

立行兴业之本

《立行兴业之本》编委会 编



中国金融出版社

《立行兴业之本》编委会

主 编	贾轶峰	徐耀中	杜 华
编 委	汪 洋	张汉桥	张铜彦
	韩素勤	程建国	孙芙蓉
	彭元勋	王宝清	李 明

目 录

国务院副总理朱镕基同志在《中国人民银行关于在金融系统讲改革、讲政治、讲法纪、讲效益,提高服务水平的决定》上的批示	(1)
--	-----

综 论

中国人民银行关于在金融系统讲改革、讲政治、讲法纪、讲效益,提高服务水平的决定	(5)
按照《纲要》的要求 做好各项金融工作	戴相龙(13)
深入开展“四讲一服务”活动 促进国家开发银行 的建设和发展	屠由瑞(26)
坚持政策性方向 办好进出口银行	雷祖华(35)
深入开展“四讲一服务”活动 积极推进农业发展 银行的改革与发展	朱元樑(43)
树立“大服务”观念 全面提高工商银行的服务水平	刘廷焕(51)
深入持久开展“四讲一服务”活动 推动农业银行 改革与发展	史纪良(63)
深入开展“四讲一服务”活动 推动银行各项业务 健康发展	王雪冰(71)

深入开展“四讲一服务”活动 促进保险事业发展	马永伟(80)
深入开展“四讲一服务”活动 努力建设规范化的 商业银行	王明权(84)
深入开展“四讲一服务”活动 促进商业银行的 全面建设	唐赓尧(95)
开展“四讲一服务”活动 加快华夏银行发展	李锡奎(103)
努力办成企业和群众欢迎的银行	童赠银(108)
讲政治 带队伍 推进我行第二次创业	陈 芸(115)
深入开展“四讲一服务”活动要解决的几个问题	贾轶峰(123)

分 论

改 革 篇

讲改革 创造经济和金融业的辉煌未来	徐耀中(138)
树立正确的经营方针 加快国有商业银行经营体制 和业务发展方式的转变	邵运杰(141)
论“四讲一服务”与系统工程	李运霄(146)
浅谈深入开展“四讲一服务”活动与农业银行的 商业化转轨问题	向诏吾(150)
积极推行主办行制度 探索支持国有企业发展的 新路子	张 静(158)
切实支持国民经济实现两个转变	钱保生(168)
银行结售汇制度与人民币自由兑换问题研究	谢庆健(175)
以“四讲一服务”为载体 加速保险企业建设	吴致钊(189)
抓好农村金融体制改革是金融改革当务之急	宗新甫(193)

政 治 篇

- 讲政治 金融改革与发展的基本保证..... 郑 燕(200)
- 农业发展银行如何讲政治..... 张治钧(203)
- 讲政治 比奉献 不断提高特区央行员工的素质.....
..... 刘亚桥(208)
- 讲政治是做好金融工作的保证..... 汪 斌(215)
- 金融监管必须讲政治..... 谢有才(221)
- 规范职业行为 提高金融职业道德水平..... 张功平(226)
- 强化金融职业道德教育 提高金融职业道德水平.....
..... 田晓初(232)
- 坚持“四讲一服务”双文明建设上台阶..... 史广武(237)
- “四讲一服务”是“两个文明”的有机结合..... 檀景顺(244)
- 开展“四讲一服务”活动在西藏地区应注意把握的
几个问题..... 王筠权(250)

法 纪 篇

- 讲法纪 金融稳健运行的根本保证..... 王济洲(256)
- 用金融法纪规范国有商业银行运作..... 麦光博(259)
- 依法加强金融监管 确保金融稳健运行..... 许信瑚(264)
- 讲法纪 依法维护信贷资产安全..... 胡平西(274)
- 提高央行的行政执法水平..... 裴群国(280)
- 对建设银行转轨后实施依法治行的思考..... 李荷君(285)

效 益 篇

讲效益 金融业生存与发展之必然·····	张新芳(292)
向改革要效益·····	惠小兵(295)
论全面提高中国金融资产运营效率·····	王树臣(301)
商业银行稳健经营刍议·····	张爱泽(307)
更新经营观念 实现经营方式转变·····	傅春生(311)
探索集约经营之路 不断提高银行经营效益·····	杨楹源(316)
走集约型发展道路 实现经营方式转变·····	陈建奎(323)
加强资产负债管理 提高资金经营效益·····	沈若雷(327)
更新观念 优质服务 促进银企效益共同提高·····	
····· 中国工商银行天津市分行(333)	
推进金融电子化进程 提高银行经营效益和服务水平	
····· 马 经(341)	

服 务 篇

进一步提高金融业服务水平·····	王济洲(348)
浅谈金融服务的深入与持久·····	蔡鲁伦(351)
适应地方经济发展需要 加大金融服务力度·····	叶英男(358)
把握“四讲一服务”精神实质 提高金融整体服务水平	
····· 张绍瑞(363)	
结合实际 突出重点 深入开展“四讲一服务”·····	毛应梁(366)
关于工商银行大服务发展战略的思考·····	李玉强(371)
服务立行 服务兴行·····	毛可铭(378)
靠优质文明服务 擦亮国有商业银行的牌子·····	沈勇杰(389)
走规范化优质文明服务的路子·····	孙传良(400)

改革和发展银行业务 为客户提供最佳金融服务·····	
····· 中国工商银行杭州市分行(405)	
力求创新 不断深化 积极探索优质服务新课题·····	
····· 中国工商银行襄樊市分行(411)	
推行服务承诺制 全面提高农业银行服务水平·····	李元成(417)
以客户满意为目标 全面提高服务水平·····	张福荣(422)
适应社会发展需要 提高金融综合服务水平·····	王振荣(426)
为新疆经济发展提供全方位服务·····	康 美(431)
后记·····	(439)

**国务院副总理朱镕基同志
在《中国人民银行关于在金融系统
讲改革、讲政治、讲法纪、讲效益，
提高服务水平的决定》上的批示**

(1996年4月2日)

请相龙同志转达我对参加大会全体同志的问候和致意。在金融系统开展“四讲一提高”活动，是金融系统响应江泽民同志关于领导干部一定要“讲政治”的号召，认真落实党中央指示的具体措施。这对于金融系统在政治上和党中央保持一致，推进金融体制改革的深化，完善国民经济的宏观调控，促进经济的快速、持续、健康发展，加强金融系统的精神文明建设，提高金融队伍的政治、业务素质，厉行廉政，防腐拒变，转变作风，都具有十分重要的意义。希望金融系统的全体职工认真学习和领会江泽民同志关于领导干部一定要“讲政治”的多次讲话和李鹏同志在国务院第四次反腐败工作会议上的讲话精神，切实开展“四讲一提高”活动，落到实处，身体力行。

综 论

中国人民银行关于在金融系统 讲改革、讲政治、讲法纪、讲效益， 提高服务水平的决定

(1996 年 4 月 3 日)

“八五”时期，我国金融业迅速发展，金融宏观调控明显加强，金融法律框架基本形成，金融体制改革逐步深化，金融对外开放进一步扩大，金融队伍建设和廉政建设取得成效，金融业在促进经济发展和社会进步中发挥了重大作用。八届全国人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展“九五”计划和 2010 年远景目标纲要》，是一个跨世纪的宏伟纲领。《纲要》明确提出，“九五”时期，要把抑制通货膨胀作为宏观调控的首要任务，实行适度从紧的货币政策，以保持人民币币值稳定；要加强金融监管，防范金融风险；要深化金融体制改革，积极培育和规范金融市场；要根据产业政策和信贷原则，优化信贷结构，提高贷款质量。根据《纲要》提出的基本要求，确立“九五”时期金融工作奋斗目标是，促使物价涨幅低于经济增长率，促进金融秩序根本好转，使国有商业银行的经营管理接近或达到世界先进水平，初步建成适应社会主义市场经济的金融体制。为此，中国人民银行经与有关金融机构协商决定，金融系统要把政治思想工作和金融业务工作紧密结合起来，讲改革、讲政治、讲法纪、讲效益，提高服务水平，为全面实现《纲要》提出的奋斗目标，做出应有的贡献。

一、讲 改 革

总的要求是：深化金融体制改革，促进我国经济体制从传统的计划经济体制向社会主义市场经济体制转变，经济增长方式从粗放型向集约型转变，促进初步建成社会主义市场经济体制。

(一)要积极推进和深化各项金融改革，逐步解决金融运行中的矛盾和问题。金融体制改革要有利于实行适度从紧的货币政策，有利于加强金融监管，有利于增强金融机构自我发展和自我约束能力，有利于全面提高金融服务水平。金融体制改革要按照国务院的统一部署和具体要求，有领导、有计划、有步骤地进行，并要有相应的监管措施配套，保证改革稳妥进行。

(二)加强和改善金融宏观调控，促进经济总量基本平衡。继续执行适度从紧的货币政策，把主要通过信贷规模管理，改为主要运用准备金率、利率、公开市场等多种货币政策工具，调控货币供应量，维护人民币币值稳定。中国人民银行每年要公布信贷政策，引导信贷投向，促进经济持续增长和宏观经济环境稳定。

(三)完善金融组织体系，适应多层次的经济发展需要。把国有独资商业银行逐步办成接近或达到国际先进管理水平的商业银行；完善政策性银行的运作机制；在大中城市组建城市合作银行；在经济发达的县(市)逐步组建农村合作银行；改革农村信用合作社管理体制。加快保险业体制改革，抓紧落实国务院批准的中国人民保险公司机构改革方案。银行业、保险业、信托业、证券业实行分业经营和分业管理。完成银行与所办信托投资公司脱钩。

(四)促进和维护金融市场的统一，提高资金配置效益。打破资金分割和地区封锁，实现资金在全国范围内合理流动，完善和扩

大全国同业拆借市场。初步建立以中央银行对金融机构贷款利率为引导、以同业拆借利率为基础的利率体系。积极稳妥地发展债券和股票融资,进一步完善和发展证券市场。

(五)完善结售汇管理体制,有步骤地实现人民币在经常项目下可兑换。经过试点,将外商投资企业纳入结售汇体系。完善以市场供求为基础、单一的、有管理的浮动汇率制度,保持汇率基本稳定。保持国家外汇储备的适度规模和保值增值。

(六)继续有计划、有步骤地引进外资营业性金融机构。适当扩大外资金金融机构数量和种类。在完善法规和经过试点的基础上,扩大外资金金融机构的业务范围。

二、讲 政 治

总的要求是:金融改革和发展要以邓小平同志建设有中国特色的社会主义理论和党的基本路线为指导,坚持为建设有中国特色的社会主义服务,用改革与发展的成果维护全党全国工作大局。

(一)金融改革和发展要坚持正确的政治方向。金融系统广大干部职工要认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平同志建设有中国特色社会主义理论,坚持贯彻党的“一个中心,两个基本点”的基本路线,与以江泽民同志为核心的党中央在政治上、思想上、行动上保持一致,为发展社会主义金融事业而奋斗。金融改革和发展必须始终坚持为建设具有中国特色社会主义经济服务。

(二)金融改革和发展要维护大局。要认真学习《纲要》,牢牢把握今后 15 年经济和社会发展的 9 条方针,认真执行适度从紧的货币政策,保持币值稳定。要在国家产业政策的指导下,运用金融手段,促进经济结构、产业结构的调整和优化,促进地区间经济协

调发展,维护稳定大局,支持国民经济持续、快速、健康发展和社会全面进步。

(三)支持以公有制为主体的多种经济的发展,支持城乡居民通过合法和诚实劳动进一步富裕起来。正确认识国家银行和国有企业唇齿相依的关系,辩证地看待国有企业面临的暂时困难,从政治的高度和长远观点出发,把支持国有大中型企业放在突出位置,为建立现代企业制度提供良好的金融服务。要加强信贷监督,维护国有资产不受侵犯,防止和打击套用金融机构信用从事有悖国家和社会公众利益的活动。

(四)要加强金融系统党的建设和廉政建设。金融系统的各级党组织对领导干部要严格要求,严格管理,严格监督。领导干部要按照中纪委的各项要求,做到以身作则,廉洁自律。要加强党风廉政建设,深入开展反腐败斗争,促使经济案件发案率明显下降。

(五)干部管理要坚持政治标准。要正确理解和贯彻行长(总经理)负责制,各级行长(经理)要依靠职工抓管理,重大问题必须由领导集体研究决定。坚持实行领导干部交流制和干部离任稽核制。选拔干部必须坚持德才兼备的原则。

(六)要坚持和发扬勤俭办金融和勤俭办一切事业的传统,反对铺张浪费。禁止为个人和小集体牟取私利。

(七)继续扩大金融对外开放,提高开放水平。对外开放要遵循国际通行做法,要从我国实际出发,不断增强我国金融机构的竞争能力,维护国家和民族的根本利益。

(八)努力提高金融职业道德水平,逐步建立符合金融业特点的金融企业文化。金融系统要深入持久地开展优质服务活动,培育良好的职业道德。各金融机构要制定明确具体的职工行为守则,规范员工的行为。

三、讲 法 纪

总的要求是：以法律、法规为准绳，以风险防范为中心，以金融机构自我约束为基础，依法管理金融机构，依法经营金融业务，促使金融秩序根本好转，维护金融业合法、稳健运行。

(一)金融从业人员要树立法律意识，全面提高法律法规知识水平。要全面掌握金融“四法一决定”的基本规定，牢记并要严格执行本行制定的与自己工作岗位相关的各项规章制度。金融业领导干部还要掌握相关的经济法律和行政法规。各家金融机构要有相应的法律咨询机构，为本单位各部门和分支机构提供法律服务。

人民银行要尽快组织编写《金融从业人员法律法规学习手册》，在金融系统进行一次广泛的普法教育。

(二)要依法加强金融监管，依法经营金融业务。人民银行对金融机构的市场准入、业务范围、业务行为、风险控制、内部管理制度、负责人资格审查等实行系统化管理。金融机构要依法行使经营自主权，同时，也要承担经营责任。要依法办理金融业务，维护金融机构的合法权益。

(三)要维护金融机构统一的法人地位。各家金融机构在系统内要坚持经营方针、管理体制、管理规章的统一性。推行法人授权制度，强化上级行对下级行的管理。

(四)严肃查处金融活动中的各种违法、违纪行为。金融机构要建立严格的内部稽核制度，上级行(公司)对下级经营业务的机构每年至少要稽核一次，发现问题，要及时查处和纠正，不得姑息。对于屡次发生金融案件的单位或地方，要依照人银发(95)261号《金融机构重大案件领导责任人处分的暂行规定》，严肃追究有关

领导干部的责任。

(五)各金融机构要认真执行《贷款通则》。对固定资产贷款要坚持执行自有资本金比例的规定,严禁用流动资金贷款搞固定资产投资。对新增流动负债大于新增流动资产的企业,要减少贷款或收回老贷款。金融机构办理存贷款要认真执行利率规定,不得擅自浮动。

四、讲 效 益

总的要求是:实现信贷资金经营方式由粗放型向集约型转变,不断提高资金使用的安全性、流动性和盈利水平。

(一)金融机构要树立正确的经营方针。各金融机构要认真执行金融法规和国家产业政策,在提高资金使用流动性、安全性的基础上,通过严格管理,增收节支,不断提高盈利水平,为国家增加积累,增强自我发展能力。

(二)按照国家产业政策和信贷原则调整信贷结构,提高贷款质量。改变资金分散使用状况,提倡银团贷款,集中资金支持国民经济重点产业、重点建设项目和国有大中型企业。通过强化信贷管理,力争每年使国有独资商业银行的不良贷款比例下降1~2个百分点。

(三)建立健全资产负债比例管理和风险防范制度。要成立资产负债管理委员会,定期分析和报告资产负债比例管理的变化,改进经营管理水平。发放贷款的金融机构,要成立贷款审查机构。

(四)制定业务经营计划。各金融机构要认真编制和执行以资金、成本、利润为主要内容的业务综合经营计划,加强成本费用管理,严肃财经纪律,把业务经营计划分解落实到分支机构,并认真考核。要精简重复的管理机构,控制人员增长,增收节支,完成经