



企业职工 职业道德教育

机械工业部职工思想政治工作研究会编

中共中央关于社会主义精神文明建设的决定

2,9

三秦出版社

企业职工职业道德教育

机械工业部职工思想政治工作研究会编

*

三秦出版社出版发行
陕西省新华书店经销
西安昆明印刷厂印刷

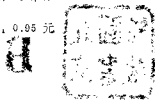
*

787×1092毫米 32开本 印张: 4.625 90千字

1988年12月第1版 1987年1月第1次印刷

印数 1—50,000册

统一书号: 7:88·031 定价: 0.95 元



序

机械工业部职工思想政治工作研究会编辑的《企业职工职业道德教育》已同读者见面了。这本小册子面向机械行业基层企业和班组，从理论到实践经验，比较全面地讨论了职业道德和职业道德建设问题，内容丰富，通俗易懂，具有行业特色，对于基层企业在职工中开展职业道德教育，会很有帮助的。

职业道德是整个社会道德的重要组成部分。培养良好的职业道德是精神文明建设的重要任务之一。当前，根据《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》和深入进行改革的要求，必须加强职工队伍的精神文明建设，把解决职工的职业道德、职业责任和职业纪律问题作为一项最紧迫的任务抓紧抓好。要把坚持四项基本原则，忠于职守，为人民服务，对社会负责作为社会主义职业道德的共同要求，在广大职工中加以提倡。要按照这样一个共同要求，结合各行各业、各个单位的实际情况，树立具有各个行业特点、反映时代风格的职业道德风尚，促进整个社会风气的根本好转。

中国工人阶级是国家的领导阶级，是社会主义现代化建设的主导力量，时代要求这支主导力量要站在精神文明建设的最前列，以自己崭新的精神风貌影响和带动整个社会。具

有优良革命传统，曾经为我国社会主义建设作出巨大贡献的机械行业广大职工，要在新的形势下，进一步牢固树立为人民服务的思想，坚持用户第一、质量第一、信誉第一，发扬主人翁精神，为推进我国机械工业的大发展，推进社会主义物质文明和精神文明建设，作出新的努力。

职业道德教育，对于职工队伍的精神文明建设还是一个比较新的课题，需要我们按照党的十二届六中全会《决议》的精神，在理论和实践上不断研究、探索和发展。《企业职工职业道德教育》一书在这方面做了积极有益的努力，将会得到基层企业同志的欢迎。希望各级工会的同志在积极开展职业道德教育的同时，注意总结实践经验，加强理论政策的研究，把这项工作卓有成效地深入开展下去。

罗 干

一九八六年十二月三日

树立和发扬社会主义的道德风尚

社会主义道德建设的基本要求，是爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义。要使“五爱”在社会生活的各个方面体现出来，在全国各民族之间，工人农民和知识分子之间，军民之间，干部群众之间，家庭内部和邻里之间，以至人民内部的一切相互关系上，建立和发展平等、团结、友爱、互助的社会主义新型关系。

道德是经济基础的反映，而不是脱离历史发展的抽象观念。我国还处在社会主义的初级阶段，不但必须实行按劳分配，发展社会主义的商品经济和竞争，而且在相当长历史时期内，还要在公有制为主体的前提下发展多种经济成份，在共同富裕的目标下鼓励一部分人先富裕起来。在这样的历史条件下，全民范围的道德建设，就应当肯定由此而来的人们在分配方面的合理差别，同时鼓励人们发扬国家利益、集体利益、个人利益相结合的社会主义集体主义精神，发扬顾全大局、诚实守信、互助友爱和扶贫济困的精神。社会主义道德所要反对的，是一切损人利己、损公肥私、金钱至上、以权谋私、欺诈勒索的思想和行为，而决不是否定按劳分配和商品经济，决不能把平均主义当作我们社会的道德准则。同时必须指出，社会主义是向共产主义高级阶段前进的历史运

动。我们社会的先进分子,为了人民的利益和幸福,为了共产主义理想,站在时代潮流前面,奋力开拓,公而忘私,勇于献身,必要时不惜牺牲自己的生命,这种崇高的共产主义道德,应当在全社会认真提倡。共产党员首先是领导干部,尤其要坚定不移地身体力行。总之,在道德建设上,一定要从实际出发,鼓励先进,照顾多数,把先进性的要求同广泛性的要求结合起来,这样才能连结和引导不同觉悟程度的人们一起向上,形成凝聚亿万人民的强大精神力量。

在我们社会的各行各业,都要大力加强职业道德建设。首先是党和国家机关的干部,要公正廉洁,忠诚积极,全心全意为人民服务,反对官僚主义、弄虚作假、利用职权谋取私利。还要加强那些直接为人民群众日常生活服务的部门的职业道德建设,反对和纠正带有行业特点的不正之风。在我们社会里,人人都是服务对象,人人又都为他人服务。我们社会对人的关心,社会的安宁和人们之间关系的和谐,是同各个岗位上的服务态度、服务质量密切相关的。

在社会公共生活中,要大力发扬社会主义人道主义精神,尊重人,关心人,特别要注意保护儿童,尊重妇女,尊敬老人,尊敬烈军属和荣誉军人,关心帮助鳏寡孤独和残疾人。要遵守公共秩序,讲文明礼貌。要提倡人人爱护公共财物,保护环境和资源,自觉履行对国家和社会的义务。在国家安全受到威胁,社会公共安全受到危害的时候,要挺身而出,英勇斗争。

在广大城乡要积极开展移风易俗的活动,提倡文明健康科学的生活方式,克服社会风俗习惯中还存在的愚昧落后的东西。婚嫁丧葬中的陋习要改革,封建迷信要破除。这种政

革，要在尊重健康民俗的前提下，在自愿基础上，由群众自己来进行，共产党员、共青团员要率先倡导。

社会主义道德作为人类文明中道德发展的新境界，它必然要批判地继承人类历史上一切优良道德传统，并要同各种腐朽思想道德作斗争。封建道德在我国影响很深，今天我们社会关系中残存的宗法观念、特权思想、专制作风、拉帮结伙、男尊女卑等，本质上都是封建遗毒的反映。由于半殖民地社会历史条件而产生的奴化思想，以及资本主义的腐朽思想，在我国也有很深影响，并且往往同封建腐朽思想相结合。因此，从社会生活各方面克服这些腐朽思想道德的影响，是艰巨的长期的工作。

摘自《中共中央关于社会主义精神文明建设
指导方针的决议》

加强劳动纪律 培养职业道德

在两个文明建设中发挥主力军作用

(全国总工会第十届执委会第四次全体会议决议，
一九八六年十一月十六日通过)

党的十二届六中全会通过的决议，从我国社会主义现代化建设的总体布局出发，科学地阐明了社会主义精神文明建设的战略地位、根本任务和基本建设方针，号召全国人民切实加强精神文明建设，把两个文明建设和全面改革的伟大事业推向前进。全国一亿二千万职工要积极行动起来，同广大农民和其它劳动者、爱国者紧密团结，同心同德，艰苦奋斗，为实现各族人民的共同理想，把我国建设成为高度文明、高度民主的社会主义现代化国家而努力。

中国工人阶级是国家的领导阶级，是社会主义现代化建设的主导力量，一定要站在社会主义精神文明建设的最前列，以崭新的精神风貌去影响整个社会。提高全国各族职工自身的两个素质，首先要把注意力集中到加强劳动纪律和培养职业道德这个具有战略意义的重要任务上来。严格的劳动纪律，良好的职业道德，是体现我国工人阶级文明程度的重要标志，是促进社会生产力发展，加速现代化建设步伐的重要保证。

工会要旗帜鲜明地把它作为建设“四有”职工队伍的最紧迫任务抓紧抓好。

现代的社会化大生产必须有严密的劳动组织和严格的劳动纪律。有着光荣传统的中国工人阶级具有高度的组织性和纪律性，在全面改革和现代化建设中，开拓进取，勤奋劳动，发挥了主力军的作用。但是，由于小生产、自然经济的传统习惯和长期以来“大锅饭”、“铁饭碗”造成的后果，我国职工在思想观念、劳动习惯、工作节奏等许多方面，还不能完全适应现代化大生产严格管理的要求，不能完全适应发展社会主义商品经济的要求。我们全国广大职工要认清自己肩负的历史责任，坚定地站在改革的前列，更新观念，提高素质，在两个文明建设中发挥更大作用。全国各行各业职工，特别是全民所有制大中型企业的职工，一定要把加强劳动纪律，加快生产节奏，提高劳动生产率，作为贯彻落实党中央决议，实现富国富民共同理想的最实际的行动。

社会主义的劳动纪律是职工群众自觉的纪律。这种自觉来自于对国家、对企业高度的主人翁责任感，对民族振兴、国家富强的强烈愿望，对自身美好生活的热情追求。在社会主义制度下，民主和集中，自由和纪律是统一的，职工的主人翁地位同社会化大生产的管理权威是统一的。只有严格的纪律和服从，才能集中千百万人的意志，形成工人阶级伟大的组织力量，去完成我们面前的生产任务和建设任务。广大职工要自觉地接受现代化大生产的严格训练，把自己锻炼成为最有组织性和纪律修养的社会主义劳动者。

职业道德是整个社会道德的重要组成部分。社会主义商品经济的发展，把职业道德建设提到极其重要的位置上来。

在我们国家里，一切社会所需要的职业，没有高低贵贱之分。人人都是服务对象，又都为他人服务。任何人都应尊重他人劳动，又都要对社会尽责。各行各业职工都要培养职业感情，增强职业责任感，养成良好的职业习惯，认真负责地做好本职工作，为社会生产优良的物质产品和精神产品，热情周到地为他人服务，相互体谅，彼此尊重，使整个社会出现平等、和睦、团结、友爱的风尚。

社会主义的职业道德有着共同的要求，这就是：热爱本职，忠于职守，为人民服务，对社会负责。各行各业的职业道德应该有各自行业的特点。各级领导机关的干部，要公正廉洁，忠诚积极，反对官僚主义、弄虚作假、利用职权谋取私利，做广大职工的表率 and 模范。商业、服务业、交通运输、城市公用事业等为生产和人民生活服务的行业，要文明礼貌待客，主动提供方便，改善服务态度，提高服务质量。所有的企业和经济部门，既要讲求经济效益，也要重视社会效益，树立为用户服务就是为人民服务的思想，保证产品质量，讲求企业信誉，保护消费者利益。从事精神劳动和精神生产的职工，坚持把社会效益放在首位，养成良好的师德、医德、文德、艺德等等。

加强劳动纪律，培养职业道德，要着眼于建设，树立新思想、新道德、新观念。根本方法在于教育人、启发人的自觉精神。广大职工一定要加强学习，提高认识，向各条战线上的先进模范人物学习，大家来一场比赛，看谁劳动纪律严，服务态度好，产品质量优，经济效益高，形成你追我赶、互学互帮的局面。各行各业都要树立一批有时代特点的先进典型。在大中城市和旅游城市要组织窗口行业的优质服务竞赛。

工会要充分运用自己的宣传教育阵地，并且推动社会各方面的力量，利用报刊、广播、电视、电影等大众传播媒介，广泛开展宣传教育活动，造成强大的社会舆论，来推动劳动纪律和职业道德建设的进展。

加强劳动纪律，培养职业道德，必须坚持改革，推进改革，改善经营管理，健全规章制度，并使之同职工的物质利益挂起钩来。每个职工都要自觉地遵章守纪，严格执行考勤制度、操作规程、质量标准 and 安全生产、文明生产的规章制度。各行各业都要制订切实可行的职业道德规范，严明的职业纪律，把它落实到经济责任制、岗位责任制中去，进行严格考核；做到奖罚分明、赏罚公允。要充分发扬民主，发挥职工代表大会作用，健全各项制度，加强群众监督，维护职工权益，抵制歪风，发扬正气。各级领导带头，以身作则，采取切实有效的措施，从加强教育、严格管理入手，纠正行业不正之风。

加强劳动纪律，培养职业道德，需要大力提高职工队伍的科学文化和技术业务水平。各部门、各单位都要加强职业技术教育；广泛开展职业技术训练，提高职工的技术业务能力。大力创造条件，鼓励自学成才。要十分重视和尊重在生产劳动和工作实践中涌现出来的优秀人才。广大职工要奋发努力，开展岗位练兵、技术比赛和互帮互教活动，结合本职工作学习科学文化和管理知识，包括学习和消化外国先进的科学技术、管理经验和其他有益文化，应用于我国的社会主义现代化建设。

加强劳动纪律，培养职业道德，要关心群众疾苦，切实解决职工中的各种实际困难。各级工会要协同政府和企业、

事业、机关单位的行政领导，努力改善职工的劳动、休息、生活条件，注意女职工的特殊保护和实际问题，搞好福利设施，解除职工后顾之忧，丰富职工的业余文化生活，使广大职工精神愉快、情绪饱满地做好本职工作，形成一种紧张的劳动，和谐的关系和丰富多彩生活的新风气。

全国总工会十届四次执委会议要求各级工会组织和广大工会干部，提高认识，增强自觉，更新观念，以身作则，团结带动广大职工自觉行动起来，树立远大的理想，养成高尚的道德风尚，维持良好的生产秩序，创造文明的工作环境，为促进全面改革和开放，实现“七五”计划的宏伟目标做出新的贡献。

目 录

第一部分 道 德

- (一) 道德的涵义及道德的形成和发展…………… (1)
- (二) 道德的功能和结构…………… (5)
- (三) 道德与法律…………… (8)
- (四) 群体发展与个体发展…………… (10)
- (五) 社会主义道德建设的基本出发点…………… (13)

第二部分 职业道德

- (一) 职业道德…………… (16)
 - 一、职业与职业道德…………… (16)
 - 二、职业道德的历史发展…………… (18)
 - 三、职业道德的一般特点…………… (21)
 - 四、职业道德的社会作用…………… (23)
- (二) 职业道德品质的心理结构…………… (26)
 - 一、职业道德品质…………… (26)
 - 二、职业道德品质的构成…………… (26)
 - 三、职业道德品质的形成有赖于主观努力
和社会实践…………… (29)
- (三) 社会主义职业道德…………… (30)
 - 一、社会主义职业道德的意义…………… (30)
 - 二、社会主义商品经济发展与社会主义职
业道德…………… (33)

三、社会主义职业道德的基本要求·····	(35)
----------------------	------

第三部分 职业道德规范

(一) 职业道德规范·····	(37)
(二) 机械行业职工职业道德的基本要求·····	(38)
一、机械工业的特点·····	(38)
二、机械行业职工职业道德的基本要求·····	(39)
三、机械行业职工职业道德的核心内容·····	(41)
(三) 机械企业各类人员职业道德规范·····	(41)
一、企业领导干部职业道德规范·····	(41)
二、企业管理干部职业道德规范·····	(44)
三、企业技术人员职业道德规范·····	(46)
四、企业生产工人职业道德规范·····	(48)
五、企业服务人员职业道德规范·····	(51)

第四部分 职业道德教育

(一) 职业道德教育的必要性·····	(55)
一、职业道德教育是培养职工职业道德 不可缺少的重要环节·····	(55)
二、职业道德教育是建设职工队伍的 迫切需要·····	(56)
三、职业道德教育是纠正行业不正之风 的有力手段·····	(57)
四、职业道德教育是其它教育所不能代替的	(58)
(二) 职业道德教育的基本内容和方法·····	(59)
一、职业道德教育的基本内容·····	(59)
二、职业道德教育的基本方法·····	(64)
(三) 职业道德教育应注意的几个问题·····	(70)

- 一、必须抓干部的职业道德教育…………… (70)
- 二、厂长、经理必须抓职业道德教育…………… (73)
- 三、职业道德教育要落实到班组…………… (74)
- 四、抓好自我教育这个环节…………… (76)

第五部分 职业道德教育实例

职业道德教育的回顾与思考

- 西安电力机械制造公司…………… (80)

怎样搞好干部“官德”教育

- 安徽省芜湖市汽车电机厂…………… (90)

把职业道德教育渗透到生产活动过程中去

- 上海华通开关厂…………… (94)

萝卜快了也洗泥

- 邢台拖拉机厂…………… (98)

在工序上做出的文章

- 大连重型机器厂…………… (103)

运用自我教育 培养职业道德

- 南京第二机床厂…………… (110)

灵活多样 有的放矢地开展职业道德教育

- 天津市电缆厂…………… (115)

发扬螺丝钉精神 培养职业道德

- 哈尔滨市标准件工业公司…………… (118)

怎样提高供销人员职业道德素质

- 大连低压开关厂经营部…………… (121)

如何制订切实可行的职业道德规范

- 沈阳电缆厂…………… (125)

第一部分 道 德

这本书，主要是阐述有关职业道德方面的问题。职业道德是道德的一个特殊领域，是组成道德的一个重要部分。为了便于对职业道德的阐述，我们先对什么是道德作个一般论述。

在日常生活和工作中，我们都会遇到道德问题，都会感觉到道德的存在。平时，我们就一个人或一件事，说这个人有修养，讲道德，这件事办得可真缺德等等，都是在运用道德规范来进行评价。在感性上，几乎没有人不知道道德。那么，从理性上讲，究竟什么是道德，它是怎么产生的，由什么构成的，对个人和社会有什么作用呢？

（一）道德的涵义及道德的形成和发展

（道德的涵义）

道德，是一种社会意识形态，是一种上层建筑。是一定的社会调整人们之间以及个人和社会之间的关系的的行为规范的总和。它以善和恶、荣誉和耻辱、正义和非正义、公正和偏私、诚实和虚伪、责任和义务等道德概念来判断和评价人们的各种行为和调整人们之间的关系。它通过各种形式的教育和社会舆论的力量，使人们逐渐形成一定的内心信念、习惯和传统。

。(道德的)
(形成)

马克思主义认为，道德是社会关系的产物，是人类在物质生产活动中，在长期社会实践中产生并逐步形成的。物质生活资料的生产活动，是人类最基本的实践活动，人类的生产活动，又是根据一定的生产力水平，结成一定的生产关系来进行的。这就必然形成基于不同物质利益的个人与个人、个人与社会集体、社会集体与社会集体等社会关系和各种矛盾。为了解决这些关系和矛盾，也就逐渐产生看待这些关系的观点，解决这些矛盾的行为，以及对这些行为的评价等，于是也就逐渐形成一定的道德观点、道德原则、道德情感和道德标准。

道德的客观内容，表达了一定的社会关系即生产资料所有制关系，不同阶级和集团的相互作用、分配和交换等的性质。在这里，社会经济关系对道德起着决定的作用。

。(生产资料所有制的)
(性质决定社会道德)
(体系的性质)

人类进入阶级社会以来，社会经济结构有两种最基本类型，一种是以生产资料公有制为基础的社会经济结构，一种是以生产资料私有制为基础的社会经济结构。这两种类型的社会经济结构，随着生产力的发展，不断改变着自己的历史形态。与此相适应，并由此决定了社会道德体系也相继划分为不同的历史类型。

1. 原始社会的社会生产力很低，生产手段和生产方式很简单。这时候的社会经济结构，是依次以家庭、胞族、氏族、部落等公共占有生产资料为基础的。人们在物质生产进程中的关系也是很简单很狭隘的。与这一经济结构相适应的道德，便是同风俗习惯混为一体的纯朴道德，是反映人们自然血缘联系的氏族、部落统一的社会道德体系。