

刘汉太 剑峰/著

# 飞跃九重天

**徐昆：二十一世纪杰出的职业经理人**

曾任可口可乐、百事可乐、贵格、莎莉总经理  
洞开中国市场

从国企职员到跨国公司总经理的经营韬略、智慧经典  
他的成功经验，堪称催化管理团队的孵化器  
中外业内人士誉为传奇人物



企业管理出版社

# 飞跃九重天

**徐昆：一个担任过可口可乐、百事可乐、莎莉、  
贵格等跨国公司总经理的智慧之旅**

**刘汉太 剑 峰 著**

**企业管理出版社**

# 飞跃九重天

刘汉太 剑峰/著



企业管理出版社

 Tetra Pak

3C



## 图书在版编目(CIP)数据

飞跃九重天——徐昆:二十一世纪杰出的职业经理人/刘汉太, 剑峰著. —北京:企业管理出版社, 2002. 6

ISBN 7-80147-715-4

I. 飞... II. ①刘... ②剑... III. 徐昆一生平事迹  
IV. K825.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 036810 号

---

书 名: 飞跃九重天——徐昆:二十一世纪杰出的职业经理人

作 者: 刘汉太 剑 峰 著

责任编辑: 亦 仁

技术编辑: 穆 子 晓 光

书 号: ISBN 7-80147-715-4/F·713

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044

网 址: <http://www.cec-cceda.org.cn/cbs>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱: 80147@sina.com emph1979@yahoo.com

印 刷: 北京秋豪印刷有限责任公司

经 销: 新华书店

规 格: 850 毫米×1168 毫米 32 开本 10.25 印张 248 千字

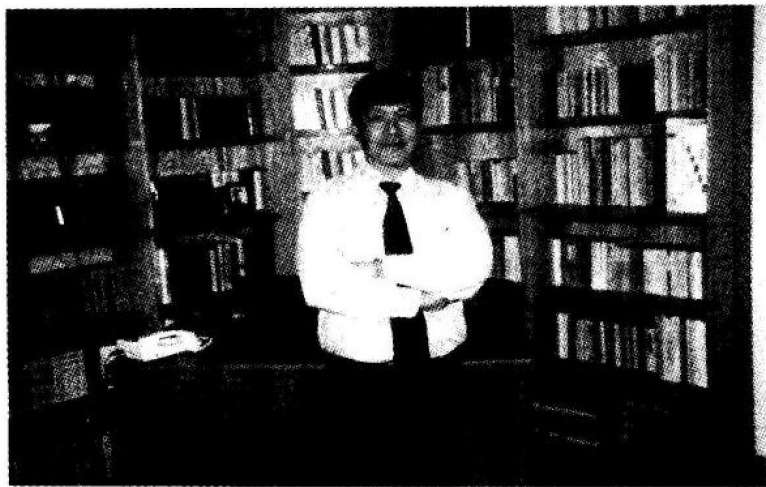
版 次: 2002 年 6 月第 1 版 2002 年 6 月第 1 次印刷

印 数: 5000 册

定 价: 22.80 元

---

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换



## 我是企业家

我是不会选择去做一个普通人的。如果我能够做到的话，我有权成为一位不寻常的人。我寻找机会，但我不寻求安稳。我不希望在国家的照顾下成为一名有保障的市民，那将被人瞧不起而使我感到痛苦不堪。

我要做有意义的冒险。我要梦想，我要创造，我要失败，也要成功。

我拒绝用刺激来换取施舍；我宁愿向生活挑战，而不愿过有保证的生活；宁愿要达到目的的激动，而不愿要乌托邦式毫无生气的平静。

我不会拿我的自由去与慈善做交易，也不会拿我的尊严去与发给乞丐的食物做交易。我决不会在任何一位大师面前发抖，也不会为任何恐吓所屈服。

我的天性是挺胸直立，骄傲而无所畏惧。我勇敢地面对这个世界，自豪地说：

“在上帝的帮助下，我已经做到了。”

——摘自美国《企业家》杂志

## 作者简介



刘汉太 46岁，武汉大学汉语言文学专业毕业，中国作家协会会员，一级作家。著有《寻找巨人》、《中国的乞丐群落》、《阳光与大地》、《中国股市风云录》、《悠闲的女人》、《都市春梦》、《断肠草》、《少女的冰酒》、《狼性高原》、《黑洞》、《体肤风情》等作品700万字，三部作品译介到海外。



剑峰 42岁，北京市作协会员、自由职业者，现旅行国外。著有《梦想的太阳》、《在水一方》、《冰山之旅》、《长河落日圆》、《诗人之恋》等作品50万字。

刘汉太 剑峰 著

# 飞跃九重天

徐昆：二十一世纪杰出的职业经理人

徐昆，二十一世纪中国最优秀的职业经理人，中国第一位进入《福布斯》杂志全球富豪榜的中国企业家，中国第一位进入《福布斯》杂志全球富豪榜的中国企业家。



## 内 容 提 要

本书是记叙职业经理人徐昆在可口可乐、百事可乐、莎莉、贵格等数家跨国公司从事经营管理工作的报告文学，同时也是主人公十几年来商旅生涯的智慧总结。

作者不仅真实地记录了徐昆由国企干部到跨国企业总经理的所历所思所想，而且就如何在市场经济环境下学习做一个合格的职业经理人、如何从事科学的管理、如何以效益为准绳的致胜之道奉献了宝贵的经验。

加入WTO后，我们国家的改革进一步深化，企业所有权与经营权的分离和人力资源的市场化，为职业经理人的发展提供了更广阔的空间，同时也提出了更高的要求。本书的问世，将会满足职业经理人的需求和广大读者的兴趣，为使更多有志有为者成为职业经理人提供了教父之作。

责任编辑：亦 仁  
策 划：一味书香

李棟設計  
010-62200706



德思企业管理顾问公司  
董事长 美国聚合物亚太区首席执行官



**Powerise** 创智 教育软件公司  
信息技术公司总经理



奇伟  
天津日用化学公司总经理



莎莉  
中国区物流总监



贵格 中国区供应链总裁  
广州贵格食品饮料公司总经理



百事可乐  
长春公司总经理



可口可乐  
西安公司总工程师、副总经理



中萃  
高级项目主管、美登高总经理助理

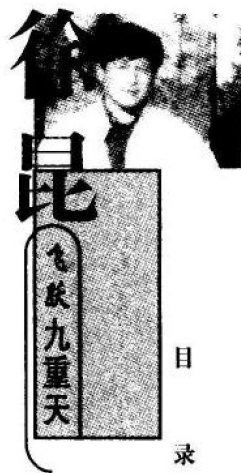


利乐  
工程师、计划经理

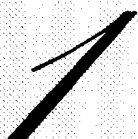


# 目 录

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| 1. 序曲:1995 年圣诞节前夕 .....                             | 1   |
| 2. 话说从头:巧克力大厦,一座被金光笼罩的城堡 .....                      | 7   |
| 3. 跨国公司是一座炼狱,一座学堂,你必须<br>用全副身心去谛视,去倾听,去感受,去体味 ..... | 21  |
| 4. 职位对于你是一个平台,但也有一道绳圈,你只能<br>在一定范围内发挥 .....         | 31  |
| 5. 聪明的人用心跳舞,笨人才用手脚 .....                            | 41  |
| 6. 保持你的尊严,显示你的存在 .....                              | 55  |
| 7. 把你的办公室通上电,变为一个磁场,吸引最<br>优秀的人才到麾下工作 .....         | 73  |
| 8. 制度化是跨国公司的特色,也是它的宝贵遗产 .....                       | 91  |
| 9. 把握程序化的管理规则,保持无所不在的沟通 .....                       | 107 |
| 10. 躬亲勤政是必要的,但不要轻易弄脏你的手 .....                       | 123 |
| 11. 内部论坛,快速催熟管理团队的孵化器,一种<br>将“芯片”植入员工大脑的办法 .....    | 131 |
| 12. 给员工写信,一种温馨的工作方式 .....                           | 145 |
| 13. 薪资与福利的哲学 .....                                  | 163 |
| 14. 苛刻与宽容的学问 .....                                  | 181 |



|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| 15. 理财与赚钱的诀窍 .....                                     | 197 |
| 16. 一个企业老是宣传老板,这个企业就是不成功的;<br>一个企业老是炒作,这个企业就是危险的 ..... | 221 |
| 17. 如果一个地方没有水源,那你就赶快迁徙;蜜蜂<br>若老叮在一处,所得就非常有限 .....      | 237 |
| 18. 拿干干净净的钱,睡安安稳稳的觉,干轻轻松松的活,<br>做实实在在的人 .....          | 251 |
| 19. 经常梳理梳理思绪,你的精神财富便与日俱增 .....                         | 267 |
| 20. 一个人的消费无须太多,百万千万都是社会财富 .....                        | 287 |
| 21. 你最大的敌人实际上就是你自己 .....                               | 297 |
| 22. 时间是伟大的源泉,生活的积累将逼你惊险一跃<br>——我可以飞得更远、跃得更高么 .....     | 305 |
| 23. 新的历史,永远从零开始 .....                                  | 317 |



## 序曲：1995 年圣诞节前夕

原书空白页



徐昆

飞跃九重天

序曲：1995年圣诞节前夕

徐昆就要走了。

昨天，他还是长春百事可乐公司的总经理，美方派出的管理代表，而今天，他已交代了一切事情，与这个如同他亲生儿子的企业一刀两断——一个由他亲自制订规划、亲自负责建起厂房、亲自培训人员、亲自打通东北三省市场的公司告别了。

他的眼中燃烧着愤懑，然而他却无能为力，因为他不是企业的所有者。

此刻，他陀螺似地围着五万平米的厂区不知转了多少圈，心里弥漫了眷恋的辛酸与悲凉，终于他把心一横：

明天就走！

昨天的一幕依然清晰地映现在他面前：1995年底百事可乐中国公司年会在广州白天鹅宾馆举行，全体经理们正讨论新一年的计划。徐昆刚刚和同事们商量完事情，就接到中方董事长和亚太区副总裁将要召开紧急会议的通知。第二天，副总裁和董事长在会议室平白无故地逼他写辞职报告，但遭到了他的严词拒绝。

突然发生的一切，令徐昆震惊了。

他离开白天鹅，沿着珠江不知走了多远、走了多久。

他回想起第一天加入百事的情景。当天公司正在召开董事会，就是这位亚太区副总裁听说他前来报到，急忙从



1995年，徐  
昆在长春百事可  
乐工地上。

会议室走出来，一把握住他的手：“你终于来了，可算救了我了。我们百事等了你已经三个月了。”

一年来，也正是抱着“救人于水火”的目的，他带着员工们呕心沥血地工作，硬是在一片不毛之地上建起了厂房，填补了市场的空白，改写了百事可乐在中国北方的历史……怎么，当他的一切努力都显出成效时，却要被抛弃了！此时他还不懂大公司里的人玩弄政客的把戏，只是感到愤怒，他没有想到人会变的如此卑鄙。

他永远也不会写辞职报告，因为他知道对得起自己的良心，对得起全体员工，对得起股东。了解他的人都知道他的性格犟的比钢还硬。

在从广州返回长春住处的路上，望着熟悉的地方，他的心头涌起无限的眷恋。那不是“东北饺子王”吗？那是他亲手开发的客户啊。沿街的挂旗是他和同事们辛苦的见证。还有那巨型广告牌，那醒目的标语，五彩的遮阳伞……这一切的一切是多么的熟悉，然而他却要走了……

走就走，我可不是某种“不合格商品”或是一张可以“随

意丢弃的废纸”，我是经过地壳变动和高温熔岩冶炼的钻石，即使扔在黄土之中，也不会失去它的价值！

走，走就走！

当员工们听到这一消息时，全都惊呆了。继之，又都哭了。他们实在舍不得朝夕相处、情深如海的老总，舍不得这位朴实得像泥土、踏实得像牦牛、热情得像火焰的领导。

一位员工听说徐总将要离开公司，急忙跑到他的家里，一见他母亲便失声痛哭起来。

听说徐昆将要离开长春，许多员工自动放下手里的工作为他送行。

长长的车队，小车、大车、货车逶迤数百米。

车队驶入机场，大家涌向候机楼。两手相握，依依不舍。

离别成了悲壮的送行。当徐昆搀扶着母亲走过长长的通道经过安检口，随后的员工再也控制不住失声痛哭起来。这哭声惊动了所有在场的人：这是在送谁？长春机场还从来没有见过如此场面！一双双手紧紧地握在一起，员工紧紧地拥抱着他久久不肯离去。

当他扶着母亲一步一步的离开候机楼走向飞机舷梯时，一阵“徐总徐总”的呼叫声隐隐地传来——他抬头向前



徐昆

飞跃九重天

序曲：1995年圣诞节前夕



1995年圣诞节前，徐昆告别长春时与同事合影留念。

望去,发现几十位员工在围墙外大声呼叫着他的名字。原来他们并未因他剪票而离去,而是辗转到机场的栅栏边,远远地挥动着手臂和纱巾,为他做最后的送行。

此时,徐昆这个刚硬的汉子再也控制不住了,一任泪水哗哗直流。

走了,飞机轰鸣着离开了长春,将他的眷恋带回了北京……

他走了,他又将去哪里?他的人生之路的下一步棋又将怎样走?

读者也许以为他将长时间地沉浸在忧郁、烦恼或是沮丧之中。然而出人意外的是,他一回到北京,几家公司就找上门来。

徐昆笑了。前日的阴影早已在阳光下消失殆尽,新的生活在召唤。

真个是:是粒金子,黄沙埋不住;是枚钻石,尘垢掩不了!

一个职业经理人,在市场竞争的环境中将会面对各种变数,会遇到种种不测和意想不到的困难,然而正是这些使得他们变的坚强和聪明起来,你迈出这道坎儿便会上那面坡,岗位也许转换,但你的职业生涯将会继续……

在圈外,人们这样评价徐昆:

——在商界,他的为人有口皆碑,要改变他的形象,就像把草地变成紫色。

——如果我们没有说错,他在可口可乐、百事可乐的足迹我们一清二楚。他具有丰富的管理经验,并会非常称职地完成公司赋予的任务。

命运真是不公而又最公平,充满了挑战同时也充满了机遇;当一扇门关上时,另一扇门正等着你跨进去……

他决计起程去西安。

他似乎有一种宿命感:

此生注定飞来飞去。

鸟儿的天空是最自由的。

# 2

话说从头：巧克力大厦，  
一座被金光笼罩的城堡