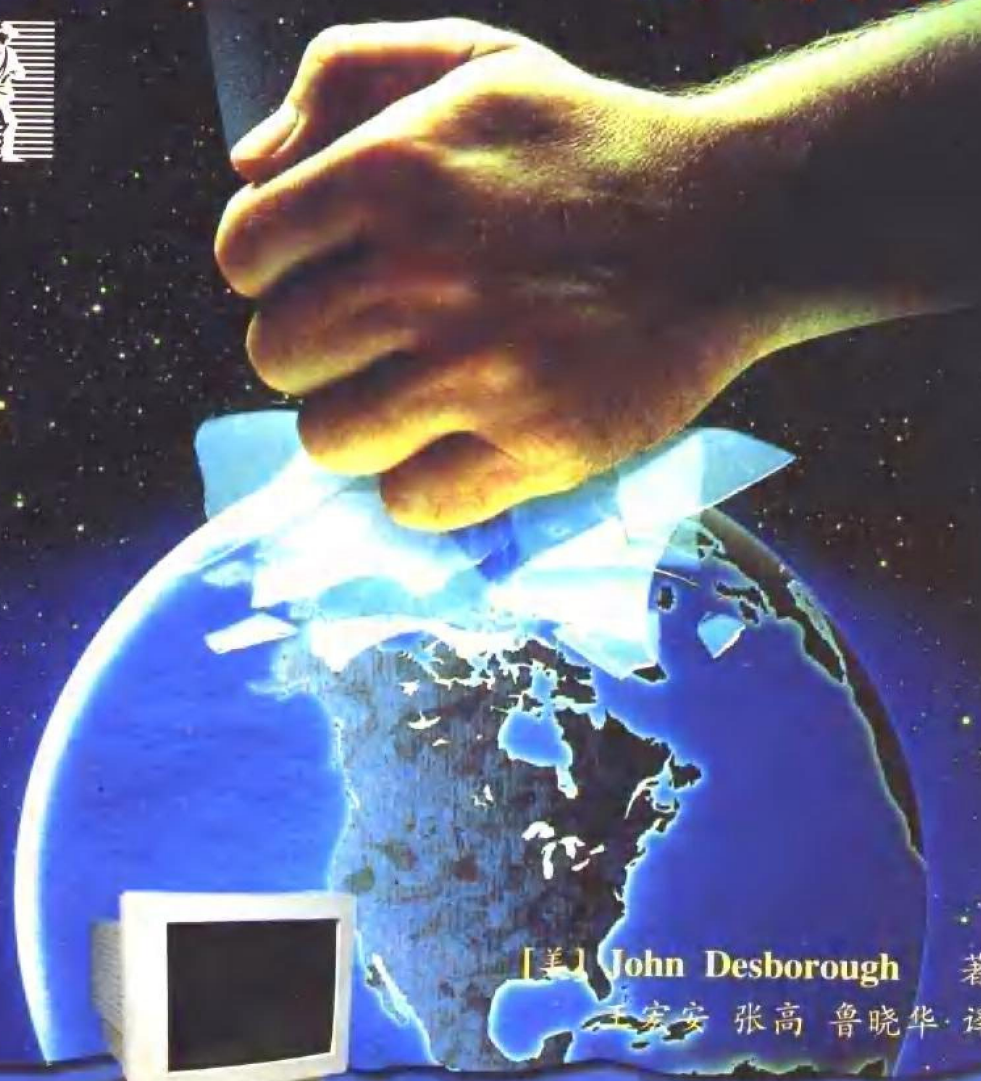


NRP



北京科海培训中心



[美] John Desborough 著
王安安 张高 鲁晓华 译

Intranet Web

开发指南



清华大学出版社

(京)新登字 158 号

著作权合同登记号:01-97-0915

内 容 提 要

本书作者以长期为大企业和政府机构建造 Intranet 的成功经验,全面介绍了 Intranet 的软、硬件技术。

全书内容包括 Intranet 的网络结构,客户/服务器、通信协议、通信模式、构造网页的各种工具如 HTML,CGI 编程,ODBC 与 CGI 的集成;从企业的需求方面归纳出 Intranet 应用的 4 种模式,结合具体的商业案例阐明了如何利用先进的技术为企业的运作服务来真正提高企业的竞争力;书中以大量的实例分析了如何挖掘企业的信息资源,如何利用 workflow 软件、群件、内部新闻组、聊天服务器与 FTP 服务器提高企业内信息的流通与利用率。

本书内容新颖实用,是构造企业内部网,满足企业未来发展需要的技术和管理人员必备的一本参考书。

Intranet Web Development

Copyright ©1996 by New Riders Publishing

All rights reserved. No part of this book shall be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without written permission from the publisher.

本书英文版由 Prentice Hall 出版社属下的 NRP 计算机图书出版公司于 1996 年出版。版权为 NRP 公司所有。本书的中文版由 Prentice Hall 公司授予北京科海培训中心、清华大学出版社独家出版。未经出版者书面允许不得以任何方式复制或抄袭本书内容。

版权所有,盗版必究。

本书封面贴有 PRENTICE HALL 激光防伪标签,无标签者不得进入各书店。

书 名:Intranet Web 开发指南

作 者:John Desborough

译 者:王宏安 张 高 鲁晓华

出版者:清华大学出版社(北京清华大学校内,邮编 100084)

印刷者:北京门头沟胶印厂

发 行:新华书店总店北京科技发行所

开 本:16 印张:26 字数:632 千字

版 次:1997 年 10 月第 1 版 1997 年 10 月第 1 次印刷

印 数:00001~8000

书 号:ISBN 7-302-02808-7/TP·1467

定 价:45.00 元

编者序

本书作者从事的研究表明,成功的商业机构普遍存在六大共性,而实现 Intranet 有助于达到这几个目标:

- 重点突出——公司必须重点抓住处理关键业务的商务活动。Intranet 的设计使得相关信息及时地在适当的地点得到处理,从而促进了关键业务的商务处理过程。
- 用发展的眼光看待企业——企业 Intranet 模型将当前企业的要求与未来发展的需要结合起来。同时这种模型也为未来与服务提供者、客户、产品供应商的交流奠定了基础。
- 提高效率——通过确保 Intranet 支持关键业务的商务处理过程,可以在合适的时间和地点提供所需信息。并且信息可以在一些地区得到重用,从而缩短开发周期。
- 开发最先进的集成的商务/信息技术策略——如何实现 Intranet 以便支持关键业务的商务过程是公司竞争成败的关键。Intranet 本身必须成为处理关键业务的商务过程,成为促进观念改变的一种动力。
- 使用市场上已成熟的信息技术——开发 Intranet 技术以便处理关键业务的商务过程,在这些很关键的商务过程中,不允许使用未经验证的、不可靠的技术。
- 鼓励具有远见的领导人员推进关键业务的商务处理过程——Intranet 本身就是一项关键业务。它反过来又支持其他的关键业务商务的处理过程。如果有远见的领导人员推动这个过程,则公司的竞争力就能提高,从而取得成功。

关于作者

John Desborough 一直从事着几家公司的商务策略的开发工作,包括支持关键业务商务过程的 Intranet 开发。John 根据其对商务处理革新和 Intranet 技术的理解,以及设计和实现 Intranet 以支持关键业务商务过程的经验编写了这本书。

通过网上地址 <http://www.intranomics.com> 可以与 John 联系。

术语声明

本书中提到的属于商标或者服务标记的一些术语都已进行大写。New Riders 出版社不能保证这些术语的准确性。在本书中使用术语不应看作是有意识去影响商标或者服务标记有效性。

引言

客户机/服务器、群件和协同式网络通信方式的革新

没有哪一个地方的新闻不会提到 Intranet。商业周刊(Business Week)对 Intranet 的出现作了全面的评论。信息周刊(Information Week)将 Intranet 视为最终实现客户机/服务器模式的一种手段。美国最近做的调查表明,三分之二的的所有大公司都在考虑在来年实现一定形式的 Intranet。

由于越来越多的机构需要在内部而不是在外部使用 Web 服务器软件,因此 Intranet 现象被形象地描述为“冰山”,正如你只能看到冰山的露出水面的一小部分一样,对于机构而言的外部 Web 服务器,实际上只是总的 Web 服务器的一小部分。Web 服务器的主要部分像冰山的水中部分一样,隐含在防火墙内部,这些服务器用于内部信息的发布。

Intranet 隐含的概念

用于企业的 Web 服务器最早起源于内部 Web 站点,也就是用于发布信息的 IntraWeb。利用 IntraWeb 的各种应用程序能够访问数据,从而为 Intranet 的发展奠定了可用性基础。

Intranet 的兄长,也就是现在大家众所周知的 Internet,它的开发使得各种计算机和操作系统平台可在全球范围内进行相互操作。企业采用同样的技术用于内部信息的存储和发布,构成了 Intranet 的框架结构。

不断变化的经济形势要求企业寻求新的商业模型来满足日常商务处理的需要。为了降低开销,许多企业必须以较少的且分散于不同地方的劳动力完成较多的工作,因此必须采取协同方式进行工作。为了不增加地理区域分散造成的费用,在某个地方以小组方式进行工作是必要的。因此,工作小组的模式在分布式部门中成为一种关键的成功因素。通过 Intranet,企业通信/信息系统才可实现真正的工作流应用。

本书内容

本书讲述了为各个机构提供解决方案的 4 种基本的 Intranet 模型,Intranet 要成为替代客户机/服务器计算模式的另一种模式,它必须由“简单的 IntraWeb”模型发展为“企业 Intranet”模型。这四种 Intranet 模型如下所述:

- 简单的 IntraWeb——是发布 HTML 文本静态页面的内部 Web 服务器。浏览器打开与服务器的连接,服务器返回页面信息并关闭连接。通过对用户有兴趣去检索的站点创建链接可以添加交互方法。
- 交互式的 IntraWeb——在打开与服务器的连接以传输数据之前,显示获取用户输入

的表单、文本域、按钮(第9章中进行讨论)。HTTP服务器将输入信息传递给客户服务器程序或者脚本进行处理,接着返回给浏览器一个新的显示页面。最后中断浏览器和服务器的该次连接。

- 分布式 IntraWeb——将机构中目前的基础设施与分布式数据源结合起来。打开 HTML 文件,即可为用户启动一个例程。利用 Java 编程语言编写的称为 Applets 的小应用程序,然后将其加入到发送给浏览器的页面中。
- 企业 Intranet——随着 Java 编程语言的成熟以及公司开始开发真正有用的应用程序,这种模型会随着真正开放的客户机/服务器应用程序的使用得到完善。不用装载 HTML 页面,因为客户程序是使用可以下载的 Java 语言编写的并且运行在支持 Java 的浏览器上。当含有 Java applet 应用程序的页面被 HTTP 服务器下载到浏览器时,该应用程序在浏览器上运行,与服务器建立通信会话。

注释: 如果公司决定通过 Intranet 实现客户机/服务器技术,最好开发功能全面的企业 Intranet。

本书将讨论 Intranet 从公司的 IntraWeb 逐渐演进到其他商业模型的发展过程,这些模型用于人与人之间、人与信息之间的通信。

第1部分 服务器的 Intranet 概念与体系结构

本书前两部分介绍如何实现简单 IntraWeb 以及如何将其扩展为交互式 IntraWeb。内容如下:

- IntraWeb 的概念以及最终如何成为功能全面的 Intranet(第1章)。
- 如何开发商业 Intranet 以及规划实现的过程(第2章)。
- 简单介绍重要的 Web 部件:HTTP 协议、TCP/IP 基础、Intranet 安全性(第3、4、5章)。

第2部分 客户机的 Intranet 概念及体系结构

第2部分继续讨论重要的 Web 内容,其中包括:

- 如何建立跨平台的客户机浏览器(第6章)
- 浏览器/服务器通信模式的优点(第7章)。

第3部分 应用程序构造块

要将 IntraWeb 发展成 Intranet,必须理解几个关键的构造块。其中包括:

- 超文本标识语言 HTML(第8章)
- 表单和处理信息,并概述 JavaScript 应用程序(第9章)
- 用于数据库和文本搜索、检索的公共网关接口(CGI)编程(第10章)
- 开放式数据库互连(ODBC)接口与网关编程的集成(第11章)
- 使用 CGI 的其他企业信息模型(第12章)

第4部分 构造信息资源

要在合适的时间和地点提供所需的信息,需要知道信息在部门中的位置以及如何供其他人员使用。包括如下内容:

- 如何结构化表示企业内信息资源(第13章)
- 文档和内容管理要求和需求(第14章)
- 与传统的“WebMaster”相比,“IntraMaster”具有哪些优势(第15章)
- 如何在 Intranet 中转换数据格式(第16章)
- 通过介绍群件的概念说明如何实现 workflow 软件(第17章)
- 如何同时使用 Lotus Notes 和 Intranet——实例分析(第18章)
- 利用 Silicon Graphics 的 Intranet 例子说明 Intranet 如何支持公司劳资部门的工作(第19章)

第5部分 其他的信息服务器

最后几章讨论了 Intranet 操作中的几个关键部件:

- 在 Intranet 框架结构中使用新闻组(第20章)
- 使用聊天服务器提供企业内部的实时联机会议(第21章)
- 通过使用文件传输协议(ftp)对文件进行存储和存档(第22章)
- Intranet 的未来(第23章)

本书目的

本书讨论如何使用 Intranet 替代传统客户机/服务器模式。并为此目的提供了创建简单但高效 Intranet 的工具及框架结构,这里的简单但高效指的是一经装载即可运行工作。记住,将 Intranet 作为新的商业模型会使企业与时代同步。

注释: 尽管在编写本书时对软件产品的功能尽可能准确地描述,但是在阅读到本书时一些软件可能已被更新和修改。因为 Internet 和 Intranet 发展很快,所以本书提供的内容在阅读之际有可能不是最新信息,但我尽了最大努力使内容新颖。

目 录

编者绪	(1)
-----	-----

引言	(2)
----	-----

第 1 部分 服务器的 Intranet 概念及体系结构

第 1 章 Intranet:企业内部的 Web	(1)
--------------------------	-----

1.1 IntraWeb:企业 Web 站点	(3)
1.2 IntraWeb 及 Intranet	(4)
1.3 Intranet 的发展	(4)
1.3.1 什么是 Intranet	(4)
1.3.2 为什么 Intranet 会产生如此大的吸引力	(5)

第 2 章 设计自己的 Intranet	(10)
----------------------	------

2.1 价值评估	(10)
2.1.1 Intranet 提出的商业需求	(10)
2.1.2 评价 Intranet 的财政影响	(11)
2.2 建立企业新观念	(14)
2.2.1 策略应用程序	(14)
2.2.2 选择正确的初始应用程序	(15)
2.2.3 投资收益率	(16)
2.3 Intranet 的规划过程	(16)
2.3.1 规划 Intranet 的原则	(17)
2.3.2 制定策略	(17)
2.3.3 分析和设计	(18)
2.3.4 实现	(22)

第 3 章 HTTP 协议:理解应用层	(24)
---------------------	------

3.1 HTTP 协议	(25)
3.1.1 HTTP 的目标	(26)
3.1.2 HTTP 的需求	(26)
3.1.3 HTTP 术语	(27)
3.1.4 HTTP 协议的一般操作	(28)
3.1.5 访问身份验证	(29)
3.1.7 HTTP 与通用 Internet 邮件扩展(MIME)的关系	(30)
3.2 安装并运行自己的服务器	(31)
3.2.1 安装 HTTP 服务器的需求	(31)

3.2.2 成功安装的必备信息	(32)
3.3 在 Windows NT 上安装 Netscape 通信服务器	(34)
3.3.1 安装指南	(34)
3.3.2 安装结果	(35)
3.3.3 改变服务器的账号	(36)
3.3.4 启动和关闭服务器	(36)
3.3.5 服务器管理程序	(37)
3.4 在 Unix 上安装 Netscape 通信服务器	(38)
3.4.1 安装指南	(38)
3.4.2 安装过程对文件所做的改动	(39)
3.4.3 启动服务器	(39)
3.4.4 人工关闭服务器	(41)
3.5 服务器管理程序	(41)
3.6 小结	(42)
第 4 章 TCP/IP 基础:理解传输层	(43)
4.1 引言	(43)
4.2 TCP/IP 基本概念	(44)
4.2.1 TCP/IP 寻址	(45)
4.2.2 路由	(46)
4.2.3 TCP/IP 地址和命名	(47)
4.3 在 Windows NT 服务器上安装 TCP/IP 协议	(47)
4.4 在 Windows 95 桌面上配置 TCP/IP	(48)
4.5 在 Windows 95 桌面上配置拨号网络	(51)
4.6 小结	(52)
第 5 章 Intranet 安全性	(54)
5.1 Intranet 安全性	(54)
5.1.1 基本身份验证方案	(55)
5.1.2 实现访问控制	(56)
5.1.3 建立用户身份验证机制	(56)
5.2 子网	(57)
5.3 加密	(58)
5.3.1 加密形式	(59)
5.3.2 公开密钥许可证的验证	(60)
5.3.3 利用安全套接字层(SSL)协议实现 Netscape 服务器的安全	(60)
5.3.4 交叉验证问题	(61)
5.4 防火墙	(61)
5.5 拨号访问	(63)
5.6 小结	(64)

第 2 部分 客户机的 Intranet 概念及体系结构

第 6 章 设置跨平台的客户机浏览器	(65)
6.1 通用 Internet 邮件扩展(MIME)	(65)
6.1.1 MIME 内容类型	(66)
6.1.2 为什么需要 MIME	(69)
6.2 Intranet 与多媒体	(69)
6.2.1 帮助应用程序	(69)
6.2.2 内置式外挂程序(in-line plug-ins)	(71)
6.3 设置浏览器	(74)
6.3.1 设置内部应用程序	(74)
6.3.2 设置外部应用程序	(84)
6.3.3 NCSA Mosaic 2.1.1 的外部程序	(84)
6.4 可供选择的浏览器	(85)
6.5 小结	(86)
第 7 章 浏览器/服务器通信的优势	(87)
7.1 客户机/服务器(C/S)	(87)
7.1.1 虚幻(Hype)	(87)
7.1.2 现实情况	(89)
7.2 浏览器/服务器(B/S)	(90)
7.2.1 定义 B/S 通信方式	(90)
7.2.2 B/S 通信方式	(91)
7.2.3 为什么浏览器/服务器通信方式优于客户机/服务器通信方式	(92)
7.3 未来的发展趋势	(93)
7.3.1 标准兼容性	(94)
7.3.2 公布的应用程序接口(API)	(95)
7.3.3 未来展望	(96)
7.4 小结	(98)

第 3 部分 应用程序构造块

第 8 章 HTML 概述	(99)
8.1 引言	(100)
8.1.1 SGML 与 HTML	(100)
8.1.2 HTML 标记的句法	(102)
8.2 基本文档设计	(104)
8.2.1 HTML 页面实例	(105)
8.2.2 创建主页样板	(107)
8.3 增强基本 HTML 主页的效果	(108)

8.3.1 使用超文本链接文档:创建链接和锚	(109)
8.3.2 加入图像:内置和外部图像	(113)
8.3.3 在 HTML 页面中加入列表和表格	(115)
8.4 模板设计宗旨	(120)
8.5 小结	(121)
第 9 章 HTML 高级技术:使用表单处理信息	(122)
9.1 创建表单	(123)
9.1.1 表单规划和设计	(123)
9.1.2 理解<FORM>标记	(126)
9.2 实现表单	(130)
9.2.1 创建表单基本布局	(130)
9.2.2 处理输入	(137)
9.2.3 增强表单功能	(138)
9.3 小结	(142)
第 10 章 CGI 概述	(143)
10.1 公共网关接口	(144)
10.1.1 CGI 实例表单	(144)
10.1.2 CGI 编程语言简介	(147)
10.1.3 传递数据的基本程序	(147)
10.1.4 启动 CGI 程序	(148)
10.1.5 理解环境变量	(150)
10.2 CGI 编程的主要内容	(152)
10.2.1 理解 GET 和 POST	(152)
10.2.2 从环境变量中获取输入数据	(155)
10.2.3 使用 Perl 库	(158)
10.2.4 CGI 编程语言比较	(163)
10.3 文本搜索和检索的网关编程	(165)
10.3.1 利用 WAIS 搜索文本信息	(166)
10.3.2 WAIS 简介	(166)
10.3.3 使用网关访问 WAIS 索引	(168)
10.4 小结	(171)
第 11 章 ODBC 与 CGI 集成	(172)
11.1 网关编程基础	(173)
11.1.1 理解关系型数据库	(173)
11.1.2 SQL 简介	(174)
11.1.3 何谓 ODBC	(177)
11.1.4 网上的 ODBC——断言和现实	(177)
11.2 从数据库中获取信息	(178)
11.2.1 DBML(数据库标识语言)简介	(179)

11.3 ODBC 和 CGI 集成	(180)
11.3.1 实例	(180)
11.3.2 将所有内容组织起来	(188)
11.4 未来发展方向	(193)
11.5 小结	(194)
第 12 章 交流合作信息模型	(195)
12.1 共享的知识就是力量	(196)
12.1.1 新型信息模型范例	(196)
12.1.2 挑战:知识体系结构的需要	(197)
12.1.3 知识体系结构的需要	(198)
12.2 支持知识体系结构的信息模型	(198)
12.2.1 简单化的 IntraWeb	(199)
12.2.2 交互式 IntraWeb	(200)
12.2.3 分布式 IntraWeb	(200)
12.2.4 企业 Intranet	(201)
12.3 在建立新的信息模型时要考虑的其他问题	(202)
12.3.1 一些机构问题	(202)
12.3.2 一些技术问题	(203)
12.3.3 时间动态性	(203)
12.4 小结	(203)

第 4 部分 构造信息资源

第 13 章 构造用于 Intranet 的企业信息资源	(204)
13.1 新型信息模型 Intranet 的合理性	(204)
13.2 与企业策略相结合	(205)
13.2.1 企业规划	(206)
13.2.2 关键业务过程	(206)
13.2.3 技术体系结构	(207)
13.2.4 企业数据模型	(207)
13.2.5 创建数据库	(208)
13.2.6 集成原始数据	(209)
13.2.7 认证过程	(209)
13.2.8 集成数据模型与业务过程	(210)
13.2.9 集成用户界面与业务视图	(210)
13.2.10 系统维护:技术支持人员	(210)
13.2.11 概述	(211)
13.3 谁是 Intranet 的主人	(211)
13.4 小结	(212)

第 14 章 文档管理	(213)
14.1 什么是文档管理	(213)
14.1.1 什么是文档	(213)
14.2 文档管理系统管理的内容	(214)
14.2.1 不同种类的信息	(214)
14.2.2 实施文档管理系统的原因	(215)
14.2.3 文档管理的益处	(216)
14.3 如何选择文档管理系统	(218)
14.3.1 评价	(218)
14.3.2 准备试点项目	(220)
14.4 选择供应商	(221)
14.4.1 供应商清单	(222)
14.5 小结	(222)
第 15 章 IntraMaster 的作用	(223)
15.1 IntraMaster 的工作	(223)
15.1.1 技能需求	(223)
15.1.2 工作内容及责任	(224)
15.2 Intranet 幕后人员	(225)
15.2.1 成立监督委员会	(225)
15.2.2 职工岗位	(227)
15.3 典型职责划分	(227)
15.3.1 技术领域	(227)
15.3.2 市场营销领域	(228)
15.3.3 引导和管理领域	(229)
15.3.4 发展方向领域	(229)
15.4 IntraMaster 生存策略	(230)
15.5 小结	(231)
第 16 章 Intranet 文档转换	(232)
16.1 Intranet 早期阶段	(232)
16.2 现实原则	(233)
16.3 转换/发布字处理文档	(233)
16.3.1 基础知识	(234)
16.3.2 HTML Transit	(235)
16.4 转换和发布电子表格	(245)
16.4.1 电子表格转换程序	(245)
16.4.2 从电子表格创建 HTML 表格	(246)
16.4.3 范例:Internet Assistant for Excel	(246)
16.4.4 范例:XHTML	(249)
16.5 转换其他数据类型	(255)

16.5.1 某些特定产品的转换工具	(255)
16.5.2 一般文件类型转换工具	(259)
16.6 小结	(260)
第 17 章 workflow 软件、群件及 Intranet	(261)
17.1 群件和 workflow 软件产品市场划分	(262)
17.1.1 workflow 软件的定义	(262)
17.1.2 群件的定义	(264)
17.1.3 将群件和 workflow 软件集成到 Intranet 中	(265)
17.2 传统的群件市场	(266)
17.2.1 Lotus Notes: 传统群件市场的事实标准	(266)
17.2.2 Lotus Notes 怎样在 WWW 中运行的方法	(267)
17.3 Intranet 上的 workflow 软件和群件工具	(267)
17.3.1 Intranet 群件简介: 聊天室、列表服务器和论坛	(268)
17.3.2 群件演示: Allaire 论坛	(270)
17.3.3 Intranet workflow 软件简介	(278)
17.3.4 workflow 软件演示: WebFlow SamePage	(279)
17.3.6 市场上的其他产品	(287)
17.3.7 评估具有潜能的产品解决方案	(289)
17.4 小结	(290)
第 18 章 实例分析: Intranet 和 Lotus Notes 可以共存	(291)
18.1 机构背景	(291)
18.1.1 两难境地	(292)
18.2 新的业务策略	(292)
18.2.1 新策略的基本原理	(292)
18.2.2 怎样实施技术	(293)
18.2.3 应用程序目前的地位	(294)
18.3 Intranet 开发	(297)
18.3.1 “企业信息系统”的终结	(297)
18.3.2 Intranet 的价值定理	(298)
18.3.3 设计与开发	(299)
18.3.4 Phoenix 进展	(300)
18.4 Intranet 和 Lotus Notes 的融合	(304)
18.5 未来发展趋势	(304)
18.6 小结	(305)
第 19 章 Intranet 中的人力资源管理	(307)
19.1 人力资源部门事务处理和通信方式的演化	(307)
19.1.1 以前的信息“传递”方法	(307)
19.1.2 今日的焦点——好的信息服务	(307)
19.1.3 改变传统的通信方式	(308)

19.2 Intranet 交互式通信的益处	(308)
19.2.1 提供满足个人需要的信息	(308)
19.2.2 信息的“推”与“拉”	(309)
19.3 Intranet 的好处	(309)
19.3.1 有效性	(309)
19.3.2 友好用户界面	(310)
19.3.3 一致性	(310)
19.3.4 开放式结构	(310)
19.3.5 及时性	(311)
19.3.6 保密性(私有性)	(311)
19.3.7 减少管理工作	(311)
19.4 在 Intranet 中溶入人力资源管理	(312)
19.4.1 访问	(312)
19.4.2 导航	(313)
19.4.3 内容适宜	(313)
19.4.4 培训	(313)
19.4.5 发布策略	(314)
19.4.6 访问外部 Internet	(314)
19.4.7 集成	(314)
19.4.8 安全	(314)
19.5 人力资源管理应用程序	(315)
19.5.1 信息共享	(315)
19.5.2 知识保留	(315)
19.5.3 合作	(316)
19.5.4 职员信息反馈	(316)
19.5.5 定位	(316)
19.5.6 展望未来:虚拟办公室	(317)
19.6 Silicon Graphics 公司的故事	(317)

第 5 部分 其他的信息服务器

第 20 章 简单的企业内部新闻组	(318)
20.1 定义新闻组	(318)
20.1.1 需要调整新闻组	(319)
20.1.2 通过新闻组减少 e-mail 无用信息	(319)
20.2 熟悉商业化产品	(320)
20.2.1 一个商品服务器的简要介绍:NetWin 的 DNEWS	(320)
20.2.2 商业化新闻服务器	(324)
20.3 用 Perl 创建简单的新闻组	(324)
20.3.1 为什么用 Perl 进行编辑	(325)
20.3.2 使用 WWWBoard	(329)
20.3.3 增加 WWWBoard 功能	(333)

20.4	小结	(337)
 第 21 章 用聊天服务器(Chat)举行企业内部会议 (338)		
21.1	会议的类型	(338)
21.1.1	什么是聊天	(339)
21.2	一个实例:Magma 通信公司的聊天服务器	(340)
21.2.1	聊天服务器(Chat Server)	(340)
21.2.2	安装聊天服务器	(341)
21.2.3	规定主题的聊天室	(356)
21.2.4	维护聊天服务器	(358)
21.2.5	安全性文档	(358)
21.3	供应商列表	(359)
21.4	小结	(360)
 第 22 章 简单的企业内部 ftp 服务器 (361)		
22.1	档案及其作用	(362)
22.1.1	数据管理员的作用	(362)
22.2	ftp 服务	(363)
22.2.1	安装一个基于 Unix 的 ftp 服务器	(363)
22.2.2	安装一个基于 Windows NT 的 ftp 服务器	(366)
22.3	维护 ftp 档案	(367)
22.4	小结	(368)
 第 23 章 企业 Intranet 前瞻 (369)		
23.1	了解企业现状及未来对 Intranet 的需求	(369)
23.1.1	了解企业	(369)
23.1.2	发展中的 Intranet	(370)
23.2	支持 Intranet 的软、硬件发展趋势	(371)
23.2.1	软、硬件开发商的发展方向	(371)
23.2.2	可以引导 Intranet 未来发展的应用程序	(374)
23.2.3	如何影响 Intranet 的发展方向	(374)
23.3	如何在 Internet 上查找信息	(375)
23.3.1	重要开发商	(375)
23.3.2	白皮书(和其他一些内容)	(376)
23.3.3	讨论组	(377)
23.3.4	E-Zines 和到其他 Intranet 信息的转换站(Jampstation)	(377)
23.3.5	文章和新闻	(378)
23.3.6	相关书籍	(378)

第 6 部分 附 录

附录 A 可接受的使用方案及其他企业方案实例	(380)
A.1 了解可接受的使用方案	(380)
A.2 可以接受的 Intranet 草案——John Desborough	(380)
A.2.1 网络	(380)
A.2.2 安全性	(381)
A.2.3 个人安全性	(381)
A.2.4 版权	(381)
A.2.5 一般使用	(381)
A.3 Harris 公司的电子系统部(授权引用)	(381)
A.4 WWW——使用指导	(381)
A.4.1 A. 一般项目	(381)
A.4.2 B. 外部用法	(382)
A.4.3 C. 内部使用	(385)
A.5 Intranet 服务器	(386)
A.6 Miami(麦阿密)大学提出的计算机和网络方案	(386)
附录 B 商务案例分析:Intranet 信息服务器	(389)
B.1 Microsoft 的策略	(389)
B.2 市场情况	(390)
B.3 作者见解	(390)
附录 C Intranet 兼容的 HTTP 服务器产品	(391)
附录 D 配套光盘中的内容	(395)
D.1 cgi-lib. pl 2.12 版	(395)
D.2 WWWWAIS 2.5	(395)
D.3 Cold Fusion 1.5	(396)
D.4 Allaire 论坛	(396)
D.5 HTML Transit 2.0	(397)
D.6 XHTML 1.3.0	(397)
D.7 DNEWS 新闻服务器	(397)
D.8 聊天(Chat)服务器	(398)
D.9 HTML Code(代码实例)	(398)

第1部分 服务器的 Intranet 概念与体系结构

第1章 Intranet:企业内部的 Web

Internet 正在经历着快速的发展。越来越多的商业公司出现在 Internet 上,许多公司认为:“我们的竞争对手已经出现在那里了,如果我们不出现在网上,我们将输掉这场竞争。”所以许多公司也正在建造他们自己的内部 Web 站点以便能在其企业范围内共享信息。

在 1995 年 11 月 3 号的“Inter@ctive Week Magazine”上,Netscape 公司报告说其销售给一些企业的绝大多数服务器均为内部使用。Web 站点的外部世界与内部的关系与冰山的情形很相像——我们所能见到的部分(外部站点)只是整个市场的一小部分。

越来越多的企业正在使用企业网(Intranet)以帮助其员工查找信息、互相协作,并在整个组织内分发合作成果。Intranet 的定义如下:

“利用 Internet 技术把一个企业内的信息资源链接起来,这些信息资源包括文字、资产数据库、工作流软件和文档管理。”

通过使用一个简单统一的界面,企业的用户可从整个企业系统或从 Internet 上访问信息。图 1.1 显示出笔者参与设计的一个项目的 Intranet 主页。

在一个企业中实现 Intranet 的结果可能是戏剧性的。Intranet 的优势包括:

- 降低了培训员工访问不同系统含有的信息时的花费(单位成本降低)。那就是说,对用户而言界面都是相同的——这是一个 Internet Web 浏览器。

注释: 浏览器是为万维网(world wide web)设计的图形用户界面。对于每一种可能的平台与操作系统的组合都有相应的浏览器。尽管绝大多数是鼠标驱动的,但同样也有面向命令行的浏览器以适应非图形化的情形。在不同浏览器中文档将以不同方式显示,但这决定于文档的基本格式。甚至在相同浏览器中,文档可在不同平台(Macintosh 或 Windows)上有不同的显示。

- 地理和部门差别的消除。用户只需用电话就可进行远程通信——只需带有调制解调器的计算机、口令和电话线便可访问该机构的信息。
- 允许为本地的或全球的小组动态分配空间以利于高效地合作和商业交往。
- 建立和维护费用较低。Intranet 使用的是 Web 已存在的体系结构并可用公共软件建立。
- 使用单一界面的软件包如 Internet Web 浏览器——可跨计算机平台访问复杂应用程序和复杂信息。