

Contemporary
European
Literature
Editor



■ ■ ■

THE PASTORAL CULTURE



·现代生活心理学丛书·

群体心理学

李 宁 著

暨南大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

群体心理学/李宁著. —广州: 暨南大学出版社,
2001.5

(现代生活心理学丛书)

ISBN 7-81029-919-0

I. 群… II. 李… III. 群体心理学 IV. C912.64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 35928 号

出版发行: 暨南大学出版社 (广州·石牌)
地 址: 中国广州暨南大学 邮编: 510630
电 话: 编辑部 (8620) 85225262/85220289/85225277
 发行部 (8620) 85223774/85225284/85220602 (邮购)
传 真: (8620) 85221583 (办公室) /85223774 (发行部)
排 版: 暨南大学出版社照排中心
印 刷: 湛江日报社印刷厂
开 本: 850×1168 1/32
印 张: 7.375
字 数: 185 千
版 次: 2000 年 8 月第 1 版
印 次: 2001 年 5 月第 2 次
印 数: 3001—6000 册
定 价: 13.80 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社发行部联系调换)

前 言

一个人，无论他是否意识到，或者承认与否，只要他一降生到这个世界，就必然生活在相应的人群之中，与他人形成相应的关系。正如马克思所说的：“生命的产生——无论是自己生命的产生（通过劳动）或他人生命的产生（通过生育）——立即表现为双重关系：一方面是自然关系，另一方面是社会关系。”（《马克思恩格斯选集》，人民出版社，1972年第一卷第34页）因此，一个人，不管他的职位高低，所受的教育多少，也不管他愿意不愿意，只要还活着，他就必然存在自然和社会两重关系，这是人的本质属性所决定的。

按人的自然属性来讲，人要活下去，就必然要与自然界发生关系。在变化多端的自然界面前，单独的个人，很多时候是无能为力的。这时，人们只有组成群体，才能很好地利用自然和改造自然。例如，在生产力不发达的原始社会，如果人单以个体的形式与自然抗争，不说是否可以抵抗自然灾害，就连凶猛的野兽侵害也无法抵挡。对于当今的生产力发展水平，人若以个体的形式去改造自然，也是无能为力的。就拿三峡工程讲吧，如果人们不是组成相应的群体，不说实施三峡工程，就连工程设计中的可行性报告也写不出来。因为，对这一工程的可行性进行预测，需要多方面的专家、学者运用多学科的知识才能完成。既要天文水利方面的专家，又要建筑方面的工程师，更需要生态平衡等方面的

科学家，应用多方面的知识和技能，才能作出客观的预测。作为单个的个体不可能同时具备这么多方面的知识，更不可能运用所需的知识，对工程涉及的各个方面都作全盘的考虑。可见，人的自然属性导致人在与自然作斗争时，不可能脱离群体的形式。这点不仅在人们过去的活动中得到证明，而且，在当今直至将来的社会发展活动中都将得到证实。如近几十年出现的人口爆炸、南北差距、环境污染、物种灭绝等问题，就不是一个国家，更不是一个人能够解决的，而需要多个国家，甚至全球各国联合起来才能解决。又如，科学家们预言的全球化、网络化新时代的到来，人们的活动就更不可能是个体的形式，而是群体或是联盟的形态。

另外，人的社会属性告诉我们，人要成为真正的人，就必须与他人交往。在与他人交往的过程中，人才能继承和发扬作为人或者说是人区别于动物的特性——社会属性。如果一个人不与他人或社会发生联系，脱离了人类社会而生活，就会像“狼孩”（1920年在印度发现的，从小就在狼群里长大的孩子）一样，既无知又无能。她们不像正常人那样直立行走，而是像狼或狗一样四肢爬行，昼伏夜行，饮食动作还不如猴子，如同狗一样在地上舔食，相互重叠卷曲而睡。她们外形是人，但完全没有作为人类的基本行为习惯，只有狼的活动习性。这时的“狼孩”就成为了与人类有本质区别的“动物”了。由此可见，人活着就必须与他人发生联系，形成一定的关系，这种关系迟早都会发展成为一种群体关系。

从以上的分析我们可得出这样的结论：人的存在，必须与某种群体共存。我们只要稍加思考和分析，便不会否认这一论断。当今，我们的每一个人都隶属于某一群体时，在世上便找不到一个完全脱离群体而存在的人了。可以这样说，我们都是某种群体状态下生存。例如，我们都是某一家庭的成员，或是某一单位

的一分子等等。

俗话说：一种米可以养出百种人。世上有成千上万种米，那么，人与人之间就会有千差万别。由这些千差万别的人，再按不同的需要必然会构成千百万种的群体。我们置身于这些群体之中，要生存得更好，就要对这些群体有所认识。如我们置身的群体是一个什么样的群体？是干什么的？它有何特点？对成员有何要求？成员之间是什么关系？这个群体又是怎样形成和发展起来的等等，都是我们必须了解的。

再有，自然的和社会的环境的多变性告诫我们，人们在完成组织任务的过程中，会碰到我们预想不到的问题，或者会遇到我们以前未遇到过的情况。这时，人们为了适应新的情况，解决的问题，就会有新的人员组合发生，形成新的群体。然而，这些新群体的产生又需要什么条件？要使这些新生的群体发展壮大，应怎样去领导和管理等等，也都是我们在日常工作和生活中经常碰到的问题。另外，面对随着环境变化而发生变化的群体，作为群体成员的个体应如何去适应群体的变化？如由于社会的需要，或者为了迎合自己工作兴趣和爱好，更好地满足自己的需求，去到了另外的一个单位任职，这个单位的人员组合与原来的单位是否有区别？如果有，这些区别表现在哪？例如，是从一个青年人占多数的单位，来到一个老年人占多数的群体工作。这时我们应如何认识和对待这个新的群体？采取什么行动才能适应新群体活动的要求等等，都是值得我们认真思考的问题。

还有，由于构成群体的个体有着不同的个性特点，如各人的世界观、需要、爱好、兴趣、能力、性格、气质等，或多或少都会有差异。因此，在群体里人与人之间的关系，是多种多样错综复杂的。而这些关系怎样分类？特别是这些关系中最令人头疼的人际冲突，是怎样形成的？又如何解决等等，同样也是人们极为关注的问题。

上述列举的问题，都是在群体状态中产生，也都有着不同的渊源。人们都试图从社会学、哲学、管理学等角度去研究它们。但由于构成群体的个体有着不同心理特点，如果在分析群体问题时，缺乏心理分析，或者心理分析不够深入，所得的结果都是难以令人满意的。我们这本小册子便是侧重用心理学的理论去分析这些问题，力图揭示群体问题的心理学特点，为分析和解决群体的有关问题提供参考依据。

另外，人们在关心群体心理问题的同时，可能还会关心群体心理的研究方法。特别是群体心理研究有何特点？在研究方法的使用上应注意什么问题或有何特殊的要求等等。这不仅仅是我们了解群体心理研究方法本身的问题，更是我们加深认识和理解群体心理问题的必由之路，我们只有弄懂了群体心理的研究方法，才能正确完整地理解群体心理的问题。因此，在本书的最后，我们特别用一定的篇幅对群体心理的研究方法有一个基本的了解，以便日后进行相应的群体问题探讨和研究时，有一定的关于研究方法的选择和使用方面的基本知识。

目 录

前 言

第一篇 对人群的一般认识	(1)
一、什么样的人群才可以称为群体	(1)
二、构成和维护群体应满足哪些心理学要素	(2)
三、群体的心理学功能	(4)
四、群体的心理学分类	(8)
五、群体形成、发展和衰亡的心理学要素	(9)
第二篇 群体的心理构成	(13)
一、何为群体的心理构成	(13)
二、群体心理构成的基本内容	(14)
三、群体心理构成的复合类型	(24)
四、引起群体心理构成变化的因素	(28)
五、群体优化组合的心理学问题	(29)
第三篇 群体行为的基本心理效应	(35)
一、群体中的个体的一般心理特点	(35)
二、群体的凝聚力与士气	(36)
三、群体的压力与个体的从众	(48)
四、群体的人际沟通与交往	(52)
五、群体的人际关系与冲突	(66)
六、群体精神	(95)

第四篇 群体的决策与领导	(115)
一、群体决策	(115)
二、群体领导	(120)
第五篇 不同群体的基本心理问题及其解决措施	(145)
一、不同年龄的群体的心理问题及其解决措施	(145)
二、不同性别的群体的心理差异及其解决措施	(172)
三、不同功能的群体的心理问题及其解决措施	(181)
四、形成过程不同的群体的心理问题及其解决措施	(188)
第六篇 群体心理研究的基本方法	(197)
一、群体的心理调查	(198)
二、群体的心理观察	(211)
三、群体的心理实验	(217)
主要参考文献	(227)

第一篇 对人群的一般认识

关于人群的概述，在有关的书刊里有过不同的论述。这些论述多半是注重人群的组织学或社会学、哲学方面的特征。在这里，我们侧重对人群的心理特征作一定范围的讨论，力图解决以下几个问题：什么样的人群才可以称为群体，即群体的心理学定义；构成群体的心理学要素；群体的心理学功能及群体的心理学分类。

一、什么样的人群才可以称为群体

群体就一般的含义来讲，是若干个体组合而成的一群人。但从心理学的角度看，由若干个体组成的一群人，能够成为群体，必须满足一定的条件，否则，就不能称为群体。比如，把几个人叫到一起，坐在同一房子里。这时，他们不知道叫他们来干什么。他们便是各怀心事，各有各的打算。虽然他们已凑在一起，但却无法实现群体的功能。正因为不具备群体的功能，这样的一群人当然就不能称为群体。但是，如果把这些人都叫到一起后，给他们讲明来意，让他们共同协作完成一项任务。这时，虽然他们各人有各人的工作，但共同目标是一致的，是为了实现同一目的的分担不同的工作，而不是各怀心事，互不相干。这时的一群人与前述的一群人已有本质的区别。那么，是不是有相同目标的一群

人就可以成为群体？要回答这一问题，让我们先看下面的一些例子。

在日常生活中，我们常常会遇到这样的情况：若干人在一条路上走着，而且走向同一方向，很可能有着共同的目标，假设都是去火车站，但他们之间毫无联系，在同时走去火车站的过程中，若不发生人际交往，谁也不会知道谁去哪里，去干什么。这样的一群人，虽然有相同的行动目标，但他们的意识却毫无联系，他们更不可能协同工作，同样也不能实现群体的功能。所以，有相同的目标意识却毫无联系的一群人，依然不能称为群体。只有既有相同的目标，相互之间又有意识上的联系，行为上共同协作的一群人才能成为群体。例如，正在同一条路上走着的一群人，其中有一人病倒了，而且病得很重，需要急救。这时同行的若干人，为了及时救护病人，凑在一起，让懂急救的人妥善处理病人，让跑得快的人立即去叫救护车，让有力的人抬起病人往医院送。另外，还叫一些相关的人分头去做有关的事情等等，目的就是尽快地让病人脱离危险。这时，他们都意识到自己和对方在干什么，即在意识上发生了联系，行动上相互协作，为着一个共同的目标。这样的一群人，我们便可以称之为群体了。

根据上述的分析，我们认为：从心理学的角度看，群体应该是在意识和行动上相互发生联系或影响，为着共同的目标而协同活动的一群人。

二、构成和维护群体应满足哪些心理学要素

从群体的心理学定义中，我们可以看出，若干个人要组合成群体，必须要满足一定的条件，这些条件就是我们这里讨论的构成和维护群体的心理学要素。

第一，作为群体，它必须要由两个或两个以上的个体组成。

这是构成群体的前提条件。因为，只有一个人的话，他便无其他任何人可以合作，他的意识和行为也就无法与他人产生相互作用和影响，群体的整合功能也就无法形成。

第二，构成群体的若干个体，他们的意识和行为必须相互联系或影响。随便凑合起来的若干个体，若各自只考虑自己，在意识里没有对方的存在，行动上也互不相干。这样的一群人，只是形似群体，实质上毫无群体功能的个体组合。因此，人群里的个体的意识和行为相互联系和影响，是若干个体构成群体所必需具备的条件。

第三，构成群体的各个成员必须有一个共同的行为目标。否则这群体的成员在意识上的联系将会发生严重障碍，行为上也会出现不协调，使得群体的功能大大减弱，甚至失灵，最终导致群体的灭亡。例如，两军对垒，有一方的内部出了叛徒，他的行为目标与他所在群体的其他成员的完全相反，其行为效果与群体其他成员的也就完全相抵消，使这群体的功能大大衰减，甚至完全丧失，最终被对方消灭。可见，群体成员是否有共同的行为目标，是维系群体生存的必要条件。

第四，群体成员必须共同遵守统一的行为规范。这是保证群体成员行为一致，实现群体目标的重要条件。可以这样设想，一个群体的成员无章可循或者有章不循，比方说，群体成员集中时无统一的时间和地点，或者有统一的时间和地点，成员不遵守。这样的群体不可能作出什么业绩的，而且，迟早会瓦解。

因此，若干个体要组成和维护一个群体，个体之间必须在意识和行为上发生联系或影响，他们还应有共同的行为目标和遵守共同的行为规范。

三、群体的心理学功能

人们为何要组成群体？这就涉及到群体的心理学功能。关于群体的心理学功能，前人有过不少研究。其中如德国心理学家勒温（Kurt Lewin），借用物理学中“电场”和“磁场”的理论，提出他的“场”理论。继而将他的“场”论应用于群体行为的研究，提出了“群体动力学”（group dynamics）的概念，研究了影响群体行为动向的因素。如群体内部力场与情景力场相互作用的情况与结果；群体中支配行为的各种力量对个体的作用和影响等。他认为，人们所组成的群体，不是处于静态不变的，而是处于一种不断相互作用相互适应的过程之中。因为群体的行为并不等于群体各个成员个人行为的简单算术和。它包含着集体的智慧和力量以及个体之间的相互作用，从而形成一种全新的行为形态。例如，一个和尚挑水喝，两个和尚抬水喝，三个和尚却会没水喝。这便是群体的心理功能的一种生动写照。另外，群体的功能，不仅在人类的生活中和工作中可以看见，在动物的活动中也同样有生动的反映。比如，1885年美国芝加哥进行的驴子结队拉重竞赛就是一个例证。第一个驴队能拉重9000磅，第二个驴队拉重稍次于第一队，但当把两队合起来一起拉重却能拉3万磅。由上述的两个例子可以看出，人们组成群体后其活动效果绝不是个体单独活动效果的算术和，即人们组合后的总体功能，不是组合的每一个个体功能的简单的总和。群体的活动效果只能随群体成员相互作用的结果而定，而且群体成员的相互作用是多方面的。因此，群体的功能也就有多方面，这也是我们下面所讨论的内容——群体的心理学功能。群体是介于个人与组织之间的一种人群联合形式。因此，群体对个人和组织来讲都有相应的作用。我们对群体的心理学功能的讨论，便从群体对个体和组织这两个

方面的作用去进行分析。

（一）群体对个人的影响

1. 群体是个体获得许多心理满足的场所

个体在群体中可得到许多个体独处时无法获得的心理满足。首先，个体在群体中可获得力量和信心，从而得到个人安全的满足。作为单独的个人，无论是哪一方面的力量都是有限的。对于大自然给我们带来的困难，有的我们单独可以解决，但大多数的困难我们单独是无法解决的，我们必须组成相应的群体来对付这些困难。例如，1994年广东、广西遭受了特大的水灾和1998年长江流域的特大洪水威胁。在水灾面前，如果你没有群体的意识，不利用群体的力量，而是依靠个体的意识和力量，你就会感到束手无策，惊恐万状，毫无安全感。幸好我们的政府和人民不是这样，而是组织、调度了各方面的力量，组成了一个相应的群体，统一部署和指挥抗洪救灾行动，减少了国家和个人的损失，从而大大增加了灾区人民在巨大自然灾害面前的安全感。这种个人安全的满足，只能在群体中才可以获得。又比如，我们很多人都可能有过的经历，那就是当你一个人在深夜里赶路，路上无行人，也无路灯，你会感到害怕，毫无安全感。但若你不是一个人，而是几个或一群人，那你就一点都不会感到害怕，有十足的安全感。

另外，个体只有在群体中才能得到社交的机会，获得自尊的满足。人是社会的人，有社会属性，在社会生活中必然要有相应的社交要求。人要获得这一要求的满足，只能到群体中去，在群体状态下，人们才可能有社交的机会。另外，一个人工作上的功与过，光由个人来评价是不客观的，也是不公正的，必须由群体来评价，才可能得到公认。因此，个人的工作成就必须在群体中进行评价，并获得群体的认可，个人才可获得荣誉，得到群体成

员的尊重，获得自尊的满足。

2. 群体对个体行为有增效或减效作用

只要稍加留心，我们不难看出，个体在单独状态下和在群体状态下作业的效果是明显不同的。比如，跑步练习，一个人单独跑和多个人一起跑，其目的都是为了跑得更快。但个体在这两种状态下跑的速度和跑完后的心理感受都有明显不同。单独跑时，跑得慢些，心理感受差，感到跑道似乎特别长，老跑也跑不到头，很快就会出现疲劳。而有多个人一起跑时，跑的速度相对快些，心理感受也好得多，步伐似乎轻松了许多，好像一下子就跑到了终点，而且不容易感到疲劳。这就是群体对个体行为的增效作用。这种增效作用主要是个体在群体状态下，获得了竞争意识，并在这种意识的作用下，产生一种要比他人做得更好的动机，在这种动机的驱动下，大脑皮层的兴奋性会不断地提高，从而提高相对简单的工作的作业效率。但对于复杂的作业，情况就有所不同了。这种在群体状态下产生的竞争意识而提高的大脑兴奋状态，对复杂精细的工作来讲，可能会造成不良的影响，从而导致个体工作效率下降。因为复杂的、准确性要求高的作业，不需要太高的情绪唤醒水平，只需在较低的情绪状态下，沉着冷静、心绪平稳的状态下工作，才会获得较高的工作效率。可见，群体对个体行为的增效作用多半发生在相对简单的工作中。因此，对于赛跑、学习简单的单词、简单的手工操作作业和搬运工作等，营造群体的气氛，让个体在群体的状态下作业，便可以取得较高的工作效率。而群体对个体行为的减效作用，多发生在那些复杂、精细、准确性要求较高的工作中。如手表等精密仪器的装配工作。对于这些工作，便不宜利用群体的竞争作用，而应让个体在相对独立的状态下静心地工作，以便取得较高的工作效率。

以上的分析结果，在心理学家叶克斯和多德森关于不同性质

的工作任务与情绪唤醒水平关系的研究，以及科雷尔等人 1967 年关于单独和集体学习简单和复杂单词的实验研究（J·L 弗里德曼《社会心理学》，高地等译，黑龙江人民出版社，1984 年第一版，第 551—553 页）里得到证实。

3. 群体对个体的不同行为有强化和消退的作用

群体一旦形成或成立，它就会明确相应的群体行为规范。这些规范就规定了该群体成员的活动范围，即他们该做什么，不该做什么。一般讲，群体规范允许做的，或者对群体和社会有利的行为，都属良好的行为，一般会得到群体和社会的称赞。群体规范不允许做的，或者对群体和社会有损害的则属不良行为，一般会受到群体和社会的谴责。因此，在群体状态下，个体的良好行为习惯，由于会得到群体大多数成员的允许和赞扬而得到强化巩固，而个体的不良行为习惯，则由于会受到群体大多数成员的谴责而受到抑制消退。在群体的这种强化和抑制的作用下，群体的行为规范便会逐渐转变为个体的行为意识。这些行为意识，不仅对个体的当前行为有良好的影响作用，而且对个体将来的行为也有积极的指导作用。例如，刚从中学毕业步入大学生活的年轻人，还会把在家里养成的一些不良习惯带到学校来：如饭后不洗碗，还把没洗过的碗放在宿舍里的桌面上；或把换下的臭袜随便放在床底、桌子底或者凳子底下，不及时洗干净，弄得整个房子臭气熏天；或起床后不叠被子，不挂好蚊帐等。但随着大学生活的延续，这些坏习惯逐渐会得到不同程度的纠正或彻底改正，而且还养成了许多良好的行为习惯。这些行为习惯还会使他们终生受益。这也许就是人们平时经常提到的，受过大学教育和未受过大学教育的人的行为习惯，会有明显不同的原因之一。因为，大学生活与家庭生活之间，除了有不同的要求之外，更重要的是，前者的生活有集体的约束，而后者生活无集体的约束。因此，就可能造就出有不同的行为习惯的人。关于这点，是否经过军队

磨炼的人也有不同行为特点的事实，也是一个很好的例证。

（二）群体对组织的影响

群体对组织的作用，主要是从群体的目标与组织的目标是否一致的角度来考虑。一般讲，群体的目标与组织的目标一致时，群体的功能状态，对组织实现目标会起到正向的促进作用。群体的组织状态越好，群体对组织目标的达成就越有利；相反，如果群体的目标与组织目标不一致，群体对组织的作用则相反。如总公司属下的分公司与总公司有共同的行动目标，这时，属下的分公司功能状态优异，士气高涨，工作效率高。这样的分公司对总公司的目标的达成就有强大的促进作用。相反，属下分公司的功能状态低下，工作效率低，这样的分公司对总公司达成目标就起不到积极的促进作用。但是，如果群体的目标与组织的目标不一致时，群体的功能状态则对组织达成目标起反向的阻碍作用。即群体的组织状态越好，对组织实现目标的阻碍作用就越大；相反则反之。如某汽车总公司计划开发一种新的汽车，而且希望属下的分公司大力协助新产品的开发工作。可是，属下的分公司却不赞成开发新产品，而且也不愿意支持总公司开发新产品。这时，分公司的组织状态越强盛，对总公司实现开发新产品的目标阻碍就越大；相反阻碍就越小。

四、群体的心理学分类

群体是人们为了解决相应的问题而组成的。由于世上的问题是多种多样的，因此，人们为了解决问题而组成的群体也是多种多样的。同样，人们为了更好地研究群体，根据不同的标准，也可以对群体作多种多样的分类。从心理学的角度去考究，人的年龄性别不同或者人在执行不同的任务，其心理活动特征就有所不同。