 个体出租汽车经营者必须具备哪些条件 .....	4
4 怎样申请和办理出租汽车开业手续 .....	4
5 怎样申请和办理出租汽车歇业手续 .....	6
6 怎样申请和办理出租汽车停业手续 .....	6
7 对投入客运服务的出租汽车有哪些规定 .....	6
8 出租汽车驾驶员应遵守哪些规定 .....	7
9 经营者应接受哪些部门的管理、监督和检查.....	9
10 出租汽车行业的行规是什么.....	9
11 出租汽车行业的行约是什么 .....	11
12 对违反规定者可作哪些处罚 .....	11
13 出租汽车营运票据有哪些种类 .....	14
14 出租汽车营运者怎样领取统一车费发票 .....	14
15 对出租汽车发票的使用有什么规定 .....	15
16 出租汽车使用的非定额发票怎样填写 .....	16
17 出租汽车票据发放和使用有什么规定 .....	16
18 出租汽车运价是根据什么确定的 .....	17
19 出租汽车客运收费标准是怎样的 .....	18

20	什么是出租汽车营运里程费 .....	19
21	什么是起租费 .....	20
22	什么是单程回空费 .....	20
23	什么是等候费 .....	21
24	什么是深夜用车费 .....	22
25	什么是包车费 .....	22
26	什么是合乘费、退车费、调空费 .....	23
27	怎样正确使用计价器 .....	24
28	计价器的安装、调试和修理有什么规定 .....	25
29	出租汽车驾驶员对乘客负有哪些责任 .....	26
30	出租汽车营运服务标准是什么 .....	27
31	出租汽车客运中有哪些“不准” .....	28
32	在营运中怎样执行“招手即停”的原则 .....	29
33	对乘坐出租汽车的乘客有什么规定 .....	29
34	对乘客随车载物有什么规定 .....	30
35	哪些人不准乘坐出租汽车 .....	31
36	出租汽车司机应注意哪些保健措施 .....	32
37	出租汽车司机在营运中怎样自我保护 .....	33
38	出租汽车在营运中发生交通事故怎么办 .....	34
39	经营出租汽车为什么必须参加保险 .....	35
<b>第二章</b>	<b>客车营运知识 .....</b>	<b>36</b>
1	汽车客运的基本条件是什么 .....	36
2	汽车旅客运输有哪些类别 .....	37
3	营运旅客业务的汽车分哪些种类 .....	38
4	对班车的运行有什么规定 .....	38
5	客运汽车站的等级是怎样划分的 .....	39

6	客运服务人员的基本条件是什么.....	40
7	哪些汽车客运项目适合于个体经营.....	41
8	长途汽车客运的管理原则是什么.....	41
9	长途客运经营者应遵守哪些法规或原则.....	41
10	个体经营者可以竞买哪些线路和车站的经营权	
	.....	42
11	汽车客运线路的审批有哪些规定 .....	42
12	长途汽车营运开业需要办理哪些手续 .....	43
13	经营客运需歇业或停业应办理哪些手续 .....	43
14	客运汽车具备哪些条件才能营运 .....	44
15	长途客车应该怎样运行 .....	44
16	长途客运经营者享有哪些权利 .....	44
17	客运经营者必须履行哪些义务 .....	45
18	个体可以经营长途汽车站吗 .....	46
19	哪些部门有权对客运经营者进行处罚 .....	46
20	客运经营者有哪些行为应给予警告处分 .....	47
21	经营者的哪些行为应处以适当罚款 .....	47
22	对长途汽车站的经营者有哪些处罚规定 .....	48
23	旅客运输的计价标准是什么 .....	48
24	不同客运车辆在运输价格上有什么区别 .....	49
25	什么是客运价格的加成或减成 .....	50
26	对客运班车的客票有什么规定 .....	51
27	汽车客运车票的种类和式样是什么 .....	51
28	旅客乘车必须遵守哪些规定 .....	54
29	哪些人员不准乘坐客运车辆 .....	55
30	客运班车需要变更时办理哪些手续 .....	55

31	旅客运输中发生哪些情况由车站负责 .....	56
32	旅客运输中发生哪些问题由承运方负责 .....	56
33	旅客运输中发生哪些问题由乘客负责 .....	57
34	哪些原因造成的损失经营者不负责任 .....	57
35	对允许旅客携带物品有什么要求 .....	57
36	旅客乘车禁止携带哪些物品 .....	58
37	旅客行李包裹的计价标准是什么 .....	58
38	旅客行包运价的主要计价形式是什么 .....	59
39	旅客运输中的行包运杂费是什么 .....	59
40	对旅客托运行包有哪些规定 .....	60
41	旅客随车托运行包运抵和交付有什么规定 .....	60
42	什么是旅游客运 .....	61
43	什么是包车客运 .....	62
44	包车客运杂费怎样计收 .....	63
45	客运经营中违规违约怎样处理 .....	64
46	客运经营者怎样在激烈的竞争中获胜 .....	66
<b>第三章</b>	<b>汽车货物运输知识 .....</b>	<b>68</b>
1	怎样选择合适的货运车型.....	68
2	经营货物运输需办理哪些营业手续.....	70
3	汽车货物运输的基本条件是什么.....	71
4	承运货物的计费质量怎样计算.....	71
5	货物运输的计费里程怎样计算.....	72
6	托运货物的运价怎样计算.....	73
7	短途运输价格怎样计算.....	74
8	长途运价怎样计算.....	74
9	零担运价怎样计算.....	75

10	整车运价怎样计算 .....	75
11	普通货物的运价是怎样计算的 .....	75
12	哪些货物为普通货物中的一等货物 .....	76
13	哪些货物为普通货物中的二等货物 .....	76
14	普通货物中列入三等的货物有哪些 .....	78
15	特种货物的运价是怎样确定的 .....	79
16	特种货物是怎样分类分级的 .....	80
17	什么是计时包车运输 .....	81
18	特种车辆的运价怎样计算 .....	82
19	区域运价和跨省运价是怎样规定的 .....	83
20	三吨以下汽车的运价怎样计算 .....	83
21	什么是货物运输中的加成与减成 .....	83
22	运行补偿费包括哪些内容 .....	84
23	什么是运杂费和通行费 .....	86
24	怎样办理承运手续 .....	86
25	怎样办理运输变更手续 .....	87
26	对货物运输的装载有什么规定 .....	88
27	对货物的装卸有哪些规定 .....	88
28	怎样办理货物的交接手续 .....	89
29	对无法交付的货物怎样处理 .....	90
30	货物托运人的责任是什么 .....	92
31	承运人或运输经营者的责任是什么 .....	93
32	托运人与承运人发生违约行为怎样处理 .....	94
33	在承运责任期内发生货运事故怎样处理 .....	95
34	在货物运输中司机应负什么责任 .....	97
35	运输经营者如何在激烈的竞争中获胜 .....	97

36	货物运输中发生交通事故怎么办 .....	99
37	经营货物运输为什么必须办理保险.....	100
<b>第四章 营运汽车保险知识.....</b>		<b>101</b>
1	营运车辆须办理哪些种类的保险 .....	101
2	机动车辆所有者怎样投保 .....	101
3	什么是车辆损失险 .....	102
4	什么是第三者责任险 .....	103
5	什么是附加险 .....	103
6	什么是汽车行驶中断损失险 .....	105
7	哪些原因造成的损失保险人不予赔偿 .....	106
8	哪些人员伤亡或财产损失保险人不予赔偿 .....	106
9	哪些原因造成的经济赔偿保险人不负责赔偿 .....	107
10	保险金额及赔偿限额是怎样规定的.....	107
11	被保险人发生损失时怎样索赔.....	107
12	发生事故后车辆损失险怎样赔偿.....	108
13	保险车辆发生第三者责任险事故怎样赔偿.....	109
14	被保险人的义务是什么.....	110
15	什么是无赔款优待.....	111
16	发生哪些情况投保车辆可以批改.....	111
17	驾驶员哪些行为造成的事故损失保险人不予赔偿 .....	112
18	怎样计算赔偿金额.....	113
19	被盗车辆怎样理赔.....	114
20	怎样确定车辆损失险保险金额.....	115
21	车辆发生保险责任事故后怎样定损.....	115

22	发生事故后的伤亡费用怎样确定	117
23	保险责任事故的施救费用怎样确定	118
24	机动车失险后的赔款怎样计算	119

# 第一章 出租汽车营运须知

出租汽车客运业务，是指根据乘客要求随时、随地上下，按要求行驶或停车等待并按规定定时、定路程计费的运输服务方式。现行的出租汽车业务，以小轿车和小型客车为主。

目前对出租汽车客运业务的管理方针是，多家经营统一管理。因此，现在经营出租汽车业务的形式较多，主要经营者有，国营、集体、合资、个体，在一些城镇，个体出租汽车占多数。

为了帮助准备经营汽车出租业务者了解有关的知识，以便尽快开展营运业务，本章选择了出租汽车业务最重要的几十个问题，逐个作出解答或说明。这些都是经营出租汽车业务所必须的基本知识。

## 1 怎样选择适合于自己经营的车辆？

经营出租汽车业务，首先需要有一辆适合于搞出租业务的汽车，这是营业的基础。一个人下决心搞出租汽车业务之后，遇到的第一个问题是怎样选择适合于自己的车辆。在一般情况下，可以有3种选择。

第一，是给别人开车还是给自己开车。给别人开车，是指出租汽车公司或个体，有办理好营运手续的车辆，须招聘司机为其开车；给自己开车是指，用自己的资金购买汽车，自己办理经营手续，自己投资，自己获益。在这两者之间做选择，要看