

NO.1《纽约时报》畅销书作家
呆伯特企管漫画全球狂销
6,000,000册

你到底能不能升官？
狗伯特一闻便知！

上班族生活须知图解

如侍者服务迅速但态度不佳，
把小费丢在地上，让他满地找钱。



呆伯特上班族双语频道

110页企管漫画
+110页中英双语解码秘笈
=220页办公室求生指南

呆伯特及狗伯特的创造者
作者/史考特·亚当斯
翻译/伍宪
出版/贵州人民出版社

DILBERT™

企管
漫画

Clues for the Clueless

办公室求生指南

呆伯特企管漫画系列

办公室求生指南

Clues for the clueless

呆伯特及狗伯特的制造者

作者 / 史考特·亚当斯



贵州人民出版社

本书系由RM Enterprises (BVI) Ltd代理,由United Feature Syndicate, Inc.
授权贵州人民出版社出版发行中文简体字版。

版权所有 翻版必究

Copyright © 2002 United Feature Syndicate, Inc.

www.dilbert.com

All rights reserved.

Based on the English language book :“DILBERT’S CLUES FOR THE CLUELESS”

(©1997 United Feature Syndicate, Inc.)

Licensing Agent:RM Enterprises (BVI) Ltd

A Licensing Programme of RM



史考特·亚当斯
Scott Adams

纽约哈威学院经济学学士，加州大学柏克莱分校企管硕士。当了十七年的上班族，曾服务于科技和金融行业。他做过的银行出纳员（曾被人用枪指着头抢劫两次）、财务分析师、产品部经理及商业贷款负责人，薪水不高，经常受气。后来在太平洋贝尔公司，编号4S700R的小隔间度过九个年头。在离职前六年，他开始创作呆伯特漫画系列，他承认当时灵感主要得自于此高科技公司。

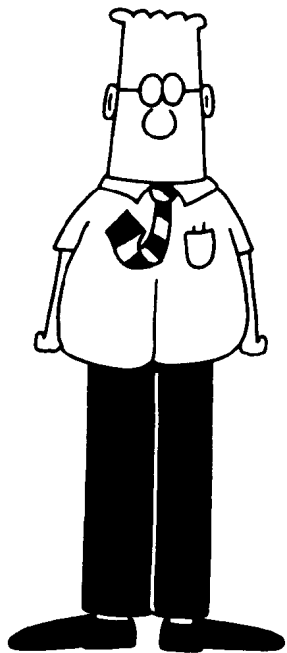
亚当斯是在网际网路发表漫画创作的第一人，每天会收到数百封郁卒上班族的来信，这些人提供亲身经历的办公室蠢事，成了他日后不虞匮乏的创作题材。亚当斯打破了企管书籍的沉闷味道，十七年上班生涯的体验是创造呆伯特的原动力，因此能深刻地反映现代职场的荒诞面，广受全球上班族的喜爱。

美国《新闻周刊》称亚当斯是网际网路上最有趣、最具有影响力的人物。管理大师麦可·韩墨称亚当斯是“二十世纪最杰出的商业思想家和观察家”，并认为“一幅呆伯特漫画所包含的真理，比商学院里一整书架的个案分析还要多。”

美国《时代》杂志曾把亚当斯和美国前国务卿奥尔·布赖特以及国际金融炒作高手乔治·索罗斯等人并列为最有影响力的美国人。

亚当斯是美国目前最红的漫画家兼作家，他所创作的呆伯特漫画，出现在全球近四十个国家、一千五百家报纸上，每日有一亿五千万读者争相阅读。呆伯特系列企管书和上班族漫画书，均高居畅销书排行榜之首。

人物介绍



呆伯特

姓名: 呆伯特
职业: 电机工程师
住址: 办公隔间
年龄: 三十啷当
身高: 六英尺上下
体重: 比正常体重稍重一点
教育程度: 电机硕士
智商: 非常高
所属团体: 天才俱乐部
所属亲属: 狗伯特, 他养的狗,
会虐待主人

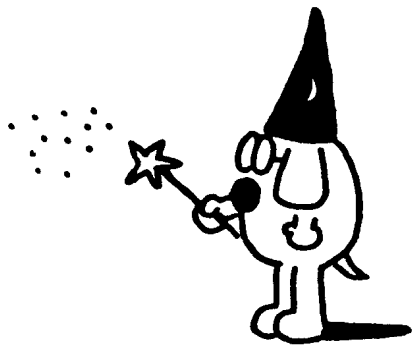
身为姥姥不疼、舅舅不爱的企业边缘人，呆伯特注定与副总裁宝座无缘。事实上，以他对政治的无知，恐怕这辈子在企业的晋身之阶上都爬不了一、两级。他还不太会用碎纸机之类的办公设备，不过只花你念“网络”二字的时间，他就能完成网络组态(configuration)。不幸的是，这本事不足以帮他争取到专属的办公室。他爱科技超过任何人。他处理人际关系的能力不比一片滑鼠垫高明，而且他宁愿把时间花在网络上浏览，也不要去做滑水（想想这么些年来长时间坐在电脑前面养出的身材，这真是明智的抉择）。

狗伯特

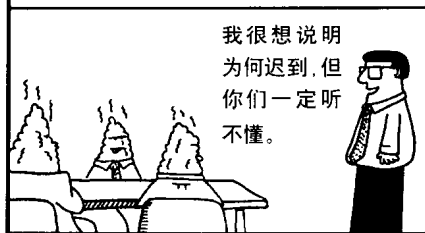
外表看它是只狗，不过狗伯特绝对不是人类最好的朋友。他轻视所有的人，还特别为呆伯特保留一份最特别的轻蔑。

他的野心就是征服全世界，奴役全人类。他自封为圣徒，因此特别喜欢揭发人类愚昧的魔性。他相信所有人生存在地球上的唯一目的就是逗他开心，而生命就是一场游戏，他将是最后的赢家。

所以……在狗毛下好好摸索，你就会发现……一只多疑、傲慢、满肚子坏水的小土狗，小爪子牢牢扣着企业文化荒谬的脉搏。



假如你是重要主管，可迟到一小时，因为对你而言，员工都如粪土且态度差。



第一章 饮食百态

- | | | |
|----|-----------|----|
| 1 | 满嘴食物，开口讲话 | 1 |
| 2 | 品酒 | 3 |
| 3 | 等待开动 | 4 |
| 4 | 晚餐对话 | 5 |
| 5 | 贪得无厌 | 6 |
| 6 | 餐馆里吵闹的孩童 | 7 |
| 7 | 最后一块面包 | 8 |
| 8 | 就瓶畅饮 | 9 |
| 9 | 小费诀窍 | 10 |
| 10 | 素食礼仪 | 11 |
| 11 | 饮水器 | 12 |
| 12 | 女士付账 | 13 |
| 13 | 一人进食的规矩 | 14 |

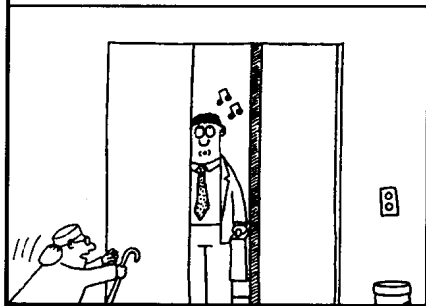
第二章 职场千奇

- | | | |
|----|---------|----|
| 14 | 员工面子问题 | 14 |
| 15 | 开会迟到 | 15 |
| 16 | 电梯效率 | 16 |
| 17 | 电梯礼仪 | 17 |
| 18 | 我的秘书老板 | 18 |
| 19 | 最后一个甜甜圈 | 19 |

第三章 言行举止

- | | | |
|----|-----------|----|
| 22 | 打喷嚏时用手捂住嘴 | 22 |
| 23 | 口沫横飞 | 23 |
| 24 | | 24 |

假装看不见人，就可以不必按住电梯。



第四章 男女之间

22	喂哺母乳	25
23	打呵欠	26
24	餐饮音效	27
25	口臭	28
26	孵蛋 (女士不宜)	29
27	裸露	30
28	裸露	31
29	举止不雅之警讯	32
30	个人空间	33
31	贺卡之处理	34
32	难为的两道门	35
33	死不让座 (女士不宜)	36
34	礼让男人	37
35	女士的腿毛	38
36	赞美女人	39
37	调情	40
38	老公复仇记	41
39	亲嘴与大嘴巴	42
40	膝盖空间	43
41	男人互拥	44
42	礼貌的撒谎拒绝	45
43	怀孕与体重	46
44	公然亲热	47
45	拒绝邀舞	48
		49



46	告诉别人你的梦	50
47	盯着人瞧	51
48	每月心情三部曲	52
49	老婆复仇记	53
50	女人的玉手 (传统观)	54
51	女人的玉手 (现代观)	55

第五章 笑的艺术 56

52	幸灾乐祸	57
53	笑而不答	58

第六章 让人受不了的家伙 59

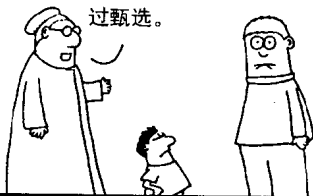
54	会议上烦人的家伙	60
55	让人受不了	61
56	对付烦人的家伙	62
57	喋喋不休整治法	63
58	找借口摆脱烦人的家伙	64

第七章 亲子关系 65

59	哪壶不开提哪壶	66
60	看护小孩	67
61	老王卖瓜 自卖自夸	68
62	尊敬父母	69
63	陈年糗事	70
64	祖孙	71
65	妈妈 VS 爸爸	72

祖父母会说些陈年往事，
使孙儿女对父母仅有的些
微尊敬都荡然无存。

你爸爸曾想进女子
篮球队，但是没通
过甄选。



第八章 死亡

66	67	73
去世者的骨灰	丧葬礼仪	

第九章 婚姻

68	69	70	76
为什么还不结婚？	夸奖另一半（老婆）	你的他（她）	

第十章 电话礼仪

71	72	73	74	80
接听电话	接听电话	语音信箱礼仪	何时打电话好呢？	

第十一章 送礼及喜庆宴会

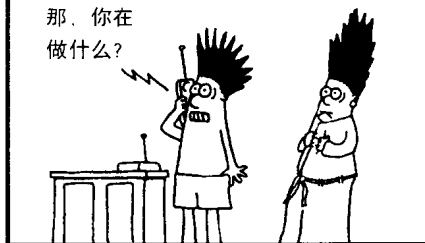
75	76	77	78	79	80	85
送现金	自制礼物	筛选客人	派对礼物	招待来客	烂礼物	

第十二章 其他礼仪

81	92
输得漂亮	

最好是凌晨三点打，这样
对方才会以为事关紧要，
对你极端重视。

那，你在
做什么？



82	同侪压力	94
83	宠物礼仪	95
84	握手	96
85	感谢函	97
86	旅游照片	98
87	认识艺术	99
88	为访客而打扫	100
89	借东西	101

第十一章 特殊族群

90	炫耀财富	103
91	容忍傻瓜	104
92	其他信仰	105
93	吸烟族	106
94	他人所属的民族	107

第十四章 摩登时代·时髦举动

95	汇入车道	109
96	公用洗手间礼仪	110
97	提拉裤头	111
98	骂脏话	112
99	Excuse me	113

第十五章 言所当言

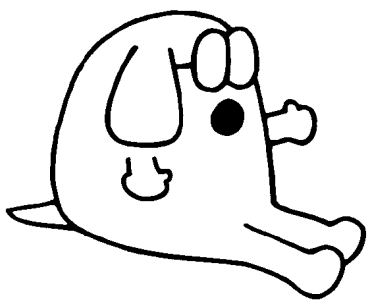
100	逆来顺受	115
101	拉链未拉	116



102	103	104	105	106	107	108	109
很假的假发	如果说不出好听的	假意同情	外国话	残疾人	忘了他姓啥名谁	建设性批评	别说“烂”
117	118	119	120	121	122	123	124

第一章

饮食百态



远古时代，多的是时间，
嘴里塞满食物，还讲话，
是挺失礼的，而今，倒
确有此必要。



2

松鼠型

于是我说“这产品没有考
虑到消费者需要”。



1

口沫横飞型

我们不卖产品，卖解
决方案。



3

永难消受型

嘿！瞧这发酵作用！
很不可思议吧！

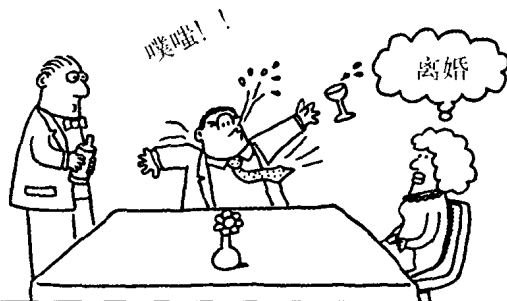


该如何向侍者暗示你不
满意酒呢？有三种方法。



2

过度反应法



1

狗伯特法

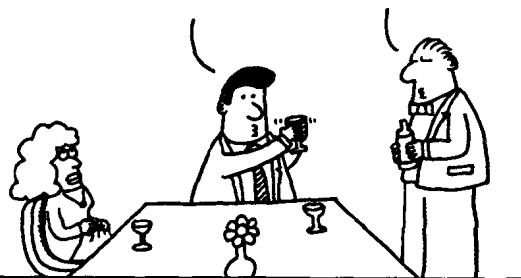
唔 我们不喝酒



3

吹牛作秀法

我怀疑这葡萄采收
稍晚了一天。 先生，那是你
的水杯啊。



要等大家都上了菜才可以开动，
实在没啥道理。



1

依照传统礼仪，在他人的菜尚未上来以前，人人正襟危坐，状极愚拙。



2

依狗伯特法，则完全免去了这愚拙的坐相和毫无必要的等待时间。



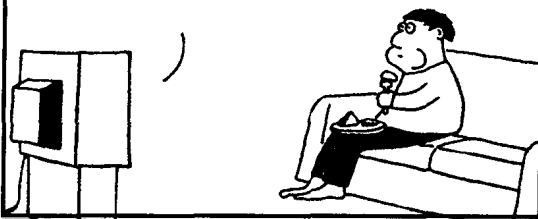
晚餐对话应局限于适当的话题上。



2

- 晚餐时间的新闻节目是无所不谈的，因为你“需要知道”。

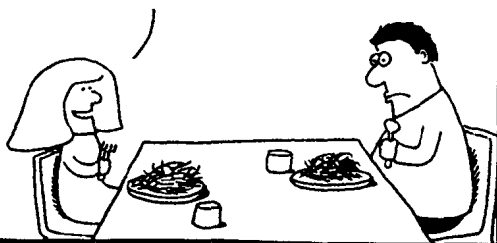
以下是有关意外开肠破肚的特别报道。



1

吃有番茄酱的意大利面时，应避免某些话题。

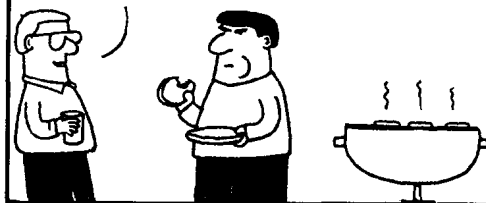
我今天捐了血，但护士找不到血管。



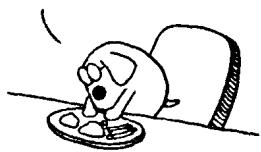
3

野外烤肉时，以素食的观点，对别人指指点点，或许让你觉得乐趣无穷，但再怎么有趣，还是有失礼貌。

那牛屁股呢，难道他们会把那部位丢掉吗？

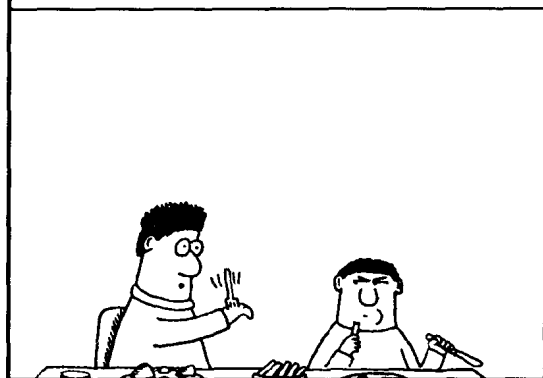


有些莽汉会垂涎你盘中的食物，你有权护盘。



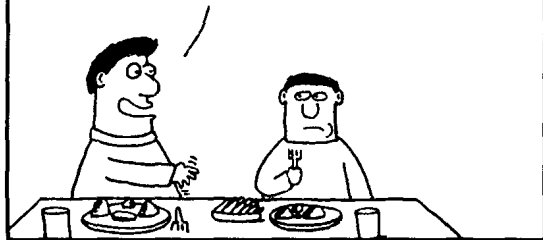
2

高级餐厅会多提供一个叉子供护盘之用。



1

哇！薯条！想吃的老是忘了点！



3

夸张你的病况

医生说是鼠疫什么的，我正想问详细点，他就晕倒了。

