

公务员 行为规范概论

GONGWUYUAN XINGWEIGUIFANGAILUN

王少华 编著



中国人事出版社

公务员行为规范概论

王少华 编著

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

公务员行为规范概论/王少华编著. —北京: 中国人事出版社, 2002.3 重印

ISBN 7-80139-795-9

I. 公… II. 王… III. 公务员 - 道德规范 - 概论 - 中国 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 090624 号

中国人事出版社出版

(100101 北京朝阳区育慧里 5 号)

新华书店经销

煤炭工业出版社印刷厂印刷

*

2002 年 3 月第 2 版 2002 年 4 月第 3 次印刷

开本: 850 × 1168 毫米 1/32 印张: 10.25

字数: 180 千字 印数: 10001 - 13000

定价: 20.00 元

人事部党组书记、部长张学忠在颁布《国家公务员行为规范》时指出：

把公务员队伍 作风建设提高到新水平

人事部党组书记、部长张学忠在2月27日人事部颁布《国家公务员行为规范》新闻发布会上指出：开展公务员行为规范教育，是贯彻江泽民同志“三个代表”重要思想和“以德治国”的具体体现。

《国家公务员行为规范》(以下简称《规范》)以“三个代表”重要思想为指导，体现了依法治国与以德治国紧密结合的重要思想，贯彻了《中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》、《公民道德建设实施纲要》和《国家公务员暂行条例》，是新时期加强公务员队伍作风建设的指导性文件，是公务员在履行职责、执行公务和社会生活中所必须遵循的行为准则。

行为规范是实践江泽民同志“三个代表”重要思想的具体体现。公务员队伍是党的干部队伍的重要组成部分，公务员队伍的素质直接关系到党的执政水平和执政质量，直接反映党和政府的形象，落实江泽民同志“三个代表”的重要思想，关键是要建设一支高素质的公务员队伍，带领群众开拓发展先进生产力，促进先进文化的繁荣

发展,并把党的路线、方针、政策转化成为人民服务的实际行动。公务员是党的路线、方针、政策和国家法律法规的具体执行者,必须要政治坚定,忠于国家;公务员担负着依法管理国家事务、经济和文化事业、社会事务的繁重任务,必须要依法行政,务实创新;公务员是人民的勤务员,行使的行政权力是人民的,要为人民掌好权,用好权,为人民谋好利,必须勤政为民,清正廉洁;公务员在公众心目中被认为是社会优秀分子,其行为举止具有示范和导向作用,必须团结协作,品行端正。因此,开展公务员行为规范教育,是切实推动广大公务员身体力行、积极实践江泽民同志“三个代表”的重要途径。

行为规范是落实依法治国和以德治国方略的基本保障。江泽民同志指出:“我们在建设有中国特色社会主义,发展社会主义市场经济的过程中,要坚持不懈地加强社会主义法制建设,依法治国,同时也要坚持不懈地加强社会主义道德建设,以德治国。”依法治国就要提高公务员的法治意识、法制观念和依法行政水平,以德治国就要提高公务员的政治素质、道德观念和文明服务意识。古人云“德是为政之基”,公务员担负着社会主义现代化建设的规划、组织和指挥的重要责任,在社会管理活动和权力运行过程中通过行为方式所表现出来的道德素质,在整个社会道德体系中处于主导地位,很大程度上代表和直接影响着整个社会的道德水平。开展公务员行为规范

教育,就是教育广大公务员实践全心全意为人民服务的宗旨,立党为公,执政为民,坚定建设有中国特色社会主义理想信念,牢固树立一个国家、一个民族的精神支柱。确保国家的长治久安。

行为规范是改进作风,建设廉洁、勤政、务实、高效政府的客观需要。公务员的工作体现着党的宗旨、政权的性质和法律的尊严,一言一行都代表着党和政府的形象。因此,公务员的作风事关民心向背,事关党和政府与人民群众的关系,事关国家政权的稳定。而作风建设主要依靠公务员行为规范调整,它以其感召力和劝导力提高公务员的思想认识和道德觉悟,依靠公务员的“自律”、舆论和道德的谴责等方式,使公务员始终不渝地树立“忧乐天下、公而忘私、重义轻利”的思想境界,始终不渝地倡导“忠于党和国家、忠于人民、忠于职守”的职业精神,始终不渝地保持清正廉洁、勤业敬业、诚实热情的职业品质。

张学忠指出:公务员行为规范,是公务员履行基本义务和重要责任的根本要求。

《国家公务员暂行条例》规定公务员必须履行的义务是:遵守宪法、法律和法规;依照国家法律、法规和政策执行公务;密切联系群众,倾听群众意见,接受群众监督,努力为人民服务;维护国家的安全、荣誉和利益;忠于职守,勤奋工作,尽职尽责,服从命令;保守国家秘密;公正廉洁,克己奉公;宪法和法律规定的其它义务。这些既是公

务员行为规范的法律依据,又是行为规范的核心内容,是由法律保证公务员必须义不容辞地、无条件地履行的基本义务和重要责任。

《规范》主要有八个方面的内容,即“政治坚定、忠于国家、勤政为民、依法行政、务实创新、清正廉洁、团结协作、品行端正。”从政治要求、思想品德、廉政勤政、秉公执法、文明服务、保密纪律、外事活动、行为举止等方面对公务员的行为作出规定,明确规定了公务员应该做什么,不应该做什么,提倡什么,禁止什么。整个《规范》有三个特点:

一是坚持时代性和针对性相统一。从制定具有中国特色的公务员行为规范出发,在制定规范时,强调《规范》要具有鲜明的时代性。紧密结合贯彻落实江总书记关于“三个代表”、“以德治国”、“五种精神”和《中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》、《中共中央关于印发〈公民道德建设实施纲要〉的通知》要求,把这些精神作为精髓规定在《规范》中。在针对性上,坚持以公务员履行职责、执行公务中应遵守的行为规范为主,兼顾公务员作为社会人应遵守的行为规范,对近年来群众反映的公务员队伍建设中存在的问题和容易滋生腐败的行为作了约束性规定。《规范》力求便于记忆,易于实行。

二是体现了原则要求与具体规范的统一。《规范》从普遍适用的角度出发,对公务员最基本的行为做出明确

规定。考虑到客观形势在不断发展变化,《规范》主要对重要的,在实践中已成熟的内容作了规定,对尚不成熟而又有可能随着实践发展的内容,则留有余地,对于具有前瞻性的内容也作了原则规定。由于公务员队伍覆盖面广,涉及到各行各业,只从政治要求、思想品德、廉政勤政、秉公执法、文明服务、保密纪律、外事活动、行为举止等方面对公务员的行为作出规定。这样有利于各地区、各部门根据自身特点和需要制定相应的实施办法和细则。

三是体现了自律与他律的统一。《规范》从个人与社会的角度,既强调引导公务员加强自身道德修养,严于律己,从自己做起,从现在做起,规范和约束公务员行为。又强调依靠法制等多种手段,监督规范的实施。

张学忠强调:开展行为规范教育活动,是公务员队伍作风建设的鲜明主题。

《规范》的出台,标志着公务员队伍作风建设进入了新的阶段。人事部计划通过开展行为规范教育活动,从宣传教育入手,以丰富多彩活动为手段,以制度做保障,全面推进公务员队伍作风建设。各地、各部门要切实采取有效措施,抓紧、抓好、抓出成效。

第一,高度重视,加强领导。在公务员队伍中开展行为规范教育活动,是着眼于加强公务员队伍作风建设的一项系统工程,各级领导和广大公务员要以高度的政治

责任感切实把这项工作抓紧抓好,要从实现依法治国和以德治国基本方略,发展社会主义先进文化,建设廉洁、勤政、务实、高效政府,建设具有公仆意识、高素质专业化公务员队伍的战略高度,充分认识开展行为规范教育活动的重要性、紧迫性和必要性。各级领导要带头遵守行为规范;要用自己的道德情操、人格力量去感染人、凝聚人。各级政府人事部门要把开展行为规范教育活动作为今年的一项重要工作,放在突出位置来抓,要主动向政府领导汇报,求得政府领导的重视和支持,要在宣传等有关部门的支持与配合下,共同搞好教育活动。

第二,把握重点,形式多样。开展行为规范教育活动,涉及各个地区、各个部门和各个行业,范围广泛,任务繁重,必须充分调动各方面的积极性,共同努力,各负其责,创造性地开展工作。把握重点就要是注意抓重点行业,抓关键岗位和抓薄弱环节。抓重点行业要以抓住行政执法部门的行为规范为突破口,人事部准备与公安、海关、税务、工商等执法部门共同研究制定具有行业特点的行为规范;抓关键岗位和薄弱环节就要抓住一些容易产生问题的工作环节和工作岗位,如直接服务于群众的“窗口”部门和掌握“人、财、物”的重要工作岗位。

形式多样就是各地区、各部门可根据实际情况,利用电台、电视台、报刊、网络等形式,开展多种形式的宣传、学习和教育活动,使广大公务员和社会各界人士了解和

掌握公务员行为规范的原则和内容,使公务员自觉遵守行为规范,同时有利于广大人民群众监督公务员行为规范的实施。

第三,注重实效,搞好结合。人事部将制定开展公务员行为规范教育活动的指导性文件。各地、各部门在开展行为规范教育活动中,一是要与“三个代表”和作风建设决定的学习教育活动结合起来,要求每个公务员都要带头实践共产主义、社会主义道德,以高尚的思想道德要求 and 鞭策自己;二是要与公民道德建设纲要的贯彻实施活动结合起来,公务员要率先垂范,成为道德建设的表率;三是要与开展做“人民满意的公务员”活动结合起来,广泛开展向先进学习的活动,让广大公务员学有榜样,赶有目标,见贤思齐,教育公务员全心全意为人民服务;四要与公务员的培训工作结合起来,把行为规范列为公务员培训的必修内容,特别是抓好对初任公务员行为规范的培训工作,帮助他们熟悉和了解与本职工作相关的行为规范,培养敬业精神,不断提升道德水平;五要与公务员的考核、奖惩、职务升降、辞退等制度结合起来,要把遵守行为规范的情况作为考核、奖惩、职务升降、辞退的重要内容,赏罚分明,对于违反行为规范的行为,要采取批评教育等形式及时纠正,对于严重违反行为规范的行为,该给行政处分的,一定要坚决处分,绝不能姑息迁就。

(摘自《中国公务员》杂志)

人事部关于印发 《国家公务员行为规范》 的 通 知

各省、自治区、直辖市人事厅(局),国务院各部委、各直属机构人事(干部)部门,新疆生产建设兵团人事局:

为了贯彻江泽民总书记提出的“三个代表”和“以德治国”的要求,落实“中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》和《中共中央关于印发〈公民道德建设实施纲要〉的通知》,切实推动广大公务员积极实践“三个代表”,建设具有公仆意识,廉洁、勤政、高素质、专业化的公务员队伍,现将《国家公务员行为规范》印发给你们,请认真遵照执行。

人事部

二〇〇二年二月二十一日

国家公务员行为规范

一、政治坚定。努力学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和江泽民同志“三个代表”重要思想,树立共产主义理想信念,坚持党的基本理论、基本路线和基本纲领,坚定地走建设有中国特色的社会主义道路,坚定不

移地贯彻执行党和国家的路线、方针、政策,在思想上、政治上和行动上与党中央保持高度一致。

二、忠于国家。热爱祖国,忠于宪法,维护国家安全、荣誉和利益,维护国家统一和民族的团结,维护政府形象和权威,保证政令畅通。遵守外事纪律,维护国格、人格尊严,严守国家秘密,同一切危害国家利益的言行作斗争。

三、勤政为民。忠于职守,爱岗敬业,勤奋工作,钻研业务,甘于奉献。一切从人民利益出发,热爱人民,忠于人民,全心全意为人民服务,密切联系群众,关心群众疾苦,维护群众合法权益,体察民情,了解民意,集中民智,珍惜民力,力戒形式主义、官僚主义,改进工作作风,讲求工作方法,注重工作效率,提高工作质量。自觉做人民公仆,让人民满意。

四、依法行政。遵守国家法律、法规和规章,按照规定的职责权限和工作程序履行职责、执行公务,依法办事,严格执法,公正执法,文明执法,不滥用权力,不以权代法,做学法、守法、用法和维护法律、法规尊严的模范。

五、务实创新。解放思想,实事求是,理论联系实际,说实话,报实情,办实事,求实效,踏实肯干。勤于思考,勇于创新,与时俱进,锐意进取,大胆开拓,创造性地开展工作。

六、清正廉洁。克己奉公,秉公办事,遵守纪律,不徇

私情,不以权谋私,不贪赃枉法。淡泊名利,艰苦奋斗,勤俭节约,爱惜国家资财,反对拜金主义、享乐主义。

七、团结协作。坚持民主集中制,不独断专行,不搞自由主义。认真执行上级的决定和命令,服从大局,相互配合,相互支持,团结一致,勇于批评与自我批评,齐心协力做好工作。

八、品行端正。坚持真理,修正错误,崇尚科学,破除迷信。学习先进,助人为乐,谦虚谨慎,言行一致,忠诚守信,健康向上。模范遵守社会公德,举止端庄,仪表整洁,语言文明,讲普通话。

前 言

国家行政机关是国家机关的重要组成部分，国家行政机关负有对国家政务和社会公共事务管理的职能。国家行政机关履行其行政职能的行政行为，是以国家公务员的个体行为为基础的。公务员是国家行政机关的代表，其公务行为是国家行政组织行为的延伸。

公务员是依法定方式和程序任用，担任国家公职的行政组织的成员。公务员的职业性质、工作特点、社会责任不同于一般社会职业的工作人员或公民。其行为方式与内容、行为作用与影响也不同于一般意义上的社会组织成员。公务员的行为不仅直接关系到国家行政机关的行政质量、行政效率和行政效果；直接影响国家行政机关的形象、声誉和权威，而且对社会风气 and 精神文明建设有示范和导向作用。因此，加强对公务员行为的规范，不仅是现代人事行政管理的重要内容，也是国家行政机关卓有成效地履行行政职能所不可缺少的。

公务员行为规范涉及公务员从政行为的各方面。公务员必须熟悉行为规范的内容，了解行为规范的相关知识，提高遵守和遵循行为规范的自觉性。这本《公务员行为规范概论》站在理论与实践相结合的高度，从政治、廉政、业务、社交和职业道德等方面，对公务员行为规范的内容作了较为详实的阐述和例举，并有重点地

介绍了公务员在公务活动中经常碰到和需要处理的一些实务知识。本书在编写过程中，力求结构合理，观点准确，简明扼要，并兼顾理论性、知识性、可读性和实用性。本书可作为公务员和其它机关公职人员的培训教材与录用公务员的考试辅导资料，也可作为高等院校相关专业的参考教材。

编 者

2002年3月

目 录

第一章 总 论	(1)
第一节 公务员行为规范概述	(2)
一、公务员的行为	(2)
二、公务员行为规范的涵义	(7)
三、公务员行为规范的特性和内容	(8)
四、规范公务员行为的意义	(12)
第二节 公职人员行为规范的沿革	(18)
一、中国历代官员行为规范简介	(18)
二、外国文官行为规范简介	(31)
 第二章 公务员的政治行为规范	 (39)
第一节 公务员的政治行为规范概述	(39)
一、政治行为规范的涵义与特性	(39)
二、政治行为规范的作用	(40)
第二节 我国公务员的政治行为基本规范	(42)
一、政治坚定，作风正派	(43)
二、忠于国家，维护政府	(45)
三、遵守法纪，执行政策	(47)
四、服从组织，服从领导	(51)

第三章 公务员的廉政行为规范	(56)
第一节 公务员的廉政行为规范概述	(57)
一、廉政行为规范的涵义与特性	(57)
二、廉政行为规范的作用	(61)
第二节 我国公务员的廉政行为基本规范	(65)
一、清正廉洁，秉公办事	(65)
二、节俭朴素，克己奉公	(70)
三、克欲戒贪，品行端正	(72)
第四章 公务员的业务行为规范	(80)
第一节 公务员的业务行为规范概述	(80)
一、业务行为规范的涵义与特性	(80)
二、业务行为规范的作用	(83)
第二节 我国公务员的业务行为基本规范	(84)
一、恪尽职守，胜任本职	(84)
二、依法行政，公正文明	(96)
三、勤政为民，务实创新	(102)
四、团结协作，顾全大局	(111)
第三节 我国公务员拟制和处理公文的基本规范	(113)
一、公文的涵义与作用	(113)
二、公文的种类及格式	(115)
三、公文的拟制	(138)
四、公文的处理	(156)