

实用 求医心理概论

主编/李六一 牛文玲 肖荣先

QIUYIXINLIXUE



河南人民出版社

QIUYIXINLIXUE QIUYIXINLIXUE

XAP5603

96
R395.1
22
Z

实用求医心理概论

主 编：李六一 牛文玲 肖荣先
副主编：马玉玲 吴宝芹 李振鲁
 齐玉芬 朱丽美 王仙巧
编 委：王 卫 刘淑琴 魏爱环 李兰香
 焦新建 吴 萍 张许华 田小莉
 陈秋君 冯丽君 车小新 尹秀娥
 任宁宁 宋安国



3 0150 4042 5

河南人民出版社



C

153751

(豫)新登字 01 号

实用求医心理学概论

编 著 李六一 牛文玲 肖荣先
责任编辑 牛亚和

河南人民出版社出版发行
中共河南省委机关印刷厂印刷

787×1092 毫米 32 开本 7.25 印张 152 千字
1994 年 9 月第 1 版 1994 年 9 月第 1 次印刷
印数 1—1500 册
ISBN7-215-03275-2/B·93
定 价 6.50 元

目 录

第一章 绪 论	(1)
第一节 心理学概论	(1)
第二节 医学心理学、护理心理学概述	(7)
第三节 求医心理学的特征及临床应用	(11)
第二章 心理学的实质和生理基础	(14)
第一节 心理是人脑的机能	(14)
第二节 心理是客观现实的反映	(18)
第三节 心理是实践的产物	(26)
第四节 神经系统	(30)
第五节 无条件反射与条件反射	(38)
第六节 高级神经活动及其规律	(47)
第三章 人类的认识过程	(50)
第一节 感觉和知觉	(50)
第二节 记忆	(58)
第三节 思维	(65)
第四节 想象和注意	(72)
第四章 情绪、情感和意志	(77)
第一节 情绪和情感概述	(77)
第二节 道德感、美感和理智感	(84)
第三节 意志和意志行动的分析	(89)
第四节 意志的基本品质和培养	(95)

第五章 心理的个别差异·····	(101)
第一节 心理的个别差异概述·····	(101)
第二节 能力差异的分析·····	(104)
第三节 气质差异的分析·····	(111)
第四节 性格差异的分析·····	(115)
第六章 求医心理学概述·····	(122)
第一节 求医心理学的研究领域及方法·····	(122)
第二节 重视求医心理学的必要性·····	(131)
第七章 求医过程中的人际关系·····	(136)
第一节 临床医、护人际关系·····	(136)
第二节 医务人员与患者交流的特点·····	(142)
第三节 病人的心理状态与治疗的效果·····	(148)
第四节 群体患者的心理及治疗·····	(150)
第八章 临床病人的心理及心理护理·····	(154)
第一节 门诊和住院病人的心理·····	(154)
第二节 内科病人的心理及心理护理·····	(157)
第三节 外科手术病人的心理及心理护理·····	(173)
第四节 儿科病人的心理卫生及心理护理·····	(179)
第五节 女性的心理及心理护理·····	(186)
第六节 皮肤科病人的心理及心理护理·····	(204)
第七节 中医科病人的心理及心理护理·····	(212)
第八节 护士的心理素质与护理管理中的 心理调节·····	(219)
后记·····	(226)

第一章 绪 论

第一节 心理学概论

一、心理学的对象

心理学导源于两个希腊字——“ $\Phi\psi\chi\gamma$ ”含义为“灵魂”和“ $\lambda\omicron\gamma\omicron\varsigma$ ”含义为学，原义为“灵魂之学”。心理学的历史已经有两千多年了。公元前 4 世纪古希腊哲学家亚里士多德的“灵魂篇”对此进行了论述。但心理学在漫长的历史进程中一直包含在哲学中，只是在 16 世纪以后才开始从哲学中脱离出来，成为一门独立的学科。心理学是一门研究心理现象的科学，有自己的研究对象和探索的领域。

心理学包括心理过程和个性特征两个方面。其中心理过程又包括了人对客观事物的认识过程，情绪情感和意志过程。人类在认识客观世界的时候，并非无所适从，往往会产生满意与不满意，愉快或不愉快等的主观态度体验，这些在心理学上称情绪情感。人不仅能认识客观事物，对它产生一定的情绪体验，而且能对客观事物的认识确定行动的目的，拟定可行的计划，克服各种困难，最后把计划付诸行动。这种自觉地确定目标并力求加以实现的心理过程，叫做意志过程。所有这些心理现象，如认识、情绪情感、意志过程，称为心理

过程。心理过程为心理学研究对象的一部分。

但是，认识、情感和意志只是我们心理生活的一个方面，是人们共有的心理过程，这些心理过程，在不同人的身上却有不同的表现，即人的心理现象还有各个人的不同特色。例如，人的能力是各不相同的；记忆上，有人记得快、记得牢，有人记得很慢、忘得快；有的人有文艺方面的才能，有的人有绘画方面的才能。性情上，有的人容易发火，有的人反应迟钝；有的人外向活泼，有的人内向安静，这都是人们气质方面的差异。性格上人们也各不相同，有的人对待事物的态度热心，行动上勇敢、顽强；有的人则冷淡、软弱、害怕；有的人谦虚谨慎，有的人则骄傲自大、目空一切。以上这些都说明，每个人的心理现象是千差万别、各不相同的。所有这些都是个性的不同特点，人们的这些兴趣、能力、气质、性格、又统称为个性心理特征，它也是心理学研究的对象之一。

总之，心理学的心理现象的每个方面并不是孤立的、单调的，而是彼此之间互相联系，互相促进，是一个统一的整体。我们要深入了解一个人的心理现象，掌握他（或她）的心理情况，必须对心理现象的各个方面都进行考察研究，并详细分析才能得出正确的结果。

二、心理学的任务

心理学的基本任务是揭示心理现象的本质，研究心理现象的规律，主要是研究心理活动的过程及其形成机制，心理特征的过程和机制，心理现象两个方面的相互关系等许多方面的规律。具体说来研究以下几个方面：

1. 客观世界是怎样引起人的心理活动的，心理现象如何

是人脑的机能。

2. 心理现象的规律及其产生的机理。
3. 心理和个体生活实践的关系和规律。
4. 个性特征的形成及其规律。
5. 心理现象与社会实践活动的关系。

由于人们的任何实践活动都是在心理活动的调节上进行的，因而，怎样遵循人的心理活动规律，提高实践活动的效益，是心理学各个领域的研究课题。心理学是以提供人的心理活动规律性知识来为人类各个实践领域服务的，它的研究，应用的范围非常广泛，并产生了许多各个领域的分支学科。譬如，从人类活动领域来研究有普通心理学、教育心理学、医学心理学、社会心理学、司法心理学……；从个体心理发展的阶段来分析有婴幼儿心理学、儿童心理学、青年心理学……

总之，心理学有雄厚的理论基础，有独特的实验研究方法，有广泛的实际应用价值。但许多问题不是心理学一门学科所能完全解决的，心理学的研究必须与其他科学协作，心理学工作者必须有辩证唯物主义的观点，具有广阔的科学知识和基本素质的训练，才能熟练掌握心理学，做好心理学的研究工作。

三、心理学的研究方法

进行心理学研究，必须采用有效的研究方法，才能得出客观的、正确的结果。其研究方法颇多，主要有观察法、实验法、作品分析法、个案法、问卷法、测验法等，以下我们作以简单叙述。

1. 观察法

观察法是在日常生活条件下通过被试者的外部表现从而了解其心理活动的方法。人们的各种活动都是在心理的支配下进行的，因而通过对人的外部表现、人的行为和言谈的观察，了解其心理的活动是可以的。

观察法无论是对于心理现象的两个方面的任一方面都是广泛适用、可行的。例如，在医学心理咨询中通过观察病人的外部表现（穿着、行为），及言谈就可以大致推断其情绪、情感、兴趣、记忆、性格等心理特点。应用观察法重要在于细致、深入、持久，并且对于被试者的一言一行、一举一动都应做出书面的记录。

观察法还有一种自我观察法，即内省法，被试者观察自己的内心活动并把自己的亲身体验报告出来的方法。它是根据个人的主观经验，进行自我分析和自我陈述的一种方法。内省法的被试者必须使自己处在安静、沉稳的状态，如果过分紧张，容易激动或者特别爱好某一外在事物而倾注全心，都会影响内省法的结果，所得出的资料就会不完全、不真实。同时，内省法还带有很大的主观成份，使用时要心中有数。

2. 实验法

实验法引进心理学是德国著名心理学家威廉·冯特(1832—1920)，他被誉为实验心理学之父和心理科学的主要奠基人。他于1879年在莱比锡建立了世界上第一个心理实验室，对心理现象的研究从哲学的思辨中解脱出来，而置于实验室的可控条件下进行。实验法分为实验室实验法和自然实验法。

(1) 实验室实验法

在人为的情况下严格控制外界条件而进行的实验研究称

实验室实验法。在现代化设备完善的心理实验室中，对于测定心理过程的各种和记录被试者的反应，采用各种现代化记录手段进行，因此，对于心理过程产生的条件，大脑的生理特征，外部表现，记录出的结果都是很精确的。例如，一个被试者采用同样亮度的光源，而不同的闪烁频率，让其选定特有的靶刺激光源在非靶刺激中，就可以大致测定出其大脑的心理智能、记忆情况。

实验室实验法优点很多，最重要的是可以使实验在同样条件下重复进行，进而对心理现象的结果进行验证、重复，而得出确切的结果，这个结果是客观的、科学的。然而，实验室实验法是在人为条件下进行的，在分析研究得出结论时，要排除人为因素。

（2）自然实验法

自然实验法是在日常生活状况下，适当人为地控制条件结合经常的活动进行的方法。此法兼有观察法和实验室实验法的优点，既是人为创设特有条件，又是在比较自然的情况下进行。自然实验法既可用于研究心理过程，又可用于研究个性特征。

3. 作品分析法

人们的不同的劳动产品（包括国画、字迹、日记、食物、文稿……）显示着人的不同心理特点。作品分析法就是通过对人们所制作出来的产品进行研究分析人的心理现象的一种方法。

作品分析法的使用不要仅凭一时的产品就断言其心理现象，需要进行长期地、多方面地了解与分析，才能得出被试者的心理特点。

4. 个案法

对某一（或某些，某团体）被试者在较长时间里，甚至长达几年、十几年、几十年的时间里连续对其进行了解，以研究其心理现象的发展变化，这种研究方法称为个案法。这种方法适用于儿童心理学。

5. 问卷法

问卷法是通过被试者书面回答一定的问题，从这些问题中分析研究其心理特点及对事物的态度。它要求被试者回答问题要认真、实事求是，表达要清楚、明确。例如对于一个心理障碍患者，对其患病的根源的探讨可以用这种方法。使用问卷法可以得到广泛的、重复的资料，但是不是一切资料都适用的，被试者有很大的随意性。

6. 测验法

测验法是用测量表来测量被试者的智力水平和心理特征等方面的个别差异的方法，又称心理测验。主要有智力测验、特殊能力测验和个性测验等。测验量表是经过预先的大量实验确定的能反映一定心理水平的题目和问答。测验结果用固定模式来恒量，以确定或评价被试的心理发展水平。例如医学心理学上对人格的测验采用艾森克人格问卷、卡特尔人格测验和洛夏测验等心理测验方法。测验法有一定的局限性，不能精确测定，需要与其他方法联合应用。

总之，心理学的研究方法有很多种，并且还在不断发展着，各种研究的方法都有优点，也有自己的局限性。因此，进行心理学的研究一种方法总是达不到理想的效果，需要几种方法配合应用，互相补充，才能得出一个确切和可靠的结果。

（李六一）

第二节 医学心理学、护理心理学概述

一、医学心理学概述

1. 医学心理学的概念和任务

医学心理学许多学者认为是心理学和医学相结合的一门学科，是对心理变化与身体健康之间关系的研究或是研究心理因素在健康和疾病及其相互转化过程中所起作用的科学。医学心理学既是医学的分支，也是心理学的分支。1852年德国的 Lotze BH 首先以医学心理学的概念命名其著作；1896年美国一位学者第一次建立临床心理学概念，美国另一位学者首先提出心理测验的概念。以后随着社会的进步，医学心理学不断得到壮大和发展，各国都相继建立了各种心理学协会并创办了各种各样的医学心理学杂志，进行医学心理学的工作者越来越多，研究和应用的领域不断扩大。

医学心理学的任务，大致有以下五个方面：①研究各种心理行为的生物学和社会基础及其在健康和疾病中的应用；②研究心理和生理的相互作用机制和规律；③研究疾病过程中的心理行为变化及其影响；④研究情感和个性特征等心理现象在健康和疾病中的影响作用及其规律性；⑤研究如何将心理学知识和技术应用治病、防病及养生的目的。

2. 医学模式与医学心理学

所谓医学模式是指医学的一种主导思想，它是某一时代各种医学思想的综合反映，包括疾病观、健康观等。近代主要存在两种医学模式——即生物医学模式和生物心理社会医

学模式。

生物医学模式是指将人体看成一台机器,疾病被看成机器发生了故障,医生的工作就是维修机器排除故障,这种观点停留在生物科学方面,故称之。Engel Gl 于 1977 年在《科学》杂志上发表论文《需要一种新的医学模式——对生物医学挑战》,提出了新的生物心理社会医学模式,也是一种系统的、整体观的医学模式,它要求医学把人看成是一个多层次,完整的连续体,也就是在疾病和健康问题上,同时考虑生物、心理和行为的,以及社会的各种因素的集中应用(如图 1—1)。

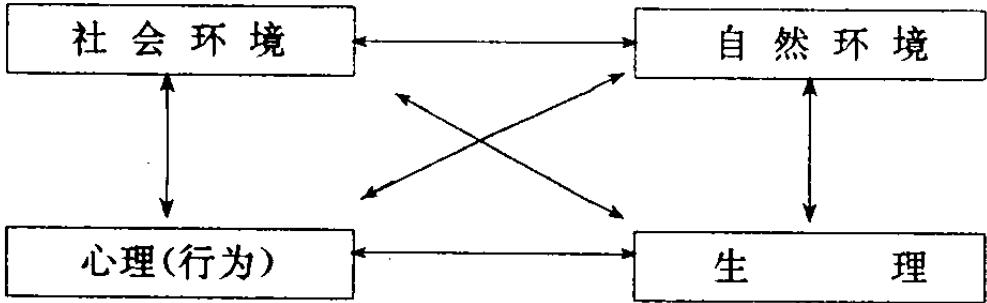


图 1—1: 新医学模式简图

生物医学模式是从生物的观点来看的,认为疾病是一种生物过程。生物医学模式的产生及发展,从历史的角度来看,是一个巨大的进步,在现代医学中仍然起着重要的作用。然而,由于社会的发展,人类的进步,许多疾病单凭生物学手段难以理解和防治。现代医学科学发展要求把人作为一个整体来加以认识 and 对待,在广泛的联系上研究健康与疾病及其转化过程中与社会——心理因素的关系,研究疾病从自然到社会、从个体到群体、从生理到心理的防治办法。生物—心理—社会医学模式基于现代医学的要求应运而生,给人们显示了医学发展的总趋势、总特点,也是未来医学的发展方向。新的医学模式的产生向医务界提出了新的要求和挑战,它要

求每一个医务工作者都应该吸收医学心理学知识及其它相关边缘学科的知识，并将其融汇到自己所掌握的医学知识框架中，应用于日常的医务工作，那么就会突破传统的生物医学模式的限制，总体的医疗服务水平就会跃上一个新台阶。

3. 医学心理学的分支

研究健康和疾病的心理行为及社会因素，涉及目前存在的许多相应学科和知识。随着心理科学的发展，医学心理学亦不断产生新的分支或学科，亦为临床提供诊断和治疗的方法。医学心理学大致有十二个分支学科，包括：神经心理学、生理心理学、变态心理学和精神病学、心理诊断学、心理治疗学、临床的心理学、咨询心理学、心身医学、护理心理学、行为医学、健康心理学、康复心理学等。

以上医学心理学的十二个分支学科，从广义来看，有许多学科的内容都有交叉和重叠，它们实际上是医学心理学的交叉和相近学科，我们在临床工作中也不需要花费过多的时间来详细分清每一个分支学科的来源、内涵和外延，以免产生理解上的混乱。只要认真学习好医学心理学或其分支学科的某一门知识，掌握其基础理论和方法，就可以触类旁通，达到全面掌握医学心理学知识的目的。

二、护理心理学概述

1. 护理心理学的概念及任务

护理心理学是医学心理学在护理工作中的分支，是研究护理工作中心理学问题的一门学科。具体讲，是研究被护理者和护理工作者本身的心理学问题。

护理心理学的任务是研究病人和掌握病人心理活动的规

律和特点，并运用行之有效的医学心理学的理论和方法处理和解决有碍治疗和康复的心理问题，达到心理和生理的康复；在医学心理学的指导下，提高护理人员的素质，培养良性的心理品质，搞好医患关系，提高医疗护理质量。

2. 学习护理心理学的意义

现代医学的不断发展，护理工作不仅仅是打打针、送送药、观察体温和血压等狭义的护理概念，而是要求面对有感情、有思想的病人，应用心理学理论和方法进行切合实际的心理疏导，并对各种社会团体、各种层次的健康人进行健康护理和卫生宣传工作，使每一位患者或正常人充分认识到：健康是人的身体和精神心理状态与其生存环境的和谐适应。

在临床工作中，医务人员不仅仅了解病人患什么病吃什么药，还要了解病人的心理状态、情绪变化、性格特征，病人所处的具体社会环境和人际关系等心理社会因素，以及这些因素在患病过程中所产生的影响。病人从护理工作中得到的不只是药物、理疗、手术等医术上面的帮助，更重要的是有益的心理上的帮助，如帮助病人树立信心、同情心，和风细雨的劝慰等。一个好护士必须具备热爱病人，期待病人康复的高尚道德情感，具备认真负责、勤奋努力、耐心细致、热情理智、镇定沉稳的性格特征，对病人要落落大方、一视同仁。这样，医务人员才能取得病人的信任，才能使患者处于最佳的生理心理状态。

（李六一 牛文玲）

第三节 求医心理学的特征及临床应用

一、求医心理学的概念及任务

求医心理学是研究病人求医过程中的心理学问题的学科，是医、护心理学的交叉学科，详细讲，是研究病人求医的心理动态、要求及如何治疗的最佳心理反应和医务工作者自身的心理现象。

求医心理学的任务可以概括有以下四点：①研究病人患病后所处的心理状态是如何及形成机制。②掌握病人的合理化要求，并能得到医务工作者对其治疗后效果的最实际的心理反应。③医务工作者对具体病人的心理要求及形成原因。④研究采用适当的方法对医务工作者和病人两者诊疗时的心理状态进行描述和记录。

二、求医心理学的应用

求医心理学实际上也是医学心理学在一定意义上的称呼。它的主要研究对象是患者，其次是医护人员及医院的各个环节。在现代社会中，人群不是一个单独的载体，总是和周围的一切发生着若明若暗千丝万缕的联系。其心理状态的构筑往往不是单一的因素而是众多的因素，尤其对于一个患病者的心理现象不能再仅凭一点的反馈而终结，而要详细观察，从每一个侧面每一个角度得出许多不同的答案而详细分析之才能正确地认识一个完整的患者。基于此我们提出求医心理学的这个概念，希望每一位从事这方面的研究者共同探讨。

现代社会患者和医务人员的关系有四种基本的模型：①信息式模型，其医患关系的目的在于，医护人员为患者提供所有有关的医疗信息，让患者选择所需的医疗诊治方案，医护人员执行患者所选择的方案。医务人员在此是医疗专业技术知识的提供者，患者控制医疗决策。②家长式模型，其医患关系的目的是确保患者得到最能促进其健康和幸福的医学干预。为此，医务人员根据经验判断患者的病情，确定检查治疗方案，以期最大限度地恢复患者健康或减轻其病痛。在此医务人员起到临护人的作用，患者只须服从。③解释式模型，其医患关系的目的是解释患者的价值观及其实际要求，帮助患者按其价值观选取可能的医疗方案。医师的作用是一名顾问，患者则在医务人员的帮助下清楚地认识自己的状态及各种医疗选择将产生的影响。④商议式模型，其医患关系的目的是帮助患者确定和选择在目前医疗条件下能够实现的最有益于健康的价值观。为此，医务人员必须向患者介绍病情等有关信息，然后再介绍患者可采取的各种价值观。医务人员起教员或朋友的作用；仅在道义上说服而不是强迫，使患者不是简单行事，而是仔细斟酌各种可能采取的价值观，以及这些价值观的实际价值对治疗产生的影响。四种医患关系的模型大致概述了现代医疗生活中医患关系的现实状况。每一种医患关系的模型都可以挖掘出医务人员与患者的心理状态，探讨和寻求这些固存的心理现象，对患者的诊疗是很好的预备基础，对医务人员的诊断治疗水平的提高也是很有实际意义的，并且还可以推断出在诊治中哪一种医患关系的模型是最佳的选择，求医心理学就应该完成这些方面的任务。

在患者求医过程中，我们大家都有一个深深的体会：即