

基本功书系



© 国际文化出版公司

李嘉诚
创造财富的

66



何燕芬 编著

基本功

李嘉诚

创造财富的 66 个基本功

■何燕芬 / 编著

国际文化出版公司

图书在版编目(CIP)数据

李嘉诚创造财富的66个基本功/何燕芬编著. —北京:
国际文化出版公司, 2002. 5

ISBN 7-80173-050-X

I. 李… II. 何… III. ①企业管理—经验—香港
②李嘉诚—生平事迹 IV. F279.266.58

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第025516号

李嘉诚创造财富的66个基本功

编 著 何燕芬
策划编辑 今朝文化
责任编辑 韦尔立
封面设计 弘泰武仕图文设计有限公司
出 版 国际文化出版公司
发 行 国际文化出版公司
经 销 全国新华书店
印 刷 北京铁建印刷厂
开 本 850×1168 32开
10印张 160千字
版 次 2002年5月第1版
2002年5月第1次印刷
印 数 1-3000册
书 号 ISBN 7-80173-050-X/F·007
定 价 19.80元

国际文化出版公司
北京朝阳区东土城路乙9号 邮编:100013
电话:64271187 64279032

李嘉诚:我不是“超人”

· 代 序 ·

李嘉诚 1986 年首登香港首席财阀宝座, 1988 年又被美国《财富》杂志评为世界华人首富。1991 年 4 月, 压倒世界首富比尔·盖茨、老牌巨富福特等 14 位超级富豪, 一举夺得“世纪企业家”殊荣。同年 6 月, 在全球富豪榜上由 1998 年的第 19 位升至第 10 位, 再次稳居亚洲首富席位。1999 年 10 月, 创造了香港有史以来获利最高的交易——一单净赚 1130 亿港元的奇迹, 轰动全球……

搏击商海几十年, 李嘉诚白手起家, 能控制市值数千亿港元, 成为商业王国的巨擘大亨, 举手投足间, 几乎成了财富的化身! 以至于不但李嘉诚本人被许多香港人称为“超人”, 连他的两个儿子也被称为“小超人”。

但李嘉诚不这么认为。在 1995 年 8 月 7 日的香港《文汇报》上, 他坦诚地表白自己虽然喜欢假日里驾驶自己的豪华游艇出海, 但始终难忘父亲当年因患肺病无钱治疗而死在公立医院里的情形。22 岁创办长江塑胶厂, 最初只是希望能够在几年之内赚够一笔钱来维持家庭……

李嘉诚 12 岁因战乱离开家乡潮汕逃难香港, 19 岁做总经理。李嘉诚于逆境中成大器, 他的每一个铜板凝聚了他的血汗, 他的每一次胜利都是他睿智和胆识的结晶。

李嘉诚以退为进、以让为盈, 经商不忘“德”, 为富不忘“仁”, 大半生勋业彪炳。

“‘超人’是人们善意的玩笑。”时年 67 岁的李嘉诚如是说。

研究、剖析李嘉诚的成功道路，如果说他是有超于常人之处，则在于超人的毅力，超人的勤奋，超人的胆识，超人的眼光，超人的胸怀，是人人都能想到但不愿去想、人人都有可能做到但没有去做的恒心、信心、细心、耐心、决心和雄心。

李嘉诚是“奇迹”，是“神话”，但真的不是“超人”，甚至还能够“克隆”。

榜样的力量是无穷的。本书着眼于李嘉诚商业活动的经线，提炼分析其创造财富的基本功，挖掘他成就卓著的真正原因和学习方法，冀望给有志于经商者以启迪。

编 者

目 录

第一篇 志存高远 “健鸟”也先飞

重义轻利、遵守诺言等传统家风奠定了李嘉诚的基本素质；刻苦学习，使他的素质得以锤炼和提高；动乱的时局、少年多难的经历，培养出他坚韧不拔的毅力；在逆境中求生存，在商海里浮沉拼搏……正是这些人生经历，激发了他的潜能，提高了他的素质和才干，终成一代商界天骄。

基本功 1	坚持刻苦学习	/ 3
基本功 2	培养坚韧不拔的毅力	/ 6
基本功 3	有效利用时间	/ 11
基本功 4	不断充实自己	/ 15
基本功 5	具有强烈的愿望	/ 19
基本功 6	凡事积极主动	/ 21
基本功 7	学会当机立断	/ 25
基本功 8	创造并抓住机会	/ 29
基本功 9	寻求自我突破	/ 34

第二篇 谋事在人 处处须精心

经商最基本的素质是能随时保持冷静的头脑，有敏捷严密的思考能力、高瞻远瞩的目光和多谋善断的胆识魅力。李嘉

诚在商战实践中培养出正确思考的基本功。不管风云变幻,无论胜败荣辱,他总能镇定、冷静地分析,通盘地进行考虑,果断地作出决策。超人的判断力来自对信息的全面把握和准确分析,这是李嘉诚告诉我们的再一个经验。

基本功 10	保持清醒的头脑	/41
基本功 11	要有全局观念	/46
基本功 12	培养思维敏捷	/49
基本功 13	必须通盘考虑	/55
基本功 14	巧施创意思维	/60
基本功 15	谨慎避免疏漏	/63
基本功 16	善于洞察先机	/66
基本功 17	要高瞻远瞩	/71
基本功 18	要有战略眼光	/76
基本功 19	正确作出决策	/82

第三篇 成功创业 纵横皆有度

创业艰难,无论是观察学习,还是思考分析,一切的一切都必须落实到行动上才有意义,一个成功的创业者必然是一个行动的强者。李嘉诚给我们留下的财富在于,必须审时度势、量力而行,既不能鼠目寸光,也不可贪大救全。今天的社会,是一个实力竞争激烈的商业社会,创业不易,创业成功更不易。

基本功 20	确定奋斗目标	/91
基本功 21	善于审时度势	/96
基本功 22	创建自己的招牌	/98

基本功 23	做事专心致志	/102
基本功 24	建立良好信誉	/104
基本功 25	敢于作决定	/108
基本功 26	处事果断高效	/111
基本功 27	找好合作伙伴	/114
基本功 28	立即付诸行动	/119
基本功 29	以诚信为本	/122

第四篇 以诚待人 交际义最先

与人为善是处世之道,亦是经商之道。李嘉诚深谙其道,有深厚的人际关系基本功,他以诚待人,以德服人,时时注重以此塑造本人及其事业的良好形象。即使是对竞争对手,他也大度能容。在尔虞我诈、弱肉强食的商场,李嘉诚能做到这些确实是难能可贵的。他的公关艺术是超人一等的。

基本功 30	塑造良好形象	/129
基本功 31	恪守诚恳待人	/132
基本功 32	乐于帮助他人	/134
基本功 33	掌握公关艺术	/140
基本功 34	学会察言观色	/144
基本功 35	为人重情重义	/146
基本功 36	要懂得取舍	/148
基本功 37	注重良好的信誉	/153
基本功 38	主动消除隔阂	/159
基本功 39	力求与人为善	/160

第五篇 商情百变 深浅却可测

商情瞬息万变,商机稍纵即逝。李嘉诚的精明就在于他善于抓住商机、处变不惊,有很强的商场应变基本功,能在风云变幻的商场上自由驰骋、机智搏击,赤手空拳起家而终成一代商界翘楚,创造了一个又一个商业神话。

基本功 40	退中求进	/165
基本功 41	量力而行	/170
基本功 42	要沉得住气	/172
基本功 43	稳中求进	/181
基本功 44	要具有远见卓识	/189
基本功 45	避实就虚	/191
基本功 46	将计就计	/192

第六篇 识人用才 大道本无形

作为华商翘楚精英,李嘉诚知人善任,任人唯贤;他注重专才,因时用人;他招罗人才,不拘一格;他重用洋人,内阁得力;他识才惜才,不惜代价;他以类别夷,以恩报恩。李嘉诚用人既严格要求,又宽厚以待,他成功的关键,是他融汇了中西文化的精华,中西合璧,各采所长。

基本功 47	懂得欣赏人才	/199
基本功 48	适时应变	/203
基本功 49	洋为中用	/207
基本功 50	集合众人智慧	/209
基本功 51	安抚好部属	/213

第七篇 笑迎挑战 进退两相宜

商海多荆棘。遨游浮沉，现实是最严酷、最现实、最不苟的。关键在于面临困难时的态度和应对能力。李嘉诚的经验告诉我们：困难和机遇总是相伴而生的，以积极的心态和正确的方法迎接挑战，就掌握了成败和祸福的辩证法。

基本功 52	勇于面对困难	/223
基本功 53	扬长避短	/229
基本功 54	积极行动	/230
基本功 55	遇难而上	/235
基本功 56	善于从失败中汲取教训	/241
基本功 57	愈挫弥坚	/249

第八篇 功成名就 大智反从容

李嘉诚是一个成功者。他拥有的成功金钥匙之一就是深谙为人处世之道，锤炼了深厚的为人处世基本功。我们从他身上可以学到许多有关为人处世的珍贵的东西。

基本功 58	直言不讳	/257
基本功 59	克己奉公	/258
基本功 60	淡泊功名	/263
基本功 61	不盲目自大	/266
基本功 62	宽厚待人	/269
基本功 63	做事留有余地	/272
基本功 64	乐善好施	/274
基本功 65	待人谦恭和蔼	/280
基本功 66	富贵不忘家国	/285

第一篇

志存高远 “健鸟”也先飞

□基本功 1 坚持刻苦学习

李嘉诚生逢乱世,12岁时便随家人从家乡逃亡至香港,加之慈父早逝的打击,使李嘉诚年仅14岁的稚嫩双肩过早担负起家庭的重担。古人云:工欲善其事,必先利其器。兵荒马乱之中,他坚持刻苦学习,香港理性的商业社会使李嘉诚早熟起来,并逐渐将历经艰辛的李嘉诚推上香港“超人”及世界华人首富的宝座。

有不少人都想知道李嘉诚的成功缘于什么?

也曾有一位外商这么问过李嘉诚:“李先生,您成功靠什么?”

李嘉诚毫不犹豫地回答:“靠学习,毫不懈怠地刻苦学习!”

1928年7月29日,李嘉诚出生于广东省潮安县府城(现潮州市湘桥区)北门街面线巷一座古宅里的书香世家。

1940年初,11岁的李嘉诚随家人为逃避日军侵略战祸,辗转迁徙香港。

李嘉诚的父亲、满腹经纶的饱学之士李云经立即面对现实,携长子李嘉诚果决地走出象牙塔。他要求李嘉诚首先“学做香港人”。

首要的交际工具是语言。

香港的大众语言是广州话。广州话属粤方言,潮汕话属闽南方言,彼此互不相通。

香港的官方语言是英语,这是香港社会的一种重要语言工具。

李云经要求李嘉诚必须攻克这两种语言。一来立足香港社会，二来可以直接从事国际交流。将来假若出人头地，还可以身登龙门，跻身香港上流社会。

李嘉诚遵秉父旨，勤学苦练。即使后来因父亲过早病故，李嘉诚辍学到茶楼、到中南钟表公司当学徒，每天10多个小时的辛苦劳作后，他也从不间断业余坚持学习广州话和英语。

功夫不负苦心人。几年后，李嘉诚熟练地掌握了这些语言。

1943年冬天，父亲李云经因长年劳累、贫困、忧愤而不幸染上肺病，离开了这动荡纷乱的世界。他知道未成年的儿子将来更需要依靠亲友的帮助，同时又不希望儿子拥有太多的依赖心理，临终留下“贫穷志不移”、“做人需有骨气”、“求人不如求己”、“吃得苦中苦，方为人上人”、“不义富且贵，于我如浮云”、“失意不灰心，得意莫忘形”的遗言。

李嘉诚对此永生不忘。

有人说，传统文化与商业文化大相径庭，冰炭不容。成为商界巨子的李嘉诚，却能将这两者很好地结合为一体。在物欲横流的商业社会，他体现出一个人应有的传统美德。

李云经在贫穷中辞世，却给儿子留下珍贵的精神遗产——如何做人。

这一年，李嘉诚14岁。

在艰难创业之初，他白手起家，边干边学。由于收入不够糊口和养家，他无钱买本子，就在废纸上练习写毛笔字；无钱买新课本，就买旧课本来读。他曾饶有风趣地说：“我

的知识基本上是靠读旧书得来的。先是买来旧书,把读完的旧书卖掉,再买旧书来读。可谓买旧书,读旧书,卖旧书。”

事实上,李嘉诚善于利用点滴时间进行学习,无论是坐车还是在家休息,总是手不释卷。他在业余时间自修英文,终于能够流畅地用英文与外国人对话。这是很不容易的。想当初,为了追求知识,他从不以牺牲睡眠时间为苦,并在数年间没有涉足电影院。后来慢慢发迹起来,就特地聘请家庭教师辅导。他曾深有体会地说:“年轻时代在兴趣驱使下,如饥似渴地寻求新知识,事实证明当时之学习冲劲,对日后事业发展确有极大帮助。”

李嘉诚拥有巨大的商业王国,对于如何掌控和管理这个王国,如何推进这个王国的长期发展等这些管理学上的尖锐问题,李嘉诚只用一句话来概括:依靠知识。他认为知识决定命运。李嘉诚说:在知识经济的时代里,如果你有资金,然而缺乏知识,没有最新的讯息,无论何种行业,你越拼搏,失败的可能性越大,但是你有知识,没有资金的话,小小的付出就能够有回报,并且很可能达到成功。现在跟数十年前相比,知识和资金在通往成功路上所起的作用完全不同。作为香港“超人”,李嘉诚强调:知识不仅指课本内容,更包括社会经验、文明文化、时代精神等整体要素。

时至今日,李嘉诚仍然坚持每早 5 时 45 分起床,听 6 点钟新闻报道,跟着打高尔夫球,然后返回办公室展开一天的工作。李嘉诚已经走过了人生 70 多个年头,对于他的成功之道,他说:“因为我勤奋,我节俭,有毅力。我肯求知,建立良好的人际关系。”

三言两语,描绘出他怎样闯过昔日的难关。

其实,在亚洲富豪中位居首席的李嘉诚,许多经营秘诀值得学习研究。

李嘉诚,靠的是他的自强不息、好学不倦、待人以德、目光如炬。靠的是他的“重信誉,然言诺,少空话,多实绩”而拥有众多香港市民的信任。在众多华人企业家中,也特别引起英资财团的“另眼相待”。李嘉诚是一个企业家,但他却不是一个“只知赚钱、只为赚钱、只会赚钱”的企业家,更重要的,他更是一个“最有敏锐的政治眼光的经济战略家”。在长期的社会实践和复杂多变的环境中,他能挥洒自如地运用诸如“等待时机”、“看好天气”、“绕过暗礁”、“审时度势”、“随机应变”、“早著先鞭”、“未雨绸缪”、“人弃我取”、“化腐朽为神奇”、“避开困难绕道走,利用顺境大步进”等战略战术。这就使得李嘉诚往往能处于主动位置,善于抓住机遇,在有利条件及时机下,大步地加速发展自己。在某些发展阶段,简直是“气势如虹”,锐不可当。从某一个角度来说,也可谓是“幸运之神经常眷顾着李嘉诚”了。但这是一个更高层次的智慧与谋略,也因此印证了另外一句至理名言:“没有知识是干不了大事业的。”

□基本功 2 培养坚韧不拔的毅力

举凡英伟之才,必有坚韧不拔之毅力,古之成大器者,必先多磨难。孟子曾说:“故天将降大任于斯人也,必先苦其心志,劳其筋骨,饿其体肤,空乏其身,行弗乱其所为,所以动心忍性,增益其所不能……”古代圣贤的箴言既是李嘉

诚一生的写照，又是他历经艰辛却不气馁的精神寄托，李嘉诚幼年时便将此言烂熟于心，自父亲病逝后，他更是以此时鞭策自己。

逃避战乱来港，既然来了，也就作好长期在香港生存的打算。他们万万没料到，仅一年时间，战火燃及香港。

1941年12月8日凌晨4时，日本海军航空兵偷袭美国海军基地珍珠港。太平洋战争爆发。

同日清晨，数十架涂有太阳旗标志的日本飞机，突然出现在九龙启德机场上空。仅5分钟，英国皇家空军的数架战机就被炸成一片残骸。

平心而论，英国用武力强占并割据香港之后，实行了较开明的政策。而日治时期，是香港最黑暗的年代。

日军推行军票制，通过不等值兑换，逐步把港民手中的港币变成一把废纸。

日军把大批物资作为敌产，装船运往日本，造成香港市场物资奇缺。食米严重不足，日军实行配给制，港人每人每天限定6.4两，匮乏时只能供应3两。黑市米价飞涨，最贵时每斤卖两百多元。

燃料不足，电厂不能正常供电，停电成了家常便饭，1944年夏季，停电竟长达4个月。

李嘉诚一家生活原本困难，现在愈加困难，幸得舅父庄静庵的救助，一家人才免于饿死。但祸不单行的是父亲李云经积劳成疾，于两年后过世。

此时的李嘉诚才年满14岁。14岁的孩子，正处于备受父母呵护疼爱、充满梦幻的年纪。父亲辞世，弟妹尚幼，母亲是儒善的家庭妇女，更加上经历时局动荡，世态炎凉，