

HOW TO USE THE COMPUTER

如何接收与发送电子邮件

晶辰工作室

编著



科学普及出版社
POPULAR SCIENCE PRESS



电脑热门应用与精彩制作丛书

如何接收与发送 电子邮件

晶辰工作室 编著

科学普及出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

如何接收与发送电子邮件 / 晶辰工作室编. —北京: 科学普及出版社, 2000.1

(电脑热门应用与精彩制作丛书)

ISBN 7-110-04815-2

I. 如… II. 晶… III. 电子邮件—基本知识 IV. TP393.098

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 74993 号

科学普及出版社出版

北京海淀区白石桥路 32 号 邮政编码: 100081

电话: 62179148 62173865

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

北京市卫顺印刷厂印刷

开本: 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张: 7.75 字数: 190 千字

2000 年 1 月第 1 版 2000 年 1 月第 1 次印刷

印数: 1—5000 册 定价: 12.00 元

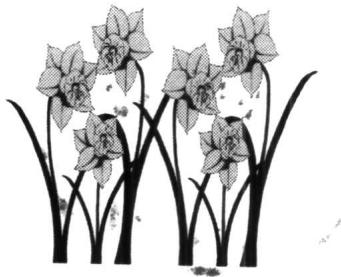
(凡购买本社的图书, 如有缺页、倒页、

脱页者, 本社发行部负责调换)

内容提要

这是一本面向具体应用的电脑书籍，它不是笼统抽象地说电脑能干些什么，也不是洋洋洒洒地去一一罗列电脑软件的具体功能，而是教会你如何运用电脑去完成实际的工作，解决具体的问题，让电脑真正地使你能够以一当十，成倍地提高工作效率，让你的梦想成真，涉足过去只能想而难以做的事。

本书以在因特网上使用电子邮件为主题，通过介绍一些主流电子邮件工具的使用方法，深入浅出地介绍了电子邮件的基本功能和各种使用技巧，并对实际使用中的常见问题给出了翔实有效的解决方案。通过本书的学习，你将会掌握收发电子邮件的基本技能，充分享受电子信函即发即至的便利与快捷。



李海明 编著
人民邮电出版社出版
北京开明书店发行
印制：北京开明印务有限公司
开本：880×1230mm 1/16
印张：2.5
字数：250千字
定价：25.00元

策划编辑 颜 实 徐扬科
责任编辑 徐扬科
封面设计 孤岛工作室
责任印制 李春利

前 言

天高地迥，宇宙无穷，人们常慨叹生命短暂。让有限的生命在无限的时空
中多一些停留，多一份精彩，是每一位生命过客的祈盼和追求。数千年人类智慧的积淀使得今天的我们有幸迎来了信息时代，你可以细心地向四周打量一下，身处信息社会中的我们所作所为、所闻所见、所思所想、所取所舍，对于我们的先人来说无不是匪夷所思、望尘莫及。每一次科技的进步都让我们的生命效率有所提高，生命的空间得以延伸，生命的内容更加精彩。

今天的我们虽远离了茹毛饮血的蒙昧，告别了刀耕火种的落后，可信息化来得太快太突然，以至令人目不暇接。仿佛就在昨天，我们的父辈们还在为楼上楼下、电视电话的现代化而奔波，可不知怎地，“忽如一夜春风来”，电视电话不再是梦想。随着电脑特别是它的衍生物——因特网的横空出世，如同当年一代宗师瓦特改变了世界一样，它们是当今世界的绝对盟主。

这是一个飞旋的时代。步入 90 年代后，随着我国经济逐步与世界经济接轨，信息产业有了长足的发展，对社会生活的许多方面都产生了很大的影响。

“旧时王谢堂前燕，飞入寻常百姓家。”电脑及因特网的迅速普及，让我们在不知不觉间步入了信息化社会。快速变化的世界每天都在展示着新的诱惑和挑战，不断加快的生活节奏使人们在兴奋之余感到了越来越多的生存压力。“采菊东篱下，悠然见南山”的日子只能永远是一个虚拟的浪漫了。你可以不把这个变化称之为一场革命，但它确确实实改变了世界、改变了我们生存的空间，以至于远离电脑，则远离成功，远离因特网，则远离时代。

这又是一个充满机会的时代，一个知识英雄辈出的时代。电脑时代流传着了不少微软式的经典神话，也创造了许多“雅虎”般的浪漫传奇。机会对于我们每一个人都是均等的，你同样可以成为下一个盖茨而富甲天下，或者下一个杨致远而一鸣惊人，但电脑是必备工具，不论你从事什么职业。

然而，电脑毕竟是高科技产品，是当代人类技术进步的杰出代表。面对这个方头方脑冷冰冰的家伙，面对一大堆令人眼花缭乱的技术名词，面对浩如烟海、无边无际的因特网，一丝“路漫漫其修远兮”的怅然与无奈会不时涌上你

的心头。找本书学学吧，可现如今的电脑图书虽多如牛毛，但一本既让人兴趣盎然，又让人轻松上手的书似乎总难寻觅，只能一次一次地把“众里寻她”的期待揣在心里。

于是乎，我们一些经常触“电”的“电工”和泡“网”的“网虫”决定把我们触“电”泡“网”的经验教训汇集起来，使各位在初入江湖时不致误打误撞，浪费有限的青春和金钱。这套丛书虽不是系统化、专业化的丛书，却也不是仅仅教一些入门功夫花拳绣腿的小册子，它注重解决实际问题、讲究内在功夫，记录了众多高手们“从奴隶到将军”的艰苦历程，用通俗的语言为你解开电脑玄机，以来自实际生活的具体应用作为引玉之砖。

如果你是初次走进电脑和网上世界，我们相信本丛书一个个翔实解决问题的方案，对于你把电脑引作真正的生产力工具会不无裨益，你会看到在这里的电脑不再是束之高阁的摆设，而是实实在在能够干出漂亮活儿来的利器，是引你踏进时尚生活的方舟。

当你忘情地驰骋在奇妙的电脑世界中，当你醉心地遨游在因特网的海洋里，让我们的丛书为你加油、导航，也许这能成为你创设电脑神话、书写网上传奇的起点，若能如此则将是我们的荣幸。

为了使这套《电脑热门应用与精彩制作丛书》早日奉献给读者，很多朋友积极参与了本丛书的创意、编写及资料收集整理工作，他们是：宜晨、知寒、吾风、蒋啸奇、郑莉萍、朱元秋、吴卫、尹京堂、安钻策、闵永明、李家庚、杨进、靖洪涛、魏进春、袁峰、张鉴、余国利、郑海桥、马艳丽、林峰、林军强、郝岗。

当然，这套丛书能够最终付梓成书，是与科学普及出版社的远见卓识和大力支持分不开的，我们在此向他们致以特别的谢意。

晶辰工作室

目 录

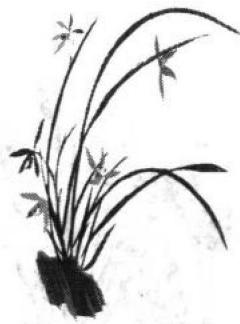
第 1 章 无限网事	1
网事知多少	3
外面的世界	5
上网先驯“猫”	7
见机行事定协议	11
创建拨号连接	13
第 2 章 开通信箱	15
悠悠 263	17
享受免费	19
为自己找个家	22
免费的感觉真好	24
第 3 章 轻松快递	27
Outlook Express 初览	29
账号管理	31
撰写新邮件	34
邮件文件夹管理	38
邮件规则	40
管理通讯簿	43
自定义显示	45
第 4 章 非常网景	47
走近网景	49
基本配置	51
阅读邮件	55
发送邮件	58
地址簿	61
邮件过滤	63
高级配置	65
第 5 章 国货精品	67
网上飞狐	69
FoxMail 设置	71

高级功能	74
其他工具	78
轻舞飞扬	80
收发自如	83
第 6 章 全能邮件	85
邮件漫游	87
下载 FTP 文件	91
FTPMail 实战	94
认识一位“酷”先生	97
邮件列表	101
第 7 章 乱码巧解	105
乱码与编码	107
中文平台	109
解码利器	112

第1章 无限网事

本章要点

- 网事知多少
- 外面的世界
- 上网先驯“猫”
- 见机行事定协议
- 创建拨号连接



章首语

有词为证：苦苦登录，又报无连接。惜时

更觉囊中涩，无奈已成虫，欲罢不能歇。点击
处，八千里路云和月。君莫笑我痴，妙自不言
说。天不老，情未绝，心系互联网，中有千千
结。夜过也，东窗已白灯未灭。——一个网虫
的自白。

因特网，正被新闻媒体炒得沸沸扬扬。大
小公司纷纷上网宣传自己的形象、推销商品；
政府职能部门上网，方便民众了解有关政策信
息；个人上网不出国门就能畅游全世界，享受
着以往不能想象的信息资源，距离和空间已不
再成为相互交流的障碍。因特网，正悄悄地走
进我们这个古老的国度，正在悄悄地改变我们
的生活。它是时尚、代表新潮、象征进步、显
着有文化、透着高科技……总之，如果你不想落
伍，那就来“自投罗网”吧！



网事知多少

网事悠悠，岁月留痕。请走进网的世界。Internet 是人类历史发展中的一个伟大的里程碑，它是未来信息高速公路的雏形，人类正由此进入一个前所未有的信息化社会。人们对它的称谓也很多，如国际互联网，交互网络，网际网络，因特网等。由于它不断“克隆”，它的触角已遍及全世界，它已经成为世界上覆盖面积最广、规模最大、信息资源最丰富的计算机信息网络。

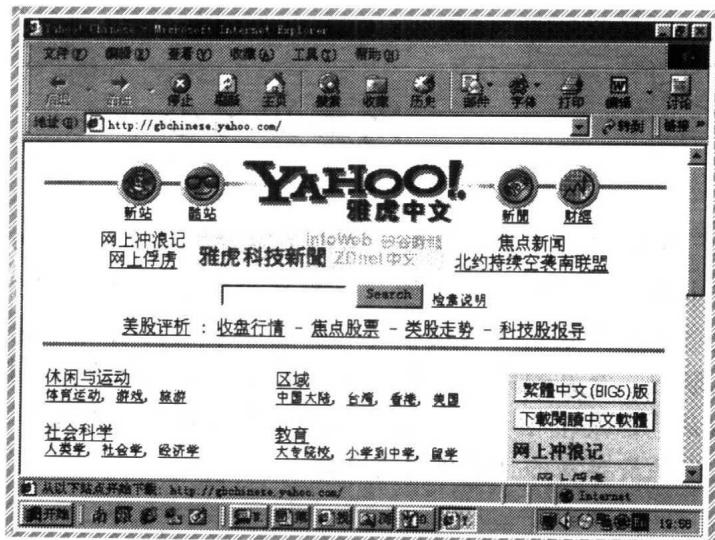


目前全世界的网民已达到了 1.28 亿，使用英文的占 60%，使用中文的却只有 2%。世界网民正以每月 100 万的速度递增，全球的“网虫们”每天的信息交流量达 3 000 000 000 000 比特以上，全球被“网”住的电脑更是不计其数，这是它的缔造者们始料不及的。

这是个繁忙有序的世界。简单地讲，一台电脑我们称之为 PC，将两台以上的 PC 联在一起就是一个 LAN（局域网），将许多的 LAN 再联到一起就成了 WAN（广域网），多个 WAN 的集合就是 Internet！就这么简单！理论上讲，当你有足够的权限在你的 PC 上利用因特网的资源时，你就可以利用其间的任何一台大型机、小型机来为你工作或调用查看任何一台电脑资料，你可看你想看的、说你想说的，不怕找不到，就怕想不到。你可以实实在在地体会一下“坐地日行八万里，巡天遥看一千河。”有多过瘾，这就是 Internet 的魅力！图 1 就是因特网上的中国全图。

提示与说明

这是 YAHOO 的主页，这只“虎”的主人杨致远大学没毕业，却用它创造了网络世界的神话。从不名一文到亿万富翁。



2

Internet 上连接了无数台计算机，这些计算机之间进行通讯必须遵循一定的规则，就像两个人要进行交流要使用同一种语言一样，这就是协议。Internet 上有很多不同的协议，规定了不同的服务规范，如 HTTP（超文本传输）协议、FTP（文件传输）协议、TELNET（远程登录）协议，但这些协议都是工作在一个更基本的协议体系之上的，这就是 TCP/IP 协议。各种数据在 Internet 上传输时，都要遵循 TCP/IP 协议。

在 Internet 上，每一个站点都有着一个唯一的地址，它一般表示成一串数字如 202.96.40.40 这样的形式。但这样的一长串数字要记忆起来非常困难，因此又发明了域名的概念。每个地址都可以用带有具体含义的域名代替，由专门的服务器来翻译域名，这就是域名服务器。这样，我们访问上图中的雅虎网站时就可以用 www.yahoo.com 来表示，而 www.sohoo.com 则代表下图中的搜狐网站，这样是不是非常好记？顺便提一下，这里说的两个网站都是著名的搜索引擎，可以从它们开始走向整个因特网。

3



提示与说明

中国的网络神话是这只“狐狸”SOHOO 写下的，它的主人张朝阳借以跻身于世界电脑大亨行列。



外面的世界

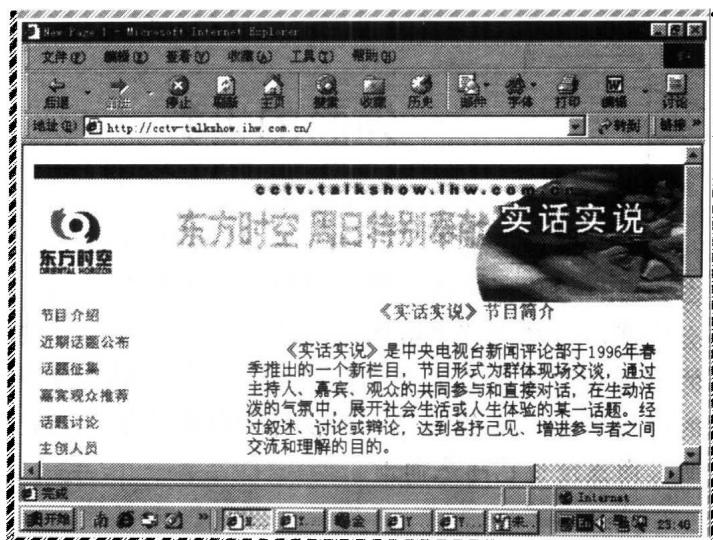
网上的世界很精彩，它包罗万象，可跨越时空，如澄澈天宇，任自由飘荡。看你想看的，说你想说的，取你想要的。网上的世界又是那么无奈，如在深邃浩淼的大海上，穿梭在数不清的岛屿中，循着明灭的灯塔和微薄的星光，无数次地在一个个港口停停走走。哪一处宁静的港湾是你浪漫的归宿？即使你历尽艰辛后，也许传奇早成为过眼云烟，而浪漫也已随风而逝。



因特网的主要功能如下：一是用于收发电子邮件，也可召开全球各地成员的电子会议，通过瞬时交换电子邮件进行工作。二是发布电子新闻。一条新闻在 24 小时内便可传遍世界上 100 多个国家，交流学术、登广告、发布小道消息也很方便。三是用以检索信息。上至天文下至地理，人文科技，不怕找不到，就怕想不到，千里之外，随手拈来。四是远程登录，通过网络，你可以安坐家中，轻而易举地连接上地球对面你能找得到的电脑，并使用它的资源。五是提供商用数据。电子邮件也许是世界上使用最广泛的 Internet 的工具了。每天在网上传递大概有 4 亿封电子邮件。时下不论是富商小贾还是政要乡吏，都有可能在名片上印上一行带有“@”的洋文，或许连这个“小花”的发音未必知道，不过毕竟这也是一种进步。更多的人开始从因特网获取信息，如上图中的新浪网。时代不同了，过去我们觉得特快专递已经很快了，面对电子邮件它可以叫做“蜗牛邮政”。

提示与说明

在网上也能看
电视新闻，这是中
央电视台最受欢迎
的“实话实说”。

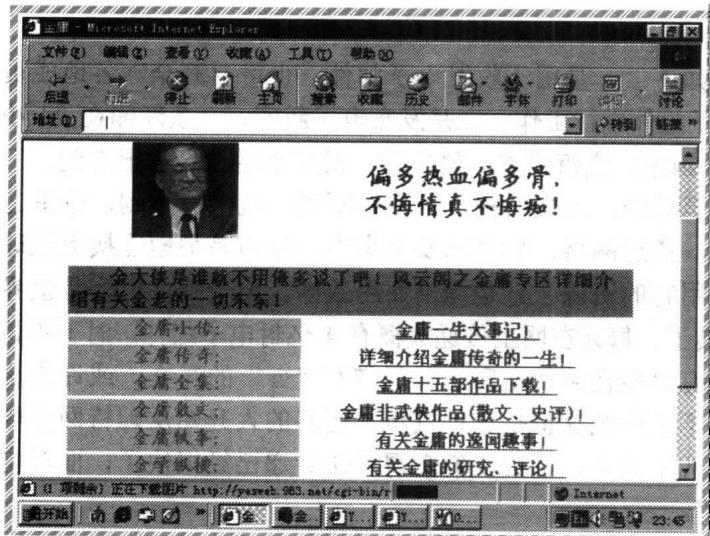


2

电子邮件网络将你我相连。所有的 Internet 用户之间都可以通信，足不出户，没有时限，邮资便宜，而且非常快捷，即使是在地球对面，几分钟后也能收到，它如此直接地将时空上遥遥相距的人们互相拉近、连结，以至于人们漠视乃至遗忘了令我们肃然起敬的时间和空间的存在。

网络把地球变得很小。你可以在第一手的时间得到第一手的资讯，新闻、财经信息、小道消息等可以在新闻组（Newsgroup）得到，它在电子公告牌（BBS）上。也可以进行 WWW 浏览，五花八门的网页让你目不暇接，初级网虫肯定会像刘姥姥进了大观园，找不着北。网络上的文件传输（FTP）的使用频率仅次于电子邮件。它对我们也非常有用。它可以使你从全世界任一个地方复制文件，免费下载需要的软件，很诱人，你可以体会到“一网在手，天下我有”，例如，你可以在家里收看“实话实说”（见图 2），也可以到图 3 所示主页中看金庸的武侠小说。

3



提示与说明

喜爱武侠的网
友，网上也能找到
你喜爱的金庸先生
的传奇逸事以及全
部作品。

上网先驯“猫”

上网有三宝不可少：电话、电脑加电“猫”。一台最好是“大奔”（奔腾级）以上的电脑加上一根能通话的电话线和一只好“猫”——调制解调器（别低于14.4kbps），你就可以准备上网了。Modem，调制解调器，网友们昵称之为“猫”，别看个头小，在网络时代可是个不可小觑的角色，它负责电脑的数字信号和电话的模拟信号之间的转换工作。上网的第一步便是配置Modem。



MODEM有内置式和外置式两种。内置式调制解调器是一块扩展插卡，要插入计算机的扩展槽中。外置式调制解调器是一个单独的盒子，有自己的电源，与计算机的串行口相连。外置式调制解调器安装方便，但价格稍高。调制解调器上有两个插孔，一个标着“LINE IN”，是将引入室内原来和电话机相连的电话插座插入此孔；另一个标着“PHONE”，用一根两头都是插头的电话线连接此孔和电话机。检查无误后，试验一下电话机是否能正常工作。若不能，那么肯定是电话连线接错了。

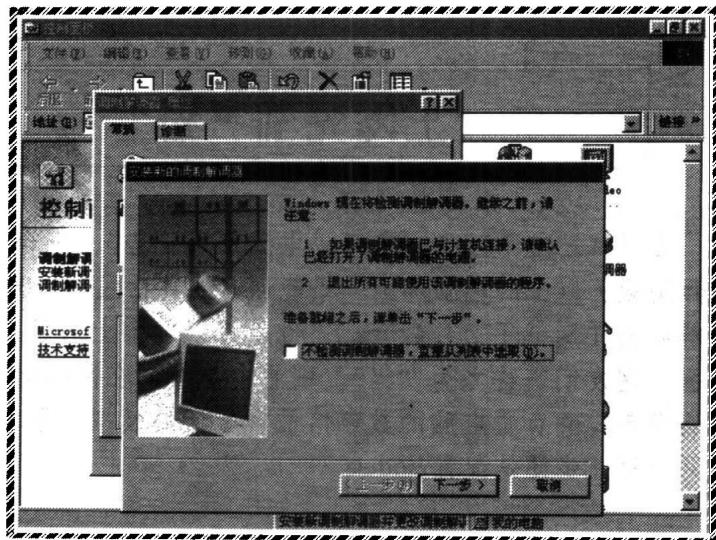
如果在打开计算机前，MODEM的电源已经打开，那么Windows 95在启动后会自动测试出有新设备接入了计算机，然后提示你在系统中安装新设备的驱动程序。如果启动计算机前没有打开调制解调器的电源，系统就不能检测到新设备，这时你也可以自己主动安装驱动程序，步骤如下：

1. 打开如上图所示的“控制面板”窗口；

提示与说明

只要不是太烂的“猫”，一般都能检测到。

检测不到就选更改，直到找到为止。

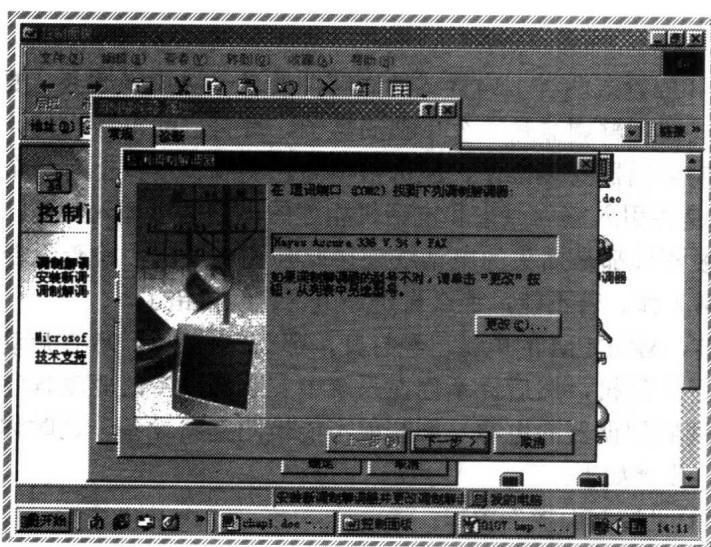


2

2. 双击“控制面板”中的“调制解调器”图标，打开“调制解调器 属性”窗口，在设备列表中，目前是空的；
3. 单击“添加”按钮，Windows 进入上图所示的“安装新的调制解调器”窗口。缺省情况下，系统会自动检测调制解调器，并根据检测到的信息，从设备列表中选择一个符合的型号；
4. 单击“下一步”，系统就开始检测各个通讯端口和扩展槽，看是否有新的调制解调器接入。如果检测到调制解调器，会出现如图 3 所示的窗口；
5. 接受这个检测的设备后，系统就开始安装调制解调器的驱动程序；
6. 单击“安装新的调制解调器”窗口中的“完成”按钮。

这样，通过 Windows 95 自动检测安装一个新调制解调器的过程就结束了。打开“调制解调器属性”窗口，可以看到设备列表中已经不空了。

3



提示与说明

如果你对调制解调器的知识了解不多，就放心让 Windows 95 去为你检测。

