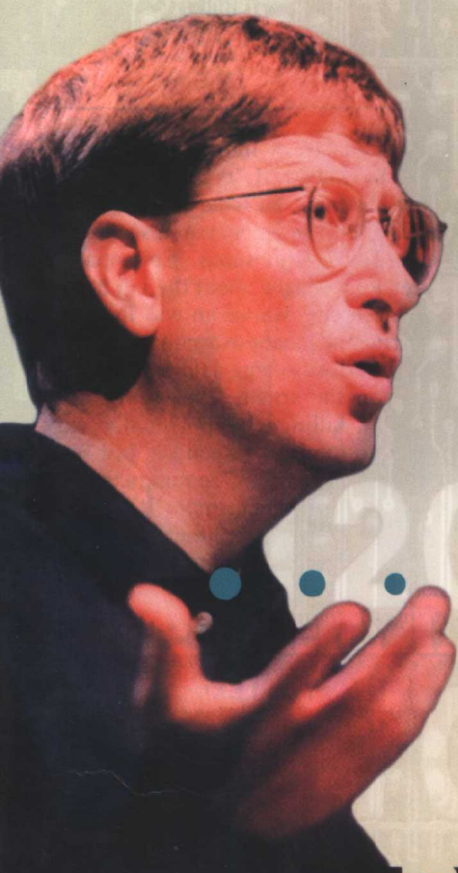


速度论 一种新的世界观



比尔·盖茨 开讲

2000

乔斯 / 编著

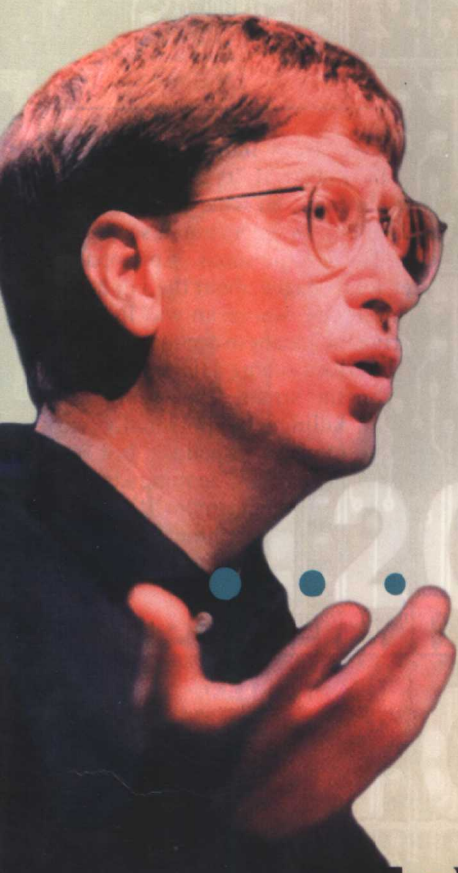
BILL GATES

二十世纪的神话王国预言**新世纪**

比尔·盖茨引领众生**第二次长征**

民主与建设出版社

速度论 一种新的世界观



比尔·盖茨 开讲

2000

乔斯 / 编著

BILL GATES

二十世纪的神话王国预言**新世纪**

比尔·盖茨引领众生**第二次长征**

民主与建设出版社

图书在版编目(CIP)数据

比尔·盖茨开讲/乔斯编著. - 北京:民主与建设出版社,1995.5

ISBN 7-80112-295-X

I. 比…

II. 乔…

III. ①电子计算机工业-工业企业管理-经验-美国
②比尔·盖茨-生平事迹

IV. F471.266

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 12311 号

责任编辑	闵 建
封面设计	田 晗
电 话	(010)65275953
社 址	北京东城区东厂胡同 1 号
邮 编	100006
印 刷	中国文联印刷厂
开 本	850 * 1168 1/32
印 数	0001 - 10000
印 张	10.25
字 数	220 千字
版 次	1999 年 5 月第 1 版 1999 年 5 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-80112-295-X/G.145
定 价	18.80 元

注:如有印、装质量问题,请与出版社联系。

前言

爱他、恨他、你都无法漠视他

比尔·盖茨在个人电脑(PC)软件中的开创性建树,已彻底改变了这个时代的生活。盖茨对软件的贡献,就像爱迪生对电灯的贡献一样,是创新者、企业家、推销员和全职的天才。

盖茨粉碎了只有哲学家、作家或学术界人士,才可能有伟大构想的迷思。他不只是企业主管。身为时代科技文化偶像,他是微软公司的神,太阳王和灵魂人物。也正是这家公司,使他在三十一岁就成为亿万富翁,四十岁前又成为美国历来最富有的人。

盖茨之所以这么令人好奇,不单是因为他的财富和名声。

还因为他令人费解,因为他的成就与他的举止不搭调。他的声音尖锐而高亢,满口俗话,头发似与头皮唱反调,爱穿罗杰斯先生牌毛衣,这些似乎都与企业巨子的身份不相称。这种不协调在早期的盖茨身上极为醒目。他十九岁创业,到三十岁时,看起来仍像是个十三岁的青少年。

套一句盖茨自己的用语,他是漫画家们“丰富的”(rich)标靶。

《浮华世界》杂志称盖茨是个十三岁的少年,被困在一个剥削资本家的驱壳内。作为一名企业首领,他镇定、单调的演说风格下,隐藏着充沛的精力和强烈的情绪。

即使步入中年,盖茨依然是莫测高深。他叙述微软崛起的故事,有时候似乎夸大几分,但是他的商业分析和前瞻的眼光奇准。他小心翼翼地步上婚姻、为人父和行善之路,媒体步步紧随在后。微软的经营作风引起美国州政府和联邦政府的检视时,盖茨明白,他应该塑造一种更温和、友善和包容的公众形象。目前为止,各种针对他转型的评论都显示,盖茨已经更加注重于自己公众形象的

练习。

无论是把比尔·盖茨看成大恶魔或大救星。我们都得承认盖茨在科技、经济和社会方面,对世界有其影响。他是一位早熟的“科技人”(technoid),在改变我们工作、游戏、医疗和过日子等方面,扮演着领导者的角色。

不论历史如何描述盖茨,他无疑是当代首屈一指的商业名人。一项民意调查显示,73%的大公司主管认为微软是美国最杰出的企业之一。

《法人组织》(Inc.)杂志举办一场五百位一流企业家的评议会,全体以压倒性的票数推选盖茨为他们“最赞赏的”企业家。盖茨囊括 59% 的选票;另一项“企业资讯长意见调查”显示,59% 的受访者认为微软滥用权势。另一方面,同一项调查发现,62% 的人相信,美国司法部应该认输,让微软保存它的互联网网页浏览软件和作业系统。

今日,微软的各种产品与人类的生活息息相关,而比尔·盖茨作为一手掀起电脑革命,领导资讯科技新世纪的世界首富,他已比任何视窗屏幕上的任何图像更成功。盖茨今天矗立在他赫赫有名的微软城堡顶端,虎视竞争对手的威胁和美国司法部恼人的禁制令……盖茨在想什么? 盖茨要讲什么? 我们感兴趣的是比尔·盖茨的昭示与宣言,站在新世纪的门槛上对于我们究竟能产生多大的冲击?

本书在简略叙述盖茨作为哈佛大学的辍学生,如何从电脑神童蜕变成企业巨子的传奇故事,以及微软在他的领导下,如何成为一家被全世界视为最富变化、最有想象力和最具竞争力的企业之后,更深入探究微软的成功,究竟是资本主义下的竞争所造成的,还是另有一些台面下不为人知的内幕?

当 1998 年微软面临的反托拉斯案成为全世界最受争议的话题之时,本书的另一个责任就是告诉你盖茨是如何打击对手与挑

战政府反托拉斯诉讼的内幕。无论是受景仰或是唾弃,也不论是被称颂或被斥为恶棍,盖茨已成为家喻户晓的人物和全世界好奇的焦点。面对即将到来的新世纪,盖茨以他最具卓越的洞悉力,根据现有科技及工业实况,勾勒了一幅未来世界的发展蓝图。盖茨将与你一起透视他自己的经营风格与成长传奇,真实再现微软目前所面临的反托拉斯案。在世纪交替来临的时刻,盖茨将与你共同预约新世纪的丰盛早餐。

不管用怎样的语言去表述,对于盖茨而言,我们只能说:爱他
也好,恨他也罢,你都无法漠视他。

目 录

前言:爱他、恨他、你都无法漠视他

第一篇 比尔盖茨如是说

第一章:盖茨的人生观.....	(1)
论人类的智慧/我的偶像与上帝/新电脑文化/电 脑与资本主义	
第二章 金字塔顶端的生活	(17)
改变传统学习之路/在高科技公路上/电脑富豪 的世界/无暇谈情说爱/朋友眼中的盖茨	
第三章 这才是我应该走的路	(40)
少年盖茨/改变传统学习之路/重返高科技公路/ 全力投入工作	
第四章 盖氏管理风格	(57)
螺旋浆头脑/达尔文式管理/工作、兴趣与娱乐/ 电子词汇	
第五章 微软经营模式	(65)
致力创新与海外扩张/收购政策/电脑战争/争斗 是为了好玩	

第六章 迎战未来	(87)
勇于接受挑战/思考和标准/连 结/构思将来	

第二篇 资讯新未来

第一章 远 景	(97)
资讯市集/蜘蛛之战	
第二章 人和机器相遇	(112)
和电脑谈话/虚拟和扩延实境/电子鼻和触感介 面/人机终极介面	
第三章 新 工 具	(133)
介体模组/自动动脑工具/美好的老(和新)电子 邮件/群组工任务远距工作/管道管理员/超级整理器 和搜寻器/电脑安全技术/管道、工具、介面	
第四章 日常生活	(156)
玩 乐/健 康/学 习	

第三篇 世纪大审判

第一章 另类盖茨	(183)
奇特的人/联邦官员现形记	
第二章 欺诈竞争对手	(192)
发现窃听器/疑云重重/恶意的操纵	
第三章 颠覆德国小宇宙	(218)
掠夺式行销/带着微笑,扣下板机	
第四章 猎食小公司	(237)
发现真相/哄抬价格	

第五章 双重审判	(253)
双重审判/旋转不定的僵局/	
第六章 挑战司法部	(261)
胜诉/大和解/最后的欢送仪式	
第七章 巨人脚边的炸弹	(289)
轩然大波/划时代的里程碑	

□ 第一篇 比尔·盖茨如是说

第一章 盖茨的人生观

论人类的智慧

如果盖茨可以获得一个谜题的答案,他会问,人类的头脑是怎么运作的:

“脑和脑学习的能力令我肃然起敬。孩子如何逐渐学会语言,自闭症等精神错乱和脑在香味引发情绪变化上扮演的角色,都使我着迷。”

“我一向对这个问题极有兴趣,就是最有才华的人最后会不会占有重要的地位——在政界、商界、学术界或军中。有些人一生的发展令人惊异。”

世界棋王盖瑞·卡斯帕洛夫与会下西洋棋的电脑对弈,并且赢了第一回合后不久,盖茨说:

“等到有一天电脑成为弈棋冠军,那个里程碑其实不会是那么的意义非凡。那不应该被视为冒犯人类的尊严,正如同世人了解,

一个人如果用双筒望远镜看远方物体,会比没有望远镜的人看得更清楚一样。”

至少目前来说,人脑比电脑占显著的优势:

“下棋能协助指导一个人,如何把策略应用于其他游戏或情况,甚至在商场上获胜。但是下棋教不会电脑任何事。”

不过,那种情况可能有一天会改观。盖茨说:

“我不认为人类智能有什么独特之处。形成知觉和情绪的脑神经细胞,全都以二进法的方式运作。”

虽然人类生命是以碳为基础,而电脑是以硅为基础,但盖茨看不出有什么重大的区别:

“我们终究能依序排列人类的基因组合,并且复制大自然在以碳为基础的系统中,造就智能的方法。”

“以分析的观点,我会说,大自然很成功地使养儿育女的喜乐大于痛苦,这对繁衍种族来说是必要的。可是这种经验超越分析的描述。在创造复杂体系方面,进化的影响程度超越当今人类许多层级。我认为,说我们总有一天会理解人类的智能,并以软件似的用语加以诠释,同时又说智能是一种不应被比拟作软件的创造,这两种说法并不矛盾。宗教已意识到一种观点,也就是即使是可以科学解释的事物,也可能潜在一种超越科学范畴的目的。虽然我没有宗教信仰,但是我对于人类智能的惊异与赞叹,接近宗教的虔诚,甚于不带感情的分析。”

我的偶像与上帝

盖茨说,用“偶像”二字形容他尊敬的人和年轻时仿效的人,也许是太强烈的字眼。从小他就喜欢阅读伟人传记,从牛顿到拿破仑,无所不包。

一股强烈的愿望激励盖茨买下李奥纳多·达芬奇二十一本留

传于世的笔记的其中一本,也就是列斯特手稿,因为打从他十岁大的时候,盖茨就一直敬佩这位十六世纪的意大利人。

“李奥纳多是有史以来最令人叹为观止的天才之一。他的天赋涵盖领域之多,胜过任何时代任何科学家,也是位令人啧啧称奇的画家与雕刻家。”

这些于一五〇六年至一五一〇年之间,在佛罗伦斯和米兰编纂而成的各式各样的手稿,预言直升机、潜水艇以及其他现代装置的发明。盖茨曾经读过部分手稿的译本,在其中,达芬奇思考水力学、宇宙论、天文学、地质学及其他主题。盖茨在拍卖会场以三千零八十万美元赢得这本笔记,让希望这本笔记能回归意大利的意大利人好生失望,盖茨表示:

“李奥纳多不只是位意大利人,而且这本笔记是全世界智慧与文化遗产的一部分。这应该与全世界共享。”

盖茨说,他不会利用这本手稿以遂商业目的,但他预期会把它借给各地博物馆,从意大利某博物馆为期一年的展览开始。

(注:盖茨的寇比斯公司于一九九六年发行一片有关达芬奇的光碟,以列斯特手稿为重心。不过,这片光碟的制作人表示,光碟里的图像不是取材于那本真实的手稿,而是扫描自一九八〇年工业巨子亚曼·哈默以五百六十万美元购得手稿后,赛斯·乔尔所拍摄的照片。附带一提,那片光碟并不是畅销商品。)

盖茨比较近代的偶像之一,是前南非总统尼尔森·曼德拉、职业高尔夫好手“老虎”伍兹以及已故诺贝尔奖得主物理学家理查·费曼。

曼德拉被南非采取种族隔离政策的政府拘禁了二十七年。曼德拉获释后不久,盖茨聆听他的演讲后说:

“听他谈论他获释的历程,我察觉,他是这么的为人着想,对于抛开过去的重要性又是这么的理智。我一直在想:‘等一等!那些悲愤情绪呢?那些悲痛呢?’

曼德拉说,他遵照他的理智行事,而不是他的情绪,因为他晓得,他的情绪不是前进的方向。他是多么地坚强!”

盖茨称赞“老虎”伍兹,因为伍兹年幼时,就已在擅长的领域界定杰出的新标杆。

令他遗憾的是,他未能见到加州理工学院伟大的物理学家理查·费曼一面。盖茨说,他刚下决定要设法拜访费曼,不料拿起《纽约时报》一看,费曼去世的消息赫然在目。盖茨说,费曼是一位独立的思想家和天赋异秉的教师,激励他本人了悟新的事理。

“他的著作《别闹了,费曼先生》,是我最喜欢的书之一。我有费曼数十年前在康乃尔大学讲授物理学的录影带。那是我见过最棒的讲座,不论主题为何。他精力充沛而且深具说服力地分享他的热忱与透彻的见解。”

盖茨列出他最钦佩的商业领袖,包括华伦·巴菲特;杰克·威尔许,奇异公司董事长;康柏电脑公司的艾克哈特·费佛;以及英特尔公司的安迪·葛洛夫。

盖茨表示,他敬佩葛洛夫,是因为他有能力预见改变的必要性,并且使他的公司适应新的挑战。一九七一年,一家日本客户要求英特尔为五种新款桌上型计算机设计记忆芯片。如果按照老方法办事的话,英特尔必须开发十二种不同的特殊用途芯片,并且面临制造上复杂的问题。但是英特尔不这么做,转而开发一种通用的逻辑芯片,用软件控制达成不同的任务。这正是微处理器工业的肇始。

“那是有胆识和明智的决定,是葛洛夫与他同僚领导能力的充分表现。今天,英特尔是微处理器之王,也是世界最有价值的公司之一。”

亨利·福特,福特汽车公司创办人和装配线的发明者,倒不是盖茨的偶像之一。因为这家公司还在少壮时期,福特就眼睁睁地看着它落后通用汽车公司。有许多年,福特一直落居市场第二位。

福特的故事给盖茨一个教训：成功是一回事，守成又是一回事。

顾问公司创业集团的董事长约翰·马里奥提说，盖茨还称不上是位英雄，但有这样的潜力：“比尔·盖茨够年轻，能成为下一代真正的榜样。目前为止，他只是被‘暴露’成聪明、强悍、有远见和极成功的形象。”

然而，盖茨确实已经是新一代程序设计师和电脑黑客的榜样。许多人模仿他的外表和言行举止。《时代》杂志的一位读者认为，崇拜盖茨的不只是爱电脑成瘾的小子。马里兰州德国城的雪伦·米塔荷莉写道：“美国出一位英雄叫比尔·盖茨。他是我们立志要达到的一切——聪明、有创意、专心致志、活力充沛。”

经常有人问盖茨，他的宗教信仰、习惯和对上帝的看法如何。虽然他小时候上过教堂，但是他向来不把上教堂做礼拜列为必要事项清单的前几项：

“纯粹就时间资源的配置来说，去教堂不是很有效率的。星期日早晨我可以做更多的事。”

他虽然不是经常上教堂的人，盖茨说，有时他也会读圣经——当他住宿旅馆房间，没有其他东西可读的时候。这么说来，他不敢相信真的有一位上帝？

“那是可能的，你绝对不能说，这个宇宙只为我而存在。如果真是如此，我必须承认，那对我来说当然是天大的好事。”盖茨说。

新闻记者进一步逼问他，人类的心灵有没有特别、甚至神圣的一面。盖茨开始来回摇摆，一种他从婴儿时代就养成的习惯：

“我没有证据证明是那样。我没有证据证明是那样。”

盖茨似乎认为，混沌理论不值一信。被问到他的飞黄腾达是否意味他一直很幸运，他说：“不是的，我的成功纯粹证明，生命是乱无章法的……某只蝴蝶为我做对了某事。”

不论他信不信上帝，盖茨对芭芭拉·华特丝说：

“我笃信宗教的价值观。”

假如互联网上流传的笑话可以成一种“标准”的话，上帝和盖茨经常彼此交谈：

美国总统比尔·克林顿、副总统艾尔·高尔与比尔·盖茨在一起坠机事件中遇难。他们都被带上天堂，站在上帝气势雄伟的白色宝座之前。上帝俯视三人，然后先对高尔说话。“艾尔，你相信什么？”艾尔答：“如果使用更多的冷煤，地球会变成一座温室，人人都会丧命。”上帝微笑着说：“过来坐在我的左边。”

上帝接着问克林顿。“比尔，你相信什么？”克林顿回答：“我相信人饥己饥，人溺己溺。”上帝微笑着说：“过来坐在我的右边。”

上帝接着问比尔·盖茨。“比尔，你相信什么？”盖茨笑一笑，然后说：“我相信你坐的是我的椅子。”

到头来上帝总是占上风：

比尔·盖茨去世，发现上帝上下打量自己。

“嗯，比尔，我对于这次召唤感到很困惑。我不确定要把你送到天堂，还是地狱。毕竟，你对社会大有帮助，使得美国几乎家家户户都有电脑，可是你又创造那个糟透了的视窗九五。我现在要做一件我以前不曾做过的事。我会让你决定你想去哪里。”

比尔回答：“好啊，两个地方有什么差别？”

上帝说：“我会让你简单地参观两地，看看能不能帮你做决定。”

接着，比尔先去地狱。那里景致优美——一片干净的沙滩，湛蓝的海水，和一群冲浪嬉戏的美女。阳光闪耀，温度适宜。

比尔说：“这很棒。如果这是地狱，我想去瞧瞧天堂是什么模样。”

上帝说：“好的。”两人于是出发，来到高高在上、去深不可测的天堂。天使四处游玩，弹奏竖琴并歌唱。那是个好地方，可是不刺激。

比尔沉思了一会儿。他对上帝说：“唔，我想我比较喜欢地

狱。”

转瞬间比尔就置身地狱。

两周过后,上帝前来探视盖茨在做什么。上帝抵达时,发现盖茨被铐在墙上,在黑暗洞穴里燃烧的炙热火焰中哀号,备受烈火焚身和魔鬼折磨之苦。

上帝问:“情况如何。”

比尔愤怒地尖叫:“这太可怕了。这根本不像我两周前参观的那个地狱。我简直不敢相信。另一个有沙滩、阳光和美女的地方呢?”

上帝说:“噢,那是地狱三,一层(Hell 3.1)。这里是地狱九五层(Hell 95)(注:影射视窗 3.1 和视窗 95)。”

可是,就算在上帝尊驾前,盖茨还是盖茨:

比尔·克林顿、俄罗斯总统叶利钦和比尔·盖茨被上帝传唤。上帝对他们说,世界上发生的事使他很不高兴。因为情况太糟糕了,他将在三日内摧毁地球。三人都获准回到各自的国家和公司,通知朋友与同事即将发生的事。

比尔·克林顿返国,告诉美国人民:“我有好消息和坏消息要告诉你们。首先是好消息……真的有一位上帝。坏消息是,他将在三天内摧毁地球。”

叶利钦回去告诉俄罗斯人民:“我有坏消息和更多坏消息。首先是……真的有一位上帝。其次是,他将在三天内摧毁地球。”

比尔·盖茨回去告诉他的部属:“我有好消息和更多好消息。首先……上帝认为我是世界上三位最重要的人物之一。其次……你们不必费神为视窗九五除错了。”

新电脑文化

“当我看到科技开始为孩子们带来的东西时,我真希望我返老

还童。”

“如果一个孩子迷上个人电脑,我认为那远比看电视好,因为至少他的头脑在做选择。我不是痛恨电视的人,可是我认为电视对启发思考的助益不大。”

盖茨说,和电视的群体经验相比较,电脑属于一种个人活动,让孩子们能探索自己的兴趣。

盖茨把电脑视为改善生活的工具。她曾经与移民自波士尼亚的孩童相处,而且认为电脑协助他们适应新家:

“电脑沉默的客观性,让孩子们协调有关融入美国社会的种种问题。电脑赋予权力给这些移民儿童,让他们呈现自己对今日世界的观感。这种个人观点对老一代和新生代的美国人来说,具备输入品的功能。”

盖茨曾经说,如果他有小孩的话,他不会让他们在不受监督的情况下,遨游互联网。全球资讯网包含许多重要、引人入胜的资讯,可是也隐藏谎言、疯言疯语和色情:

“这世界不曾有过全球性的出版媒体。某物不当地公诸于世的时候,无论是因为它有版权、专属权或是因为它是诋毁性或色情的,责任应由谁来负,未必很清楚。旧有的规则和区分方式并不适用。”

盖茨虽说他想保护儿童不受色情污染,但他对于立法限制互联网言论自由的做法持保留态度。

盖茨访问加拿大,并且展示微软生产线即将出厂的儿童软件时,给加拿大民众的印象是,微软并不打算改变什么文化,至少就男孩/女孩差异的固有观念而论。

一位记者说:“有个[虚拟现实游戏]教导恐怖国的访客如何用几片动物的肉安抚肉食性植物。另一种游戏是关于烹饪,他说是为女孩所设计的。女孩对电脑游戏的兴趣不如男孩。根据盖茨的说法,在虚拟的世界,女孩的世界在厨房。”