

医院管理学

主编

史自强 马永祥
胡浩波 刘俊

上海远东出版社



数据加载失败，请稍后重试！

(沪)新登字114号

医院管理学

主编 史自强 马永祥
胡浩波 刘俊

上海远东出版社

(上海冠生园路393号 邮政编码 200233)

上海远东出版社发行 上海印刷七厂一分厂印刷

上海希望电脑排印中心排版

开本787×1092 1/16 印张 25 字数610,000

1995年1月第1版 1995年1月第1次印刷

印数 1-10,000

ISBN 7-80613-032-2/G·129 定价:28.00 元

主 编 史自强 马永祥 胡浩波 刘 俊

副 主 编 章月星 陈茂盛 王龙兴 陈 洁

陈志兴 陈焕生 郝 模 郭永钦

王磐石 周杏元 马家声 方天人

郭继贤

编委名单 (以姓氏笔画为序)

万仁利	马永祥	马家声	王卫平	王龙兴	王仲辉
王金承	王磐石	方天人	方 勇	尹松林	卢沫初
史自强	朱士俊	刘 俊	阎菊娥	杨士浩	杨文秀
李绍先	李常声	吴延风	吴雁鸣	张宗光	陆培明
陆 蓉	陈云光	陈志兴	陈启鸿	陈茂盛	陈英耀
陈 洁	陈焕生	欧阳炳惠		周杏元	郑景田
胡浩波	郝 模	郭永钦	郭继贤	高 恪	龚伯惠
章月星	韩光元	董 军	曾隆才	靳玉星	解 军

《卫生管理丛书》序

卫生事业管理学会发起和组织编写《卫生管理丛书》，这是加强卫生管理，促进医药卫生事业发展的—件重要的工作。

我国卫生管理教育，在卫生部领导下，编写出版过卫生管理专业的教材、专著和参考书，促进了卫生管理教育的发展和卫生事业管理科学化、现代化的进程。但是，在这十多年里，卫生管理专业教材建设一直处于自发状态，既不能满足数十万在职卫生管理干部自学对卫生管理专业教材和参考书的要求，也影响了卫生管理教育的健康发展和教学质量的提高。鉴于上述情况，卫生管理学会成立后，把卫生管理专业教材建设作为学会的一项基本任务，提出编写卫生管理专业成套教材的设想和计划，这些想法得到了卫生部主管部门的鼓励和卫生管理教育工作者的响应和支持。由于我国卫生管理科学尚处在总结与提高阶段，组织编写统编成套教材的条件还不够成熟，故拟按参考书性质编写卫生管理丛书，既可以作为卫生管理专业学历教育和卫生管理干部培训的教材，也可以作为广大在职卫生管理干部自学的参考书。

《卫生管理丛书》编审委员会决定，卫生管理丛书分为两大类：一类是专业基础课或具有概论性的专业课参考书，如《卫生领导科学》等；另一类是各部门管理的专业课参考书，如《医院管理学》等。计划先编写出版第一类丛书，然后编写出版第二类丛书，争取在五年内完成全套丛书的编写任务。

卫生管理丛书的编写工作，一定要遵循马克思主义管理二重性原理，贯彻“以我为主，博采众长，融汇提炼，自成一家”的方针；运用辩证唯物主义与历史唯物主义的观点，认真总结我国卫生事业管理的经验和卫生管理科学的研究成果，并借鉴国外卫生管理科学和相关学科的先进理论和方法，编写出适合我国国情、具有中国社会主义特色的卫生管理丛书。

全套丛书的编写出版工作，由我国卫生管理部门的领导同志和卫生管理学界的知名专家教授所组成的编审委员会领导，主要负责审定全套丛书编写出版计划，每本丛书的编写大纲及其编委会组成，各本丛书的具体编写工作，则由各自的编委会负责。

我相信随着这套卫生管理丛书的出版，必将有力地推动我国卫生管理教育的发展和促进我国卫生管理科学化、现代化的进程！

钱信忠

1991年10月

前 言

为适应卫生事业和管理科学的发展，一门新兴的学科——医院管理学，正在我国兴起。

学习和研究医院管理学，培训医院管理人才，对于提高我国医学科学管理水平，促进医疗事业的发展，实现我国医院管理现代化有着重要意义。

80年代，国家卫生部先后在北京医科大学、上海医科大学、同济医科大学、华西医科大学、西安医科大学、哈尔滨医科大学等7所高等医学院校设立了卫生管理专业，一些省、市、自治区也先后建立卫生管理干部学院或在职工医学院内设立卫生管理专业，培养了大批医院管理、卫生事业管理人员，一批卫生管理专业毕业生走上了医院管理及卫生管理岗位，他们生机勃勃，成为现代医院管理的新生力量。

医院管理学是卫生事业管理专业中的重要专业学科，它对卫生管理专业的教学及医院管理的实践，起着十分重要的作用。建国以来特别是改革开放的十多年来，我国在医院管理方面积累了丰富的经验，医院管理学科的建立也取得重大进展，各院校在教学实践中编写了讲义和教学大纲，为学科的建设与发展作出了宝贵的贡献。

为了适应医院管理工作及教学改革的迫切需要，以现代管理科学理论和方法及国外医院管理研究的最新进展与成果为基础，密切结合我国医院改革和发展的实际，并总结多年来医院管理学教学的经验，编写一部信息量大、学术观点新、理论紧密联系实际，科学性、实用性强的医院管理学就显得十分必要。以满足卫生管理专业本科、专科和函授班教学和各级管理干部岗位培训的需要。为此，中华卫生事业管理学会及《卫生管理丛书》编审委员会于1993年5月正式决定组成《医院管理学》编委会，史自强、马永祥、胡浩波、刘俊等四位教授担任该书主编。由上海市卫生局协助主编完成全书的统稿、审稿和出版、发行组织工作。

参加本书编写的单位有同济医科大学、上海医科大学、北京医科大学、上海第二医科大学、第二军医大学、华西医科大学、西安医科大学、湖南医科大学、哈尔滨医科大学、安徽医科大学、湖北医科大学、大连医科大学、上海市卫生局、武汉市卫生局、广州市卫生局、中国人民解放军总医院、四川卫生管理干部学院、辽宁卫生职工医学院、河北省职工医学院、天津职工医学院、武汉职工医学院及军队系统和广东、河南、湖北、安徽、山东、广西等省有关医院共三十多个单位，由47名专家、教授组成编委会。参加撰稿的编委会成员，本着对学科的高度责任感与科学态度，孜孜不倦，锲而不舍，经过一年时间的努力工作，得以完成本书的撰稿。

本书在编写过程中，得到了国家卫生部、医政司、教育司的大力支持，陈敏章部长特为本书题写了书名。上海市卫生局、同济医科大学、上海医科大学、宜昌市卫生局及有关院校和单位给我们热情支持与帮助，并蒙上海远东出版社出版，在此表示衷心感谢。

由于医院管理学在我国还属年轻学科，涉及管理学与医学等广泛知识领域，尤其是待开拓的领域很多。由于我们理论水平和实践经验所限，错误缺点及不成熟之处在所难免，诚恳希望国内外读者、学者批评指正，以便在再版时进一步补充与修改。

《医院管理学》编委会

1994年12月

目 录

《卫生管理丛书》序

前 言

第一篇 绪 论

第一章 医院管理学概论	3
第一节 管理学的基本概念	3
第二节 医院管理学的形成与发展	7
第三节 医院管理学的定义及其学科体系	9
第四节 医院管理的地位、作用、研究内容和方法	10
第二章 医院概述	12
第一节 医院发展简史	12
第二节 医院的性质、特点和任务	14
第三节 医院系统的要素	16
第四节 医院管理模式比较	19
第五节 现代医院管理意识	21
第六节 医院的发展趋势	23
第三章 医院行为的社会动力	25
第一节 医院在社会系统中的地位	25
第二节 影响医院行为的具体社会因素分析	32

第二篇 医院组织体系

第四章 医院的组织机构	37
第一节 医院组织设置的意义和原则	37
第二节 医院组织结构和系统	39
第三节 医院的构成部门	41
第四节 医院的病床编设	50
第五章 医院职能科室管理	52
第一节 职能机构的地位、作用和特点	52
第二节 职能机构的职责与人员素质要求	55
第三节 医院管理职能机构的任务	56
第六章 医院人员编制	62
第一节 医院人员编制概念及意义	62

第二节	我国医院人员的职责、职称	63
第三节	医院人员编制原则与编制规划	66
第四节	医院人员编制方法	69
第五节	医院编制比例和人员配备	74
第七章	医院人才管理	81
第一节	医院人才管理的概念和意义	81
第二节	医院人才管理的原则和任务	82
第三节	医院人才的培养和考核	84
第四节	医院人才的合理流动	87
第八章	医院领导体制及领导素质	90
第一节	医院领导体制	90
第二节	医院领导结构	93
第三节	院长应有的素质和能力	95
第四节	院长的领导方法和艺术	96
第九章	医院思想政治工作和医德建设	100
第一节	医院思想政治工作的主要内容	100
第二节	医德建设	104
第三节	医院思想政治工作方法、方式	106
第四节	医院思想政治工作队伍建设	107
第十章	医院分级管理	110
第一节	概述	110
第二节	医院分级管理的内容	112
第三节	医院分级管理评审组织及程序	115
第四节	医院分级管理评审的组织实施	117
第五节	处理好医院分级管理评审中的几个关系	119

第三篇 医 疗 管 理

第十一章	门诊管理	123
第一节	门诊的任务与类型	123
第二节	门诊的特点	124
第三节	门诊的规模和工作量	125
第四节	门诊就诊流程	127
第五节	门诊的组织体制和科室设置	128
第六节	门诊业务管理	130
第十二章	医院急诊管理	133
第一节	医院急诊科(室)的特点和任务	133
第二节	急诊科(室)的设置和领导体制	134
第三节	急诊科人员配备和要求	137

第四节 急诊科业务管理	139
第十三章 急救医疗管理	146
第一节 概论	146
第二节 急救医疗组织	149
第三节 我国急救医疗的发展状况	153
第四节 急救医疗发展趋势和实现我国急救医疗现代化应采取的措施	156
第十四章 住院诊疗管理	158
第一节 住院诊疗管理的概念与意义	158
第二节 住院诊疗管理的特点和任务	159
第三节 住院诊疗组织及管理内容	160
第四节 病区标准化管理	166
第十五章 医院临床科室业务管理	168
第一节 临床科室特点与管理要点	168
第二节 临床各科的特点及管理要点	169
第三节 怎样做好科主任	176
第十六章 护理管理	179
第一节 护理管理的概念	179
第二节 护理管理的特点、作用和地位	181
第三节 护理管理系统和业务体制	183
第四节 护理业务管理	186
第五节 护理质量管理	189
第六节 现代临床护理的发展趋势	190
第十七章 医技科室管理	191
第一节 医技科室管理概述	191
第二节 医学影像科	192
第三节 临床检验科与血库	194
第四节 医院药剂科	196
第五节 病理科	199
第六节 理疗康复科	200
第七节 营养科	200
第八节 功能检查科	201
第九节 核医学科	202
第十节 内窥镜室	203
第十一节 手术科(室)与麻醉科	204
第十二节 中心供应室	206

第四篇 医院质量管理

第十八章 医疗质量管理	209
--------------------------	------------

第一节	医疗质量管理概述	209
第二节	医院质量管理常用的方法	212
第三节	临床医疗质量的控制与评价	218
第四节	医疗质量保证体系	221
第五节	质量管理的组织实施	223
第十九章	医院标准化管理	226
第一节	医院标准化的概念、原则和作用	226
第二节	医院标准分类和体系构成	228
第三节	医院标准的制订、实施和修订	231
第四节	医院标准化管理的方法	234
第二十章	医院安全管理	237
第一节	医院安全管理概述	237
第二节	医疗安全管理	238
第三节	医疗事故与纠纷的处理	242
第四节	医疗事故与纠纷的防范及医疗责任保险	244

第五篇 医院预防管理

第二十一章	医院卫生学管理	249
第一节	医院感染管理	249
第二节	医院消毒隔离管理	255
第三节	医院环境卫生管理	258
第二十二章	医院预防保健和社会医疗服务管理	260
第一节	医院预防保健和社会医疗服务工作的重要性	260
第二节	医院预防保健和社会医疗服务的组织体系	261
第三节	医院预防保健和社会医疗服务的工作范围	262

第六篇 医院后勤管理

第二十三章	医院后勤保障管理	271
第一节	医院后勤管理概述	271
第二节	医院后勤管理体制与改革	273
第三节	医院后勤保障设施管理及服务管理	274
第四节	医院后勤部门标准化管理	283
第二十四章	医院医疗设备管理	284
第一节	医院医疗设备管理概述	284
第二节	医疗设备装备标准和购置原则	287
第三节	医疗设备的购置	289
第四节	医疗设备的使用管理	292

第二十五章	医院物资供应管理	296
第一节	医院物资供应管理的任务、特点和内容	296
第二节	医院物资定额管理	298
第三节	物资供应计划与采购	300
第四节	物资仓库管理	302
第二十六章	医院建筑管理	305
第一节	医院建筑总体规划	305
第二节	门诊部建筑设计	309
第三节	住院部建筑设计	311
第四节	医技部门建筑设计	313
第五节	医院基本建设实施程序	315
第六节	医院改、扩建管理	315

第七篇 医院经营管理

第二十七章	医院经济管理	319
第一节	医院经济管理的内容和特征	319
第二节	医院会计的作用和制度	320
第三节	医院财务管理	321
第四节	医院预算管理	323
第五节	医院成本管理	326
第六节	医院审计	327
第二十八章	医院经营管理	329
第一节	医院经营管理概念和原则	329
第二节	医院经营管理特征和内容	331
第三节	医院经营管理责任制	337
第二十九章	市场经济与医院管理	339
第一节	市场经济与医疗服务市场	339
第二节	医疗服务市场的特征与作用	341
第三节	医疗服务市场的分析与预测	343
第四节	市场经济中医院经营策略的选择	345
第五节	医疗服务市场的调节和管理	348

第八篇 医院信息管理

第三十章	医院信息管理	353
第一节	医院信息和信息管理概述	353
第二节	医院信息系统	356
第三节	运用信息系统进行医院管理规划和控制	359

第三十一章 医院统计和病案管理	361
第一节 医院统计工作的任务和特点	361
第二节 医院统计工作范围、程序和制度	362
第三节 医院统计指标及应用	364
第四节 病案管理工作的任务和要求	367
第五节 病案管理的内容和方法	369
第六节 病案的组织管理	371

附 录

主要参考文献	375
英汉医院管理词汇对照	376
篇章目录文字英译	384

第一篇

绪 论

第一章 医院管理学概论

马永祥

医院管理学可分为总论，即综合理论部分和各论，即应用管理部分。医院管理学概论是综合理论的组成部分。医院管理学概论主要是论述医院管理学的产生、发展规律和基本概念、原理及方法，在医院管理学中具有普遍指导意义。因此，在学习和研究医院管理学时，首先要掌握医院管理学概论。

第一节 管理学的基本概念

管理学是一门系统研究和阐明管理活动基本规律的科学。它是从社会普遍存在的管理活动中概括出来的。管理学的基本原理和方法对指导各层次、各种类不同组织的管理活动都是适用的。

一、管理的概念 ●

“管理”(Management)，从字面上讲是管辖和处理的意思。也可以说，凡是有人群活动的地方，都存在有管理问题。对管理的科学概念，各家说法不同。如，“管理就是领导”，“管理就是决策”，“管理是管理者有效地利用人力、物力和财力去实现组织目标的过程”，“管理的本质是放大所管理系统的功效”，等等。由于历史的局限和理解的不同，这些主张各有长短。

我们认为管理的概念可概括为：管理是根据一定的方针、政策和法规，通过科学预测制定组织的目标，并运用计划、组织、协调、控制等职能，对人、财、物等资源，优化组合、充分利用，争取最大效益，以达到预期目标的活动过程。它是人类社会的一种有组织的控制治理活动。

二、管理的二重性 ●

马克思在《资本论》中，论述了管理的二重性原理。一重性是管理的自然属性，是指管理所具有的指挥劳动、组织生产力的特性。它是组织共同生产劳动，构成社会生产力不可缺少的基本因素，是社会化生产过程中协作劳动本身和生产规律的客观要求。同现代化生产技术和社会化大生产相联系的生产劳动，如果没有科学的管理，是根本不可能实现的。这是不同社会生产方式和社会制度下的管理所共有的自然属性。另一重性是管理的社会属性，是指管理所具有的监督劳动、维护生产关系的特性。它反映了生产资料占有者和统治阶级的意志，同上层建筑有着密切的联系，体现了一定生产关系的要求。它不为各种

生产方式社会制度下的管理所共有。这就是管理同生产关系和社会制度相联系的社会属性。

在资本主义社会里,管理的社会属性集中表现在剥削社会劳动和维护资本家利益的职能上。劳动的社会结合方式不同,生产关系的性质发生了变化,管理的社会属性的内容也随之相应变化。这里所说的管理性质的变化,主要指管理二重性中社会属性的变化。在社会主义社会里,管理人员同劳动者之间没有根本的利害冲突,是为了共同发展国民经济和实现社会主义现代化。其管理的社会属性,主要表现在加强劳动协作和维护社会主义生产关系的职能上。由此可见,在不同社会里管理的二重性具有不同的特点。在资本主义社会里管理的二重性,是在资本主义剥削关系同社会化生产相结合基础上的管理,表现为制造产品的社会劳动过程与价值增值的剥削过程相结合的管理特点。在社会主义社会里管理的二重性,是在社会主义生产关系同社会化生产相结合基础上的管理,表现为制造产品的社会劳动过程与创造剩余劳动的积累过程相结合的管理特点。

学习管理二重性原理的目的,是为了总结我国的管理经验,并结合国情吸取、借鉴外国先进管理理论与方法,从实际出发,建设具有中国特色的社会主义的管理科学。

三、管理理论的产生与发展概述 ●

人类社会发展的历史,也可以说是管理实践及其理论形成与发展的历史。虽然管理活动和管理思想的出现由来已久,但形成较为系统的管理理论,则是从19世纪末或20世纪初开始的。近一个世纪来,根据各时期社会生产力水平和生产规模及管理思想等差异,可将管理理论形成与发展的历史过程划分为古典管理理论、行为科学理论和现代管理理论形成与发展三个阶段。

(一) 古典管理理论形成与发展阶段

这一阶段从18世纪产业革命开始到19世纪末20世纪初,以美国的泰勒(F.W.Taylor 1856~1915年),法国的法约尔(H.Fayoll 1841~1925年),德国的韦伯(M.Weber 1864~1920年)等人为代表所创建的管理理论阶段。其中,泰勒是杰出的一位,西方称他为“科学管理之父”。《科学管理原理》(1911年)是泰勒的代表著作,他创立的一种科学管理制度,被称为泰勒制。泰勒科学管理的主要贡献,可概括为:①开始运用科学的管理方法替代传统的经验管理的方法;②协调集体协作行动,克服无程序的个人行为;③促进劳资合作,实现人们的心理平衡;④确定劳动标准和定额,提高生产效率,努力降低成本;⑤建立管理的理论体系,使科学管理的知识、方法和制度结合成一体。这些科学管理的基本理论和方法,直到今天仍有可借鉴之处。但由于历史的局限,也存在有许多弱点,如把人看成是机器的一部分,忽视人的积极性;墨守制度,忽视创新;重视局部生产效率,忽视整体经营管理等。

(二) 行为科学理论形成与发展阶段

从20世纪20年代末和30年代初开始,出现了行为科学,初期称为“人际关系学说”,到50年代形成了较为系统的“行为科学”管理理论,60年代后,又有人提出了“组织行为科学”,重点研究一个组织群体中人的行为。

1. 人际关系学说 人际关系学说是早期的行为科学,是美国的梅奥(G.E.Mayo 1880~1949年)和罗特利斯伯格(F.J.Roethlisberger 1898~1974年)通过有名的“霍桑