

PICC

保险常识问答

李世献 朱 文 编写

内 容 简 介

本书以问答形式讲述了保险常识方面的 240 个问题, 内容包括基本常识、企业财产保险常识、机动车辆保险常识、船舶保险常识、货物运输保险常识、家庭财产保险常识、人身保险常识、农业保险常识共八个部分。

本书作者参与了上述各种保险(除人身保险外)的条款制定及修改工作, 并亲自处理过上述各种保险业务当中的诸多具体问题。

本书既可作为科普性通俗读物, 供各机关、团体、企、事业单位的工作人员和城乡居民阅读, 也可作为保险行业基层干部和代办人员的培训教材。

保 险 常 识 问 答

李世献 朱 文 编写

责任编辑 徐津津

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街16号

印刷: 中国青年出版社印刷厂

科学出版社发行 各地新华书店经销

1989年7月第 一 版 开本: 787×1092 1/32

1989年7月第一次印刷 印张: 6 1/2

印数: 0001—14,000 字数: 132 000

ISBN 7-03-001198-8/F·26

定 价: 2.40 元

编者的话

我国的保险事业，虽曾在建国初期开办过几年，但由于错误路线的干扰，于1958年被迫停办。直到党的十一届三中全会之后，在改革、开放、发展商品经济方针的指引下，保险事业才又得到了恢复和发展。几年来的实践证明，保险是商品经济的产物，反过来它又为商品经济的发展服务。许多人就从遭受自然灾害或意外事故后及时得到保险补偿的实践中体会到了保险的重要性。保险事业已成为我国国民经济中不可缺少的一个组成部分。

为了使广大读者进一步了解并掌握一些保险方面的知识，我们根据中国人民保险公司已经开办的几个主要险种之保险条款，编写了这本《保险常识问答》。

在编写本书时，正值中国人民银行批准了修订后的《企业财产保险条款》和《机动车辆保险条款》，故本书对这两种保险采用了新条款的有关规定进行介绍，对其他保险险种，也尽力采用保险公司的最新规定进行介绍。尽管如此，本书仍只能作为知识性读物供读者参阅，读者在遇到一些具体问题，仍应以届时中国人民保险公司发布的保险条款或有关规定为准。

考虑到本书的读者主要是各类单位的工作人员和城乡居民，故我们未将涉外保险常识、再保险常识和保险管理常识进行介绍。

在编写本书过程中，我们得到了中国人民保险总公司有关部门的大力支持，人身保险部的李洪强同志还参加了本书“人身保险常识问答”的编写工作。城市业务部、农村业务部的骆鹏、付宏、许宁狄、李红、陶然、陈会养等同志也对

本书的编写给予了热情的帮助，在此一併表示诚挚的谢意。

由于我们水平有限，本书有错误的地方，恳请读者给予批评指正。1989年10月1日，是中国人民保险公司成立40周年纪念日，我们愿以此书献给我国的保险事业。

编者

1989年2月于北京

目 录

一、基本常识问答

- (一) 什么叫“危险”? 危险与保险有什么关系? (1)
- (二) 什么叫“保险危险”? 构成保险危险的条件有哪些? (1)
- (三) 什么叫“保险事故”? “保险事故”与“保险事件”是一回事吗? (2)
- (四) 什么叫“保险责任”? 什么叫“除外责任”? (2)
- (五) 什么叫“保险合同”? 哪些人是保险合同的当事人? (3)
- (六) 哪些人是保险合同的关系人? (4)
- (七) 什么叫“保险标的”? (4)
- (八) 保险的基本职能是什么? (5)
- (九) 保险有哪些种类? 有哪些分类标准? ... (5)
- (十) 什么叫“法定保险”? 何为“自愿保险”? (6)
- (十一) 何为“社会保险”? 它与普通保险是一回事吗? (6)
- (十二) “财产保险”、“人身保险”的含义是什么? (7)
- (十三) 什么叫“责任保险”? 何为“保证保

险”？	(8)
(十四) 如何理解“保险利益”？	(8)
(十五) 什么叫“投保”？ 什么叫“承保”？	(9)
(十六) 投保单和保险单包括哪些内容？	(9)
(十七) 保险单可以转让吗？	(10)
(十八) 哪些情况可以终止保险单的效力？ ...	(10)
(十九) 什么叫“保险价值”？ 明确保险价值 的概念有什么意义？	(11)
(二十) 什么叫“保险金额”？ 正确确定保险 金额有什么重要意义？	(11)
(二十一) 什么叫“保险费”？ 交纳保险费的 多少与保险金额的高低有关系吗？	(12)
(二十二) 什么叫“保险费率”？ 它是如何构 成的？	(13)
(二十三) 什么叫“保险理赔”？ 保险公司进 行赔偿处理时， 主要遵循哪些原则？	(13)
(二十四) 保险公司进行赔偿处理一般需要哪 些程序？	(14)
(二十五) 财产保险有哪几种赔偿方式？	(15)
(二十六) 保险公司为什么有时对被保险人提 出的索赔会拒绝赔偿？	(16)
(二十七) 什么是“施救费用”？ 保险公司对 这笔费用负赔偿责任吗？	(16)
(二十八) 保险期限是如何规定的？	(17)
(二十九) 在财产保险中， 哪些情况需要被保 险人主动申请办理批改手续？	(17)
(三十) 中国人民保险公司经营的业务范围是	

什么? (18)

二、企业财产保险常识问答

(一) 什么叫“企业财产保险”? 保险公司为什么开办企业财产保险? (19)

(二) 哪些企业和单位可以参加企业财产保险? (20)

(三) 什么叫“可保财产”? 哪些财产属于企业财产保险的可保财产? 哪些财产需要企业与保险公司进行特别约定后才能投保? (20)

(四) 保险财产若因自然灾害受损, 保险公司可以负赔偿责任吗? (21)

(五) 保险财产若因火灾、爆炸或空中运行物体的坠落受损, 保险公司承担赔偿责任吗? (24)

(六) 保险企业的供电、供水、供气设备若因保险事故引起停电、停水、停气, 保险公司能对由此引起的损失进行赔偿吗? (25)

(七) 若保险企业遭遇保险事故后, 因进行施救、保护、整理工作而支出了“施救费用”, 保险公司可以负责赔偿吗? (25)

(八) 企业财产在遭受保险事故时, 因抢救或者防止灾害蔓延而造成了一部分保险财产的损失, 保险公司可以对此负责赔偿吗? (26)

(九) 若因战争、军事行动、暴乱、核子辐射或污染造成了保险财产损失, 保险公司可以负责赔偿吗? (27)

(十) 什么叫“故意行为”? 对保险财产由于

故意行为引起的损失，保险公司负责赔偿吗？	(27)
(十一) 堆放在露天或罩棚下的保险财产，若因暴风、暴雨受损，保险公司也能负责赔偿吗？ ...	(28)
(十二) 保险公司对保险企业遭遇保险事故后导致的间接损失负责赔偿吗？	(29)
(十三) 保险财产若因自然损耗、保管不善或本身缺陷致损，保险公司可以负责赔偿吗？	(29)
(十四) 保险公司为什么要求企业要正确地确定保险金额？	(30)
(十五) 企业应如何正确地确定保险金额？	(30)
(十六) 企业财产保险中“全部损失”的含义是什么？	(31)
(十七) 保险财产若遭到“全部损失”，保险公司如何进行赔偿？	(31)
(十八) 什么叫“部分损失”？若保险固定资产发生部分损失，保险公司如何赔偿？	(33)
(十九) 若保险流动资产遭受“部分损失”，保险公司如何进行赔偿？	(34)
(二十) 保险财产遭受损失后，若尚有“损余价值”，保险公司如何处理？	(35)
(二十一) 保险公司对灾害预防费用负责赔偿吗？若企业遇险后，对保险财产与非保险财产同时进行施救，保险公司对此如何进行赔偿？	(35)
(二十二) 若保险财产发生的损失是由第三者造成，保险公司是否仍要负责赔偿？	(36)
(二十三) 保险财产发生损失后，企业应如何向保险公司报案和索赔？	(36)

(二十四) “企业财产保险赔案”应具备哪些文件或单证?	(37)
(二十五) 参加企业财产保险后, 企业应承担哪些义务?	(38)
(二十六) 企业财产险的保险期限如何确定?	(38)
(二十七) 哪些情况需要企业向保险公司申请办理批改手续?	(39)
(二十八) 什么叫“保险批单”? 它有哪些作用? 应怎样办理批改手续?	(39)
(二十九) 企业财产保险的保险费率是如何规定的? “短期费率”是怎么回事?	(40)
(三十) 企业在填写投保单时应注意什么? ...	(41)

三、机动车辆保险常识问答

(一) 什么叫“机动车辆保险”? 保险公司为什么要开办这种保险?	(43)
(二) 哪些单位或个人的车辆可以参加“机动车辆保险”?	(43)
(三) 参加保险的机动车辆必须具备哪些条件?	(44)
(四) 什么叫“车辆损失险”? 什么叫“第三者责任险”?	(44)
(五) 机动车辆保险的“保险期限”如何确定?	(45)
(六) 投保“车辆损失险”后, 若保险车辆因自然灾害致损, 保险公司负责赔偿吗?	(46)

(七) 投保“车辆损失险”后, 若保险车辆因意外事故致损, 保险公司均能负责赔偿吗? (46)

(八) 机动车辆受损后, 若被保险人为施救车辆支出了若干费用, 保险公司负责赔偿吗? (48)

(九) 对哪些原因造成车辆的损失(或费用支出), 保险公司不负赔偿责任? (48)

(十) 保险公司对保险车辆哪些方面的损失不负赔偿责任? 为什么? (49)

(十一) 投保“车辆损失险”后, 若保险车辆发生“全部损失”, 保险公司如何进行赔偿? (50)

(十二) 投保“车辆损失险”后, 若保险车辆发生“部分损失”, 保险公司如何进行赔偿? (51)

(十三) 投保“车辆损失险”后, 若保险车辆被窃, 保险公司如何进行赔偿处理? (52)

(十四) “第三者责任保险”是怎么回事? 保险公司为什么要开办“第三者责任保险?” (52)

(十五) 在“第三者责任保险”中, 保险公司如何承担保险责任? (53)

(十六) “第三者责任保险”中“第三者”的含义是什么? (54)

(十七) 何为“私有车辆被保险人的家庭成员”? 保险公司如何进行判断? (55)

(十八) 被保险人若发生第三者责任事故, 保险公司可负责善后工作的处理吗? (55)

(十九) 机动车辆肇事后, 保险公司对哪些人员的伤亡或财产损失不负赔偿责任? (56)

(二十) 参加“第三者责任保险”的机动车辆,

若发生第三者责任事故，保险公司如何进行赔偿处理？..... (56)

(二十一) 若甲、乙两车分别投保了不同的保险（指车辆损失险或第三者责任险），或两车各投保了某一种险别，发生碰撞后，保险公司如何进行赔偿处理？..... (57)

(二十二) 机动车辆保险对“索赔权益”有哪些规定？..... (59)

(二十三) 保险车辆遭遇保险事故后，被保险人应如何向保险公司索赔？..... (60)

(二十四) 投保“车辆损失险”时，被保险人应如何确定保险金额？..... (60)

(二十五) 保险公司怎样计收机动车辆的保险费？..... (61)

(二十六) 机动车辆保险的保险费率根据哪些因素确定？为什么保险公司将“车辆损失险”的费率分为“基本保险费”和“费率”两个部分？..... (61)

(二十七) 机动车辆发生哪些情况时，需被保险人向保险公司申请办理批改手续？..... (63)

(二十八) 保险公司对参加“机动车辆保险”的被保险人有什么优惠规定？..... (63)

(二十九) 参加“机动车辆保险”后，被保险人应履行哪些义务？..... (64)

(三十) 被保险人投保时，应怎样填写“投保单”？..... (65)

四、国内船舶保险常识问答

(一) 哪些船舶可以参加国内船舶保险? 投保国内船舶保险需要哪些条件? (67)

(二) 哪些财产属于国内船舶保险的可保财产范围? (67)

(三) 船舶保险具有哪些特点? (68)

(四) 船舶保险的保险期限如何规定? (69)

(五) 船舶保险的保险金额如何确定? (69)

(六) 对因火灾或爆炸造成船舶的损失, 保险公司负责赔偿吗? (70)

(七) 参加船舶保险后, 保险公司负责哪些船舶损失方面的保险责任? (70)

(八) 保险公司如何承担“碰撞责任”方面的保险责任? (72)

(九) 对拖轮与被拖船舶之间的碰撞事故, 保险公司如何承担“碰撞责任”? (72)

(十) 如何区分船舶保险中的“碰撞损失”与“碰撞责任”? (73)

(十一) 保险公司如何承担“费用损失”方面的保险责任? (74)

(十二) 什么叫“单独海损”? 什么叫“共同海损”? 两者有什么区别? (74)

(十三) 保险公司如何承担“共同海损”的保险责任? (75)

(十四) 哪些原因造成的保险船舶的损失(含船身损失、费用损失或碰撞责任), 保险公司可以不

负赔偿责任?	(75)
(十五) 如何理解船舶保险中的“全部损失” 和“部分损失”?	(76)
(十六) 保险船舶出险后, 被保险人在向保险 公司索赔时应提供哪些单证?	(77)
(十七) 保险公司对船舶自身损失如何进行赔 偿?	(77)
(十八) 保险公司对有关费用如何进行赔偿?	(78)
(十九) 保险公司对碰撞责任如何进行赔偿?	(78)
(二十) 若甲、乙两船发生碰撞, 乙船发生损 失, 经有关部门裁定, 应由甲船负责赔偿。其中甲 船保了险 (或乙船保了险, 或甲、乙两船都保了险), 保险公司如何进行赔偿?	(79)
(二十一) 甲、乙两船互撞, 经裁定双方互有责 任, 其中甲船责任为70%, 乙船责任为30%, 甲船 损失为10万元, 乙船损失为20万元, 其中甲船保了 险 (或乙船保了险、或甲、乙两船都保了险), 保 险公司如何进行赔偿?	(80)
(二十二) 保险公司怎样对保险船舶的安全进 行服务?	(81)
(二十三) 保险的船舶发生意外事故, 其事故 责任应由第三者负责, 保险公司还能负责赔偿吗?	(81)
(二十四) 船舶保险的索赔时效如何规定? 被 保险人与保险公司发生争议时怎么办?	(81)
(二十五) 参加船舶保险的被保险人, 应履行	

哪些义务? (82)

(二十六) 若被保险人与保险公司因条款解释
问题发生矛盾, 应遵循哪些解释原则? (83)

(二十七) 保险公司在制定船舶保险费率时,
都考虑了哪些因素? (83)

(二十八) 国内船舶保险的基本费率表有哪些
栏目? 其基本格式是什么样的? 保险公司怎样计算
保险费? (84)

(二十九) 对投保短期或中途退保的船舶, 保
险公司如何计算保险费? (86)

(三十) 保险船舶如遇出售、转让或其它重大
变动情况, 被保险人应向保险公司办理什么手续?
..... (87)

五、国内货物运输保险常识问答

(一) 什么是“国内货物运输保险”? 保险公
司为什么要开办“国内货物运输保险”? (88)

(二) 承运部门已有负责运输的规定, 保险公
司办理国内货物运输保险是否重复? (88)

(三) 在国内货物运输保险中, 承运部门、保
险公司和被保险人之间有什么关系? (89)

(四) 哪些货物可以参加国内货物运输保险?
..... (90)

(五) 动物可以参加国内货物运输保险吗? ... (91)

(六) 国内货物运输保险有哪些主要特点和种
类? (91)

(七) 参加“国内货物运输保险”的“基本险”

后, 若货物因火灾、爆炸或其它自然灾害致损, 保险公司负责赔偿吗? (92)

(八) 参加“国内货物运输保险”的“基本险”后, 若货物因运输工具发生事故, 或因隧道、码头坍塌而造成损失, 保险公司负责赔偿吗? (93)

(九) 参加“国内货物运输保险”的“基本险”后, 若货物在装载、卸载或转载时发生损失, 保险公司负责赔偿吗? (94)

(十) 参加“国内货物运输保险”的“基本险”后, 若发生共同海损事件, 对被保险人应分摊的共同海损费用, 保险公司可以负责赔偿吗? (95)

(十一) 参加“国内货物运输保险”的“基本险”后, 若因灾害、事故造成了货物的散失, 或因此而发生了施救费用, 保险公司负责赔偿吗? (95)

(十二) “国内货物运输保险”的“综合险”与“基本险”有什么区别? (96)

(十三) 就“国内货物运输保险”而言, 保险公司对哪些原因造成的货物损失不负赔偿责任? ... (96)

(十四) “国内货物运输保险”的保险金额如何确定? (97)

(十五) 参加“国内货物运输保险”后, 被保险人应履行哪些义务? (98)

(十六) 运输货物发生损失后, 被保险人应如何向保险公司索赔? (98)

(十七) 运输货物遭遇保险事故后, 保险公司如何进行赔偿处理? (99)

(十八) 哪些情况可以视为被保险人自愿放弃索赔权益? 若被保险人与保险公司发生争议时怎么

办?	(99)
(十九) 若货物损失的责任方应由承运部门或其它第三者负责时, 保险公司还能负责赔偿吗? ...	(100)
(二十) “国内货物运输保险”的保险期限如何确定?	(100)
(二十一) 保险公司在制定“国内货物运输保险”的费率时, 要考虑哪些因素? “国内货物运输保险费率表”的基本格式是怎样的?	(101)
(二十二) 怎样投保“国内货物运输保险”?	(102)
(二十三) 国内货物运输保险的“投保单”有哪些主要内容, 应如何填写?	(103)
(二十四) 参加“国内货物运输保险”后, 在何种情况下被保险人需到保险公司办理批改手续? 应怎样办理?	(104)
(二十五) “国内货物运输保险代理合同”的主要内容有哪些?	(105)
(二十六) “国内航空货物运输保险”条款中规定了哪些保险责任?	(106)
(二十七) “国内航空货物运输保险”有哪些“除外责任”方面的规定?	(107)
(二十八) “国内航空货物运输保险”对“保险期限”如何规定?	(107)
(二十九) 参加“国内航空货物运输保险”后, 被保险人应履行哪些义务?	(108)
(三十) “国内航空货物运输保险”的“保险金额”如何确定? 货物若遭遇保险事故, 被保险人应如何向保险公司索赔? 保险公司如何进行赔	

偿? (108)

六、家庭财产保险常识问答

(一) 什么叫家庭财产保险? 保险公司为什么要开办这种保险? (110)

(二) 家庭财产保险有哪些种类? 什么叫“普通家庭财产保险”? 什么叫“家庭财产两全保险”?
..... (111)

(三) 哪些人可以参加家庭财产保险? (111)

(四) 哪些财产属于家庭财产保险的可保财产范围? (111)

(五) “普通家庭财产保险”与“家庭财产两全保险”的可保财产范围是否相同? “家庭财产保险”与“附加盗抢险”的可保财产范围一样吗? (112)

(六) 哪些财产不属于家庭财产保险的可保财产范围? 为什么? (112)

(七) 家庭财产保险的保险责任有哪些?
..... (113)

(八) 附加盗抢险是否允许单独投保? 投保附加盗抢险后, 保险公司是否对一切盗窃损失都负赔偿责任? (114)

(九) 保险公司对哪些原因造成的家庭财产损失不负赔偿责任? (115)

(十) 自行车如在楼内、院内丢失, 保险公司赔不赔? 如在大街上或乡间道路上丢失, 保险公司是否也负责赔偿? (116)

(十一) “普通家庭财产保险” (含“附加盗