

储蓄系列丛书

电脑储蓄基础知识及 常见故障分析与排除

主编 王宝光 王志虎



河南人民出版社

30.48

编写人员名单

主 编:	王宝光	王志虎	杨长法	
副主编:	李荣才	李振轩	吴国民	崔春峰
编 委:	丁浩然	王红专	王学连	史昭凤
	李元根	李守让	曲红心	沈占亭
	张炳坤	罗业永	金天龙	贺官清
	梁 静	谢 辉	戴新波	戴兴臣
	岳 峰	杨 柳	安巧枝	陈少文
	李景志	司美辉	苏 硕	



前 言

电脑储蓄是银行利用以计算机为基础的各类电子设备,为储户办理存取款业务的过程,它改变了手工储蓄业务所依赖的“一支笔、一把算盘和一本帐”的落后面貌,使传统的抽卡、核对余额、计付利息、记帐、扎帐等业务处理被运行着的储蓄软件自动完成,提高了工作效率,降低了劳动强度,增加了服务项目,增强了竞争能力,电脑储蓄是农业银行储蓄业务发展的一次飞跃。

为了更好地普及电脑储蓄基础知识,提高临柜人员操作应变能力,我们根据行社新版储蓄业务电脑处理系统,组织有关人员编写了《电脑储蓄基础知识及常见故障分析与排除》一书,该书高屋建瓴,深入浅出,突出了基础性、知识性、实用性和可操作性,为储蓄管理人员和电脑操作人员必备之书。

由于成书时间仓促,不妥、讹漏之处在所难免,敬请广大读者批评、斧正。

编者

1994年12月10日

目 录

第一部分 基础知识

§ 1. 什么是微机硬件环境?	(1)
§ 2. 机房应具备什么样的条件?	(1)
§ 3. 怎样接好微机电源?	(2)
§ 4. 怎样正确使用和维护好微机?	(2)
§ 5. 怎样正确使用和维护好键盘?	(3)
§ 6. 怎样正确使用和维护好软盘驱动器?	(4)
§ 7. 怎样正确使用和维护好打印机?	(5)
§ 8. 怎样选购和使用软盘?	(5)
§ 9. 什么是操作系统? 常见的操作系统有哪几种?	(7)
§ 10. 操作不当会出现哪些问题, 怎样解决?	(7)
§ 11. 什么是计算机软件? 软件有哪几类?	(11)
§ 12. DOS 代表什么? 它是怎样划分磁盘空间的?	(12)
§ 13. DOS 启动或引导有哪几种方式?	(16)
§ 14. 什么是内存和外存? 640K 内存配置含意是什么?	(17)
§ 15. 因系统配置不当会出现哪些问题? 怎样解决?	(18)
§ 16. 因 DOS 版本不兼容会出现哪些问题? 怎样解决?	(21)

§ 17. 怎样降低和提高硬盘的 DOS 版本?	(22)
§ 18. 怎样低级格式化硬盘?	(28)
§ 19. DOS 的 FORMAT 命令的功能是什么? 怎样正确使用 FORMAT 命令?	(30)
§ 20. 磁盘写保护如何? 写保护磁盘含意是什么?	(31)
§ 21. 什么是文件? DOS 对文件命名都有哪些规定?	(31)
§ 22. 如何正确列出磁盘上的文件目录? 如何正确建立文件 副本?	(32)
§ 23. 怎样交换磁盘驱动器名, 有几种方法?	(33)
§ 24. 如何显示文件的内容? 使用该 DOS 命令时应注意哪些 事项?	(35)
§ 25. 如何更换文件名? 如何删除文件?	(35)
§ 26. 如何进行两文件的比较和两软盘的比较?	(36)
§ 27. 内部和外部 DOS 命令之间有何差别?	(37)
§ 28. 什么是根目录? 设置子目录的目的是什么?	(38)
§ 29. 如何建立、改变及删除子目录?	(38)
§ 30. 如何显示子目录树? 如何拷贝含子目录的磁盘? 怎样 进行子目录更名?	(39)
§ 31. DOS 如何查找外部命令?	(40)
§ 32. 批处理与交互处理有什么不同? 为什么多余缓冲区是 不必要的?	(40)
§ 33. 为什么要进行磁盘备份? 磁盘备份有哪几种方法?	(41)
§ 34. 磁盘备份中可能出现的问题是什么? 如何解决?	(42)
§ 35. 怎样把用 BACKUP 备份的文件恢复到硬盘上?	(43)
§ 36. 怎样确定硬盘全备份时需要的软盘片数?	(43)
§ 37. 怎样恢复软磁盘上被删除的文件?	(44)
§ 38. 怎样挽救受损软盘内的数据?	(48)

§ 39. 怎样保护硬盘数据?	(51)
§ 40. 怎样恢复硬盘被意外格式化后的文件?	(56)
§ 41. 怎样防止意外格式化硬盘?	(57)
§ 42. 怎样对文件名进行加密和解密?	(58)
§ 43. 在 CC-DOS 中, 打印字体是怎样控制的?	(63)
§ 44. 在 CC-DOS 中, 怎样设置打印机行宽?	(65)
§ 45. 怎样在 DOS 下设计人机界面、管理好硬盘?	(66)
§ 46. CC-DOS 主要文件组成和怎样启动 CC-DOS?	(72)
§ 47. 在 CC-DOS 状态下如何改变输入方式和系统设置?	(73)
§ 48. 什么是计算机网络? 计算机网络的主要功能是什么?	(74)
§ 49. 计算机网络的基本构成是什么?	(75)
§ 50. 计算机系统维护维修的方法、步骤有哪些?	(76)
§ 51. 怎样分析和检查软磁盘使用中常见故障?	(79)
§ 52. 软磁盘在驱动器中抽不出来怎么办?	(82)
§ 53. 怎样排除软盘驱动器写保障?	(83)
§ 54. 硬盘常出现哪些故障?	(84)
§ 55. 常见打印机故障的查找方法及排除?	(86)
§ 56. 怎样解决打印字迹不清的问题?	(89)
§ 57. PC 微机常见故障的代码及其含义是什么?	(90)

第二部分 农业银行储蓄业务 微机处理系统

§ 58. 新版农业银行储蓄业务微机处理系统(3.0)版与原处 理系统(2.2)版有何不同? 它具有哪些功能?	(94)
--	------

§ 59. 新版农业银行储蓄业务微机处理系统对微机运行环境有何要求? 如何安装之?	(95)
§ 60. 什么是密码文件? 为什么要严格控制密码的使用?	(96)
§ 61. 如何生成、输入及修改密码文件?	(97)
§ 62. 什么叫环境文件, 它们各有什么作用?	(97)
§ 63. 如何进入环境维护处理?	(98)
§ 64. 如何生成环境数据文件?	(98)
§ 65. 在生成环境文件过程中应注意哪些事项?	(101)
§ 66. 如何更新维护总控文件?	(102)
§ 67. 如何更新维护总帐文件?	(105)
§ 68. 如何更新维护科目发生额文件?	(108)
§ 69. 如何在环境维护中修改分户帐帐页?	(110)
§ 70. 如何在环境维护中修改利率文件?	(112)
§ 71. 如何打印环境文件?	(114)
§ 72. 什么叫数据移植?	(115)
§ 73. 如何将原 2.2 版储蓄系统的数据转换为 3.0 版储蓄系统的数据?	(115)
§ 74. 在进行手工移植前需要做哪些准备工作?	(116)
§ 75. 什么叫人机并行?	(117)
§ 76. 如何进入数据移植程序? 在数据移植程序中, 各功能应按怎样顺序执行?	(118)
§ 77. 在数据移植过程中, 对数据的输入有哪些规定?	(119)
§ 78. 在数据移植过程中, 对数据的核对有哪些规定?	(120)
§ 79. 在移植程序中对扩充与更新有什么规定?	(121)
§ 80. 如何进行定期数据移植?	(121)
§ 81. 如何进行活期数据移植?	(125)
§ 82. 如何进入日间储蓄操作系统主菜单?	(127)

- § 83. 在日间操作系统中,活期操作主要有哪些功能? 在输入时需注意哪些问题? (129)
- § 84. 在日间操作系统中,定期操作主要有哪些功能? 在输入时需注意哪些问题? (129)
- § 85. 在日间操作系统中,通知存款操作主要有哪些功能? 在输入时需注意哪些问题? (130)
- § 86. 在日间操作系统中,特殊存款主要有哪些功能? 在输入时需注意哪些问题? (130)
- § 87. 在日间子系统中,如何使用综合记帐功能? (131)
- § 88. 在日间子系统中,如何运行日间轧帐功能? (131)
- § 89. 在 3.0 版日间子系统中,“光记帐”、“补登折”和“连续”操作指的是什么? (132)
- § 90. 在 3.0 版日间子系统中,如何进行打印输出? 怎样进行中途换折? (132)
- § 91. “系统暂停”功能与“系统关闭”功能各有什么作用? (134)
- § 92. 什么是故障恢复? 如何进行日间故障恢复? (134)
- § 93. 如何进行隔日故障恢复? (135)
- § 94. 在故障恢复过程中应注意的事项以及故障恢复失败后的处理方法有哪些? (136)
- § 95. 如何进行日终正常操作? (136)
- § 96. 在 3.0 版储蓄操作系统中如何进行软盘数据备份? 有何注意事项? (140)
- § 97. 在保证系统正常、安全运行方面,需注意哪些方面的
事项? (142)
- § 98. 日终处理分离失败时,该怎么办? (142)
- § 99. 日终处理记帐失败时,应怎样处理? (143)
- § 100. 在打印存折或存单的帐号和金额时,出现上下两半

对不齐时,如何处理?	(143)
§ 101. 如何正确使用清洗盘?	(144)
§ 102. 什么叫数据整理,为什么要进行数据整理?	(144)
§ 103. 在日间结帐时,出现轧帐不平时该怎么办?	(144)
§ 104. 在补帐时应注意哪些问题?	(145)
§ 105. 在日终备份数据时,软盘无法备份的故障分析及处 理方法?	(145)
§ 106. 如何设置打印机的打印参数?	(145)
§ 107. 在日间操作过程中,系统出现 153、041、043 错误的 原因有哪些?	(146)

第三部分 信用社业务微机 处理系统

§ 108. 信用社业务电算化的必要性及其特点?	(148)
§ 109. 信用社业务电脑处理系统的主要功能是什么?	(149)
§ 110. 如何运行信用社业务电脑处理系统?	(150)
§ 111. 如何办理储蓄业务?	(151)
§ 112. 在储蓄业务中“储蓄发生”和“传票录入”有何区别?	(157)
§ 113. 如何办理储蓄挂失和冻结手续,挂失和冻结有何区 别?	(158)
§ 114. 如何对储蓄业务进行查询?	(159)
§ 115. 如何对储蓄错帐进行冲正?	(162)
§ 116. 如何办理公存业务?	(165)
§ 117. 如何对公存业务进行查询?	(167)
§ 118. 如何办理公存挂失、冻结?	(169)
§ 119. 公存销户时应注意哪些事项?	(170)

§ 120. 每月月底打印公存帐页有何重要性?	(171)
§ 121. 如何进行活期结息,在活期结息时应该注意的事项 是什么?	(172)
§ 122. 如何改变存款利率?	(174)
§ 123. 定期清理打印销户数据的重要性?	(175)
§ 124. 如何输入行社、社内往来帐务?	(176)
§ 125. 如何输入其它资产类、其它负债类帐务?	(177)
§ 126. 每日营业终了如何结帐?	(178)
§ 127. 日终结帐出现借贷不等时,该如何处理?	(179)
§ 128. 每日营业终了时,如何打印现金明细帐?	(179)
§ 129. 如何作月报?	(180)
§ 130. 如何备份,备份有何重要性?	(182)
§ 131. 如何做好数据安全性工作?	(183)
§ 132. 使用打印机应注意的事项?	(184)

第四部分 附录

附录一:储蓄系统命令文件一览表	(185)
附录二:储蓄系统数据文件一览表	(189)
附录三:LEVEL I COBOL 编译错误信息对照表	(191)
附录四:LEVEL I COBOL 运行错误信息对照表	(199)

第一部分 基础知识

§ 1. 什么是微机硬件环境？

硬件环境指构成计算机的电路板、电缆以及外部设备(打印机、调制解调器等等)。一般而言,硬件是由看得见、摸得着的东西组成的。一个最基本的计算机系统应包括下面几个部分:

(1) 主板

计算机的主板上有中央处理单元(CPU)和内存存储器。CPU 控制所有的计算机处理过程。存储器用于存储程序和数据。另外,PC 所使用的所有芯片都装在计算机主板上。如果购买了其它硬件,如鼠标器或调制解调器,这些设备都通过一个硬件扩充槽插在主板上。最后,主板上还可安装软、硬盘驱动器。

(2) 监视器:显示设备。DOS 用它显示程序执行结果。

(3) 磁盘驱动器:目前大多数系统配置有两个软盘驱动器。

(4) 硬盘及软盘:存储程序和数据。

(5) 键盘:人机对话的主要工具。

(6) 打印机:最主要的输出设备,用它显示执行结果。

§ 2. 机房应具备什么样的条件？

计算机是一种较精密的设备,良好的工作环境是很重要的。一般来说,机房应清洁干燥,保持一定的温度、湿度、清洁度及稳定的供电电压。因此,机房最好装上空调和空气净化设备,购买合适的

稳压电源或 UPS 电源,长时间连续工作的,还应配备一个恒温计算机工作台。一台计算机功率大概在 200W 左右,如果是多机机房,可以多机共用一台 UPS 电源,但应考虑电源的容量。例如:机房有 5 台计算机,那么应选用 1200W 左右的电源,留有 200W 左右的余量。UPS 电源,又叫不间断电源,在市电路断电时,UPS 自身的蓄电池可以延迟 10—30 分钟的供电时间,这样就有时间来存储计算机内存中的程序和数据,使之不会因断电而丢失。机房还应配备一台吸尘器,以便清洁卫生;有条件的用户最好铺上地毯。

§ 3. 怎样接好微机电源?

为确保微机安全,希望用户能按标准安装电路。

(1)在使用计算机以前,弄清其电压、功率等有关参数,以免烧坏微机电源。如果是 110V 电压的微机,必须配备变压器。

(2)使用三线插头,保证地线接地。如果没有接地条件,也要用单相三线插头,只是把地线空着不接,它能起到定位作用,避免插发?

(3)按照要求,插座保持一致。在一些配电盘上所列出的插座要完全一致,地、零、火三线要严格按照要求连接,即对插座而言左零右火上地。

(4)最好不要用单相二线插头。在房间设备较多的情况下,微机最好不要同其它设备联在一起。最好用稳压电源,不但能起稳压作用,而且它能把微机和其它设备的电源隔离开。

§ 4. 怎样正确使用和维护好微机?

怎样使用好计算机和重视平常对微机的维护是一般人容易疏忽的问题,机房的环境、微机操作常识和管理是使用好微机的主要

方面,为了用好管好微机应:

(1)各种电源的连接,要严格按照规定进行,不要同大功率设备共用一条线路。

(2)电源电压在微机额定值的 10%与-10%之间,不能超出这个范围。使用稳压器的计算机,要在稳压稳定到 220V 后再启动主机,千万不可与稳压器同时接通。

(3)计算机两次冷启动间隔要在 2-3 分钟以上。

(4)在连接或插拔各种插头、信号线、插件时,要把各种电源都切断后才能进行。

(5)击键时不要用力过重、过猛,不要长期按某一键不放。使用后要把计算机连同键盘一起盖好,避免进入灰尘。

(6)硬盘的使用要求比较高,要严格按照 DOS 操作规则进行,在操作过程中开关电源必须间隔 30 秒以上,方对硬盘无损坏,否则可能会出现 1701 硬盘错,且易坏硬盘。另外,在搬动和运输机器之前最好运行 PARK(或 ship)命令使磁头复位,以免由于振动而划坏硬盘。

(7)每次关或开软盘驱动门栓时不要用力过大或强行搬动,否则门栓将被弄断。另外,当磁盘插入或取出困难时也不要强行插入或拔出,应找出原因,解决后再使用。

(8)每隔半年或一年,打开机壳,用精密仪器清洗剂,对线路板喷洒一次。

§ 5. 怎样正确使用和维护好键盘?

键盘是人机对话的主要工具,只有键盘处于良好的工作状态,才能充分发挥微机的作用。

(1)每月对键盘除尘,在除尘过程中不要使其流入键盘,以免造成短路,损坏器件。

(2)不宜用力击打。过重、过猛或长期按住一个键不放,否则,都可能导致损坏键盘。

(3)禁止在计算机上运行游戏程序。

(4)使用后要把键盘盖好,以免落入灰尘。

§ 6. 怎样正确使用和维护好软盘驱动器?

使用和维护软盘驱动器应注意下面几个方面:

(1)与用户接触最多的是软盘驱动器的开关门,在开关门时千万不要用力过大,以免折坏。

(2)在打开微机电源时,不要将软盘驱动器的门关上,当用硬盘启动微机时,应在接通电源之前把软盘驱动器的门打开;当用软盘启动微机时,应等微机进入检测内存时再关上软盘驱动器的门。当需要关掉微机时,应先打开软盘驱动器的门,再关掉电源。

(3)当对软盘进行读写操作时,软盘驱动器的指示灯亮。当该指示灯正亮时,千万不要打开驱动器门,抽插软磁盘,这样极易刮插软盘或损坏磁头。打开软盘驱动器的门栓和抽插软盘都应在软盘驱动器的指示灯熄灭后再进行。

(4)较脏的磁盘不要使用,否则软盘上的灰尘、霉毛等会粘在磁头上,轻则造成读写错误,重则损坏磁头。

(5)微机使用后要用罩布把微机盖好,防止进入灰尘,有条件者,可将主机放置在恒温工作台的恒温箱内。

(6)抽插软盘很容易碰到磁头,通常发现碰撞感觉时,不要再用,若碰撞磁头后仍继续用力,则轻者会使磁头移位,不能读写,重者会造成上磁头脱落,导致无法修复的后果。

§ 7. 怎样正确使用和维护好打印机?

打印机是整个计算机系统中构零件最多的外围设备,为了使用户维护好打印机,延长打印机寿命,提出以下几点请注意:

(1)打印机必须在干净、无尘的环境中使用,用后盖好罩布。要避免日光直晒。打印机工作台要平稳,不要有震动。

(2)定期用小刷子和吸尘器清理机内的灰尘和纸屑,再用酒精擦洗干净,并防止在打印机上放东西,以免影响工作。

(3)打印头的位置要根据纸张厚薄进行调整,千万不要离的太近。

(4)要及时更换色带,千万不要使用旧破起毛色带,坚决杜绝为使用旧色带而加重打印、缩短打印距离等不正确的使用方法。

(5)主机和打印机若以串行接口相连接,则应特别注意看准确后再插拔,在插拔电缆之前一定要关闭主机和打印机电源,不然很容易烧坏打印机适配卡和打印机接口卡。

(6)若发现走纸和针头小车运行困难时,千万不要用手强行移动,否则易损坏机械部分和电路。

(7)打印机的电缆线要接好地线,因为不接地线,不但容易烧坏打印机电源,而且在机架地和逻辑地之间有 100 多伏交流电压。

(8)不要用手去触摸打印针表面。

§ 8. 怎样选购和使用软盘?

当拿到软盘后,首先,看外壳封装是否整齐干净,封套有无变形,商标是否清晰、准确,封罩四角是否 90°,四边是否平直。如果有弯曲、挤压的痕迹,那么软盘质量一定受到影响,转动不灵活,影响正常使用,或出现读写错误。用手转动磁盘片观察时,磁盘表面

应光亮、平整,磁层没有霉点、污点。光亮如镜者质量较好。若能看到斜纹及无数明显的圈则质量就较差,如能看见明显缺陷及损伤当然就更不好了。

其次,把新的软盘放在微机中进行格式化,若有 3—5% 的磁盘在格式化中出错(如有坏磁道或格式化失败),则可认为磁盘质量有问题;在微机上进行读写操作数次,看是否在某次出错。好的磁盘可以使用万次以后仍可存好数据,不会丢失。也可写一些数据到磁盘中存放半年时间,好的磁盘不应丢失数据。

最后,有条件的可以进行精密测试,利用专门的设备对磁盘的电磁性能及有关特性进行测试,它可以测试出软磁盘各种质量指标是否符合标准。

在软盘的使用过程中,除软盘自身的质量外,微机软盘驱动器的质量、使用环境、使用方法也会影响软磁盘的质量和寿命。所以日常使用当中:

①磁盘上的两头圆的长形口是磁盘的读写口,裸露在外的磁面严禁用手触摸,否则将破坏数据或损坏磁盘。从微机中取出的软盘应立即放在软盘的纸套里,以免磁盘表面被触摸、挤压或落上灰尘。

②软盘不要放在太热、太冷或太湿的地方,那样不但直接可以损坏磁面,而且使磁盘塑料套和基片变形,增加摩擦力,加大磁盘损坏的可能性。

③在向软盘驱动器中插入或抽出软盘时,要做到轻、平、稳,不要硬拉硬推,甚至使磁盘弯折。

④磁盘不应弯曲、折叠、太阳曝晒、火烤或靠近强磁场。

⑤磁盘上存放的信息,存的时间不易太长,一般每半年时间要重新读写一下磁盘,进行该项工作时,对想使用的磁盘都要重新格式化,方可使用。

⑥存放软磁盘要注意环境的湿度和温度,以免磁盘老化,一般

软磁盘对环境的要求如下:

工作湿度	20%—80%
工作温度	10℃~40℃
存放湿度	10%~90%
存放温度	10℃~50℃

§ 9. 什么是操作系统? 常见的操作系统有哪几种?

操作系统通俗地讲,是称各软件的一组程序,它主要完成三项工作:(1)控制计算机的运行,指挥各个部件操作;(2)在用户和计算机之间作为解释程序;(3)提供一系列程序和工具包,使你能够完成自己的工作。

操作系统是对计算机和计算机所执行过程的监控。一般而言,操作系统是多个程序的集合,它用于管理系统资源,辅助应用程序的开发和执行等。

常见的操作系统有 DOS(PC-DOS、MS-DOS),UNIX、XENIX 和 CP/M 等。

§ 10. 操作不当会出现哪些问题,怎样解决?

在用户操作过程中,常常会因为操作不当而引起故障或错误。这些故障和错误的发生,一般总会以某种形式表现出来:或者是在屏幕上显示出错信息,或者是出现“死机”。下面列举一些因操作不当所引起的常见错误并给出其解决办法。

一、介质损坏或未准备好引起的错误

1、机器在执行某个任务的过程中显示如下出错信息:

<type> error reading/writing<device>