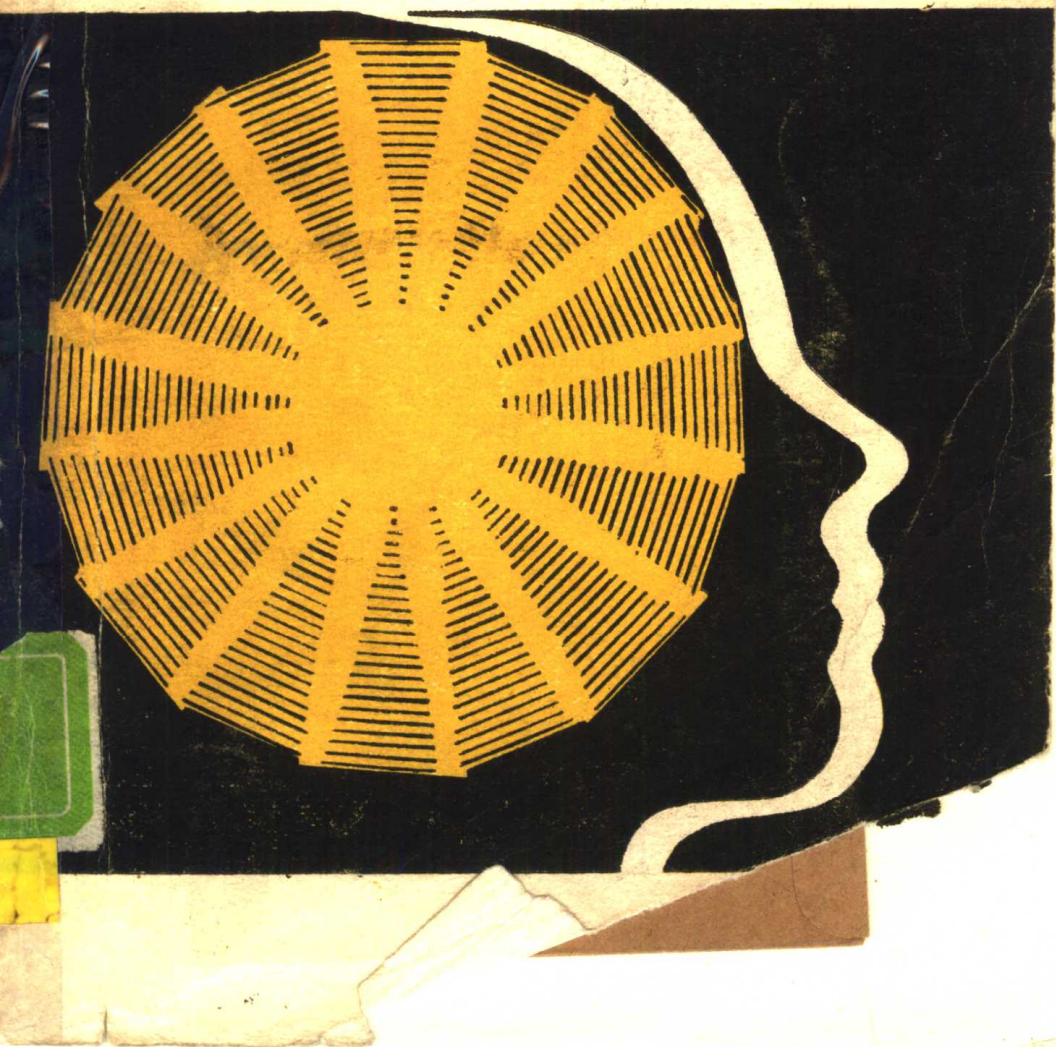


行为科学入门

[日] 嘉味田朝功 著

詹杨 天小 兴工 译



行为科学入门

[日] 嘉味田朝功 著

詹天兴
杨小工 译

西安交通大学出版社

内 容 简 介

本书根据日本嘉味田朝功的《行动科学入门》1981年的第24版译出，这是一本比较通俗的行为科学的入门书。虽然篇幅不大，但内容比较丰富。书中对个人、集团和组织的行为及其与环境的关系结合日常工作的例子进行了分析，并根据17世纪以来美国和日本社会文化的不同的演变发展过程分析比较了两国体制行为的特点。第六章介绍了行为科学在经营管理中的应用，最后一章讨论了现代人的生活准则。

行为科学的应用领域极为广泛。学一点行为科学的知识对于青年学生和各行各业的工作人员都是有益的，这将有助于改善人们的工作环境和人际的协作关系，激发工作热情，达到组织的目标。

行为科学入门

翻译：詹天兴、杨小工

责任编辑：郑红

西安交通大学出版社出版

(西安市咸宁路28号)

西安交通大学出版社印刷厂印装

陕西省新华书店发行 各地新华书店经售

*

开本 787×1092 1/32 印张 5.875 字数：120千字

1987年9月第1版 1987年11月第1次印刷

印数：1—10500册

ISBN7-5605-0039-0/Z-3

书号：17340·151

定价：1.50元

译 者 的 话

行为科学是以人类行为为研究对象的综合性的科学。它研究行为产生的原因和影响行为的因素，目的在于改善人们的工作环境，加强人们相互之间的协作，激发人们的工作热情，达到组织的目标。行为科学产生于本世纪 40 年代，在西方，它已成为现代管理理论中的一个重要流派，并越来越受到人们的重视，在企业管理和其他领域中得到广泛的应用，收到良好的效果。

本书作者嘉味田朝功先后毕业于东京大学法律系和加利福尼亚大学经营学系，并在南加利福尼亚大学获经营学硕士学位，现任日本产业能率短期大学教授，产业能率短期大学经营管理研究所主任研究员等职。嘉味田朝功先生长期从事有关人的管理的研究，著有《人事管理诊断》、《行为科学》、《职工教育教程》等书。

本书自 1968 年 4 月出版后，多次重版，影响广泛。中译本系根据 1981 年 2 月第 24 版译出。日本立教大学的土方文一郎教授在一篇推荐本书的文章中说，这是一本为“实务家”——实际工作者所写的入门书，它可以帮助读者从新的角度重新认识自己的生活环境和工作环境，并帮助读者改善自己的行为和自己周围的环境。

中国和日本等国的社会制度等不同，评判人的行为的标准等也是不同的。关于吸收外国的先进科学文化和马克思主义在精神文明建设中的指导作用等方面在《中共中央关于社

会主义精神文明建设指导方针的决议》中有精辟的论述，我们相信读者在阅读行为科学等国外的社会科学著作时，是能够用马克思主义的观点进行分析的。

在本书的翻译过程中，承蒙吴赤天同志对一些译得不妥之处作了指正，还得到了黄洪、汤树梅、汤树立等同志的无私帮助，西安交通大学出版社的同志们为本书的出版付出了艰辛的劳动，在此一并表示感谢。本书第一章至第六章和前言由詹天兴翻译，第七章由杨小工翻译。由于行为科学引进我国的时间不长，再加上译者水平有限，不妥之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

译 者

1987年6月于中国人民大学

前 言

近年来，行为科学研究或科学地研究人类行为，在日本学术界和产业界已成为一个热门的话题。但是，产业界的一般反映是：“行为科学难懂。”而且，他们强烈要求有一本入门书。本书就是为了满足产业界的这种要求而写的。

首先，我们简单地介绍一下行为科学的发展历史、行为科学的特征以及行为科学的学习方法。

行为科学的发展历史

所谓行为科学，就是研究决定或影响人类行为的因素，并使之系统化的学问。行为科学，50年代首先产生于美国，以后逐渐传播到欧州和苏联。60年代以来，日本也建立了专门委员会，在学术会议上反复讨论、研究行为科学的应用问题，并在1967年秋成立了人类行为研究所（暂名）。

以第二次世界大战后的技术革命为契机，产业社会的面貌发生了日新月异的变化。随着产业社会的高度和日趋复杂，国际、社会、组织、个人等各个层次的相互依存程度也日益提高。与此同时，利害冲突、畸形发展等以个人为中心的各种问题也越来越引人注目。

企业在适应外部环境的变化和朝着理想的方向发展的过程中，往往会遇到许多问题：以往的组织过分拘泥于规章、程序，缺乏必要的灵活性，各部门相互扯皮、本位主义，由非人格化而产生的工人的孤独感，缺乏干劲，劳资双方互不信任，等等。

社会科学(政治学、法律学、社会学、文化人类学、心理学、经济学、经营学)的成果有助于解决上述问题。不过,以往任何一门单独的社会科学都不可能独立地承担起解决上述问题的任务。因此,就必须突破以往的专业界限,围绕“行为”这一主题,采取各学科的学者共同研究的形式,建立一种各领域通用的理论。行为科学就是在这样的背景下应运而生的。

行为科学的特征

从行为科学的发展历史中我们已经知道,行为科学是为了“解决人的问题”而建立的“关于人类行为的一般原理。”因此,行为科学具有政策科学(应用研究)和纯粹科学(基础理论)双重性质:即,在自然科学方面,行为科学总括了工程学、物理学和化学;在有关人的理论与实践结合方面,行为科学又涉及到伦理学的问题。

行为科学的另一个特征是对象范围的广泛性。其应用范围包括国际问题,社会问题,组织问题,个人问题,以及政治、法律、教育、训练、投资、消费、组织和管理等许多方面。在基础理论上,行为科学涉及到物质运动领域,生命运动领域和人类的社会行为领域,同时还运用热力学、生物化学、大脑生理学、语言学、历史、风俗习惯等各种科学知识。而且,为了对大量的调查资料、实验资料、测试资料进行定量分析,找出一般规律,还要运用统计学、数学、电子计算机、通讯工程学等方面的知识。涉及到如此广阔的领域,看上去简直让人手足无措,所幸的是目前已见端倪了。

根据学术会议总会的资料,人类行为研究所拟进行以下四方面的研究。

II

首先是关于实验和调研方法的研究，行为模拟、对行为进行定量分析的方法研究和行为研究的情报检索系统等的研究。第二是研究行为的生理学和心理学基础。它意味着自然科学的观点已渗入行为科学的研究领域。第三是行为比较发展的基础研究和在时间系列上研究个性的形成等。最后是与相关科学的协同研究，与各门社会科学合作进行研究，为它们提供基础资料。例如，可以在语言行为、价值意识、决策、创造性等方面进行协同研究。

“传统的行为科学”首先是与社会科学相结合。而目前，以维纳教授的《控制论》（信息科学）为媒介，借助于飞速发展的电子技术，这种“传统的行为科学”正在与自然科学相结合。这便是新的行为科学。

新的行为科学的基本特征是将人类看成是一个“信息、能量”系统。所谓系统，简而言之，就是由许多相互依存、相互作用的子系统构成的，并与外部环境相互依存、相互作用的统一体。宇宙中的森罗万象都处于不断的运动之中。它们之间的和谐和秩序，既不是由神或自然意志（决定论法则）单方面决定的，也不是根据人们的自由意志单方面地、勉强地创造出来的，而是在两者的相互作用过程中形成的。新的行为科学摆脱了19世纪以前的决定论世界观，在人类历史上具有纪念意义。

通过对人类行为的重视，人们再次发现了选择行为和计划行为的重要性。人们不仅能够重新创造社会环境和自然环境，而且还能够根据自己的意志，修正自己的个性（行为模式），开创自己的前途。人类成了宇宙的主宰。

行为科学学习方法

行为科学研究有着良好的前景。

试图在永恒的宇宙系统中，以一个模式来理解超越时空的人类整体，乃至变化多端的个人感情，无疑是一种狂想。从这个意义上说，本书不同于一般的入门书。一本“理想”的入门书问世，还需要相当长的时间。

由此可见，不仅行为科学本身尚处于幼儿期，而且我自己的知识和能力也还有很大的局限性，所以，想要通俗易懂地传播行为科学，实非易事。但是，知难而进正是行为科学的精神之所在。因此，我还是不揣浅陋，尽自己之所能写成本书，希望能得到读者的批评指正。

本书中引用了许多前辈的著作原文。有兴趣的读者可参照卷末的参考文献目录，直接查阅原文，以便加深理解（注：原书所附的参考文献和参考资料已略去），并希望读者通过今后出版的其它著作和论文，努力吸收行为科学的新的研究成果。同时，根据自己的经验、体会，尽可能地在业务活动和社会生活中采取更有效的行为。

最后，谨向本书中所引用的各位原作者及出版社的诸位朋友表示衷心的感谢。

1968年4月

嘉味田朝功

目 录

第一章 人类行为	(1)
第一节 山田君的生活.....	(1)
第二节 作为能量系统的人类.....	(3)
第三节 国民的生命活动.....	(8)
第四节 行为科学的对象.....	(10)
第二章 个人行为	(14)
第一节 动机.....	(14)
第二节 适合行为的动力学.....	(15)
第三节 伴随紧张状态的适应行为.....	(28)
第三章 集团行为	(40)
第一节 集团.....	(40)
第二节 集团的结构.....	(42)
第三节 集团的功能.....	(46)
第四节 集团的有效性.....	(50)
第五节 竞争集团的原动力.....	(54)
第四章 社会行为	(56)
第一节 体制行为和文化改观.....	(56)
第二节 制度行为的原动力.....	(58)
第三节 日美体制行为比较.....	(62)
第四节 日本的体制行为.....	(72)
第五节 美国的体制行为.....	(77)

第五章 组织行为	(90)
第一节 接近组织研究.....	(91)
第二节 组织行为.....	(102)
第三节 目标管理体制.....	(112)
第六章 行为科学在经营管理中的应用	(122)
第一节 经营管理和行为科学.....	(122)
第二节 运用方格法建立组织.....	(124)
第三节 敏感性训练(ST)	(138)
第四节 管理者的领导权和思想交流 技巧.....	(149)
第七章 现代人的生活准则	(164)
第一节 依据事实的基本思考方式.....	(165)
第二节 有关价值的基本观点.....	(172)
第三节 关于可能性的前提.....	(175)

第一章 人类行为

第一节 山田君的生活

首先让我们来观察一下山田君一天的生活。

早晨,当山田睁开眼睛时,他正置身于家庭这个集团中。两个孩子还没醒来,妻子做好早饭就出门了。在上班的路上,山田碰上了I君。两人一边议论着人行横道的立体化问题,一起向车站走去。不久,山田与那些素不相识的人一起挤上了摇晃不定的超员电车。到了公司,山田作为公司这个集团的一员,开始了一天的活动。

山田是某电机股份公司下属一个工厂的制造部检查科科长。该科由两名股长和七名检查员组成。昨天,山田因参加有关孩子升学事宜的家长会而缺勤,因此今天办公桌上堆满了文件。山田将这些文件大致看了一遍,作了必要的处理以后,就去部里出席科长会议。会议的议题是“降低生产成本问题”。这个问题已经过三次激烈争论,今天将作出最终结论。会议气氛很热烈。根据最终决议,连检查科也必须变更作业程序,这也许还将影响到检查员的重新配置和相应的教育培训。为了研究有关问题,山田决定尽快在下周开一次科员会议,以便作出适当的安排。在巡视车间时,某产品检查股长找山田商量的A检查员的退职问题。

剩下的工作是起草提交总公司的文件。在起草文件时，山田接到某公司 P 君的电话：他们高中时的同学 K 君在贸易公司工作，马上要被派往国外就职。住在东京的八位好友想聚一下，为 K 君开个欢送会，P 君想与山田商量一下有关欢送会的时间安排。

到了欢送会的会场，山田听干事 Q 君说，有两个人不能出席。

R 君曾经去过国外。他绘声绘色地给大家讲外国的风俗习惯，顺便还传授了一些秘密经验。后来，又以干事 Q 君为中心，大家热烈地谈论起老师和同学的消息以及某某地方的某某新闻。话题不断地被转换。这次欢送会进一步促进了老朋友之间的情谊。不久，他们就散会了。

欢送会结束以后，山田与 S 君又出去喝了一杯。他们俩从小学一直到高中毕业，都在一起。S 君告诉山田，大约半年前，他父亲因脑溢血突然去世，当时，他正在出差，好在总算赶上了葬礼。山田的父亲是 5 年前去世的。

结束了一天的工作，山田又回到了家里。为了赶上明天的完成报告期限，山田写完从公司带回的文件以后才上床。

就这样，山田的一天是置身于各种集团之中的，可以说，他的一生也是如此。

与山田类似的人还有很多。大家之所以能够在各种不同的时间、不同的空间内顺利地生存，是因为在社会以及作为社会构成要素的每个人的头脑中都存在着各种无形的规则，人们就是依据这些规则行动的。

因此，观察在各种场合的各种人的行为，尽可能测定这些行为，从中找出一般规则并记录下来，尽量用计量公式来表

达这些规则，然后，在这些公式的基础上研究如何改善人们的工作环境，使之达到理想境界，这就是行为科学。

第二节 作为能量系统的人类

行为科学的新动向，是将人类当作一个能量系统来把握。所谓能量系统，就是由几个相互作用或相互依存的力结合在一起的“部分”构成的系统。

无论是天体等的非生物类，还是动植物等的生物类，都是系统。生物类的范围极其广阔，它包括从单纯的病毒到拥有数亿国民的巨大而复杂的人类社会。

近年来，行为科学工作者逐渐用与物理学者、生物学者相同的方法研究人类，即将人类看成一个能量系统，从该系统与构成它的子系统（如神经系统、内分泌系统等）的关系以及与环境的关系来研究人类。

一、能量系统的一般特征

无论是生物系统，非生物系统，还是复杂系统，简单系统，只要是能量系统，就都具有构造特征、功能特征和环境特征。

1. 构造特征

每个能量系统都是由特定的各个部分，即子系统组成的。因而，每个能量系统都具有特定的结构。例如，人体的子系统是腺系统、骨系统、神经系统等等，这些子系统是作为构成人体的单位而被组织起来的。

在能量系统中，还具有某种界限。人体的界限是很清楚的。而政治组织、企业组织等系统，即使作为一个统一的单

位运转，其界限也还是错综复杂的、动态的。

系统的结构决定了系统行为的潜在方向，不过，系统的实际行为却是多种多样的。

2. 功能特征

能量系统具有自我保存和抵抗解体的功能。当系统的平衡一旦崩溃时，系统内部还有一种能使系统重新自动地恢复平衡的力量。所有的动植物都具有自动控制装置，用来有效地维持各自独特的结构和功能。

在心理范围内，也有与此类似的倾向在发挥作用。即使因精神上受到打击而变得神情恍惚，但随着时间的推移，也还是能恢复正常的。如果屡遭失败而使自尊心受到挫伤，就会归咎于他人，让自己的失败合理化。人类就是运用这种自我防卫机制来维护“自我”系统的安全和心理机能的统一。

生物系统的另一个功能上的特征，是按遗传的潜在能力成长，即潜在能力的现实化。这种内在的成长方向，是一种复杂性不断增加的方向。生物系统内部的各种器官，随着系统的成熟而分化，各自承担专门的功能，但各部分器官又复杂地统一在一起。对于人类来说，不仅仅是肉体的成长，而且也是知识的、感情的、社会的成长，所以更增添了复杂性。

3. 环境特征

细胞——器官——个人——集团——社会，这些系统都是母系统的组成部分。不应脱离环境而孤立地观察人类，而应将人类看成是环境的组成部分。也就是说，在对周围的环境产生影响的同时，人类自身也受到周围环境的影响。每个系统不断地与周围的环境以及自己的子系统发生相互作用。这

种经常性的相互交换，给系统和环境两方面都带来影响。

为了了解人类系统，就必须同时研究其内在因素和外部因素。因为人类处于何种状态和如何行动是由这两方面的因素共同决定的。人们的行为，通常，一部分是这个人独特的内部结构和个性的结果，另一部分则是各种外在力量作用的结果。各种外在力量推动人们，或者与人相互作用，或者单方面给人们带来行为的机会和限制。

二、人类系统的特性

在基本特性上，物理系统、生物系统和人类系统都有共同点。不过，各个层次的系统又都有其各自独特的性质。人类系统的特殊性是可以进行自我认识与自我控制、修正行为、使用符号、与环境的密切交往和对价值的关心等等。

1. 自我认识和自我控制

对外界刺激作出适当的反应是所有生物系统的特性。人类的意识在其深度和正确性方面远远胜过其它动物。人类能认识自己所生存的世界以及人类自身。为了采取有预见、有目的的行为，人类经常评价自己所观察到的事物。所以，在创造自己的未来、驾驭自己的命运方面，人类所具有的能力要比其它动物强得多。

2. 修正行为

人类很少受本能的制约。通过储存信息、提出新观点、开发新技术和新工具、发挥推理和想像力、总结经验、调整自己努力的方向等活动，人类总是能够满足环境所提出的特定要求的。

3. 使用符号

动物也能对知觉到的刺激作出某种灵活反应。但是，动物

不能通过自己的思维，对没有刺激信号的环境作出反应。

人类的思考过程就是出主意、想办法的过程。所谓主意，就是无形的、想象中的对象物的符号。正是由于使用了这种符号，人类才能有所发明，有所创造，才能预见未来，从而理智地规划将来的行为。

而且，在人类有了使用符号的能力以后，相互之间交流思想、感情的方法才可能发达起来。虽然动物也能收发危险信号，但动物不能区别究竟是何种危险信号，更不能准确地传递和商量对策。人类具有正确地口述或笔录主意与想法的能力，所以，在交流思想方面，就远胜于动物。

使用符号，贮存信息，将积累的经验传给后代，使人们相互之间传播知识成为可能。

4. 与环境的密切交往

人类有着与环境、尤其是与社会环境的密切交往。具有社会性的动物是存在的，但不存在具有文化的动物。动物既没有价值观和忠诚心，也没有任何物质上的以及精神上的创造性和表现形式。

人类与环境交往的方式有以下三个特征：

(1) 目的性 它表现为人类系统为了保存自己并实现自己的目标而作出的努力。

(2) 伴有收集信息的能力 这是有效地进行行为的前提条件。

(3) 伴有情感、情绪、心情

在人类经验的基本方面，这些特征被称为追求、思考、感受。在专门术语中，这些特征分别叫做人类行为的欲望侧面、认识侧面和感情侧面。