

杨凤晨 主编

企业 标准化 水平考核 答疑及 标准示例

辽宁科学技术出版社

企业标准化水平考核答疑及标准示例

审 查 委 员 会

主 审： 陈 渭

审 委： 关广月 袁华南 万国成 于治和 田永年

编 辑 委 员 会

主 编： 杨凤晨

副主编： 郑 伟 王永谊 林 栋

编 委：（以姓氏笔划为序）：

于长忠	王 伟	王一平	王永谊	田文佳
吴仁昌	李志远	郑 伟	郑 力	林 栋
杨 明	杨凤晨	刘亚民	赵亚东	陈华新
赵志敏	胡连娣	赵润生	高占存	张惠生
臧 潜				

前 言

标准化是企业的重要基础工作之一，是企业实现科学管理的基础和前提。搞好标准化，对提高产品质量，促进技术进步和管理进步，降低消耗，增加经济效益有十分重要的作用。

国务院《关于加强工业企业管理若干问题的决定》指出：“七五”期间，要把提高产品质量，降低物质消耗，增加经济效益，作为考核企业管理水平的主要指标。随着企业升级工作的展开，作为企业管理基础工作之一的标准化工作，也提到议事日程上来了。

标准化有它自身的理论和方法，只有理解和掌握标准化的理论和方法，才能搞好标准化工作。不少企业在开展企业标准化工作中，走了不少弯路，投入大，收效低，实质是没有理解和掌握标准化的理论和方法，简单照抄照搬，追求表面形式，忽视内容实质造成的。

本书是根据国家技术监督局技监局标发〔1991〕023号文件《企业标准化水平考核暂行规定》及其有关资料，总结企业标准化水平考核四年多的实践的基础上编写的。

本书分四个部分：第一部分，是企业标准化水平考核答疑。这部分主要针对企业进行标准化水平考核准备工作过程中遇到的问题，给予解答和说明。第二部分是沈阳市技术监督局为指导企业开展标准化水平考核工作发布的三项指导性标准，是企业制定管理标准和工作标准，以及对其考核和标准化管理的基本原则和要求。第三部分是企业管理标准和工作标准示例，为企业制定管理标准和工作标准提供一种模式，供企业参考。第四部分是几个与企业标准化水平考核有关的文件，以及供企业参考的企业标准体系表等。

本节以指导企业标准化水平考核工作为出发点，对企业开展标准化水平考核和各主管部门指导基层工作有较好的参考作用。

本节在编写工作中，参考了李春田同志主编的《标准化概论》、辽宁省技术监督局周德久等同志编写的《企业标准化水平考核》等书籍和资料，并得到国家技术监督局标准化司领导的审查和指导，在此对上述同志一并表示感谢。

由于我们的政策、理论和业务水平有限，难免有错误和不当之处，恳请读者提出宝贵意见。

编 者

1991年1月

目 录

前 言

一、企业标准化水平考核答疑

(一) 企业标准化水平考核

1. 为什么要进行企业标准化水平考核? (1)
2. 企业标准化水平考核的主要内容和要求是什么? (2)
3. 企业标准化水平考核分几个等级? 各等级的基本条件是什么? (3)
4. 企业标准化水平考核的申请程序是什么? (3)
5. 企业标准化各等级由哪个部门组织考核? (3)
6. 企业申请标准化水平考核定级的条件有哪些? (4)
7. “企业标准化总结报告”主要包括哪些内容? (4)
8. 企业在正式申请考核定级前, 如何组织自检? (4)
9. 如何组织企业标准化水平考核? (4)
10. 企业标准化水平考核定级证书有什么作用? (5)

(二) 产品标准水平和实物质量水平

11. 什么是产品标准水平? (5)
12. 什么是产品实物质量水平? (5)
13. 什么是产品标准覆盖率? 如何计算产品标准覆盖率? (6)
14. 对制定企业产品标准有哪些要求? (6)
15. 产品有无标准如何划分? (6)
16. 正式生产的产品是指哪些产品? (7)
17. 什么是产品质量达标率? (7)
18. 什么是主要产品? (7)
19. 什么是主要产品产值率? 在企业标准化定级中, 对主要产品
产值率有何要求? (7)
20. 产品标准水平是如何划分的? (8)
21. 标准化水平考核中, 对主要产品标准水平有何要求? (8)
22. 什么是国际标准? (8)
23. 什么是国外先进标准? (9)
24. 确认产品采用国际标准或国外先进标准的条件是什么? (9)
25. 考核一、二级标准化企业, 对产品实物质量有何要求? (9)
26. 企业标准化水平考核中, 已考核产品标准水平, 为什么还要

考核产品实物质量水平?	(9)
27. 如何确定主要产品标准水平?	(10)
28. 产品已被评为金、银牌等各级优质品,是否可以代替产品标准水平?	(10)
(三) 建立以技术标准为主体包括管理标准和工作标准的企业标准体系	
29. 什么是企业标准体系表?	(11)
30. 为什么要编制企业标准体系表?	(11)
31. 编制企业标准体系表的原则是什么?	(11)
32. 编制企业标准体系表的基本要求是什么?	(11)
33. 如何编制企业标准体系表?	(12)
34. 企业标准体系表中的“明细表”为什么不称为“目录”?	(13)
35. 完整的企业标准体系表包括哪些内容?	(13)
36. 企业标准明细表应包括哪些标准?	(13)
37. 编制企业标准明细表时,对现行技术标准是否要统一编号?	(14)
38. 企业标准体系表是不是标准?	(14)
39. 如何理解“以技术标准为主体,包括管理标准和工作标准” 的标准体系?	(14)
40. 什么是技术标准?	(15)
41. 技术标准齐全的含义是什么?	(15)
42. 什么是强制性标准?	(15)
43. 什么是推荐性标准?	(15)
44. 企业内部有无强制性标准和推荐性标准之别?	(16)
45. 对企业编制技术标准有哪些要求?	(16)
46. 标准“时效性”的含义是什么?	(16)
47. 什么是基础标准?	(16)
48. 基础标准包括哪些标准?	(17)
49. 基础标准“全”的含义是什么?	(17)
50. 基础标准贯彻与否的标志是什么?	(17)
51. 为什么要考核零部件(元器件)标准和外购件标准?	(18)
52. 如何制订零部件(元器件)标准?	(18)
53. 如何制订外购件标准?	(19)
54. 如何考核零部件(元器件)标准?	(19)
55. 如何考核外购件标准?	(19)
56. 如何考核原材料和辅助材料标准?	(19)
57. 原材料标准是否都要求企业自己制订?	(20)
58. 什么是工艺标准?	(20)
59. 工艺标准包括哪些内容?	(20)
60. 什么是典型工艺?	(21)
61. 什么是工艺守则?	(21)

62. 典型工艺与工艺守则有什么区别?	(21)
63. 是否工业企业都有工艺标准?	(21)
64. 工装标准种类及其内容是什么?	(21)
65. 如何考核工装标准?	(22)
66. 工装图样是不是工装标准?	(22)
67. 什么是设备质量标准?	(22)
68. 如何考核设备标准?	(23)
69. 能源标准包括哪些方面?	(23)
70. 安全标准包括哪些?	(23)
71. 环境保护标准包括哪些?	(23)
72. 卫生标准包括哪些?	(24)
73. 上级下发的安全、卫生、环保法规等文件可否代替标准?	(24)
74. 什么是管理标准?	(24)
75. 什么是工作标准?	(25)
76. 为什么要制订管理标准和工作标准?	(25)
77. 管理标准、工作标准和规章制度、岗位责任制有何差别?	(25)
78. 制定管理标准和工作标准有何原则要求?	(26)
79. 如何在原有规章制度的基础上制定管理标准?	(27)
80. 管理标准是由哪些部分构成的?	(27)
81. 编写管理标准的“概述部分”应注意哪些问题?	(28)
82. 管理标准中“引用标准”和“术语”应如何编写?	(28)
83. 管理标准中“管理职能”如何编写?	(28)
84. 管理标准中的“管理内容”与要求”如何编写?	(28)
85. 管理标准为什么必须设“检查与考核”一章?	(29)
86. 管理标准中“检查与考核”如何编写?	(29)
87. 为什么管理标准要通过工作标准考核?	(30)
88. 工作标准包括哪些内容?	(31)
89. 编写工作标准采用哪种形式好?	(31)
90. 工作标准中“工作内容与应达到的要求”如何编写?	(32)
91. 工作标准的“具体考核条件”如何编写?	(32)
92. 确定工作标准中的“额定分数”和“应增减分数”应注意哪些问题?	(32)
93. 什么是工业工程 (IE)?	(33)
94. 为什么提倡运用工业工程 (IE) 制定工作标准?	(33)
95. 企业内部开展承包是否还需要管理标准和工作标准?	(33)
96. 管理标准与规章制度能否同时并存?	(33)

(四) 标准的实施和经济效益

97. 什么是标准的实施?	(34)
98. 如何考核技术标准的实施?	(34)

99.	什么是产品标准项目受检率?	(34)
100.	如何考核产品标准项目受检率?	(34)
101.	企业贯彻上级标准有几种形式?	(34)
102.	企业贯彻技术标准应做哪些准备工作?	(35)
103.	对产品出厂检验项目是否允许外委检验?	(35)
104.	工业企业生产检验的主要任务是什么?	(35)
105.	对贯彻标准的检测手段的考核, 企业应提供哪些材料?	(36)
106.	对工业企业检测手段能力和检验人员的配备, 主要考核哪些方面?	(37)
107.	检测仪器、设备、量具为什么要实行统一管理?	(38)
108.	企业生产检验人员取得哪些部门颁发的证书为有效的资格认证证书? ...	(38)
109.	工作标准和管理标准的考核办法应包括哪些内容?	(38)
110.	为什么对管理标准和工作标准的考核一般采取记分方法?	(39)
111.	为什么对管理标准和工作标准的考核要与奖惩挂钩?	(39)
112.	对管理标准和工作标准进行考核时如何记分?	(39)
113.	管理标准和工作标准的贯彻实施如何与经济责任制相结合?	(40)
114.	企业实行标准化管理, 如何开展专项工作的检查与考核?	(40)
115.	企业实行标准化管理后, 各职能部门如何开展业务管理工作?	(41)
116.	研制新产品、改进产品和技术改造符合标准化要求的含义是什么?	(41)
117.	如何考核新产品、技术改造等“符合标准化要求”?	(41)
118.	图样和技术文件为什么要进行标准化审查?	(42)
119.	图样和技术文件标准化审查的内容是什么?	(42)
120.	技术引进设备进口为什么要进行标准化审查?	(43)
121.	技术引进设备进口标准化审查的原则是什么?	(44)
122.	技术引进设备进口标准化审查的主要内容是什么?	(44)
123.	技术引进设备进口标准化审查应注意哪些问题?	(45)
124.	企业标准化水平考核定级时, 对技术引进和设备进口标准化 审查工作主要考核哪些内容?	(45)
125.	什么是标准化经济效益?	(45)
126.	标准化有用效果表现在哪些方面?	(46)
127.	标准化劳动耗费包括哪些方面?	(46)
128.	什么是标准化经济效果?	(46)
129.	标准化经济效果的主要指标有哪些? 具体的计算依据是什么?	(47)
130.	企业标准化水平考核中, 对企业标准化经济效益如何考核?	(48)

(五) 企业标准化管理

131.	企业领导重视标准化工作的标志有哪些?	(48)
132.	如何考核企业全员标准化意识?	(48)
133.	企业为什么要有统管标准化工作的机构和配备适应工作需要 的标准化工作人员?	(48)

134. 企业标准化工作人员的基本条件是什么?	(49)
135. 企业标准化委员会的职责是什么?	(49)
136. 企业标准化工作机构的职责是什么?	(49)
137. 企业标准化的目的是什么?	(50)
138. 企业标准化的任务有哪些?	(50)
139. 企业标准化工作的主要内容是什么?	(51)
140. “企业标准化管理办法”包括哪些内容及如何编制?	(52)
141. 企业标准审批发布应履行哪些手续?	(52)
142. 企业标准应如何编号?	(53)
143. 如何考核“企业标准化管理办法”是否实施?	(53)
144. 企业标准化年度计划和长远规划应包括哪些内容?	(53)
145. 企业标准化计划、规划应如何下达?	(54)
146. “标准化管理手段”指的是什么?	(54)
147. 如何考核“标准化管理手段”?	(54)
148. 企业标准资料齐全的标志是什么?	(54)
149. 企业标准资料档案管理的要求是什么?	(55)
150. 企业标准情报信息畅通的标志是什么?	(55)

二、三项指导性标准

1. 辽沈 D/Z 4—88 编写管理标准和工作标准的基本规定	(56)
2. 辽沈 D/Z 5—88 编写企业标准化管理办法的基本规定	(72)
3. 辽沈 D/Z 6—88 编写企业管理标准和工作标准考核办法的一般规定	(81)

三、管理标准和工作标准示例

1. Q/△△△·G01·04—90 定置管理	(87)
2. Q/△△△·G05·04—89 企业标准分类与编号规定	(92)
3. Q/△△△·G06·01—89 长期计划的编制	(95)
4. Q/△△△·G06·02—89 生产经营计划的编制	(97)
5. Q/△△△·G07·01—89 新产品开发管理	(104)
6. Q/△△△·G07·02—89 新产品开发设计	(115)
7. Q/△△△·G07·03—89 生产技术服务	(121)
8. Q/△△△·G07·04—89 新产品技术鉴定	(128)
9. Q/△△△·G07·05—89 科学试验研究管理	(138)
10. Q/△△△·G07·06—89 工艺文件的编制与贯彻	(144)
11. Q/△△△·G07·07—89 工艺装备的设计与验证	(156)
12. Q/△△△·G07·08—89 产品专用工艺装备的制造与使用	(162)
13. Q/△△△·G07·10—89 理化检验管理	(167)
14. Q/△△△·G07·11—89 工艺纪律检查与考核规定	(172)

15.	Q/△△△·G07·12—89	产品图样的工艺性审查·····	(180)
16.	Q/△△△·G08·01—89	物资供应计划管理·····	(184)
17.	Q/△△△·G08·02—89	物资订货与采购·····	(186)
18.	Q/△△△·G08·03—89	购进物资合格证管理·····	(188)
19.	Q/△△△·G08·04—89	大宗露天物资管理·····	(190)
20.	Q/△△△·G08·05—89	物资回收与修旧利废管理·····	(192)
21.	Q/△△△·G08·06—89	仓库管理·····	(194)
22.	Q/△△△·G09·01—89	生产管理·····	(197)
23.	Q/△△△·G10·01—89	设备管理·····	(214)
24.	Q/△△△·G10·02—89	机械设备采购管理·····	(220)
25.	Q/△△△·G10·03—89	机械设备使用管理·····	(223)
26.	Q/△△△·G10·04—89	机械设备维修管理·····	(227)
27.	Q/△△△·G10·05—89	库存机械设备管理·····	(231)
28.	Q/△△△·G10·06—89	动力设备使用操作规定·····	(233)
29.	Q/△△△·G10·07—89	供电设备管理规定·····	(244)
30.	Q/△△△·G11·01—89	能源管理·····	(249)
31.	Q/△△△·G11·02—89	能源管理网·····	(253)
32.	Q/△△△·G11·03—89	能源统计·····	(257)
33.	Q/△△△·G11·04—89	用电、节电管理·····	(259)
34.	Q/△△△·G11·05—89	供水、用水管理·····	(261)
35.	Q/△△△·G11·06—89	能源、物资节约考核奖惩规定·····	(264)
36.	Q/△△△·G12·01—89	市场调查与预测·····	(267)
37.	Q/△△△·G15·01—89	质量管理体系·····	(270)
38.	Q/△△△·G15·02—89	质量审核·····	(274)
39.	Q/△△△·G15·03—89	质量监督·····	(280)
40.	Q/△△△·G15·04—89	质量调度例会规定·····	(283)
41.	Q/△△△·G15·05—89	质量管理小组管理规定·····	(287)
42.	Q/△△△·G15·06—89	工序质量控制点规定·····	(290)
43.	Q/△△△·G15·07—89	生产过程质量检验规定·····	(293)
44.	Q/△△△·G15·08—89	“三检”工作规定·····	(298)
45.	Q/△△△·G16·01—89	计量管理·····	(301)
46.	Q/△△△·G16·02—89	计量器具检定规定·····	(306)
47.	Q/△△△·G16·03—89	计量标准器管理规定·····	(310)
48.	Q/△△△·G18·01—89	劳动人事管理·····	(312)
49.	Q/△△△·G18·02—89	劳动定员管理规定·····	(317)
50.	Q/△△△·G18·03—89	干部考核规定·····	(320)
51.	Q/△△△·G19·01—89	产品材料消耗工艺定额的制订与实施·····	(325)
52.	Q/△△△·G19·02—89	产品劳动定额的制订与实施·····	(329)

53.	Q/△△△·G19·03—89	能源消耗定额的制订·····	(338)
54.	Q/△△△·G23·01—89	财务计划管理·····	(341)
55.	Q/△△△·G23·02—89	成本管理办法·····	(343)
56.	Q/△△△·Z02·06—89	计划科工作标准·····	(349)
57.	Q/△△△·Z02·08—89	企业管理办公室工作标准·····	(352)
58.	Q/△△△·Z02·09—89	生产科工作标准·····	(356)
59.	Q/△△△·Z02·15—89	机加车间工标准作·····	(360)
60.	Q/△△△·Z03·08—89	企管办主任工作标准·····	(364)
61.	Q/△△△·Z03·15—89	机加车间主任工作标准·····	(367)
62.	Q/△△△·Z04·06—89	综合计划员工作标准·····	(370)
63.	Q/△△△·Z04·13—89	产品主任设计师工作标准·····	(372)
64.	Q/△△△·Z04·25—89	考勤员工作标准·····	(375)

四 有关文件及附录

1. 国家技术监督局 技监局发〔1991〕023号《关于发送〈企业标准化水平考核暂行规定〉的通知》····· (395)
2. 企业标准化水平考核分评标准····· (398)
3. 工业企业标准体系表····· (403)

一、企业标准化水平考核答疑

(一) 企业标准化水平考核

1. 为什么要进行企业标准化水平考核?

国务院《关于加强工业企业管理若干问题的决定》指出,“七五”期间,要把提高产品质量,降低物质消耗,增加经济效益,作为考核工业企业管理水平的主要指标。还指出:加强企业管理基础工作,加快企业现代化步伐。到1990年,大中型企业的主要产品都要按照国际标准或国外先进标准组织生产。逐步建立起以技术标准为主体、包括工作标准和管理标准在内的企业标准化系统。这就充分说明了标准化在企业管理中的地位。

就企业管理升级而言,企业标准化水平考核可以起到以下三点作用。

(1) 为企业管理升级奠定基础:国务院文件对国家特级企业、国家一级企业、国家二级企业和省级先进企业的质量水平分别规定为国际先进水平、国际70年代末80年代初水平、国内先进水平和省内先进水平。衡量产品质量水平的主要依据是产品标准。产品标准水平达到某一档次水平,其质量水平不能低于这个档次的水平。如产品标准水平达到国际70年代末80年代初先进水平,其实物质量必须达到或高于70年代末80年代初国际先进水平。企业标准化水平考核,首先要对产品标准水平予以确认,产品标准水平一旦确定,其质量水平实质上也就确定了。当然考核产品水平时,不是单纯地看产品标准水平,也看实物质量。衡量产品实物质量水平,依据仍然是标准,是用更高档次的标准来衡量。

标准化是企业管理的重要基础之一。搞好标准化工作,对实现国务院关于企业定、升级提出的三项主要指标有十分重要的作用。企业标准化水平考核,是促进和加强企业标准化工作的有力措施,因此企业标准化水平考核,是为企业管理升级奠定基础,是为企业管理升级创造条件。

(2) 为推进企业管理现代化创造条件:国务院的决定在分析我国企业的素质时指出:技术落后,管理更落后。目前,我国的企业管理与先进国家相比,还很落后。工业发达国家的企业管理已由传统的经验管理发展到科学管理和现代化管理。而我国的企业除少数企业初具现代化管理方式外,多数企业则处于由经验管理向科学管理的过渡阶段,还有相当多的企业仍处于经验管理阶段。现代化管理的特征是运用现代最先进的管理方法和手段,而实现这一点,除技术上要达到先进水平外,在管理上要求企业的各个部门、各个环节高度协调统一,这个统一的过程,就是开展标准化的过程。通过建立标准体系,制订并贯彻各类标准,使企业建立起最佳的管理秩序、生产秩序和工作秩序。使企业各部门之间、各环节之间形成紧密、协调、统一的有机整体,以利于推广和应用现代化的管理方法和手段。以应用电子计算机管理企业为例,如果不首先对有关管理事

项予以规范化、标准化,计算机也将很难推广应用。

(3) 为企业管理进一步升级指明了方向:以产品标准水平为例,如果企业管理各方面都很好,唯有产品标准水平不高,没有达到较高档次水平,因而企业也不能进入较高级别。这实际上也就指出,只有提高产品标准水平,从而提高产品的实物质量水平,企业才能进入较高的级别。企业标准化水平是企业管理水平的集中反映。如果企业的标准化管理水平低,也反映出企业管理上的某些差距。进行企业标准化水平考核,指出某些方面的差距和不足,实际上就是指明了企业进一步升级的努力方向。

总之,企业标准化水平考核,是企业升级奠定基础,为提高企业管理水平创造条件,这项工作是十分必要的。

2. 企业标准化水平考核的主要内容和要求是什么?

企业标准化水平考核的主要内容有以下四个方面。

(1) 产品标准水平和实物质量水平。其要求是:

- ① 产品标准覆盖率达到100%;
- ② 产品质量达标率达到100%;
- ③ 主要产品标准水平和实物质量水平达到相应级别水平的要求。

其中①、②两项是否决项,达不到要求不能定级。第③项是进入某个等级的前提条件。一、二级标准化企业的主要产品不仅要采用国际标准或国外先进标准,而且一级标准化企业的主要产品实物质量要达到国际先进水平产品的实物质量水平;二级标准化企业的主要产品的实物质量要达到国际一般水平产品的实物质量水平。

(2) 建立以技术标准为主体包括管理标准和工作标准的企业标准体系。其要求是:

- ① 有完善的企业标准体系表。要求体系表结构合理,标准齐全,结合企业实际,适应企业生产、技术和管理的发展需要;
- ② 有与本企业相关的技术标准。要求技术标准齐全,即除产品标准外,还应健全基础标准、设计标准、计量器具测试仪器标准、设备标准、工艺标准、工装标准、器材(外购、外协)标准(包括原材料、零部件、元器件标准)、安全环保工业卫生标准等。上述各类标准包括上级标准和本企业制定的技术标准。企业标准符合国家有关规定;

- ③ 有与实施技术标准相关的管理标准;
- ④ 有与实施技术标准和管理标准相关的工作标准。

(3) 标准的实施和经济效益:

- ① 企业的各类技术标准、管理标准和工作标准都得到实施,产品标准项目受检率要达到100%;
- ② 具有实施技术标准(包括产品生产过程和产品出厂)检测仪器设备和计量器具,检测人员符合要求。实施管理标准和工作标准有切合实际并保证标准实施的考核办法和组织队伍;
- ③ 开发新产品、改进产品和技术改造以及技术引进设备进口等工作,按有关文件进行了标准化审查,各项有关工作贯彻了上级强制性标准和本企业的有关标准;

④ 企业进行了标准化经济效益评价和计算,不能以货币表示的效果,如提高产品质量,提高技术和管理水平以及使管理有序化等,进行了分析、评价和总结。

(4) 企业标准化管理:

① 企业领导分管标准化工作责任明确,把标准化工作列入了领导议事日程,切实解决标准化工作中的问题,全员标准化意识强;

② 企业建立健全了标准化工作的统管机构,配备了适应工作需要的标准化工作人员;

③ 有标准化工作管理办法和工作计划、规划并实施,标准化管理先进或有序化;

④ 标准情报资料齐全,信息畅通;

⑤ 开展了标准化培训教育,效果明显。

3. 企业标准化水平考核分几个等级?各等级的基本条件是什么?

企业标准化水平分四个等级:即一级、二级、三级和四级。

各等级的基本条件是:

一级:主要产品标准水平和实物质量水平达到国际先进水平,消耗及经济效益指标达到国内同行业先进水平。各项考核项目的综合评分达到95分以上。

二级:主要产品的标准水平和实物质量水平达到国际(或称国际一般)水平,各项考核项目的综合评分达到90分以上。

三级:主要产品标准水平和实物质量水平达到国内同行业先进水平,各项考核项目的综合评分达到80分以上。

四级:主要产品的标准水平和实物质量水平达到省(自治区、直辖市)同行业平均先进水平,各项考核项目综合评分达到70分以上。

4. 企业标准化水平考核的申请程序是什么?

企业申请标准化水平考核的程序是:企业要按照考核内容和要求全面完成工作后,按《企业标准化水平考核评分标准》进行自检,写出标准化工作总结报告和自检报告,再按所申请的级别向组织考核的部门提出申请。

申请一级的企业,经省、自治区、直辖市标准化行政主管部门或国务院有关行政主管部门复核后,报国家技术监督局。

申请二级的企业,由省、自治区、直辖市标准化行政主管部门或国务院有关行政主管部门向国家技术监督局推荐,经同意后,列入组织考核部门的计划,企业向负责考核的部门提出申请。

申请三级的企业,隶属国务院有关行政主管部门的企业,向国务院有关行政主管部门提出申请;地方企业,向省、自治区、直辖市标准化行政主管部门提出申请。

四级,向市(地)标准化行政主管部门提出申请。

5. 企业标准化各等级由哪个部门组织考核?

一级标准化企业,由国家技术监督局组织考核。

二级标准化企业，由国家技术监督局根据企业隶属关系和工作需要，委托省、自治区、直辖市标准化行政主管部门或国务院有关行政主管部门负责组织考核。

三、四级标准化企业，国务院有关行政主管部门直属的企业，原则上由国务院有关行政主管部门标准化机构组织考核。地方企业，三级由省级标准化行政主管部门组织考核，四级由市（地）标准化行政主管部门组织考核。计划单列市所属企业的三级，由省委托单列市标准化行政主管部门组织考核。

6. 企业申请标准化水平考核定级的条件有哪些？

- (1) 具有法人地位（包括具有独立经济核算的企、事业单位）。
- (2) 具有同企业生产、经营相适应的、统一管理本单位标准化的机构，配备了相应的标准化管理人员。
- (3) 正式生产的产品必须具有合法标准，产品标准覆盖率达100%。
- (4) 具有主要产品的标准水平和实物质量水平达到申请级别要求的水平的证明材料。
- (5) 产品质量达标率达到100%。
- (6) 两年内未发生政策性亏损。
- (7) 两年以内未发生重大生产安全事故。
- (8) 发生违反法律、法规、规章行为，已整改完毕或结案之后。

7. “企业标准化总结报告”主要包括哪些内容？

“总结报告”主要应包括以下内容：

- (1) 企业概况。
- (2) 企业标准化工作情况及取得的成果。
- (3) 企业开展标准化工作取得的经验和体会。
- (4) 下一步打算。

8. 企业在正式申请考核定级前，如何组织自检？

由于企业标准化水平考核涉及面宽，准备工作量大，在工作中难免出现漏洞或考虑不周的地方。企业在正式申请考核定级前先进行自检，可以发现存在的漏洞或不足，以便加以完善，避免正式考核时造成被动。

为达到发现问题、堵塞漏洞的目的，自检工作应严肃认真地进行。企业可按正式考核的程序和方法，组织较强的“考核”班子，按考核定级文件规定的内容，逐项逐条考核，该查的查、该问的问，使自检成为一次模拟考核。

9. 如何组织企业标准化水平考核？

(1) 组成考核评审组。考核评审组由相应级别的评审员和临时特邀评审员5~7人组成。

(2) 考核程序和方法：

- ① 企业领导汇报企业标准化情况；
- ② 企业汇报自检情况；
- ③ 分组按文件规定的内容进行考核。为提高考核工作质量，缩短考核时间，一般分为两个考核小组分别对负责的内容进行考核。
- ④ 小组考核完毕后，与企业的对口部门交换意见；
- ⑤ 三个小组集中考核意见，形成考核评审意见、结论和改进意见；
- ⑥ 与企业领导交换意见。

10. 企业标准化水平考核定级证书有什么作用？

企业标准化水平考核定级证书，是参加产品评优、质量管理奖、企业上等级、新产品鉴定验收等活动，证明企业标准化水平的唯一合法的证明材料。

取得一级“企业标准化水平考核合格证书”的单位，授予“国家标准化先进单位”荣誉称号；取得二级“企业标准化水平考核合格证书”的单位，授予省、自治区、直辖市或国务院有关部门“标准化先进单位”荣誉称号。

(二) 产品标准水平和实物质量水平

11. 什么是产品标准水平？

产品标准水平是企业标准化水平考核的关键项目，是衡量企业标准化水平高低的重要标志之一，产品质量水平的评价，首先要以标准水平为依据。

具体地说，产品标准水平是指作为产品组织生产、交货依据的产品标准中对产品适用性能、质量指标、试验方法等技术要求的先进程度和指标高低作出的规定。其水平是与国内外先进标准或样机（样品）实测数据相对比的综合评价，而不是各国标准中高指标的简单拼凑。

最近，国家技术监督局审定发布的推荐性国家标准GB/T12707—91《工业产品质量分等导则》明确了产品质量水平和产品标准水平划分、评价的原则和依据，为我国进行宏观质量评价和标准水平评价奠定了基础。

12. 什么是产品实物质量水平？

产品实物质量水平是指对该产品经试验验证或运行使用后，其实测数据与产品标准规定值及国内外先进样机（样品）实测数据对比而确定的。

根据GB/T12707—91《工业产品质量分等导则》，产品实物质量水平分为国际先进水平、国际一般水平和国内一般水平3个档次。但在企业标准化水平考核中，对应于四级标准化企业，对产品实物质量水平提出了达到省内同类产品先进水平的要求，即标准化考核中，产品实物质量水平分为四个档次。

评价产品实物质量水平的条件有两个，一是该产品所执行的标准水平；二是该产品与同类产品实物质量的对比。

如,评价某产品实物质量达到国际先进水平,则该产品的标准水平必须具有国际先进水平,产品实物质量达到标准规定,且经过对此可以证明达到国外同类产品近5年内的先进水平。

13. 什么是产品标准覆盖率?如何计算产品标准覆盖率?

产品标准覆盖率是企业有产品标准的产品种数与企业正式生产产品种数之比的百分数。

产品标准覆盖率是企业标准化水平考核的前提和否定项目。凡申请定级的工业企业,产品标准覆盖率必须为100%,否则不具备定级条件。依据《中华人民共和国标准化法》,凡企业正式生产的产品,都应有产品标准,作为组织生产和供货依据。

产品标准覆盖率可按下式计算:

$$\text{产品标准覆盖率} = \frac{\text{有产品标准的产品种数}}{\text{正式生产的全部产品种数}} \times 100\%$$

当一种产品分别以系列型谱、技术条件、试验方法等几个独立的标准表述时,有关的几个独立标准只算作一个产品标准计算产品标准覆盖率;当几种产品共用一个标准时,按一种产品用一个标准计算产品标准覆盖率。

14. 对制定企业产品标准有哪些要求?

(1) 根据《中华人民共和国标准化法》的规定,企业生产的产品没有国家标准和行业标准的,应当制订企业产品标准,作为组织生产和交货的依据。企业产品标准应由企业法人代表或其委托的企业主管领导批准,报当地政府标准化行政主管部门和行业主管部门备案。

(2) 企业产品标准在企业内应履行严格的审批程序,应有产品标准编制说明、标准审批表、标准审查纪要等文件,并建立完整的产品标准档案。

(3) 企业产品标准的编写应符合GB1.1—87《标准化工作导则 标准编写的基本规定》、GB1.2—88《标准化工作导则 标准出版印刷的规定》、GB1.3—87《标准化工作导则 产品标准编写规定》等有关标准的要求。

(4) 企业为提高产品质量和促进技术进步,可制订严于国家标准和行业标准的企企业产品标准。

(5) 对国家标准、行业标准加以补充规定的技术内容,企业可制定企企业产品标准。

(6) 企业可在国家标准、行业标准的基础上,为简化设计、精简品种规格的需要,从中选用部分技术内容,制定企业产品标准,但不得违背上级标准或降低上级标准的水平。

15. 产品有无标准如何划分?

企业执行的产品标准可以是国家标准、行业标准或经地方标准化行政主管部门和行行业主管部门备案的企业标准。未经备案的企业产品标准按无标处理。

企业执行的国务院原部（委）、局、总公司发布的标准，如JB、YB、QB等标准，在该标准转化为行业标准或上升为国家标准之前，仍可作为有正式产品标准对待。

经备案的企业产品标准应及时进行复审，标龄超过三年未经确认或修订者，按无标准处理。

企业出口产品按订货合同规定的技术要求组织生产的产品，可视为有正式产品标准。

16. 正式生产的产品是指哪些产品？

在企业生产的产品中，除投产鉴定前小批试制的新产品，以及按专项合同单独为个别用户生产的产品外，其余产品均属于正式产品，都应有产品标准作为组织生产和交货的依据。

17. 什么是产品质量达标率？

产品质量达标率是指经考核认可达到标准规定的产品品种数与全部正式生产产品品种数之比的百分数。

产品质量达标率可按下式计算：

$$\text{产品质量达标率} = \frac{\text{经考核认可的达标品种数}}{\text{正式生产产品品种数}} \times 100\%$$

产品质量达标率是企业标准化水平考核的否定性指标，凡申请定级的企业，产品质量达标率必须为100%。

18. 什么是主要产品？

根据国家经委（1987）3号文件精神，企业的主要产品是指：

- （1）国家确定的重要工业产品。
- （2）国家下达指令性计划的产品。
- （3）采用国际标准或国外先进标准的产品。
- （4）能代表企业水平或起主导作用的产品。
- （5）企业长期或不定期生产的批量大的产品。
- （6）市场覆盖面大，占全国同行业或地区比重比较大的产品。
- （7）国内外、行业内或地区内独家生产的产品。
- （8）具有一定批量的出口创汇产品。

企业的主要产品可以是一种或多种。

19. 什么是主要产品产值率？在企业标准化定级中，对主要产品产值率有何要求？

主要产品产值率是指主要产品的产值与企业全部产品总产值之比的百分数。可按下式计算：

$$\text{主要产品产值率} = \frac{\text{主要产品产值}}{\text{全部产品总产值}} \times 100\%$$