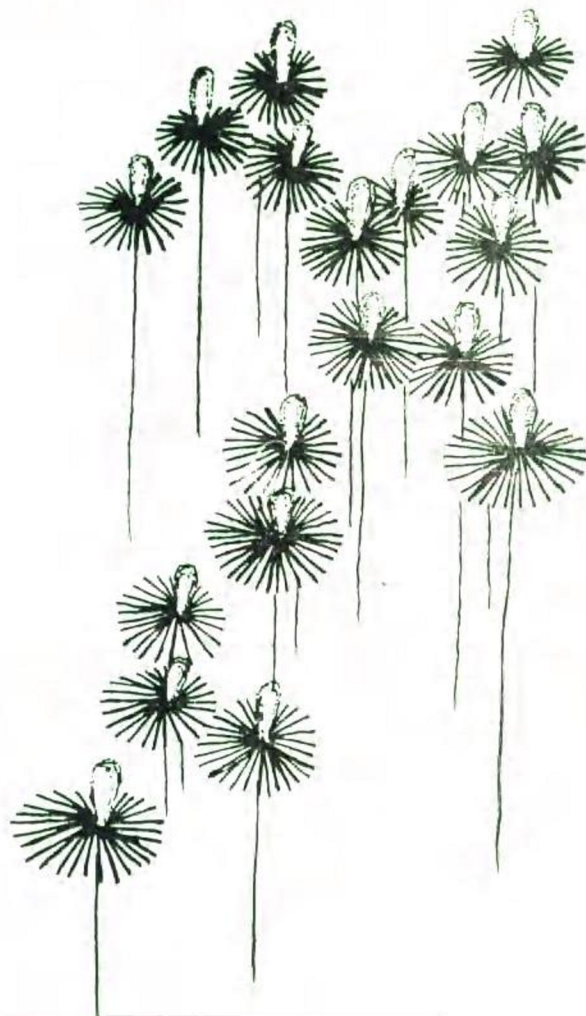


加强综合治理 坚持常抓不懈

—全国地方交通行业风气建设经验交流会典型材料汇编

中华人民共和国交通部体制改革司 编



· 交通出版社

2.6

92
F512.6
2

2

加强综合治理 坚持常抓不懈

Jiaqiang Zonghe Zhili

Jianchi Changzhua Buxie

——全国地方交通行业风气建设经验交流会
典型材料汇编

中华人民共和国交通部体制改革司 编

人民交通出版社

(京)新登字 091 号

内 容 提 要

本书是交通部副部长郑光迪同志在全国地方交通行业风气建设经验交流会上的讲话和典型材料汇编,汇集了几年来全国地方交通行业风气建设的经验和成果,对于进一步加强全国交通行业的风气建设具有重要的指导和借鉴作用,可作为交通行业广大干部和职工的学习和参考材料。

加强综合治理 坚持常抓不懈

中华人民共和国交通部体制改革司 编

正文设计:乔文平 责任校对:高琳

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街10号)

各地新华书店经销

北京市密云卫新印刷厂印刷

开本:850×1168 1/32 印张:4.75 字数:123千

1992年6月 第1版

1992年6月 第1版 第1次印刷

印数:0001—10 000册 定价:3.00元

ISBN 7-114-01482-1

U·00991

编者说明

1992年4月13日交通部党组在山东省菏泽市汽车运输公司召开了全国地方交通行业风气建设经验交流会。会上，郑光迪副部长代表部党组作了关于《加强领导深化改革把交通行业风气建设提高到一个新水平》的报告，交流了21个单位的经验材料。这个报告和经验材料是全国地方交通系统几年来，特别是认真贯彻国务院“8·23”关于加强廉政建设、纠正行业不正之风电话会议精神后，大抓行业风气建设，取得一定成效的工作和经验总结，同时，又是对如何深入开展这一工作新路子的探讨，对今后的工作有一定的指导和借鉴作用。我们把报告和经验汇编成册，目的在于深入开展加强廉政建设、纠正行业不正之风的活动，进一步促进全行业风气的根本好转。请各单位组织干部职工认真学习。选用的经验材料均在会议交流材料基础上作了简要的修改和删节，如有不妥之处，敬请批评指正。

中华人民共和国交通部体制改革司

1992年5月5日

目 录

加强领导 深化改革 把交 通行业风气建设提高到一个新水平 ——在全国地方交通行风建设经验交流会 上的讲话.....	郑光迪 (1)
依靠群众正行风	山东省菏泽地区汽车运输公司 (11)
加强综合治理 端正行业风气	山东省交通厅 (20)
创建安全文明线路 努力端正行业风气	苏州市交通局 (27)
条块结合 齐抓共管 是深 化行风建设的重要途径	河北省交通厅 (33)
坚持不懈抓行风 建设一支 廉洁奉公的征稽队伍	辽宁省交通征费稽查处 (40)
切实抓好行业“纠风”“治乱”工作 促进 “两个文明”建设深入开展	河北省交通厅 (47)
行风不抓 企业必垮	福建省汽车运输总公司 (54)
用开展社会主义教育的方法狠刹贪 污票款歪风 把纠正行业不正 之风不断引向深入	湖南省交通厅 (61)

连锁制约 狠刹贪跑票款歪风		齐齐哈尔市交通局 (69)
探索改革新路子 “四位一体” 正行风		湖北省交通厅 (74)
常抓不懈 综合治理		安徽省交通厅 (80)
整体优化 综合治理 狠刹“三私”		江苏省汽车运输公司南通分公司 (85)
内控外监 综合治理 狠刹司 乘人员贪污歪风		河北省邢台地区运输总公司 (93)
我们是怎样抓好行风建设的		江西省上饶地区汽车运输公司铅山分公司 (99)
人民的好司机——晏军生		江西省吉安地区汽车运输公司 (104)
普教严管重处 狠刹行业歪风		山西省侯马汽车运输公司 (110)
教育是基础 制度是保证 领导是关键 ——我们纠正行业不正之风的几点体会		湖北省荆州地区汽车运输公司 (116)
加强领导 认真搞好治理“三乱”工作		甘肃省交通厅 (124)
抓好“三个结合” 狠刹私收歪风		贵州省凯里汽车运输公司 (130)
坚持严查重处和思想教育并重 认真纠正汽车运输行业不正之风		陕西省渭南地区汽车运输公司 (136)
纠风的根本出路在深化改革不 断完善经济责任制		福建省汽车运输公司厦门公司货车队 (141)

加强领导 深化改革 把交通行业风气建设提高到一个新水平

——在全国地方交通行风建设
经验交流会上的讲话
(1992年4月17日)

郑光迪

同志们：

当前，各级领导干部和广大职工，正在认真学习邓小平同志关于建设有中国特色的社会主义的一系列重要论述，学习七届全国人大五次会议的精神及政府工作报告，坚定不移地贯彻执行党的“一个中心、两个基本点”的基本路线，沿着有中国特色的社会主义道路继续前进。行业风气建设，是贯彻执行党的基本路线的重要环节。我们在抓交通经济工作的同时，必须抓好行业风气建设，两只手都要硬。这对我们交通行业来说是非常重要的。我们的工作目标，是发展社会主义社会的生产力，如果行业风气不正，就会直接、间接地破坏生产力的发展。现在召开地方交通行风建设经验交流会，目的是要进一步分析研究行风建设的现状，总结经验，找出问题，明确目标，采取措施，促进行业风气的不断好转，保证经济建设和改革开放的顺利进行。

两天来，我们听取了菏泽地区汽车运输公司和其他单位的经验介绍，进行了现场参观，增加了感性认识，受到了启发。现在，我代表部讲几点意见。

一、地方交通行业风气建设的主要收获

近几年来，特别是1990年8月23日国务院召开电话会议以后，全国交通系统各单位加强了行业风气建设，制定了阶段性目标，采取了有效措施，取得了一些阶段性成果，主要表现在：

（一）治理“三乱”

“三乱”（乱设卡、乱收费、乱罚款）的形成，涉及到许多行业管理部门，必须进行综合治理。交通系统治理“三乱”的工作，是从1990年开始的，我部先后颁布了第20至24号部令。地方交通部门，对照国家有关法律法规，对收费、罚款、集资项目进行了比较全面的清理和自查，取消了一些不合理不合法的收费和罚款项目，如河南省交通系统查出此类收费、罚款、押金569万元。随后，治理“三乱”工作即转向清理交通检查站卡。据河南、河北、黑龙江、山东、湖北等五省交通厅统计，共撤掉检查站卡2600多个，其中黑龙江、河北交通检查站卡减少率分别为71%和73%。

（二）狠刹“三私”

交通行业管理、监督、执法部门部分工作人员以权谋私，公路客货运输企业部分司乘人员以车谋私，航运企业部分船员以船谋私，这是交通行业不正之风的主要表现。

一年多来，各级交通部门严肃查处了管理、监督、执法部门利用证照核发权、规费征收权、工程管理权、违章处罚权谋取私利、贪污受贿的一批重大案件。如：四川省稽征局查处了绵竹县稽征所一个征收员贪污养路费3万元的案件；甘肃省查处了靖源养路费征稽站长为其亲友到国营某厂驾驶学校学习，少收该厂养路费六万六千元的案件，等等。

地方公路客货运输部门部分司乘人员以车谋私，私吞票款、运费情况十分严重。据一些省、自治区交通厅调查测算，一年流失票款、运费一般在二、三千万元，多的四、五千万元。对此，

各交通厅局和运输单位进行了认真查究，取得了显著效果。据湖南省交通厅计算，在1990年以前，参与私收票款、运费的职工每年以10%的幅度递增，年流失票款、运费4000万元以上。1990年以后狠刹了这股歪风，该省24家重点企业的营业收入1991年比1990年实增5000万元以上；亏损企业由11家减少到4家。云南省交通厅在1990年11月和1991年3月组成检查组分别深入腾冲县和兰坪县调查处理了在木材运输和矿石运输中被私吞运费73万元和42万元的重大案件。四川省重庆汽车运输总公司有个汽车站1990年2~6月亏损30万元，该站28辆货车37名驾驶员，全部有违纪行为。整顿行风后，去年1~10月份比1990年同期增加盈收53万元，客货车违纪率分别降到4.7%和1.5%。据河北、江苏、山东、湖北、福建、黑龙江、河南等省厅统计，“纠风”工作开展后稽查违纪率都降到8%以下。

地方航运企业部分船员以船谋私、走私倒卖的问题也是比较严重的。近年来，一些地方和企业把打击走私活动列为“纠风”重点。如福建省轮船总公司去年共查处走私案件10起，总金额30余万元，经过严肃查处，走私率比上年下降45%。

(三) 整顿“三差”

在交通行业中，比较普遍地存在着服务质量“三差”(脏、乱、差)，包括服务态度冷、横、硬和客运餐食质量差、价格高的问题。近几年来，对“三差”进行了认真整顿，有了比较明显的好转，涌现了一大批公而忘私、助人为乐、见义勇为、拾金不昧、全心全意为人民服务的先进单位和先进人物。如：被誉为“华南水运线上的文明花”的“玉兰”轮；创立“满意在车站、舒适在车厢、安全到终点”客运新风的湖北省汉川汽车客运公司。山东全省138个县市以上汽车客运站设立了“迎门”服务组，其中青岛汽车站的“迎门服务七姐妹”，作出了优异成绩，得到了省政府的“优质服务杯”和“金马奖”。可以说，整顿“三差”是地方交通行业风气、职业道德建设中比较有成效的一个方面。尤其需要

提出的是，在客货运输中还出现了一批事迹突出的英雄模范人物，如：为保护旅客生命安全，排除炸药包，英勇献身的江西省吉安地区汽车运输公司莲花分公司司机晏军生等。

地方交通系统治理“三乱”、狠刹“三私”、整顿“三差”是有成绩的。我们应该如实估价，充分肯定，从而增强信心，再接再厉，把行业风气建设提高到一个新水平。

二、端正行业风气的主要体会

交通系统各单位为端正行业风气做了大量工作，取得了一些经验和体会，主要有如下几点：

第一，关键在领导。领导必须真抓实干，率先垂范。

行业风气建设取得成效的原因，首先是领导干部增强了切肤感、紧迫感和危机感，在“行风不抓，企业必垮”等问题上取得了共识。不少单位建立、健全了“纠风”领导机构和办事部门，层层制订阶段性目标，落实行风责任制，把行风状况作为考核单位工作和干部政绩的重要内容，形成了一级抓一级的“纠风”工作网络。主要领导亲自调查研究，动员部署，揭摆问题，解剖典型，组织整改，促进了“纠风”工作的扎实开展。湖南、河北、湖北、吉林、辽宁等省交通厅分别开展了“社教反贪”、“四职一纠”、“四位一体”端正行业风气活动，“雷锋杯”、“公仆杯”、“窗口”行业规范服务竞赛活动等。1987年8月，菏泽地区汽车运输公司的领导决定：如本公司私吞票款、运费的车次比率在半年内不能降至5%以下，就自动接受降一级工资一年的处罚；如一年内刹不住私收歪风，就自动辞职；公司各级领导和群众组织，都立下了“纠风”责任状，狠抓“纠风”工作，使这个公司由亏损变为年盈利300多万元。经验证明，单位领导敢抓敢管，真抓实干，率先垂范，对行风建设的发展起了关键作用。

第二，根本在教育。教育必须把提高职工素质与形成群众性强大舆论相结合。

几年来，交通系统强调指出：端正行业风气要从治本入手，标本兼治，着重解决职工的世界观、人生观、价值观问题，从根本上提高职工的素质。各级交通部门和企业单位，在学习雷锋，学习严力宾，学习本系统、本单位先进人物，提高职工主人翁责任感的基础上，还进行了多层次、多形式的“纠风”教育和宣传发动工作。特别是广泛发动群众进行自我教育，揭摆问题，自查自纠，造成必要的声势，形成强大的舆论。如湖南省厅所属企业职工自我教育面达到98%，声势很大，部分职工主动检查了自己私拿票款的行为，并实行经济退赔。一些单位对稽查出来的违纪人员也着眼于教育，举办违纪人员学习班，着重抓好思想转化工作。福建省汽车运输总公司3年来共举办违纪人员学习班62期，参加学习人员200多人次，这些违纪人员经过教育后决心痛改前非，有些人还因表现突出，被评为生产标兵、先进工作者和劳动模范。

各单位还重视正面典型教育，特别是用共产党员的榜样力量教育职工。甘肃省临夏汽车运输公司三队，党员驾驶的客车1990年平均盈利达8800多元，为全队单车平均盈利的1.36倍。北京市东城地区汽车运输公司共产党员铲车司机焦德绪，在外地单独作业的情况下，如实地记录了业务单位给予的加班费、服务费、生活补助费共1万多元，自己分文不留，全部交给公司。共产党员的这些模范行动，对周围职工群众起到了很好的示范、教育作用。同时，各单位还重视抓反面典型，处理少数人，教育一大片。如：四川省雅安汽车运输公司客运站3名售票员贪污票款的情况在《四川日报》上曝光后，引起了地区行署、公司及车站的高度重视，专门召开处理大会，从严处理了这3名顶风作案的违纪人员，在职工中引起很大震动，狠刹了私收风。

第三，重点在管理。管理必须把完善制度和强化制约、监督机制结合起来。

首先是要完善各项管理制度。江苏省汽车运输公司南通分公

司围绕运输过程中的关键环节，采取一系列科学管理方法，使整肃运输纪律获得成效。完善管理制度还要依靠群众，发动职工参与，既体现领导的管理权威，又体现职工的主人翁地位。菏泽地区汽车运输公司在制定“纠风”制度时发动3000多名职工参与讨论，投票确定，把制定制度的过程，变为激发职工主人翁责任感的过程，形成了群策群治的生动局面。

管理制度的执行，需要有内外制约、监督机制做保证。不少单位实行了权力分解，权钱分离，受理、审核、发证、罚款分离，查车与违章处理分离，管票与开票分离等内部制约机制，建立了公开办事制度，广请社会监督，实行专业稽查、兼职稽查相结合等监督机制。福建省汽车运输总公司重视专兼结合的稽查队伍的建设，3年共稽查车辆15.7万多次，查出私收行为2.1万多起，追回经济损失600多万元，有效地制止了私收行为的蔓延。公路运输稽查现在已向网络化发展，华东片区组成了六省一市的“公路运输稽查联合会”，开展了跨省的联合稽查。各省内部也打破地区界限，形成了全省范围的稽查网络。这些内外约束机制和监督手段的不断完善，保证了各项管理制度的实施。

第四，出路在改革。改革必须解放思想，大胆探索。

许多单位的经验证明，深化企业改革，是纠正行业不正之风的重要出路。安徽省蚌埠市汽车运输公司改革用工、分配制度，合同工、固定工一律打破固定工资的铁饭碗，实行联收浮动计酬制，取得了显著效果，违纪面已降到4%以下。四川省有些企业将固定工资制改为结构工资制，将驾乘人员的收入与其贡献挂钩，多劳多得，少劳少得，鼓励诚实劳动，也取得了较好效果。此外，不少单位还试行了其他改革措施，如：四川省一些地区采取有奖乘车的办法，将车票作为奖券，到一定时间公开摇奖，促使乘客向售票员索要车票，从而有效地堵塞了收钱不给票、多收钱少给票或卖回笼票的漏洞。还有一些单位在客运上采取了长途空位承包、短途小票承包、货运回程收入定额上交等办法，这

些都是用改革的办法纠正行业不正之风的有益探索。

三、进一步加强地方交通行业风气建设的主要任务

目前，总的来说，交通系统行业风气建设所取得的成效还是初步的，我们对此不能估计过高，而且还要清醒地看到，在地区之间、单位之间发展很不平衡。在管理、监督、执法部门的一些工作人员中，吃请受礼，以权谋私，乱收费、乱罚款的问题，不同程度地仍然存在；在运输企业里，部分司乘人员私拿票款、私收运费的问题，还没有从根本上解决；在服务质量上，也还存在不少问题。这些都说明交通行业风气建设的工作任务还相当艰巨。我们要通过这次会议，进一步研究有效的办法和措施。

交通行业风气建设的总的要求是：坚决贯彻党的“一个中心、两个基本点”的基本路线，贯彻党中央、国务院有关指示精神，坚持“一要坚持，二要持久”的方针，逐年达到阶段性的目标。1992年的主要任务，一是交通系统管理、监督、执法部门在执行公务中以权谋私的不正之风发案率比1990、1991年明显下降，结案率明显提高；二是运政、稽征、路政、安监、港口要基本杜绝乱收费、乱罚款；三是用公款请客送礼、吃请受礼、游山玩水的不良风气得到有效遏制；四是汽车客货运输企业部分司机、乘务员私吞票款、运费的违纪率降到10%以下；五是基本刹住航运船舶部分船员倒买倒卖、走私闯关的歪风；六是提高客货运输服务质量，做到对旅客、货主抽样调查服务标准合格率达到80%以上。为了实现上述任务，各级交通部门和企业单位要从实际出发，明确工作重点和阶段性目标，着重做好以下各项工作。

（一）提高认识，进一步增强行业风气建设的自觉性

当前，在学习邓小平同志视察南方的重要谈话的过程中，我们要充分认识“两手抓”、“两手都要硬”的极端重要性和必要性。充分认识到行业风气建设既是精神文明建设的问题，也是关

系到解放生产力、提高企业经济效益的一件大事。我们必须提高认识，振奋精神，常抓不懈。要充分认识行业不正之风虽然是社会顽症，但不是不治之症，克服无所作为、无能为力的精神状态；认识抓行业风气就是抓改革、抓管理、抓效益，必须真抓实干、一抓到底。要认真学习这次会议上介绍的好经验，因地制宜，大胆探索，使本地区、本单位的行业风气建设工作出现一个新面貌。

(二)政府机关和领导干部要在行业风气建设中起表率作用

各级政府机关要进一步转变职能、转变作风，力戒形式主义，克服官僚主义，牢固树立为基层服务的思想。领导干部要廉洁勤政，当好公仆。必须按照党中央、国务院的有关规定，在国内公务活动中不准用公款请客送礼，吃请受礼，借机游山玩水，吃拿卡要，搞权钱交易。

(三)把深化改革作为当前加强行业风气建设的工作重点

行业不正之风形成的原因很多，其中一个重要原因就是干部制度、用工制度、分配制度不合理，约束机制、监督机制不健全、不完善，因而需要用深化改革的办法加以解决。凡是行业不正之风严重的地方，往往也是改革潜力很大的地方。我们的思想要更解放一些，凡是有利于端正行业风气的办法都可以大胆试验。经过试验，总结经验，加以推广。有的办法试验一段以后，如发现不完善，就进一步完善，发现不妥当，改了就是。下一段时间，各单位要把行业风气建设的重点放在深化改革上，从本地区、本单位的实际出发，有所创造。希望把你们的做法、效果随时报部，以便及时汇总，予以交流。

(四)教育和组织职工群众，形成端正行业风气的优势

在行业风气建设中，要始终把用马列主义、毛泽东思想教育职工当作中心环节，通过深入开展“两学一树”活动、双基教育、社会主义教育、普法教育等，反复向职工讲清我们是国家的主人，不论在什么岗位上工作，都只能靠诚实劳动增加收入，决

不能利用职业岗位，谋取不正当的收入。要教育党员干部在纠正行业不正之风中发挥模范带头作用，不能满足于洁身自好，更不能把自己降低为普通群众。在教育的同时，要十分注意把干部、党团员和先进分子组织起来，通过他们去团结更多的职工群众，形成抵制不正之风的优势，使搞不正之风的人越来越少，越来越孤立。

(五)开展百名交通厅局长对运输服务质量的私访活动，积极推动服务质量的改善

今年，全国继续开展“质量、品种、效益年”活动。目前举办的“中国质量万里行”活动已引起广泛重视。为切实了解公路、水路客货运输服务质量状况，及时发现问题，制定相应措施，部决定组织开展一次百名交通厅局长对运输服务质量的私访活动。这是交通行业的“质量万里行”。要求各厅局长以普通乘客身份，作为交通运输企业的服务对象，深入车、船、港、站等运输服务基层单位，亲身体察服务质量。通过亲自购票，无陪同乘车、乘船，亲自私访乘客、货主等方法，深入生产现场发现问题，倾听意见，以查劣为重点，同时注意发现好的典型。

参加这次活动的厅局长可结合出差等，于今年四月至十月期间，自行安排私访调查活动。私访后，请按要求填写私访活动情况登记表，及时报部。部将随时检查活动开展情况，发布活动消息。

(六)加强领导，分类指导，狠抓落实

各省、自治区、直辖市交通厅局要对本系统各地区、各单位行业风气建设的情况进行分类排队，分层次进行指导。对工作抓得紧、效果明显的，要鼓励他们继续深化改革，加强管理，再上一个新台阶；对工作做得一般化、效果不明显的，要督促他们的领导进一步提高认识，采取有力措施，切实抓出成效；对问题比较严重、长期未触动的“死角”，要派遣得力干部，帮助这些地方和单位找出问题，制定阶段性目标，造成声势，打开局面。各交

通厅局要充分运用行政管理职能，加强组织领导，多搞一些单个企业做不到而政府行政主管部门办得到的事情，为企业“纠风”创造良好的外部环境。

各交通厅局都要对本系统行业风气建设阶段性目标的实现程度提出具体的考核要求，如(1)领导是否真正把“纠风”工作列入重要议事日程，常抓不懈，收到实效；(2)是否经常抓紧教育，使大多数职工划清了是非界线，形成抵制行业不正之风的优势；(3)是否对重大违纪案件进行了严肃查处；(4)是否制定和完善了有关的规章制度，约束机制和监督手段，等等。各单位要在年底前按上述考核要求，进行自查，由各省厅将情况汇总报部。

同志们！行业风气建设是一项长期而又艰巨的任务。我们既要有紧迫感、责任感，又要有长期作战的思想准备。要下苦功夫，花大力气，研究新问题，探索新路子，扎扎实实，不断取得新的成效，以两个文明建设的优异成绩，迎接党的十四大的召开。

依靠群众正行风

山东省菏泽地区汽车运输公司

1987年以来，我们在加强行业风气建设中，坚定不移地相信和依靠职工群众，以调动职工积极性、发动群众定法规、落实具体责任制、增强企业凝聚力、不断深化内部改革为主要途径，狠刹以私收票款、私收运费为主要表现形式的行业不正之风，收到了比较好的效果。5年来，我公司有私收问题的车次比率一直保持在5%以下，山东省交通厅和华东片区公路运输稽查联合会4次暗查，3次为0，1次为2%。行风建设促进了企业经济效益和社会效益的提高，使广大干部职工受到了教育，为企业的不断发展奠定了坚实的基础。

几年来端正行风工作的实践，使我们再一次深刻地体会到：群众才是真正的英雄。只要我们全心全意地相信和依靠群众，不论什么样的困难都能克服，什么样的不正之风都能够扼制。

一、充分相信群众，全体职工是治理行风的唯一动力

我公司地处与河南、安徽、江苏毗邻的鲁西南，至今仍属于经济欠发达地区。5年前，我公司是个只有500多部老旧车辆的落后企业，同时又较早地受到私收歪风的侵害，虽然几经惩治，但时起时落。到1987年上半年再度蔓延，有私收问题的车次比率高达67.2%，致使企业开始出现亏损。当时，公司刚组建不久的领导班子面对企业的严峻形势，就如何迅速刹住私收歪风，尽快扭