

基层保险职员  岗位培训丛书

保险防灾防损

主编 曹圃 胡福森

中原农民出版社



10.64

顾问 张彦森

主编 曹 圃 胡福森

副主编 阮建设 张慧敏 路云华

编委主任 冯绍钦

副主任 李西宽

编 委 曹 圃 胡福森 冯绍钦

赵守德 贾海茂 刘国珍

杨同亮 李西宽 阮建设

苏恒轩 张慧敏 路云华

编写说明

本丛书是为满足基层保险职工岗位培训工作需要，由中国人民保险公司河南省分公司职工教育处组织编写的。

本书内容从基层保险职工岗位要求的实际出发，结合基层培训工作的特点，以问答的形式编撰成册，内容新颖，通俗易懂，便于自学。既可以做为培训教材，同时也是职工自学的好读物。

本丛书由张彦森总经理任顾问，曹圃副总经理、胡福森副总经理任主编，阮建设副主任、张慧敏、路云华同志任副主编，郭云顺、吴聚恩、戚景祥、苏恒轩同志参加了修改和审定工作。

本丛书各册撰稿人是：《财产保险》由贾海茂、朱国重、牛新忠、许宏伟同志撰稿。《农业保险》由杨同亮、徐宪忠、陈根生、魏泽强同志撰稿。《人身保险》由刘国珍、苏恒轩、邵明强、孟敏、王肃会、周豪同志撰稿。《保险防灾防损》由赵守德、邵西庭、常国民、戚景祥、蔡洪飞同志撰稿。

本书在编写过程中得到了总经理室、各业务部门与市地公司的大力支持，编写中参考了国内外的研究成果和资料，在此一并致谢！

由于时间仓促，书中疏漏、缺点甚至错误在所难免，恳切希望读者、保险理论工作者和实际工作者批评、指正。

编 者

1993. 5. 16

目 录

第一章 保险防灾防损基础知识

1. 什么是防灾防损? (1)
2. 为什么要防灾防损? (1)
3. 保险为什么必须同防灾防损相结合? (2)
4. 为什么说防灾防损是保险业务的重要组成部分? (4)
5. 怎样正确处理保险专职防灾机构与其它业务部门的关系? (5)
6. 中国人民保险公司防灾防损工作总的要求和指导思想是什么? (7)
7. 保险公司应怎样做好防灾工作? (8)
8. 保险防灾专职机构的职责是什么? (9)
9. 怎样才能把防灾防损工作落到实处? (9)
10. 保险防灾防损的作用表现在哪些方面? (10)
11. 如何发挥防灾防损工作在保险竞争中的作用? (12)
12. 保险防灾防损和社会防灾防损有什么异同? (14)

13. 为什么我国保险防灾防损应同社会有关部门配合, 实行综合治理? (15)
14. 为什么要在投保企业中实行安全无事故承包责任制? (17)
15. 在投保企业中实行安全承包责任制的基本方法是什么? (18)
16. 什么是保险防灾检查? (18)
17. 保险公司对保户进行防灾检查的依据是什么? (18)
18. 保险防灾检查有哪些形式? (19)
19. 怎样做好承保阶段的标的验险工作? (21)
20. 什么是风险评估? 其主要内容是什么? (22)
21. 防灾安全检查的主要内容是什么? (22)
22. 防灾安全检查的一般步骤有哪些? (23)
23. 为什么要把防灾安全检查的重点放在隐患整改上? (24)
24. 如何对待查出的危险隐患? (24)
25. 保险公司在开展防灾安全检查中应注意哪些问题? (25)
26. 什么是防灾防损服务? 其主要内容有哪些? (28)
27. 保险公司为什么必须抓好防灾技术服务? 怎样开展防灾技术服务工作? (29)
28. 保户遭灾后保险防灾防损的主要工作内容是什么? (29)
29. 事故查勘工作程序及方法有哪些? (30)

30. 防灾人员在查找事故原因时,应着重查明哪些情况? (31)
31. 保险公司为什么必须重视防灾宣传教育工作? (32)
32. 防灾宣传的内容主要有哪些? (32)
33. 保险公司开展防灾宣传主要应采取哪些形式? (33)
34. 保险防灾内部管理包括哪些方面? (34)
35. 保险防灾工作计划包括哪些内容? (34)
36. 保险防灾工作有哪些报告制度? (35)
37. 保险公司为什么要建立保户防灾档案? 其主要内容包括哪些? (35)
38. 保险公司对建立防灾档案有什么具体要求? (36)
39. 为什么要建立保险防灾数据库? 如何建立保险防灾数据库? (36)
40. 什么是防灾费? (37)
41. 防灾费使用的原则是什么? (38)
42. 防灾费使用的范围是什么? (38)
43. 对防灾费的管理有何要求? (38)
44. 对防灾工作人员有什么具体要求? (39)
45. 举办防灾人员培训班主要学习哪些内容? 具体方法有哪些? (40)
46. 保险公司如何利用经济手段做好防灾防损工作? (40)

第二章 防火防爆常识

- 47. 什么是燃烧? 什么是爆燃? 什么是爆
轰? 什么是爆炸? 什么是爆裂? (42)
- 48. 什么是自燃? 它包括哪两种类型? (42)
- 49. 爆炸有哪几种类型? (43)
- 50. 物质燃烧的条件有哪些? (43)
- 51. 什么是氧化剂? (44)
- 52. 什么是阻燃剂? 什么是防火涂料? (44)
- 53. 什么是爆炸极限? 可燃气体与空气混合
后的浓度低于或高于爆炸极限时, 是否
会燃烧爆炸? (44)
- 54. 什么是灭火剂? 常用的灭火剂有哪些? (45)
- 55. 火灾的种类有哪些? (45)
- 56. 什么是消防栓? 它主要安装在什么部
位? (46)
- 57. 灭火器按充装的灭火剂分类有哪几种?
分别适应于扑救何类火灾? (46)
- 58. 什么是火灾自动报警系统? (48)
- 59. 如何划分火灾危险场所的等级? 在各种
火灾危险场所如何选用照明灯具? (48)
- 60. 怎样预防粉尘爆炸? (49)
- 61. 烟囱防火要注意什么? (49)
- 62. 烟头在哪些情况下容易引起火灾? (49)
- 63. 家庭储少量汽油时怎样防止火灾事故? (50)
- 64. 油漆房间、家具时为什么要严禁明火? (51)

65. 电褥子引起火灾的主要原因有哪些? (51)
66. 液化石油气为什么不能超量灌装? (51)
67. 用油灯、蜡烛照明应注意哪些防火措施? (52)
68. 电视机在什么情况下会着火? (52)
69. 普通电话机会引起燃烧、爆炸吗? (52)
70. 油锅着火怎么办? (53)
71. 液化石油气为什么不能用火烘烤? (53)
72. 使用煤气炉时为什么必须先点火后开
气? (54)
73. 民用可燃气体设备发生漏气怎么办? (54)
74. 煤油炉为什么不能用汽油作燃料? (55)
75. “死灰”为什么会复燃? (55)
76. 为什么楼梯间不能堆放易燃、可燃物? (55)
77. 楼房发生火灾时, 火势蔓延的途径主要
有哪些? (56)
78. 发生火灾时, 为什么不能随便开启门窗? (56)
79. 为什么中止使用多年的化工容器、设备
还会爆炸? (56)
80. 为什么化学物品不能邮寄? (56)
81. 为什么不能让易燃、可燃液体流入江河? (57)
82. 为什么易燃液体、固体不能和氧化剂混
放在一起? (57)
83. 可燃粉尘在什么条件下可能发生爆炸? (57)
84. 氢与氧为什么不能混合? (58)
85. 压缩气体钢瓶为什么会发生爆炸? (58)
86. 气瓶为什么要戴瓶帽? (58)

87. 气瓶为什么不能混用? (59)
88. 不同的压缩气体钢瓶的颜色通常是怎样
区分的? (59)
89. 生石灰遇水后碰到可燃物质会燃烧吗?
为什么? (60)
90. 麦场选址应注意什么? (60)
91. 油浸变压器会燃烧、爆炸吗? (60)
92. 电动机为什么会起火? (61)
93. 电线短路为什么会起火? (61)
94. 为什么要及时更换陈旧电线? (61)
95. 为什么配电室要防止小动物入内? (62)
96. 为什么不能用铁丝代替保险丝? (62)
97. 配电盘起火的主要原因是什么? (62)
98. 油桶爆炸的突破点在哪个部位? (63)
99. 汽油桶着火被扑灭后应注意什么? (63)
100. 民用液化气发生火灾后应如何扑救? (63)
101. 在油库(站)加油时,为什么不能直接
向塑料桶内注油? (63)
102. 油灌为什么要有呼吸阀? (64)
103. 物质燃烧的主要产物对人体有什么危
害? (64)
104. 在火场上救人有哪些基本方法? (65)
105. 火场上救人可利用的途径主要有哪些? (65)
106. 楼房发生火灾时,住在楼上的人如何脱
险? (65)
107. 赛璐珞为什么会自燃? (66)

- 108.漂粉精为什么会自燃、爆炸? (66)
- 109.铝粉、镁粉为什么会燃烧? (67)
- 110.煤炭在什么情况下会自燃? (67)
- 111.煤炭自燃前有哪些征兆? (67)
- 112.稻草堆垛为什么会自燃? (68)
- 113.白砂糖为什么会着火? (68)
- 114.油纱头为什么会自燃? (68)
- 115.棉花为什么会阴燃? (69)
- 116.为什么棉花入库时必须控制水分? (69)
- 117.氧气为什么不能接触油脂? (70)
- 118.氧化剂不能与哪些物质接触? (70)
- 119.冷库为什么会发生爆炸? (70)
- 120.热钢渣碰到水为什么会爆炸? (71)
- 121.为什么二硫化碳要用水封存? (71)
- 122.锅炉发生严重缺水事故为什么不能立即
上水? (71)
- 123.《中华人民共和国消防条例》的基本内
容有哪些? (72)
- 124.《中华人民共和国刑法》中与消防有关
的内容有哪些? (72)
- 125.《中华人民共和国治安管理处罚条例》
有关消防方面有什么内容? (74)
- 126.我国消防管理工作的原则是什么? (75)
- 127.消防工作的方针是什么? (75)
- 128.消防禁止标志有几种? 警告标志有几
种? (76)

129. 哪些企事业单位建立专职消防队? (76)
130. 消防重点保卫单位的消防安全十项标准
是什么? (76)
131. 工业企业法人代表的防火职责有哪些? (77)
132. 乡镇企业单位防火负责人的主要任务是
什么? (78)
133. 处理火灾事故“三不放过”的内容是什
么? (78)
134. 消防工作“谁主管、谁负责”的基本含
义是什么? (78)
135. 什么叫三级动火? (79)
136. 为什么要进行防火检查? (79)
137. 建筑物的耐火等级可分为几级? (80)
138. 灭火的基本方法有哪几种? (80)
139. 对使用锅炉的单位有哪些要求? (81)
140. 古建筑防火应注意些什么? (81)
141. 仓库堆货为什么要留有“五距”? (81)
142. 液化石油气用户应注意做到什么? (82)
143. 槽车在哪些情况下应停止装卸作业? (83)
144. 运输装卸化学危险物品应遵守哪些规
定? (83)
145. 烟花爆竹安全生产药物、原料及成品管
理都有哪些规定? (84)
146. 仓库防火安全管理的规定有哪些? (85)
147. 预防电梯火灾事故的主要措施有哪些? (86)
148. 防止锅炉爆炸的主要措施有哪些? (87)

第三章 自然灾害的认识和预防

149. 财产保险一般承保哪些自然灾害和意外
事故? (89)
150. 矿下财产承保除承担一般财产保险责任
外,还可以经过特别约定承保哪些责任?..... (89)
151. 什么是财产保险所承保的“暴风”? (89)
152. 什么是财产保险负责赔偿的“暴雨”? (89)
153. 什么是财产保险承保的“洪水”? (90)
154. 防汛安全检查的内容包括哪些? (90)
155. 什么是“龙卷风”? (90)
156. 什么是“雪灾”? (90)
157. 什么是“雹灾”? (91)
158. 什么是“冰凌”灾害? (91)
159. 什么是“泥石流”? (91)
160. 什么是“地震”? 财产保险对几级以上
的地震负赔偿责任? (92)
161. 什么是“地陷”? 财产保险赔偿时对地
陷责任如何掌握? (92)
162. 什么是“崖崩”? 在处理保险赔案时对
崖崩如何掌握? (92)
163. 什么是“雷击”? 在保险理赔中对雷击
责任应如何掌握? (93)
164. 何谓气象学、天气学与气候学? (93)
165. 我国上空的气流运动方向如何? 为什
么? (93)

166. 何谓季风、季风气候? 我国季风气候的特征有哪些? (94)
167. 一天中最高与最低气温出现于何时? 为什么? (94)
168. 简述我省雷暴的基本情况。气象部门组织全省避雷装置年检工作始于何时? 雷暴发生时, 为什么先见闪光, 后闻雷声? (94)
169. 何谓二十四节气? (95)
170. 农田防护林的生产意义何在? (95)
171. 我省人工影响局部天气工作的主要项目有哪些? (95)
172. 自然灾害按其成因分为几类? (95)
173. 气象灾害主要包括哪些方面? (95)
174. 生物、地质灾害主要包含哪些内容? (96)
175. 自然灾害有哪些特点? (96)
176. 何谓自然灾害的周期性? (96)
177. 近20年, 世界上自然灾害造成多大损失? (96)
178. 减轻自然灾害目前主要采取哪些对策? (97)
179. 第44届联合国大会关于国际减灾十年决议案中宣布国际减灾十年从什么日期开始? (97)
180. 第44届联合国大会决定国际减轻自然灾害日是什么日期? (97)
181. 气象灾害对我国农业造成多大损失? (97)
182. 我国“国际减轻自然灾害十年”主要指

- 标是什么? (97)
- 183.我国“国际减轻自然灾害十年”主要方针是什么? (98)
- 184.我国“国际减轻自然灾害十年”减灾的重点是什么? (98)
- 185.我国已有的或已初步试点及已初步酝酿成熟的洪水保险模式有哪几种? (98)
- 186.当前洪水保险哪一种形式较好? (98)
- 187.强制性全国洪水保险的主要内容和特征是什么? (98)
- 188.目前我国正在试行哪一种洪水保险形式? (99)
- 189.定向洪水保险模式试点和范围在何处? (99)
- 190.近35年来全国发生水旱灾害高频省份有哪些? (99)
- 191.什么是弱震? 强震? 大震? (100)
- 192.震级是由什么因素决定的? (100)
- 193.河南省地震活动的特点是什么? (100)
- 194.什么是农业气象灾害,我国主要的气象灾害有哪些? (100)
- 195.农业气象灾害有哪些特点? (101)
- 196.干旱灾害是如何形成的? 如何防御? (102)
- 197.什么是雨涝灾害? 雨涝灾害是如何形成的? 雨涝灾害对农作物有哪些危害? (102)
- 198.什么是连阴雨害和湿害? 如何防御? (103)
- 199.什么是霜冻害? 霜冻害对农作物有哪些

危害? 如何防御?	(104)
-----------------	-------

第四章 机动车辆防灾防损

200. 机动车肇事的严重性及其特征有哪些?	(106)
201. 机动车辆肇事有哪些危害?	(107)
202. 为什么说超速行驶往往会造成机动车辆 事故?	(108)
203. 高速行驶对驾驶员知觉有什么影响?	(108)
204. 高速行驶对车辆使用性能有何影响?	(109)
205. 出现高速行驶的原因主要有哪些?	(110)
206. 哪些属于违章驾驶?	(111)
207. 为什么酒后开车容易发生机动车辆事 故?	(112)
208. 行车中司机精力不集中的主要表现有哪 些?	(114)
209. 什么叫驾驶疲劳?	(114)
210. 驾驶疲劳的症状是什么?	(115)
211. 引起驾驶疲劳的原因有哪些?	(116)
212. 行车中困倦现象与机动车辆事故有何关 系?	(118)
213. 造成驾驶员困倦的生理和心理因素有哪 些?	(119)
214. 长时间连续驾驶对疲劳有何影响?	(120)
215. 高速行驶对疲劳有何影响?	(121)
216. 驾驶疲劳与操作失误有何关系?	(121)
217. 驾驶技术不熟练的主要表现有哪些?	(122)

218. 车辆技术状况不良对造成机动车辆事故有何影响? (122)
219. 转向装置的技术状况对行车安全有何影响? (123)
220. 制动装置的技术状况对行车安全有何影响? (125)
221. 车轮及轮胎技术状况对行车安全有何影响? (126)
222. 灯光和喇叭的技术状况对行车安全有何影响? (127)
223. 行驶装置及其他部位的技术状况对行车安全有何影响? (128)
224. 道路状况不好对行车安全有何影响? (129)
225. 行人乘客的原因对行车安全有何影响? (129)
226. 自然灾害及其它意外情况对行车安全有何影响? (130)
227. 为预防交通事故, 出车前驾驶员应做好哪些准备工作? (130)
228. 安全行车“十不开”的内容是什么? (131)
229. 如何预防会车、超车时发生机动车辆事故? (132)
230. 如何预防横向翻车事故? (134)
231. 如何预防坡道交通事故? (136)
232. 如何预防弯道翻车事故? (137)
233. 交叉路口机动车辆事故如何预防? (138)
234. 狭路、窄桥交通事故如何预防? (139)