

交通职业道德 简明教程

交通部政治部宣传部

人民交通出版社

交通职业道德简明教程

交通部政治部宣传部 编

人民交通出版社

交通职业道德简明教程

交通部政治部宣传部 编

人民交通出版社出版

本 社 发 行

世界知识出版社印刷厂印刷

开本：850×1168 $\frac{1}{32}$ 印张：6.75 字数：99 千

1988年8月 第1版

1988年8月 第1版 第1次印刷

印数：0001—37,000册 定价：3.20元

前言

交通职业道德是交通从业人员在职业生活中行为规范的总和。它是社会主义道德体系的重要组成部分，是社会主义道德原则和规范在交通职业生活中的具体表现。在社会主义初级阶段，随着各项改革的不断深化，必然带来我国社会生活（包括职业生活）的深刻变化，人们的道德观念也将随之发生转变，同时，通过深化改革所取得的一系列成果，都需要我们在对以往道德遗产的批判继承中形成与新的经济、政治体制相适应的道德标准和价值观念。在改革中，交通战线涌现出一大批先进单位和先进个人，他们的健康、昂扬的精神风貌和高尚的道德情操，给交通职业道德教育提供了富有时代特色的生动教材。本书正是立足于这一现实，根据社会主义初级阶段的理论，坚持党的基本路线，总结改革开放以来交通职业道德建设的经验，探索进一步加强全行业的职业道德教育，维护和巩固改革成果的一种尝试。

在当前稳定经济、深化改革、推动我国经济建设走向世界大循环的经济发展战略中，学习和研究交通职业道德，加强从业人员的职业道德建设，深入开展职业道德教育，切实加强职业道德修养，逐步提高全体交通从业人员的思

想道德素质，不断推进精神文明建设，实在是一件刻不容缓的大事。

本书是为交通行业进行职业道德教育而编撰的基本教材，以社会主义道德原则和规范作为一般指导原则，主要是根据交通职业的特殊需要，重点阐述交通职业道德的规范和要求。本书所谓交通，是特指水运和公路两种交通运输方式。即使是在这种特定的交通系统内部，职业岗位也是十分复杂和多样的。因此，我们在编撰中确定和遵照了面向交通全行业，以运输为主体，重点在“窗口”岗位的原则，并注意具有一定的理论性、普遍的指导性和行业的实用性。

我们这次编写是初步尝试，缺乏经验，限于学识水平和能力，在思想内容、文字表述和材料的取舍方面，特别是在如何反映改革对交通职业生活及其职业道德的要求和影响方面，都处于学习和摸索之中，一定会存在不少缺点、错误和疏漏，恳请读者、特别是使用本教材的同志们批评指正。

本书是根据交通部党组的指示精神，在政治部、宣传部直接组织领导下进行的。政治部范仰南同志为本书提出了许多宝贵的意见，宣传部郭献文同志对本书的编写提出了基本构想，并与封天成、张海平同志共同参加拟定了本书的编写提纲和书稿的审定工作，赖金宏同志也参加了审稿。此书的编撰，还得到了长江航务管理局、长江轮船总公司、上海港务局、武汉水运工程学院、镇江交通局等单位的大力支持，我们在此深表谢意。

本书由武汉水运学院黎德扬教授主编。参加编写的同志有刘东、刘建平、唐平康；袁茂林同志也参加了部分章节初稿的编写工作。

编 者

1988年6月

目 录

三、职业道德与阶级道德 (41)

第二节 职业道德的历史发展	(44)
一、社会分工是职业道德产生的基础	(44)
二、商品经济是职业道德发展的条件	(45)
第三节 社会主义职业道德	(48)
一、社会主义职业道德的性质	(48)
二、社会主义职业道德的特征及其作用	(52)
第三章 交通职业道德	(56)
第一节 交通职业及其道德特征	(56)
一、交通职业的特征	(56)
二、交通职业道德的特点	(61)
第二节 交通职业道德的基本要求	(66)
一、坚持为人民服务的根本宗旨	(66)
二、实行社会主义人道主义的基本原则	(67)
三、做到安全优质文明服务	(68)
第三节 交通职业道德范畴	(70)
一、道德范畴	(70)
二、交通职业义务和良心	(71)
三、交通职业信誉和尊严	(73)
第四章 交通职业道德的主要规范 (上)	(75)
第一节 热爱交通 献身交通	(76)
一、热爱交通献身交通的含义	(76)
二、热爱交通献身交通的道德意义	(78)
三、热爱交通献身交通的要求	(79)
第二节 安全运输 确保畅通	(82)
一、安全运输确保畅通的含义	(82)
二、安全运输确保畅通的道德意义	(83)
三、安全运输确保畅通规范的要求	(84)

第三节	尊客爱货 文明服务	(87)
一、	尊客爱货文明服务的含义	(87)
二、	尊客爱货文明服务的道德意义	(89)
三、	尊客爱货文明服务的要求	(90)
第五章	交通职业道德的主要规范 (下)	(95)
第四节	遵章守纪 廉洁奉公	(95)
一、	遵章守纪, 廉洁奉公的含义	(95)
二、	遵章守纪, 廉洁奉公的道德意义	(96)
三、	遵章守纪, 廉洁奉公的要求	(98)
第五节	顾全大局 团结协作	(101)
一、	顾全大局团结协作的含义	(101)
二、	顾全大局团结协作的道德意义	(102)
三、	顾全大局团结协作的要求	(103)
第六节	勤俭节约 艰苦创业	(108)
一、	勤俭节约艰苦创业的含义	(108)
二、	勤俭节约艰苦创业的道德意义	(108)
三、	勤俭节约艰苦创业的要求	(110)
第六章	交通行业“窗口”岗位的职业道德	(112)
第一节	“窗口”岗位及其活动特点	(112)
一、	“窗口”岗位的含义	(112)
二、	“窗口”岗位的活动特点	(113)
三、	“窗口”岗位职业道德建设的意义	(116)
第二节	“窗口”岗位人员的职业道德规范及 其具体要求 (一)	(119)
一、	驾驶员的职业道德要求	(119)
二、	售票员的职业道德要求	(121)
三、	乘务员的职业道德要求	(123)
四、	站务员、服务员的职业道德要求	(124)

五、调度员的职业道德要求	(126)
第三节 “窗口” 岗位人员的职业道德规范及其具体要求 (二)	(128)
一、理货员的职业道德要求	(128)
二、装卸工的职业道德要求	(130)
三、养路工的职业道德要求	(132)
四、餐务员的职业道德要求	(133)
五、监督、执法人员的职业道德要求	(135)
第七章 交通职业道德行为的选择和评价	(138)
第一节 道德行为的特征和职业行为的道德价值	(138)
一、行为的含义	(138)
二、道德行为的特征	(139)
三、职业行为的道德价值	(141)
第二节 职业道德行为的选择	(143)
一、道德行为选择的含义	(143)
二、选择职业道德行为的条件	(145)
三、职业道德行为的选择	(146)
第三节 职业道德评价	(149)
一、评价的作用	(149)
二、评价的标准	(152)
三、评价的根据	(153)
四、评价的形式	(156)
第八章 交通职业道德修养	(160)
第一节 职业道德修养的目的和任务	(160)
一、道德修养的含义	(160)
二、职业道德修养的目的和任务	(162)
三、职业道德修养的必要性	(165)

第二节 职业道德修养的内容	(167)
一、职业道德认识的修养	(167)
二、职业道德情感的修养	(170)
三、职业道德意志的修养	(173)
第三节 职业道德修养的途径和方法	(175)
一、躬行实践是职业道德修养的根本途径 ...	(175)
二、内心自省是职业道德修养的重要方法 ...	(178)
三、正确的人生观是职业道德修养的根本 保证	(180)
第九章 交通职业道德教育	(183)
第一节 加强职业道德教育的意义	(183)
一、职业道德教育是发展交通的精神力量 ...	(183)
二、职业道德教育是培育“四有”交通队 伍的重要途径	(185)
三、职业道德教育是改善交通行业风气的 有效手段	(188)
第二节 职业道德教育的过程、特点和方法 ...	(190)
一、职业道德教育的过程	(190)
二、职业道德教育的特点	(193)
三、职业道德教育的方法	(196)
第三节 正确认识和处理职业道德教育中的几 种关系	200)
一、理想性与现实性的关系	(200)
二、遵守职业道德与尊重个人正当利益的 关系	(201)
三、环境教育与自我教育的关系	(203)

第一章 道德概说

道德是社会意识形态之一。它由一定社会的经济基础所决定,并为一定社会的经济基础服务。社会主义道德是建立在社会主义经济基础之上的一种上层建筑和意识形态。当前,我国人民正在党的十三大路线指引下全力进行着经济建设,全面进行着经济和政治体制改革。改革的进一步深化,开放和改革取得的一系列成果,势必要冲破传统道德观念的束缚,给人们的道德观念和思想意识带来深刻变化,这就需要建立和发展相应的道德观念和价值观念,并加强社会舆论的监督作用,来维护和巩固已取得的成果。因此,学习马克思主义伦理学,了解道德的本质、作用和发展规律,明确社会主义道德的一般要求,对于提高交通职工队伍的素质,加速交通运输的现代化,有重要的现实意义,在实现我国国民经济发展战略,把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义

义现代化国家的进程中，也起着不可估量的作用。

第一节 道德的本质和特征

一、道德的含义

“道德”一词中的“道”与“德”在古代是两个不同的概念。“道”表示一般事物运动变化规律，并引伸为人们必须遵循的社会行为准则、规范。“德”即“得”，人们认识了“道”，遵循“道”，内及于己，外施于人，便称为“德”。道德二字合用，最早见于中国古代思想家荀子的著作中，他在《劝学篇》中指出，学到“礼”而不超越“礼”，按“礼”去做，就达到了道德标准，就是道德的。在西方，“道德”一词起源于拉丁语的“摩里斯”（mores），意思是风尚和习俗。由此可见，“道德”一词无论在中国还是在外国，都表示着人们社会生活中的行为准则和规范、道德意识和道德活动内容。

概念是客观事物的反映。道德这个概念，反

① 荀子所说的“礼”，是指当时社会的礼制、法律、政令的大原则和界限，以及礼法没有明文规定而触类引伸的条例、附则等等。

映着人类社会的一种特殊现象。不论哪一个社会，人们为了吃、穿、住、用和延续后代的需要，都要进行物质资料的生产。在这个过程中，必然产生人与人之间复杂的社会关系，必然协调这种关系的客观要求，必须具有人们共同遵守的准则。在原始社会，生产力极为低下，社会生活简单，人们以维护氏族的传统习俗来协调相互之间的关系，约束个人的行为。在阶级社会，调整人们的相互关系，有政治手段和法律手段，除此之外，还有根据一定的阶级利益引伸出来的行为原则和规范。依据行为原则和规范，人们通过内心信念，传统习惯和社会舆论来影响和约束人的行为，达到调整人们相互之间关系的目的。

但是，道德作为一种特殊的社会现象，它不只是表现为行为原则和规范，还包括人们的道德行为，道德关系、道德意识，道德活动等内容。道德行为，就是人们在与他人，与社会发生利益关系时所表现的善恶活动，包括善行和恶行。道德关系，就是以一定的利益关系为基础的道德行为所产生的社会价值而形成的人们相互之间的善恶关系。道德意识，就是由人们相互之间的善恶行为和关系所产生的道德观念、情感、意志、信念，包括心理机制和观念的总和。道德活动，就

是为调节人们的善恶行为和关系所进行的道德评价、教育和修养等活动。所以，所谓道德，就是依靠内心信念、传统习惯和社会舆论来调整人们之间、个人与社会之间关系的行为准则和规范的总和。

二、道德的本质

迄今为止，人类历史已经历了五种不同的社会形态。与不同社会形态相适应，先后产生有以维护民族部落共同利益为原则的原始社会道德；以鄙贱劳动、崇尚掠夺为标志的奴隶主阶级道德和以不畏强暴、争取人身自由为特征的奴隶阶级道德；以维护封建等级制度为主要行为规范的封建统治阶级道德和以反抗奴役、压迫，讲求平均主义为行为准则的封建农民阶级道德；以利己主义为信条、崇尚金钱的资产阶级道德和以集体主义为原则的无产阶级道德。不同的社会形态有不同的道德，在某一具体社会形态中，存在着一种道德占主导地位，多种道德共存的现象。

道德是人们精神生活方面的重要内容。因此，它的本质或本源只能在人类物质生活中去寻找。马克思主义以前的伦理学家用唯心主义观点去分析道德的本质，他们或者把道德归结为人为的

“内心活动”和“主观意志”，或者把道德归之于“善的理念”、“绝对精神”和“神的意志”，从而这样或那样地歪曲了道德的本质，否认道德发展的历史必然性。马克思主义认为，道德作为一种上层建筑和意识形态，并不是孤立存在的，而是由社会物质生活条件决定的。社会物质生活条件包括自然地理环境、人口因素、物质资料的生产方式。其中生产方式（即生产关系和生产力的总和）起决定作用，它决定着社会的面貌，决定着社会形态的变化。马克思说：“物质生活的生产方式制约着整个社会生活、政治生活和经济生活的过程，不是人们的意识决定人们的存在，相反，是人们的社会存在决定人们的意识。”^①

在社会物质生活条件中，生产方式对道德起决定作用，主要表现在两个方面：

首先生产关系直接决定着道德的性质。生产关系包括三个方面：生产资料所有制，各种社会集团在生产过程中的地位和相互关系，以及消费资料的分配形式。这些都对道德有着直接的作用，其中生产资料所有制的形式起着更重要的作用，它决定着道德的性质。有什么样的生产资料所有制，就有什么样性质的道德。在人类历史上，生

① 《马克思恩格斯选集》第2卷，第82页。

产关系一般划分为两种基本形式，一种是生产资料公有制，一种是生产资料私有制。随着历史的发展，这两种基本形式不断地改变着自己的具体形态，与此相适应，社会道德也表现为不同的历史类型。同原始公有制相适应的，是原始氏族的、同风俗习惯溶为一体的统一的社会道德；同私有制相适应的，便是阶级社会的对立阶级的道德；无产阶级道德则是在社会化大生产的基础上产生的，在生产资料公有制的建立和发展过程中不断完善的，并将随着共产主义社会的实现而最终成为全人类的道德。

由此可见，道德的性质是由社会性质所决定的，是和生产关系的性质相一致的。生产关系所表现出来的利益关系，对道德的基本原则和主要规范起决定作用。在生产资料私有制的条件下，生产关系反映并维护的是私人利益，因而社会道德原则是利己的。在生产资料公有制的条件下，生产关系反映并维护的是集体利益，因而社会道德原则必然是集体主义的。社会主义的产品分配原则是“按劳分配”，不劳动者不得食，这就决定了社会主义道德所提倡的是爱劳动、爱人民、爱劳动成果，所鄙视的是损人利己，奢侈浪费、好逸恶劳等。

生产关系的变化必然引起道德的变化。当旧的生产关系日益腐朽，新的生产关系逐步形成的时候，旧的社会道德关系必然逐渐随之衰败，新的社会道德关系随之兴起。通过社会变革，新的生产关系代替了旧的生产关系，新的社会道德必将加速取代旧道德而居于社会统治地位，指导、制约和影响社会其他道德，并使整个社会道德面貌发生根本性变化。在人类道德发展的历史上，一切道德的兴衰起伏，进退消长，归根到底，都是由于生产关系的根本变革所引起的。

社会道德不仅随着生产关系的根本变革而发生本质性的变化，而且在同一社会里，生产关系的部分变化，也会引起社会道德的某些变化。例如：我国现在所进行的经济体制改革和政治体制改革，就引起了包括社会道德在内的社会政治经济生活的巨大变化。党的十一届三中全会以来，我国的改革取得了举世瞩目的巨大成就。这些改革不仅进一步巩固和完善了社会主义的基本制度，而且也使人们的伦理道德观念发生了深刻变化。在旧体制下长期形成的平均主义“大锅饭”、“铁饭碗”的道德观念被逐步破除，树立起了以按劳分配为主体，实行多劳多得，在共同富裕的目标下，鼓励一部分人先富起来等承认分配上合