

救护站建设管理规范

王一镗 主编



东南大学出版社

(苏)新登字第 012 号

责任编辑:朱经邦

责任校对:夏迎秋

救护站建设管理规范

王一桢 主编

东南大学出版社出版发行

南京四牌楼 2 号 邮编:210018

中共江苏省委办公厅印刷厂印刷

开本 787×1092 毫米 1/32 印张 5 字数 112 千字

1993 年 5 月第 1 版 1993 年 5 月第一次印刷

印数:1—2000 册

ISBN 7-81023-748-9

R·54 定价:3.50 元

《救护站建设管理规范》编纂人员

主编：王一镗

编者：（按姓氏笔划为序）

马鸿春 王一镗 王怀金 王君亮

王金荣 陈久荣 陈明玉 陈新云

赵云腾 胡仲清 胡福成 夏迎秋

徐法度 章义春 张锦章 殷怀礼

审校：尹 东 郑必先 夏迎秋

前 言

急诊医疗体系 (EMSS) 已被证明是有效的先进急诊医疗服务结构。这个体系既是灾害医学、军事医学的基础, 又是精神文明和人道主义的窗口, 它广泛而实用, 是提高医疗质量的一个重要关键。急诊医疗体系包括医院前急救、医院急诊科 (室) 和监护病室三个既有独立职责和任务, 又相互紧密联系的部分, 是一个有严密组织和统一指挥的急救网。医院前急救, 包括现场的首次救援 (First Aid) 和机动性强化治疗单元 (Mobile ICU) 的接力式救治, 往往决定伤病员的预后, 在急诊医疗体系中具有举足轻重的位置。救护站是实施院前急救的专业机构, 在保障人民健康、维护人民生命安全方面, 尤其对因意外事件或突发急危重伤病员的院前紧急救治起着十分重要的作用。

随着工农业生产的发展, 交通的发达, 人们社会活动的日益频繁, 各种意外和自然灾害事故不断增加。为了适应经济发展的需要, 充分发挥救护站在院前急救工作中的有效作用, 加强救护站的科学管理, 促使救护站建设规范化显得十分必要。

为此, 我厅于 1992 年初组织了省内专业人员, 参考国内外有关资料, 起草了《救护站建设管理规范》(以下简称《规范》)。编写这个《规范》的指导思想是, 从救护站的实际情况和今后需要出发, 促进救护站的基础管理, 提高工作人员的

应急能力,从而有效地提高院前急救水平。

为保证《规范》具有科学性、可行性和实用性,我们先
后三次召开了编审会议,并征求了各市卫生主管部门意见,在
此基础上进行补充、修改,最后才得以定稿。

本《规范》分十一个节,内容比较全面,具有适用性和
可操作性,既是救护站管理的一本参考书,也可作为救护站
人员的工作手册。救护站(包括急救中心、救护分站)可以
此作为建设和管理的参考标准,也可作为工作考核的内容。我
们希望救护站工作人员在实践中不断总结经验,同时也希望
广大医疗单位的急诊专业人员提出建设性意见,以促进院前
急救事业的发展。

本《规范》附录一“现场心肺复苏术的操作方法”摘自
中华医学会急诊医学学会编写的《心肺复苏术操作训练规
范》;附录二“现场急救五项技术”系由苏州医学院附一院急
诊科主任倪育海副教授撰写;插图由南京医学院丁誉声同志
绘制;在编写过程中并得到省内各市救护站等单位支持,在
此说明并致谢。

江苏省卫生厅 刘昕曜

1993年2月1日

目 录

第一节	性质与任务	(1)
第二节	组织建制	(4)
第三节	建筑要求	(8)
第四节	急救医疗设备	(17)
第五节	救护车	(22)
第六节	急救通讯	(27)
第七节	规章制度	(30)
第八节	人员职责	(45)
第九节	科室管理	(55)
第十节	急救运行	(76)
第十一节	考核与评价	(81)
附录	一、现场心肺复苏术的操作方法	(83)
	二、现场急救五项技术	(100)
	三、常见急症院前诊疗常规	(125)
	四、急救标志设计说明	(151)

第一节 性质与任务

一、性质

院前急救是一门新兴的学科，它与医学各学科及社会医学有着密切的联系。救护站是实施院前急救的专业机构，是城市医疗急救工作的重要组成部分，是本地区突发性事故院前急救的中心。在急诊医疗体系中，在保障人民健康、维护人民生命安全方面有着重要地位，尤其对社会、家庭因意外事件或危及生命的突发急危重伤病员、中毒者入院前紧急救治起着十分重要的作用。

救护站的建设反映着一个国家与地区的医学科学管理水平、医疗技术水平与医疗保健水平，它的工作直接影响到急救医疗质量，影响到重危病人的抢救成功率。

二、任务

(一) 在当地卫生行政部门直接领导下，统一实施本地区日常院前急救工作

救护站与医院急诊科均属急诊体系中的重要部门，二者应密切配合才能系统地完成好急诊工作。救护站是本地区院前急救的指挥调度中心，应对辖区内各级各类医院医疗范围、技术特长、病床使用情况有全面了解。救护站应以医疗急救为中心，根据急救病人的具体病情进行途中救护，并有目的

地、合理地分流急危重病人。

(二) 承担本地区意外灾害事故病人的现场急救和护送途中的抢救治疗

随着工农业生产的发展、交通的发达、人们社会活动的日益频繁，各种意外灾害性事故不断增加。当接到意外大规模群体伤害事故的求救信号后，除及时向上级主管部门汇报外，应根据情况迅速组织人员赶赴现场（救护站在特殊情况下有权调动各医院、厂矿团体的救护车）。对出事现场进行组织、指挥等医疗服务，并根据病员病情紧急程度进行检伤分类，配合公安、地方各有关救援人员将病员正确、安全、快速、合理地分流到有关医院。

(三) 接受上级领导指派的临时救护任务

救护站是院前急救工作的突击队，应自觉接受本地区卫生行政部门的领导，全力以赴完成上级交给的各项临时救护任务。承担上级指派的大型群众集会救护，支援灾区救护，伤病员紧急会诊用车，及护送甲类传染病、流行病等特殊病人的护送任务。

(四) 承担该地区院前急救普及教育工作

救护站应在基层卫生组织和群众中广泛宣传普及急救知识，充分利用广播、电视、电台、报纸等宣传工具，定期、不定期地举办各种类型学习班、培训班，广泛宣传、普及急救知识，使广大群众掌握现场急救基本知识和技术操作。如心肺复苏，骨折的固定、搬运、止血、包扎及常见急症的简单自救、互救方法，使之一旦发现急危重病人或意外灾害事故时，在专业急救人员尚未到现场前，群众能正确地、及时地进行自救与互救。

（五）做好院前急救的科研工作

院前急救是一门新兴学科，急救水平的高低直接影响到病人的生命安危。国内该项工作刚刚起步，为尽快赶上先进国家院前急救水平，救护站除把本站急救人员业务培训提高作为必须制度外，还应积极创造条件成立急诊医学科研组，对本地区常见急症进行专题研究，并扩大地区合作，进行急救科研信息的交流。

第二节 组织建制

一、原则和要求

1. 救护站应根据辖区人口和急救任务确定科室建制及人员编制，规模较大、人口较多的城市，应建立救护分站，以缩短抢救半径。

2. 救护站应尽可能建在城市中心地带，出入口道路要宽阔、方便、无障碍物。

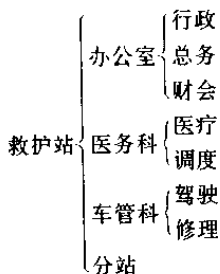
3. 救护站应建立统一的院前急救医疗网络和通讯指挥协调网络。

4. 院前急救专业人员，应具备良好的政治思想素质和高尚的医德医风，树立受伤观念，努力为急危重病人和灾害事故伤病员服务。

5. 院前急救专业人员，应具有医学多学科的急救技术，反应敏捷，应急能力强，同时还应具有社会、心理、自然、管理等学科知识。

二、科室设置

救护站原则上设一室两科，各地可根据需要适当增减科室。



三、人员编制

根据城市人口、救护车数、所处地区、服务半径和专业项目开展的情况，实事求是编制人数：

1. 每辆救护车（按实际使用）配备 3~5 人；
2. 各类人员比例：
 - (1) 行政管理人员，占编制总人数的 20% 以内；
 - (2) 医疗、调度人员，占编制总人数的 40% 左右；
 - (3) 驾驶、修理等技术人员，占编制总人数的 40% 左右。

四、人员分工

救护站站长，由高级或中级技术职称的医务人员或其它技术人员担任，负责全站的行政管理、医疗、教育、科研、预防和执行指令性任务。副站长协助站长负责相应的工作。

(一) 办公室

由行政、管理、总务及财务等人员组成，负责行政事务、文书档案、财物管理、安全保卫等工作。

(二) 医务科

医务科由医务人员和调度人员组成。医务人员负责急危重病人和灾害事故伤病员的现场急救、途中救护及分流伤病员等工作，同时承担一定的教学和科研任务；调度人员负责接收和传达急救信息，调派急救人员和车辆赴现场抢救伤病员，同时向有关单位传递信息和联系伤病员的收治等工作。如遇重大灾害事故应及时向上级汇报。

（三）车管科

车管科由救护车驾驶员和修理人员组成。驾驶员负责伤病员、急救人员、急救药品和器材的运输工作，并协助医务人员抢救伤病员；修理人员负责救护车和其它机械的修理、保养等技术工作。

（四）其它

其它技术和勤杂人员不列入编制，人数和分工，应根据救护站房屋建筑、使用面积、设备情况、任务多少等增减。

五、分站

在救护总站的领导下，开展院前急救工作。分站站长由年富力强、有中级技术职称的医务人员或其他技术人员担任。

（一）设置原则

1. 根据城市面积、人口密度和附近厂矿企业工种结构的特点，设若干分站以缩短服务半径。

2. 人员、救护车、急救药品和器材等，由救护总站统一配置。

3. 救护车的标志、急救电话、无线电通讯频率、信号等必须列入急救网络与总站协调一致，达到统一指挥、统一行动的要求。

(二) 规模

1. 配备救护车 2~4 辆。
2. 急救专业医务人员 3~5 人。
3. 救护车驾驶人员 3~5 人。

(三) 任务

1. 负责本地区急危重病人和灾害事故伤病员的院前急救、途中救护及分流等工作。
2. 承担一定的科研及预防、宣传等工作。
3. 接受指令性任务。

(四) 管理

1. 必须服从总站领导，认真执行各项规章制度。
2. 要廉洁奉公，爱护车辆和药品器械等公物。
3. 服从总站调度指挥，如有特殊情况外出抢救伤病员，必须及时向总站汇报，严防调度指挥失控。

第三节 建筑要求

一、基本要求

救护站是医疗卫生事业的一个独立的专业机构，其建筑应根据功能、任务和急救工作的特点进行设计。救护站应有核定的专用车库、修理场所、限量油库、行政办公用房和后勤保障生活用房。各种用房结构应根据救护站的特点，进行合理设计和布局，以利于提高工作效率和服务质量。规划时，要从实际出发，根据需要与可能、当前与长远相结合的原则，在遵循城市总体规划的前提下，进行一次设计、分步实施。

救护站建筑设计必须遵循建筑工程学总则，要充分体现自身特点，讲究经济、适用、美观；要综合内外因素，全面分析制定总体建筑计划；要有组织、有步骤地分期完成建筑项目。

(一) 站址选择

应注意以下几点：

1. 救护站建筑应纳入城市总体规划，为使救护站更有效地为广大群众服务，必须在医疗卫生网点全面规划布局的统一安排下选择站址。救护站地址选择除应符合城乡总体规划要求外，还应根据当地人口密度、服务半径、城乡发展趋势、站本身任务与规模等因素研究确定。

2. 救护站选址应考虑选择在交通便利，四面通畅，出入

口要连接主干道的地带。不能把站址选在路端和巷内，以免交通阻塞或因绕道而延误抢救时间。

3. 充分利用城市公用事业设施系统，供电、电信、供水和下水道等必须方便，以减少救护站建筑投资。

4. 救护站环境尽可能安静，与托儿所、幼儿园、中小学、影剧院等人口密集区保持一定距离，要远离易燃火区，避开工业高大烟囱和化工生产区。

5. 建筑设计要注意日照通风，要保证车辆有足够的回旋余地，要有绿化地带，同时要根据发展计划预留必要的扩建余地。按城市规划和土地法规要求，用地一般包括：建筑用地、绿化用地和通道用地三部分。建筑用地应尽量合理布局，绿化用地要充分发挥效能，起到防尘、净化空气、防风、隔离以及对季节调节温湿度，减少辐射和美化环境的作用。通道用地应结合地形、建筑布局而灵活布置，采取最佳路线，做到交通便利安全。

6. 建筑设计应考虑地质和地下水位情况，不良地质对高层建筑的基础工程影响很大，特别是现代化城市发展，楼层建筑对防震的要求极为严格。地下水位宜低于楼房基础以下0.5m，以防影响下水排泄和底层室内温度。

（二）总平面设计

1. 总面积应根据救护站功能、车辆有回旋余地的特点而定。省辖市站不得少于 3500m^2 （约5亩）的地平范围（若条件许可，一般以10亩为宜）。其中建筑占地最低限度 1500m^2 。车库、修理间、行政办公用房、生活及辅助用房、活动场地、道路、绿化等应根据各单位所处地形的具体情况合理安排。

2. 建筑设计质量，不仅取决于单体设计，而且取决于总

平面设计。单体建筑设计成功，并不等于整体建筑设计成功。总平面紊乱，则意味着建筑设计存在着缺点，会造成多方面的不良后果，并能导致扩建困难和今后发展。因此，无论新建、改建、扩建救护站都要合理布局，要避免乱拆乱建，不搞“见缝插针”，重视长远规划应与分期施工相结合。

3. 总区域的划分。车管区（包括 15~20 间车库、3~5 间修理间、室外停车棚、洗车台）、行政区（包括办公、传达、学习、会议活动）、生活区（包括值班宿舍、食堂、锅炉间、浴室等）要合理布局，特别要保证车辆有足够的活动范围，各区域的间隔距离要适度、互不干扰，做到既不浪费土地空间，又有充足的绿化。

4. 日照通风。建筑物朝向是很重要的一环，在建筑布局时要根据具体情况予以考虑，尽可能采用自然光。各建筑物之间的距离，要有充分的日照及便于通风，避免各部门之间的干扰，同时要根据消防部门的要求，拉开一定的建筑物间隔距离，一般应为

$$\frac{\text{建筑物高度 } H}{\text{两建筑物间距离 } L} = \frac{1}{1.5}$$

二、车库和修理间建筑要求

救护站的车库建筑，必须根据救护车的特点、功能要求来考虑。进口、国产救护车尽管厂家、型号多异，但其车身长度、宽度、高度大同小异，基本相似。因此，对车库的建筑可以通用。

（一）地面车库和修理间

根据车辆的多少设计，按顺序集中排列。为节约土地尽

可能不单列平房车库，可与行政、生活用房合并建筑，便于整体统一管理。

1. 车库建筑面积。 每间车库建筑面积不低于 25m^2 ，一般为 $3.8\text{m} \times 6.5\text{m}$ ，或 $4\text{m} \times 7\text{m}$ ，层高 3.8m 为宜，室内地平为普通水泥毛面，不宜用水磨石地面，室内地面略高于室外地面 $10\sim 15\text{cm}$ ，门口做成斜坡度。

2. 车库建筑结构。 要遵循建筑工程学的要求，根据地质勘测报告结果，结合楼层设计来计算结构配筋和基础工程，同时要考虑防震因素。地质情况各地差异很大，低的承耐力 $5\text{吨}/\text{米}^2$ ，高的 $23\text{吨}/\text{米}^2$ 。一般情况下，先决定建筑层次，提供地质资料，然后进行建筑设计，确定建筑结构。如目前常见四五层楼的建筑地耐力为 $7\text{吨}/\text{米}^2$ 左右，可做整板基础，大开间设钢筋混凝土结构柱。六层以上建筑，须考虑做桩基础，或者框架结构。地耐力在 $10\text{吨}/\text{米}^2$ 以上，越高说明地质坚实稳定，对结构要求条件可考虑宽些，当然建筑投资也随地质、结构情况增减。

3. 车库修理间大门最理想的用铝合金卷闸门，既美观大方，又经久耐用，同时无展开幅度，可节约用地。

4. 修理间地槽。 室内修理便于零配件管理，不受风雨影响。最好用一架大梁担楼板，使两间打通，这样地方宽大，有利于操作。为方便修理工修理车底，须做 80cm 宽、 $100\sim 120\text{cm}$ 深的地槽，修理工可站立操作，长度与车身相当，顶端要做台阶，留有排水孔，以保持干燥；墙壁安装对流窗，以保持采光、空气流通；两侧墙壁距地面 30cm 处装多头插座，上方装一总配电箱，确保电器使用。

5. 安排防火。 车库、修理间要特别注意防止汽油外漏，