

基层人员岗位培训教材

jicengren
yuanhang
weipeixun
jiaocai

职业道德 教程



西南财经大学出版社

92
F830.2
25
2

职业道德教程

中国农业银行总行教育部编



西南财经大学出版社

B

079537

(川)新登字017号

责任编辑: 高 勇

封面设计: 穆志坚

职业道德教程

西南财经大学出版社出版	(成 都 市 光 华 村)
西南财经大学出版社发行	西南财经大学印刷厂印刷

787×1092毫米	1/32	印张5·376字数120千字
------------	------	----------------

1992年1月第一版	1992年1月第一次印刷
------------	--------------

印数: 1—80000

书号: ISBN7—81017—375—2/D·27

定价: 2.40元

前 言

《职业道德教程》是为了满足中国农业银行岗位培训的需要,根据《中国农业银行岗位规范》和有关培训方案的要求,由总行教育部组织专家、教育工作者和经验丰富的实际工作者共同编写的。该教材不仅是各级各类岗位培训的教学用书,而且是每一个农业银行干部、职工自学参考读本。

该教材以马列主义、毛泽东思想为指导,以社会主义道德规范为基础,具有鲜明的思想性;以培养农业银行企业精神为目标,针对培训对象的实际,用规范化教学培养学员增强职业道德修养的自觉性,使其成为有理想、有道德、有文化、有纪律的合格农村金融工作者,具有较强的针对性;教材体系合理、结构严谨、内容翔实、紧密结合行业特点,使职业道德规范溶于岗位具体工作之中,具有较强的实用性。

该教材由中国农业银行河北邢台市中心支行行长、高级会计师葛连玉任主编,湖南省分行教育处副处长、高级讲师印政华协助主编对教材进行修改和总纂。张永胜、李欣、贾良库、鄯凯、华明伟等同志参加了有关章节的编写。总行原副行长、研究员王兰对教材进行最后审定。西南财经大学出版社出版发行。

由于时间紧、编者水平有限,教材难免有挂一漏万的地方,恳请使用单位将教材使用过程中发现的问题及时向总行教材处反映。

中国农业银行教育部

1991年11月

目 录

第一章 道德与职业道德	
第一节 道德	(1)
第二节 社会主义道德及基本内容	(12)
第三节 职业道德	(19)
第二章 农业银行职业道德	
第一节 农业银行职业道德的基本特征	(26)
第二节 农业银行职业道德的基本要求	(40)
第三节 农业银行职业道德规范	(49)
第三章 基层专业人员职业道德的基本要求	
第一节 营业所主任职业道德基本要求	(72)
第二节 信贷人员职业道德基本要求	(86)
第三节 会计人员职业道德基本要求	(97)
第四节 出纳人员职业道德基本要求	(112)
第五节 储蓄人员职业道德基本要求	(124)
第四章 加强职业道德修养	
第一节 加强职业道德修养的必要性	(139)
第二节 职业道德修养的方法	(150)

第一章 道德与职业道德

道德是人类社会特有的现象，它不仅包括个人之间的关系，也包括人们对社会、对国家、对阶级、对民族以及对婚姻和家庭的态度等。道德按调节的关系不同可分为社会公德、婚姻家庭道德和职业道德三个领域。职业道德能够使一般道德原则和道德规范在实际生活中充分发挥作用，对个人的思想和行为发生经常的广泛的影响，成为一般道德原则和道德规范的重要补充。十一届三中全会以来，随着党和国家优良传统、优良作风的恢复和发展，各行各业的职业道德逐步建立和完善起来，各行各业都规定了各种不同岗位的人员，对整个社会主义现代化事业所应承担的具体的道德责任，有效地促进了人们形成坚守本职的事业心和荣誉感，约束人们服从于一定的职业秩序和职业纪律，鼓舞人们团结协作、钻研业务和技术、提高工作能力和效率，这些对于发展社会主义精神文明，进一步实现社会生活的安定团结，搞好社会主义现代化建设，做好农业银行工作，起到了重要的作用。

第一节 道 德

道德是规范人们社会生活行为的标准，是纪律观念、制度观念的前提，在我们社会主义国家里，用社会主义道德去

规范人们的言行，是促进社会文明的重要保证。

一、道德的本质

(一)什么是道德

人们的一切活动都是在社会中的进行的。人的活动是有意识、有目的的活动，在社会活动中必然与他人、与社会发生联系，从而结成了各种各样的复杂的社会关系。在所有的社会关系中，最基本的关系就是与物质生产活动直接联系的生产关系或经济关系，及与之相适应的政治关系、法权关系、道德关系。道德是经济基础的反映，为经济关系所决定。道德存在于人类社会的各个历史时代。

在社会活动中，个人与个人、个人与社会之间必然出现各种利益矛盾。对待各种利益矛盾，有各种不同的态度和行为，这样对社会生产和社会生活产生了不同的影响。为了保证正常的生产和生活秩序，需要对人们之间的关系进行必要的调整，对个人的行为加以适当的约束。道德就是在一定社会中调整人们之间及个人和社会之间关系的行为规范的总和。它是以善和恶、公正与偏私、诚实与虚伪等来评价人们的行为之间的关系；它是通过教育、感化和社会舆论的力量，使人们形成一定的信念、习惯和传统。

(二)道德是由一定社会经济关系决定的

历史唯物主义的基本原理强调社会存在决定社会意识，经济基础决定上层建筑。而道德作为上层建筑和意识形态是由社会存在、经济基础决定的。马克思主义把社会关系划分为物质的关系和思想的关系，物质关系就是经济基础，思想关系就是上层建筑。

社会经济关系的性质决定社会道德的性质，随着社会经济关系的变化，社会道德的性质也随之变化。社会经济关系有两种基本形式：一种是以生产资料公有制为基础的经济形式；一种是以生产资料私有制为基础的经济形式。

原始社会实行的是氏族公有制，生产资料归公共所有，共同劳动，平均分配产品，氏族成员之间是完全平等、互助协作的关系。这种朴素的公有制和平等观念就形成了原始社会道德的特征。社会主义社会建立了生产资料公有制为主体的经济形式，从根本上消灭了剥削制度，人与人之间是平等互助的关系。所以，集体主义就成为社会主义道德的准则。

以生产资料私有制为基础的存在剥削关系的经济形态中，社会成员之间在经济利益根本冲突的基础上结成了以人剥削人为特征的经济关系。在奴隶社会，奴隶主不仅占有生产资料和产品，而且占有生产者——奴隶，为了维护奴隶主占有制的宗法等级观念和宗法制度，“死生有命、富贵在天”的天命论就成了奴隶社会的道德准则。封建社会的经济关系是封建地主阶级占有生产资料——土地，对农奴或农民进行残酷的经济剥削和政治压迫，维护封建的宗法等级关系就成为封建道德的基本原则。在资本主义社会里资产阶级占有和垄断了生产资料，以剥削雇佣劳动力为基本特征，把劳动力当作商品，攫取剩余价值，不择手段谋取暴利，所以，“唯利是图”、“金钱万能”就成了资产阶级道德的准则。

道德是社会的意识形态之一，是由一定的社会经济关系决定的，并为一定的社会经济关系服务。恩格斯指出：“一切以往的道德论归根到底是当时的社会经济状况的产物。”^①

^① 《马克思恩格斯选集》第3卷，第134页。

(三)道德具有鲜明的阶级性

在阶级社会中，由于人们所处的经济地位不同，形成了根本对立的阶级利益。由于不同的阶级利益就形成了不同的道德观念、道德情感和道德规范。所以，在阶级社会里，道德具有鲜明的阶级属性。一切剥削阶级的道德都是维护和巩固其统治的思想工具。

奴隶主阶级鄙视劳动和劳动者，不把奴隶当人看待，只作为“会说话的工具”任意买卖、屠杀或作为赠物和殉葬品。天命论是他们统治人民的思想武器。中国历史上的奴隶主阶级提出了“德”、“礼”、“孝”的道德规范，来维护他们的统治地位。封建统治阶级，把维护严格的宗法等级关系、忠君孝亲作为最基本的道德规范，并拚命宣扬封建伦理观念。西汉董仲舒提出“王道之三纲，可求于天”，把封建道德的“三纲”、“五常”总括为封建社会的尊卑、贵贱、上下的等级统治和道德准则。在资本主义私有制基础上滋生的资产阶级的“利己主义”和“金钱拜物教”统治着资产阶级的精神世界，它表现为资产阶级意识形态的根本特征。唯利是图、损人利己是资产阶级意识形态的核心。“利己主义”、“金钱万能”是资本主义的道德规范。资本主义“使人与人之间赤裸裸的利害关系，除了冷酷无情的‘现金交易’，再也没有任何别的联系了。”^①对资产阶级来说“除了快发财，他们不知道还有别的幸福，除了金钱损失，也不知道还有别的痛苦。”^②资产阶级的道德是维护剥削制度，为剥削阶级利益服

① 《马克思恩格斯选集》第1卷，第253页。

② 《马克思恩格斯选集》第2卷，第564页。

务的。

在阶级社会中，各个阶级都有各自不同的道德，对立阶级之间的道德是互相对立的。被剥削阶级的道德是由它所处的经济地位决定的。奴隶阶级的道德是在反对奴隶主阶级的斗争中发展起来的，是非人的地位和反抗精神在道德上的反映。农民阶级的道德是在反对封建宗法等级制度和反对封建地主阶级的斗争中形成的。在近代社会中，无产阶级用自己的道德与资产阶级道德对立。劳动人民是人类历史上优良道德品质的创造者，无产阶级道德的特征是集体主义精神。大公无私、勇敢无畏、舍己为人、热爱劳动是无产阶级和劳动人民利益的反映，是人类历史上最伟大、最高尚的道德。

在阶级社会中，由于社会各阶级共同生活于一个社会结构中，必然会有很多必要的共同的生活规则和社会秩序要求社会成员共同遵守。成为社会的公共生活准则。但这并不否定社会道德鲜明的阶级性。

马克思主义从社会存在决定社会意识这个历史唯物主义的基本观点出发，科学地揭示了道德的本质。道德不是人们先天固有的，也不是人的自然属性的自然表现，而是人类社会发展的产物，是社会经济关系的反映，是社会经济关系决定的。

二、道德的特点

道德作为上层建筑的意识形态与其它社会意识不同，有其特殊性和根本特点。

（一）道德的广泛社会性

道德作为一种社会形态，贯穿于人类社会的始终，只要有人类社会就有道德的存在。道德不同于政治和法律，政治

和法律只存在于阶级社会，它随着阶级的产生而产生，也伴随着阶级的消亡而消亡。

道德存在于社会各个领域，它存在于经济领域、政治领域，就是在军事和宗教领域也有表现。道德存在于社会关系中，人们的社会关系是多层次的，而反映在道德上也就不同。每个社会中总有一个最基本的道德原则，是对人们行为的最基本要求。此外，还有一般的道德规范，用来调整人们一般的道德关系。如社会主义道德体系除集体主义外，还有爱国主义、为人民服务、爱护公物等道德规范。

(二)道德的规范性

规范性是道德极为重要的特点。它要求社会上的人们，在道德意识、道德行为、道德修养上按照一定的规范去行动。它以善与恶、正义与非正义、公正与偏私、诚实与虚伪去认识和评价人们的行为，调解人与人之间的关系。在上层建筑中还有政治规范、法律规范，这些规范是由国家制定，强制执行。而道德规范则是自觉遵守的。

(三)道德的稳定性

道德是上层建筑，它是随着经济关系的变化而变化，而上层建筑的变化总是落后于经济关系的变化。作为意识形态的道德，变化则更迟缓，有更大的稳定性。在我国现实社会中，封建意识形态的残余思想和道德，在人们中还有很深的影响。特权思想、等级观念、重男轻女现象等的存在都是封建道德稳定性的表现。因为中国封建社会延续了两千多年，封建道德在人们中影响很深，它同人们的感情、信念结合起来形成了传统的习惯和风尚。要改变是很困难的，要求人们花大力气才能解决。正如恩格斯所说：“传统是一种巨大的

阻力，是历史的隋性力。”^①

三、道德的作用

社会的经济关系决定社会的意识形态，而作为意识形态的道德一经形成，就会对社会经济关系起反作用。

道德的社会作用，是道德的职能在具体社会条件下的实现。主要表现在：

（一）道德的调解作用

道德的调解作用，是指以道德的原则和规范评价人们的行为，协调人与人、人与社会的关系。在社会生活中人与人、人与社会之间会出现许多矛盾，这些矛盾是多方面的、复杂的。但其中最根本的就是经济利益的矛盾。由经济利益决定的阶级利益和个人利益都规定在一定的政策和法律规范中，并通过强制性的政策和法律规范来调解各种利益矛盾。但是政策和法律规范不能使人们自觉地控制行为和调整相互关系，因而必须有道德调解。道德调解不是通过强制性手段，而是通过社会舆论、内心信念、传统习惯、榜样感化和思想教育等手段来调解人们的行为和关系。舆论的社会压力，群众的指责，良心的责备对人们的品行有极大的作用。

（二）道德的教育作用

道德的教育作用，是指一定的社会或阶级依据一定的道德原则和规范，对人们施加系统的道德影响，转化人们内在道德品质，陶冶道德情操，锻炼道德意志，树立道德信念，养成道德习惯，形成社会道德风尚，以规范人们的行为，调

^① 《马克思恩格斯全集》第22卷，第360页。

解人们之间的相互关系。

(三)道德的认识作用

道德的认识作用，是指人们对一定社会的道德关系和对道德理论、道德原则、道德规范的理解和掌握。道德认识包括价值目标的选择和道德判断力的提高。价值目标是人生最终目的和目标，作为人们总的意向或最高目标，联系着人们的一切行为和活动，贯穿于人们全部的社会实践活动中，对提高道德认识，调解道德行为，增强道德信念起着重要作用。

四、道德和政治、法律的关系

(一)道德和政治的关系

政治和道德都是上层建筑，都以特有的方式反作用于经济关系，但二者却有明显的区别。

第一，对经济关系反作用的方式不同。列宁说：“政治是经济的集中表现”。^① 政治最集中的、最直接地反映着各阶级的经济利益。各个阶级为维护或推翻某种经济利益，都采取了阶级斗争或暴力手段。统治阶级的阶级利益和经济基础是依靠政治和国家机器的强制手段来实现的，社会的变革要通过政治斗争或采用其最高形式——武装斗争来实现。虽然道德也是经济关系和阶级利益的反映，但它不象政治那样直接和集中，而是通过传统观念、社会舆论和内心信念的力量，唤起人们自觉地维护经济利益，所以，道德只是政治的一种辅助力量。

第二，反映人们关系的角度不同。政治反映的是一切阶

^① 《列宁全集》第31卷，第366页。

级和阶层同国家和政府以及一切阶级的相互关系。统治阶级是通过强制性的政策、法令和制度来调整各阶级、阶层的关系来巩固自己的统治的。而道德是从个人同个人、个人同社会这一角度去调整人们之间的关系的。它不是靠强制性，而是靠社会舆论、传统习惯、内心信念来实现的。

第三，存在和发展趋势不同。政治是阶级社会特有的现象，它只存在于阶级社会，随着阶级和国家的消亡，反映和维护阶级利益的政治也就不存在了。而道德是社会的永恒现象，贯穿于社会生活各个方面，存在于人类社会始终。

道德和政治虽然是有区别的，但是两者又是相互联系、相互作用的。

第一，政治在道德的形成和发展中有巨大的影响。各阶级道德的形成和发展受到政治的强烈影响和制约。一定的经济关系固定下来之后，反映统治阶级的政治关系、人与人之间的道德关系也同时被固定下来。我国确立了社会主义经济关系，无产阶级的政治则集中反映了社会主义经济关系的客观要求，反映了人民群众的利益，就为共产主义道德的发展开辟了广阔的道路，使共产主义道德发扬光大有了保证。

第二，道德也积极地影响政治。在阶级社会中道德总是为政治服务的，统治阶级的道德是为统治阶级服务的，而被统治阶级的道德是为被统治阶级服务的。没有超阶级、超政治的道德。剥削阶级的思想家总是规劝掌权的统治者，在残酷镇压劳动人民的同时，注意用道德说教掩饰他们的血腥罪行，要政、德并用，使道德为他们服务。无产阶级的道德则积极为无产阶级政治服务。列宁说：“共产主义者的全部道德就在于这种团结一致的纪律和反对剥削者的自觉的群众斗

争。”^①正因为如此，中国无产阶级和人民群众以自己崇高的道德品质进行了伟大的革命斗争和社会主义建设。

(二)道德和法的关系

道德和法都是上层建筑的重要组成部分，都属于行为规范的范畴，但它们之间既相互区别，又相互联系。其主要区别表现在：

第一，产生和发展的趋势不同。在原始社会，道德就已经存在了。随着阶级的产生，社会分裂为统治阶级和被统治阶级。统治阶级为了维护自己的阶级利益，建立了国家，制定了法律。法律是阶级社会的特有现象，是和国家政权联系在一起的，随着阶级的消灭，国家的消亡，法律也得废除。而道德却不同，统治阶级有自己的道德，被统治阶级也有自己的道德，有多少阶级就有多少种道德。阶级和国家消亡了，法律废除了，维持人类社会秩序，调整人们行为规范的道德不但不会消亡，反而进一步加强，成为全人类的道德。

第二，依靠力量不同。法律是国家制定的，通过司法机关强制执行的。而道德是依靠社会舆论、道德信念、传统、习惯来维持的，以人们的善和恶、诚实与虚伪等观念来评价人们的行为，调整人们的关系。从一定意义上来说，道德也是一种强制作用，它是用舆论压力、传统习惯的约束，引起内心的矛盾斗争为前提而发生作用的。

第三，作用的方式不同。法律的作用是对人们的一定行为的禁止、制裁。规定人们不应该做什么，给人们的行为划定一个不准逾越的界限。道德则表现为对人们行为劝阻和示

^① 《列宁选集》第4卷，第355页。

范。根据一定的善恶标准对人们的行为进行道德评价，谴责恶行，赞扬善行。

第四，作用的范围不同。尽管法律对人们违反道德规范的行为也要进行干涉，但是，这些行为没有达到触犯法律的程度，法律则无能为力。而道德的干涉则广泛得多。一些不道德行为没有触犯法律，但人们可以通过各种宣传舆论工具进行道德谴责，加以制止。社会主义道德谴责的，法律不一定制裁，但受到社会主义法律制裁的都要受到道德的谴责。

道德和法律虽有区别，但是它们又是相互作用、相互补充的。

在中国封建社会里，封建统治者把“三纲五常”的道德规范赋予法律的意义。《唐律》是中国封建社会一部最严密、最系统的封建法典。其主要内容就是把“三纲五常”封建道德格律化、条文化。在“十恶之条”中明文规定：“不敬、不孝、不睦、不义”的人，就要受到法律制裁。社会主义的道德和法律的重合也是明显的。我国宪法明确规定，公民必须爱护和保卫公共财产，遵守劳动纪律，遵守公共秩序，遵守社会公德，保守国家秘密。这既是法律又是道德规范。在社会生活中人们要遵守法律，又要遵守道德规范。

有些社会主义法律虽然没有直接表现道德规范要求，但它体现了道德的精神。我国宪法关于公民权利和义务的规定，就充分体现了人与人之间的政治平等、民族平等、男女平等的精神。在家庭婚姻法中把男女平等、互敬互爱、尊老爱幼作为新风尚提到了首位。劳动法规，充分体现了遵守劳动纪律，热爱劳动，发扬共产主义风格的精神。

社会主义道德对法律的作用也是明显的。社会上的违法

犯罪行为常常是从不道德开始的，由小到大，由轻到重，由违反道德规范到犯罪。因此，不断提高人们的道德水平，必然大大加强遵纪守法观念。

巩固社会主义法制和加强共产主义道德教育是互相依存的，是建设社会主义强国极为重要的条件。

第二节 社会主义道德及基本内容

社会主义道德是无产阶级的道德，是无产阶级和劳动人民利益的表现。

一、社会主义道德

(一)社会主义道德和共产主义

共产主义由于经济发展的成熟程度不同，分为两个阶段，即：社会主义阶段和共产主义阶段。社会主义是共产主义的低级阶段，共产主义是高级阶段。共产主义道德在两个不同阶段反映出不同的特点。不论哪个阶段，都是以生产资料公有制为基础的，生产资料公有制是共产主义道德产生和发展的基础。

社会主义阶段是从私有制向公有制过渡，以及公有制不断完善的过程。因此，社会主义道德既有反映公有制要求的共产主义道德，又有私有制剥削阶级道德的残余，以及小生产者道德的影响。所以，社会主义道德发展的过程，是克服和清除剥削阶级道德残余和小生产者道德影响的过程，也是共产主义道德不断丰富、发展和完善的过程。

社会主义阶段，无产阶级建立了新型的经济关系。在社