

主 编 高 闻 顾 卫 东



企业管理

总论

自学考试指导与题解

东北财经大学出版社

全国高等教育自学考试指导丛书

企业管理总论

自学考试指导与题解

主编 高 闯 顾卫东

东北财经大学出版社出版

(大连市黑石礁尖山街217号 邮政编码 116025)

大连理工大学印刷厂印刷 东北财经大学出版社发行

开本:890×1168毫米 1/32 字数:206千字 印张:8 1/4

印数:1—6 000册

1998年2月第1版

1998年2月第1次印刷

责任编辑:邵雪梅

责任校对:毛 杰

封面设计:钟福建

版式设计:吴 伟

定价:12.60元

ISBN7-81044-212-0/F·926

全国高等教育自学考试指导丛书

出版说明

“全国高等教育自学考试指导丛书”面世了。作为本套丛书的出版者,我们对广大自考生有几点特别的说明。

一、本套丛书得以推出,首先得益于学校的优势。作为东北地区规模最大的财经高校,东北财经大学一直是本省经济管理类专业的主考学校,拥有一批经验丰富而又治学严谨的自考辅导教师和为数极众的自考学生。我们处在这样一个环境之中,深切感受到了自学成才热潮的涌动,也体察到了自考学生对真正“高起点、高质量”的自考辅导书的需求。这是我们组织编写和出版本套书的最初动因。

二、本套丛书得以推出,还得益于作者的帮助。几乎所有我们拜访过的自考组编本教材作者都对我们提出的“高起点、高质量”表示了热情关注,这些资深而极具责任感的教授们对时下自考教辅图书市场乱且滥的现象与我们一样不无忧虑,在经过深入研究和审慎考虑之后,他们终于在百忙之中开始了写作工作,从而从根本上保证了本套丛书的“高起点”与“高质量”。

三、本套丛书得以推出,也得益于我们对这套书整体策划的信心。立足于“高起点、高质量”,我们注重了指导性与实用性,本套书与全国自考组编本教材配套,严格按教材章节排序,以最精练的文字指导学习,以统考标准题型的形式对考生

进行综合测试,使考生能够在掌握教材的基础上熟悉统考题型,从而达到督促学习、指导学习、指导考试的目的。

四、虽然在组织编写本套丛书之前我们拟定了详细的写作要求,但教授们在写作过程中还是相对表现出了自己的写作特色,而这种写作特色与教材是相一致的,故此,为了保持这种特色,我们并未过分强求一律,只是在版式上做了统一安排,使全套书具有了相对一致性,相信这样会为考生配合教材使用这套丛书提供便利。

最后,借用一自考学生的话送给大家:寻遍书市作比较,“风景”这边独好!

祝您成功!

出版者

1998.1

前 言

企业管理总论是经济管理类学生的必修课。这门课程系统阐述企业管理的计划、组织、人事、领导与控制等五大基本职能,介绍西方企业管理的演进过程和主要理论,研究现代企业理论和企业制度建设,使学生掌握企业管理的基本原理、原则与方法,培养学生运用基本理论解决管理问题的能力。

为适应高等教育自学考试的需要,帮助考生顺利通过考试,我们组织编写了这本学习指导与题解。该书参考了历届自学考试题型,以及题库题型的新标准,共包括六种题型练习题及参考答案,分章编写,以便于考生根据学习进度渐次复习。在最后部分编写两套考前模拟试题与全国统考试卷样式可备考生综合练习之用。本书力求题型完整、内容全面、重点突出、答案准确、文字简炼,成为广大学员应试的重要指南。

现对本书涉及的各种题型做如下说明:

一、填空题 企业管理总论的填空题大多是回答基本原理、特征和基本方法中的关键词的,在回答这类问题时,一般要求填进空位中的字句必须固定且准确。

二、单项选择题 选择题是一题列出若干答案,从中选择出正确答案并用规定的符号标出的一种题型。选择题主要考查学员对基本原理、基本方法理解得是否正确、熟练和灵活。其中单项选择题是在每题的备选答案中选择一个惟一正确的答案,并将其号码填在题干后面的括号内。回答此类问题时务要仔细分析判断。如果在学习时对教材内容没有真正理

解,就会在似是而非的多个答案面前无从选择。

三、多项选择题 多项选择题也是选择题中的一类,它要求在每题的备选答案中选择所有的正确答案,并将它们的号码填在题干后面的括号内,少选、多选、错选均不得分。

四、概念题 概念题即名词解释题。回答这类题时,必须用最简明、准确的语言答出此名词概念的主要含义和本质特征。

五、简答题 简答题是考查学员对基本理论、基本观点的理解掌握程度的中型题目。解答简答题的要求是:观点正确、层次清楚、文字简洁,不需要联系实际展开详细论述。

六、论述题 论述题是对某一问题作出系统分析和综合论述的大型题目。主要考查学员对基本原理、基本观点的概括和运用能力。对这类问题的回答,要求观点正确、论据充分、层次分明、文字流畅,能联系实际则更好。

参加本书编写的人员有:袁庆宏、顾卫东、陈素枝、柴志忠、何畔,最后由高阔、顾卫东总纂定稿。

由于编写时间仓促,编者水平有限,书中难免存在不足之处,敬请读者指正。

编 者

1998年2月

目 录

第一部分 学习指导与综合测试题

第一章 企业理论.....	1
◎ 主要内容与学习指导	1
◎ 综合测试题	2
第二章 现代企业制度	11
◎ 主要内容与学习指导	11
◎ 综合测试题	12
第三章 企业管理的性质、功能及任务.....	19
◎ 主要内容与学习指导	19
◎ 综合测试题	20
第四章 企业管理思想的演进	27
◎ 主要内容与学习指导	27
◎ 综合测试题	28
第五章 企业计划与目标管理	38
◎ 主要内容与学习指导	38
◎ 综合测试题	39
第六章 组织原理	46
◎ 主要内容与学习指导	46
◎ 综合测试题	47

第七章 企业组织机构	54
◎ 主要内容与学习指导	54
◎ 综合测试题	55
第八章 法人治理结构	65
◎ 主要内容与学习指导	65
◎ 综合测试题	66
第九章 人力资源开发	75
◎ 主要内容与学习指导	75
◎ 综合测试题	76
第十章 领导方式与领导艺术	86
◎ 主要内容与学习指导	86
◎ 综合测试题	87
第十一章 激励与分配方式	98
◎ 主要内容与学习指导	98
◎ 综合测试题	99
第十二章 企业文化与思想政治工作	108
◎ 主要内容与学习指导	108
◎ 综合测试题	109
第十三章 管理控制	117
◎ 主要内容与学习指导	117
◎ 综合测试题	118

第二部分 综合测试题答案及答案要点

第一章 企业理论	126
第二章 现代企业制度	133
第三章 企业管理的性质、功能及任务	140
第四章 企业管理思想的演进	145

第五章 企业计划与目标管理	156
第六章 组织原理	163
第七章 企业组织机构	171
第八章 法人治理结构	179
第九章 人力资源开发	184
第十章 领导方式与领导艺术	192
第十一章 激励与分配方式	199
第十二章 企业文化与思想政治工作	206
第十三章 管理控制	213

第三部分 模拟试题与全国统考试卷样式

模拟试题(一)	220
模拟试题(二)	226
全国统考试卷样式	239
_____年____半年高等教育自学考试 工业企业管理总论试卷	239
_____年____半年高等教育自学考试 工业企业管理总论试卷参考答案	248

第一部分 学习指导与综合测试题

第一章 企业理论

◎ 主要内容与学习指导

掌握现代企业理论的主要思想,企业性质与企业产权的关系,企业的产权组织形式,为学好企业管理的基本原理奠定基础。

第一节 企业的性质与边界

企业是指市场经济中以营利为目的,从事独立的社会性经济活动的组织。按照交易费用学派的观点,市场和企业是资源配置的两种可互相替代的手段,二者之间的选择依赖于市场交易成本与企业内交易成本之间的平衡关系。

掌握企业的概念及性质,重点掌握交易费用理论对企业起源问题的假说,一般了解企业的规模与边界。

第二节 企业的类型与功能

企业可以按照不同的标志进行分类,了解企业的分类,可以使我们按照不同类型企业的特点与要求管好企业。企业的功能可简单地表述为,通过创新活动,协调生产,配置资源,把稀缺资源转换为满足社会需要的商品和劳务,以实现企业的经营效益与社会效益。

了解企业的各种分类和企业的功能。

第三节 企业产权及其演变

产权是指以财产所有权为基础的若干权能的组合,它有不同的表现形式。产权最本质的特征就是它的排它性和可让渡性。产权可以改善资源配置,产生激励效应,形成稳定的预期。按照产权学派的观点,产权是企业全部问题的核心。企业的产权制度经历了一个复杂的演变过程,直至发展到:在公司外部出资者的原始产权与企业法人财产权分离,公司内部则形成法人财产权与经营权的分离。

重点掌握产权的特征与功能,了解企业产权制度的演变过程。

第四节 企业产权的组织形式

从产权角度分析,企业有三种组织形式:业主制、合伙制和公司制。了解业主制与合伙制的优缺点,掌握现代公司的特性。

第五节 公司类型

现代企业的典型形式就是公司制。公司有多种类型,最常见、最普遍的形式是股份有限公司和有限责任公司。重点掌握股份有限公司与有限责任公司的内涵,善于比较分析两种公司制度的不同特性,特别是股份有限公司的优越性及其局限性。了解无限责任公司、两合公司及股份两合公司的形式。

◎ 综合测试题

一、填空题

1. 随着社会分工和商品生产的普遍化,企业便成为经济活动的 _____ 单位。

2. 科斯认为,在企业之内市场交易被取消,伴随着交易的复杂市场结构被_____所替代。

3. 企业是一种社会性的经济组织,它依存于_____,又对社会产生影响。

4. 企业是指市场经济中以_____为目的,从事独立的社会性经济活动的组织。

5. 传统的企业理论主要从____、规模经济等生产技术因素分析企业产生的根源。

6. 传统的企业理论把企业看成是一种以最小的投入获得最大的产出的_____。

7. 企业出现的制度原因在于企业可以以低于市场的_____完成同样的交易活动。

8. 威廉姆森形象地将_____比喻为物质世界中的摩擦力。

9. 企业经营效益表示的是企业在一定时期内生产经营活动_____的价值。

10. 交易是指构成_____的一组权利部分或全部地让渡。

11. 在企业产权制度的演变过程中,产权高度社会化、两权分离的阶段指的是“所有权与_____的分离”。

12. 无论是业主制还是合伙制,都有一个共同的特征,即企业是其_____的延伸。

13. 公司制企业从传统的“企业主企业”演化为现代的“_____企业”,这种企业从19世纪50年代美国的铁路企业中萌生。

14. 有限责任公司的资本无需划分为_____的股份,也不发行股票。

15. 股份有限公司的股东必须达到_____人数。

16. 股份有限公司有利于资本产权的社会化和_____。

17. 两合公司是指有限责任股东和_____股东共同组织而

成的一类公司。

二、单项选择题

1. 根据企业的一般性质判断下述哪个组织可称为一个企业()。

- ①国家经贸委 ②企业集团
- ③钢铁联合企业 ④经济联合体

2. 企业做为一个经济实体,要关心自身利益,谋取利润,对经营成果负责的属性是它的()。

- ①经济性 ②营利性 ③社会性 ④独立性

3. 本世纪 30 年代,由科斯开创的现代企业理论主要从哪方面出发向传统理论提出挑战()。

- ①协作效益 ②规模经济
- ③生产函数 ④制度分析

4. 科斯发现现代市场经济中存在的两种基本组织方式是市场组织和()。

- ①企业组织 ②行政组织
- ③中介组织 ④经济组织

5. 一切不直接发生在物质生产过程中与人打交道时所消耗的费用可称为()。

- ①生产费用 ②经营费用
- ③交易费用 ④调节费用

6. 下列各项不属于交易费用的是()。

- ①基建费用 ②信息费用
- ③谈判费用 ④拟定和履约费用

7. 以资产为纽带联结起来的若干独立企业法人所组成的集合体可称为()。

- ①多厂企业 ②经济联合体
- ③企业集团 ④联合企业

8. 企业集团的核心是技术、经济和资金实力较雄厚的()。
- ①集团公司 ②控股层
③参股层 ④协议层
9. 汽车制造行业的企业属于()。
- ①劳动密集型 ②资金密集型
③信息密集型 ④知识密集型
10. 我国划分工业企业生产规模的主要标准是()。
- ①职工人数 ②设备拥有量
③资产总额 ④产品年综合生产能力
11. 在产权的四项权能中, 实际上控制资产的权利被称为()。
- ①占有权 ②使用权
③处置或转让权 ④收益权
12. 所谓经济所有权要回答的是()。
- ①财产的归宿问题 ②财产的占有问题
③财产的经营问题 ④财产的处理问题
13. 产权的所谓法律形式主要回答的是()。
- ①财产的归宿问题 ②财产的占有问题
③财产的收益问题 ④财产的经营问题
14. 由两个或两个以上业主共同出资, 合伙经营, 共同对企业债务负连带无限清偿责任的经济组织称为()。
- ①业主制企业 ②两合公司
③合伙制企业 ④合资企业
15. 西方企业的租赁制和承包制形式主要出现在企业产权制度演进过程中的哪一阶段()。
- ①产权主体单一, 两权合一
②产权主体单一, 两权分离
③产权主体多元, 两权合一

①产权高度社会化,两权分离

16.按照科斯的观点,在产权明晰的条件下,选择经济组织方式的依据是()。

①生产费用

②交易费用

③经营费用

④销售费用

17.企业取代市场的制度原因在于()。

①生产费用低

②经营费用低

③交易费用低

④销售费用低

18.在资本总额上,有限责任公司通常比股份有限公司()。

①大一些

②小得多

③相差无几

④大得多

19.股份两合公司的含义是指()

①由无限责任股东和有限责任股东组成

②由持股票的有限责任股东和无限责任股东组成

③由上市公司股东和不上市公司股东组成

④由持股票的无限责任股东和有限责任股东组成

20.在两合公司中占有主导地位,并享有管理公司业务权利的是()。

①有限责任股东

②经理人员

③无限责任股东

④全体股东

三、多项选择题

1.企业的一般性质可概括为()()()()()。

①营利性

②社会性

③经济性

④风险性

⑤独立性

2.按照科斯的理论,现代市场经济中存在的两种基本的组织方式是()()()()()。

①行政组织

②正式组织

③非正式组织 ④市场组织

⑤企业组织

3. 多厂企业的主要形式有() () () () ()。

①同类产品的工厂组成的专业公司

②工艺过程前后衔接的工厂组成的联合公司

③装配厂与其零部件厂联合组成的总厂

④建立在物资综合利用基础上的联合企业

⑤科研单位与生产企业联合组成的专业公司

4. 企业可按生产组织形式划分为() () () () ()。

①单厂企业

②多厂企业

③经济联合体

④合伙制企业

⑤企业集团

5. 按照生产要素的密集程度划分, 企业可分为() () () () ()。

①劳动密集型

②资金密集型

③技术密集型

④知识密集型

⑤信息密集型

6. 划分企业规模的标准包括() () () () ()。

①职工人数

②企业生产能力

③设备拥有量

④固定资产原值

⑤企业经营效益

7. 产权的权能主要包括() () () () ()。

①占有权

②使用权

③处置与转让权

④经营权

⑤收益权

8. 企业产权制度的演进经历的主要发展阶段包括() () () () ()。

①产权主体单一、两权合一

- ②产权主体单一、两权分离
- ③产权主体与劳动主体合一
- ④产权主体多元、两权合一
- ⑤产权高度社会化、两权分离

9. 产权的基本功能包括() () () () ()。

- ①提高决策能力 ②改善资源配置
- ③产生激励效应 ④形成稳定预期
- ⑤降低投资风险

10. 合伙制企业的主要缺点是() () () () ()。

- ①无限责任的风险性 ②稳定性较差
- ③难以保守经营秘密 ④易形成决策上的延误
- ⑤公众化程度太高

11. 公司的类型可分为() () () () ()。

- ①有限责任公司 ②两合公司
- ③股份有限公司 ④无限责任公司
- ⑤股份两合公司

12. 有限责任公司的基本特性包括() () () () ()。

- ①股东必须达到法定人数
- ②股东人数规定有最高限额
- ③总资本由若干均等股份组成
- ④资本无需划分为等额股份
- ⑤董事和高层经理人员往往具有股东身份

13. 股份有限公司的优越性表现在() () () () ()。

- ①能有效筹集大规模资本
- ②有一定严密的管理组织
- ③有利于资本产权的社会化与公众化
- ④经营保密性强
- ⑤所有与控制合一