

保护消费者利益 法律知识问答

● 邹振旅 夏文欣 编

北京工业学院出版社

保护消费者利益法律知识问答

邹振旅 夏文欣 编

北京工业学院出版社

内 容 简 介

本书是一本介绍保护消费者利益法律知识的大众读物。书中以我国已经公布的有关法律、法规(一般以1986年底公布的为限)的基本精神为依据,采取问答的方式,对群众日常生活,主要是消费生活中经常发生的,因而也是为大家所普遍关注的一些问题,有针对性地作了比较具体详细的解答。全书分11部分,即总论部分、物价部分、产品责任部分、商品安全部分、商品供应部分、广告管理部分、商品标示部分、计量标准部分、环境保护部分、交通运输部分、用水用电部分,共列举了256个问题。本书编写目的明确,具有通俗、易懂、准确、实用等特点;在许多问题中联系了一些案例,更显得生动、活泼。它对广大公民运用法律武器有效地保护自己的合法权益必将有很大的帮助。

保护消费者利益法律知识问答

邹振旅 夏文欣编

*

北京工业学院出版社出版

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

中越雷印刷厂印刷

*

787×1092毫米 32开本 10.125 印张 226千字

1938年1月第一版 1988年1月第一次印刷

ISBN 7-81013-048-X/D·88

印数: 1—7,000册 定价: 1.70元

普及法律知识 保护消费者利益

張友漁

1987年4月

DAG 21/11

前 言

消费者利益保护法是二十世纪以来，特别是第二次世界大战以后迅速发展起来的一个法律部门，它是对通过调整生产者、销售者与消费者之间的关系，以保障广大消费者的合法权益的法律规范的总称。

消费者利益保护法是在资本主义商品经济不断发展和消费日益扩大的基础上产生的。我国当前实行的是在公有制基础上的有计划的商品经济，它同建立在私有制基础上的资本主义商品经济有着根本的不同，但是同样也具有商品经济的一般特点，也还存在着生产者、销售者与广大消费者之间在利益上的差别和矛盾，因此，也就理所当然地存在着保护消费者利益的问题。而且，我国优越的社会主义制度，使广大消费者的利益有可能得到更加切实、充分的保护。党的十一届三中全会以来，为了保护消费者利益，我国已经制定了大量有关的法律、法规；虽然我国的消费者利益保护法总的来看还不完备，对消费者利益的保护还不周密，但在一些重要的方面已经有法可依。

近几年来，随着开放、搞活政策的不断深入贯彻，我国的四化建设出现了蓬勃发展的大好局面，商品经济得到了比较快的发展，同时随之而来的是保护消费者利益问题也日益突出出来。当前，侵犯消费者利益的现象常有发生，而且有的还相当严重，个别的甚至达到令人难以容忍的地步。但是，许多消费者由于不知道国家有关保护消费者利益的法

律、法规，因而也就不懂得如何运用法律的武器来保护自己的合法权益，一旦自己的权益受到不法侵害，便束手无策，忍气吞声。另一方面，一些商品的生产者、销售者也由于不懂得国家有关保护消费者利益的法律、法规，因而也就不能自觉地用法律来约束自己的行动，以致于侵害了消费者的利益，违了法（有时甚至犯了罪），自己还不知道。上述现象都充分说明了对广大群众普及消费者利益保护法律知识的重要性和紧迫性。只有让大家掌握了消费者利益保护法的基本知识，才能在知法、懂法的基础上更好地守法，更有效地保护自己的合法权益。正是基于以上的目的，我们编写了这本《保护消费者利益法律知识问答》。在书中力图根据我国已经公布的有关法律、法规（一般以1986年底公布的为限）的基本精神，采取问答的形式，对现实生活中经常发生的，因而也是大家普遍关注的一些问题，有针对性地作出解答。为了使内容通俗生动，我们还适当地联系了一些案例。

由于我国的消费者利益保护法现在还处于发展阶段，加之我们自己学习、研究得还很不够，水平不高，因此书中的缺点以至错误是很难避免的，诚恳地希望广大读者给予批评、指正。

本书在编写过程中参考了有关的文章、资料，得到了中国社会科学院法学研究所一些同志的帮助，在此一并说明，并谨表谢意；著名法学家、中国法学会名誉会长、全国人民代表大会法律委员会副主任委员张友渔特为本书题词，在此表示衷心的感谢。

编 者

1987年2月1日

目 录

一、总论部分

1. 什么是消费者利益保护法？它有什么基本原则？……（1）
2. 消费者利益保护法是怎样形成的？……（3）
3. 消费者利益保护法有些什么主要内容？……（5）
4. 我国消费者利益保护法的现状如何？……（6）

二、物价部分

1. 在我国哪些部门有权定价？……（9）
2. 我国在当前价格改革中对加强物价管理有些什么规定？……（10）
3. 国家怎样对物价进行监督检查？……（12）
4. 职工如何对物价实施监督？……（13）
5. 哪些行为属于违反物价纪律？……（15）
6. 违反物价纪律的行为分为哪几类？对违反物价纪律的单位和个人如何实行经济制裁？……（16）
7. 出售商品为什么要明码标价？……（17）
8. 我国当前对农产品价格怎样进行管理？……（18）
9. 我国目前有哪七种工业消费品的价格已经放开？……（21）
10. 国家关于当前加强物价管理，保持市场物价基本稳定有些什么规定？……（22）
11. 国营工业企业自主权扩大后对价格有些什么规定？……（23）
12. 我国对非商品收费有什么规定？……（24）
13. 我国对交通运输价格有什么规定？……（25）

14. 1985年5月15日以来, 国家对铁路货运运价作了哪些调整?(25)
15. 1985年5月15日以来, 国家对铁路客运运价作了哪些调整?(26)
16. 国家对个体劳动者的物价有什么规定?(27)
17. 国营旅店业应根据什么原则定价?(27)
18. 旅店房间(或床位)收费天数应怎样计算?(29)
19. 国营旅店客房收费标准是根据什么制订的?(29)
20. 国营饮食业饭菜的定价原则是什么?(30)
21. 国营饮食业饭菜价格是根据什么制订的?(32)
22. 国营饮食业价格管理权限是如何划分的?(34)
23. 我国对传统名特食品如何定价?(35)
24. 国家对烟草价格有什么规定?(36)
25. 自1986年7月1日以来, 国家对邮件分类范围作了哪些调整?(37)
26. 国家对中小学课本定价和供应有什么规定?(38)
27. 工业企业的哪些费用开支可列入成本?(39)
28. 农业企业的哪些费用开支可列入成本?(40)
29. 商业、外贸和物资供销企业的哪些费用开支可列入商品流通费?(42)
30. 交通运输企业的哪些费用开支可列入成本?(43)
31. 施工企业的哪些费用开支可列入成本?(44)
32. 哪些费用开支不得列入生产、销售成本?(45)
33. 国家关于制止向农民乱派款、乱收费有什么规定?(45)
34. 在社会经济活动中, 可否以“回扣”、“佣金”、“红包”、“提成费”、“好处费”等名目收“酬金”?(48)
35. 国家允许用提价或变相提价的办法集资搞基建吗?(49)

三、产品责任部分

1. 什么叫产品质量? 什么叫产品质量责任?(51)

2. 生产、经销企业在产品质量上应执行哪些规定?(51)
3. 产品要达到什么要求才允许出厂?(52)
4. 在产品保证期限内发现质量不合格, 产品生产企业对用户和经销企业承担什么责任?(53)
5. 产品储运企业和经销企业应当承担什么质量责任?(54)
6. 如何对产品质量进行监督管理? 产品质量监督的重点是什么?(54)
7. 国家级产品质量监督检验测试中心的主要职责是什么? 各级产品质量监督检验所、站的主要职责是什么?(56)
8. 企业产品质量达不到国家规定标准时应怎么办? 对不按产品技术标准生产的产品如何处理?(57)
9. 对已获得国家质量奖或优质产品标志的产品, 如果质量下降, 不符合优质条件应如何处理?(57)
10. 对产品质量责任发生争议时如何处理?(58)
11. 生产、经销企业违反国务院发布的《工业产品质量责任条例》应如何处理?(58)
12. 企业要取得生产许可证必须具备什么条件?(59)
13. 企业如何取得生产许可证?(60)
14. 取得生产许可证的企业在什么情况下应注销其生产许可证?(61)
15. 对家用电器商品的经销和售后服务工作有什么要求? (62)
16. 国家对落实彩色、黑白电视机、电冰箱、洗衣机、电风扇、收录机六种国产家用电器的“三包”有些什么规定?(62)
17. 我国对进口家用电器如何进行检验?(65)
18. 建筑工程的保修范围包括哪些方面?(67)
19. 建筑工程的保修期有多长?(67)
20. 对建筑工程进行保修应怎样办理?(68)
21. 如何确定建筑工程的返修责任?(69)

四、商品安全部分

1. 食品生产经营过程必须符合哪些卫生要求?(71)
2. 我国禁止生产经营哪些食品?(72)
3. 我国对食品添加剂有什么规定?(73)
4. 我国对食品容器、包装材料和食品用工具、设备的卫生有什么规定?(74)
5. 我国各项食品卫生标准和管理办法应由哪些部门和单位制定?(74)
6. 我国对食品卫生怎样进行管理?(75)
7. 怎样进行食品卫生监督?(77)
8. 违反《食品卫生法》应当如何追究责任?(78)
9. 国家对药品生产有什么规定?(79)
10. 国家对药品的经营有什么要求?(80)
11. 医疗单位的药剂应如何进行管理?(81)
12. 国家对药品管理有些什么规定?(82)
13. 药品应当如何进行包装和分装?(83)
14. 国家对哪些药品进行特殊管理?(84)
15. 如何对药品进行监督?(84)
16. 何为假药、劣药? 对生产、销售假药、劣药的如何追究法律责任?(85)
17. 国家对家畜、家禽的出售、屠宰在检疫方面有些什么规定?(86)
18. 哪些动植物进出口需要检疫?(87)
19. 国家规定调运植物和植物产品, 哪些情况下必须经过检疫?(88)
20. 我国目前农业生产上的常用农药分几类? 对各类农药的使用范围有什么规定?(89)
21. 我国对农药的购买、运输、保管、使用有些什么规定?(90)
22. 国家对生产、供应、使用兽药有哪些规定?(92)
23. 工厂具备什么条件才能生产兽药?(94)
24. 怎样对兽药质量进行监督、检验?(94)

25. 生产、储存爆炸物品的工厂、仓库，应当建在什么地方？……………(96)
26. 国家对爆破器材的生产有什么规定？……………(96)
27. 国家对爆破器材的储存有什么规定？……………(98)
28. 国家对爆破器材的运输有什么规定？……………(99)
29. 国家对爆破器材的销售和购买有什么规定？……………(100)
30. 国家对爆破器材的使用有什么规定？……………(101)
31. 国家对黑火药、烟火剂、民用信号弹的生产、使用、运输有什么规定？……………(102)
32. 国家对烟花爆竹的生产、销售、携带有什么规定？(103)
33. 我国对查禁淫秽物品有什么规定？……………(105)

五、商品供应部分

1. 国家对商品出入库、储存、运输有什么规定？……………(107)
2. 国营商业三级批发企业有什么权限和责任？……………(108)
3. 国营商业三级批发企业在价格管理中要遵守什么规定？(109)
4. 企业的工业品能够进入市场自由购销吗？……………(111)
5. 企业有权在计划、政策许可的范围内，到外地区、外部门进行购销活动吗？……………(112)
6. 企业生产所需物资发生缺口或多余如何处理？……………(113)
7. 国家对集体所有制物资供销企业经营重要生产资料有什么规定？……………(114)
8. 商品搭售现象对国家、企业和广大消费者有什么危害？
我国对禁止商品搭售有哪些规定？……………(115)
9. 国家允许就地转手倒卖活动吗？……………(117)
10. 干部、职工能够从事个人经商吗？……………(117)
11. 国家对出口转内销产品处理有什么规定？……………(119)
12. 我国对日用必需品和小商品的经营有什么规定？…(119)
13. 国家怎样对酒类实行专卖？……………(120)
14. 国家对烟草专卖许可证的制定、申请和发放有什么规

- 定?(121)
15. 国家对卷烟、雪茄烟、烟丝的生产有什么规定?(123)
16. 国家对卷烟、雪茄烟、烟丝的调拨和销售有什么规定? (124)
17. 国家对卷烟市场管理有什么规定?(125)
18. 国家对中药购销有什么规定?(126)
19. 国家对城乡集市贸易如何进行管理?(127)
20. 哪些物资可以进入城乡集市贸易市场?(128)
21. 哪些物品不准进入城乡集市贸易市场?(129)
22. 参加城乡集市贸易人员的范围包括哪些? 要注意什么问题?(129)
23. 开办旅行社应当具备什么条件?(130)
24. 非集邮业务部门可以销售自制的集邮品吗?(132)
25. 国家关于技术转让有哪些规定?(133)
26. 海关对城乡个体工商业者进口小型生产工具有些什么规定?(135)
27. 我国海关对回国探亲华侨进出境行李物品的管理有什么规定?(136)
28. 我国对汽车交易有什么规定?(137)
29. 国家怎样对购置车辆的单位和个人征收车辆购置附加费?(139)
30. 我国对打击非法出版活动有什么规定?(140)
31. 国家关于利用经济制裁手段加强出版管理有什么规定?(141)
32. 个人、单位、出版社可以自行编写、出版、销售学生复习资料吗?(142)
33. 音像制品出版和复录生产单位的设立需要经过什么程序?(144)
34. 音像制品出版和复录生产单位应遵守什么规定?(145)
35. 我国对录音、录像制品的发行、销售、出租有什么规定?(146)

36. 对违反音像制品市场管理的有关规定的行为如何进行处罚？……………(147)
37. 我国对音像制品进出口有些什么规定？……………(148)
38. 国营工业品零售企业在销售商品时应遵守什么规定？(149)
39. 国营副食品零售企业在销售副食品时应遵守什么规定？……………(151)
40. 对国营饮食服务企业的服务态度与服务质量的有些什么规定？……………(153)

六、广告管理部分

1. 哪些单位可以经营广告业务？它们需要办理什么手续？(155)
2. 广告经营单位在经营活动中要注意什么问题？……………(157)
3. 法律对广告内容有些什么规定？……………(158)
4. 违反《广告管理暂行条例》应承担什么法律责任？…(159)
5. 国家对举办赞助广告有些什么规定？……………(161)
6. 我国对烟酒广告和代理国内广告业务收取手续费问题有什么规定？……………(162)
7. 发布药品广告应办理什么手续？……………(163)
8. 哪些药品禁止发布广告？经批准发布广告的药品在什么情况下暂停发布广告或吊销其药品广告批准文号？…(164)
9. 如何加强对轻工产品广告宣传的管理？……………(165)
10. 我国对文化、教育、卫生、社会等广告如何管理？…(166)
11. 国家关于刊登办学招生广告有些什么规定？……………(167)
12. 我国对于报纸、书刊、电台、电视台经营、刊播广告有些什么规定？……………(168)

七、商品标示部分

1. 什么是商标、商标注册和商标专用权？……………(170)
2. 申请商标注册应注意什么事项？……………(171)
3. 怎样办理商标注册、变更、转让、注销、补证。

续展等事项?(173)

4. 省(市)、县级工商行政管理局对哪些申请办理商标注册、变更、转让、注销、补证、续展的文件不予受理? (174)
5. 使用商标应注意什么问题?(176)
6. 哪些行为属于侵犯商标专用权? 商标专用权受到侵犯时怎么办?(177)
7. 对冒充“注册商标”的应如何处理?(179)
8. 对假冒“注册商标”的应如何处理?(179)
9. 我国对使用未注册商标有些什么规定?(180)
10. 为什么商品在使用未注册商标时应当标明企业名称或地址?(181)
11. 国家对于在酒类商品商标标识上使用产地名称有什么规定?(181)
12. 国家对于卷烟、雪茄烟在使用商标、文字等方面有些什么规定?(182)
13. 同一卷烟商标可以用于不同质量等级的卷烟上吗? ... (184)
14. 国家对制止企业销售残次零部件和废次商标标识有些什么规定?(184)
15. 印制商标标识需要办理哪些手续?(186)
16. 商标印制单位对哪些行为应当拒绝印制商标标识? ... (188)
17. 国家对商业及其它经营单位定牌生产手表有些什么规定?(188)
18. 外国和台湾、香港、澳门地区的企业或个人委托印制其注册商标标识需要办理什么手续?(189)
19. 我国对报纸杂志名称作为商标注册有些什么规定? ... (190)

八、计量标准部分

1. 国家为什么要实行计量单位制度的统一和量值的统一? (192)
2. 法定计量单位代替市制计量单位有哪些好处?(193)
3. 我国有哪些法定计量单位?(194)

4. 计量基准器具和计量标准器具必须具备什么条件才能使用?(195)
5. 我国对计量检定有些什么规定?(196)
6. 我国对计量器具的制造、修理有些什么规定?(197)
7. 我国对计量器具的销售和使用有些什么规定?(199)
8. 我国如何实行计量监督?(199)
9. 我国对计量调解和仲裁检定有什么规定?(201)
10. 违反计量法的有关规定应承担什么法律责任?(201)

九、环境保护部分

1. 我国在防治污染和其他公害方面有些什么法律规定? (204)
2. 什么是环境标准; 我国环境标准分几级几类?(206)
3. 工业企业怎样结合技术改造防治工业污染?(207)
4. 对工厂的室外环境有什么具体规定?(209)
5. 污染和破坏了环境要承担什么法律责任?(209)
6. 工业“三废”的排放应执行什么标准?(210)
7. 对超过国家规定排污标准的单位如何征收排污费?(215)
8. 我国对市容环境管理有些什么规定?(216)
9. 对城市园林绿化的规划和建设有什么规定?(217)
10. 城市的园林绿地应如何进行管理?(219)
11. 城市园林绿地内的植物应如何养护和管理?(220)
12. 在城市中应当怎样设置环境卫生设施?(221)
13. 对城市环境的清扫和保洁有些什么规定?(222)
14. 城市的废弃物应如何收运和处理?(222)
15. 怎样加强风景名胜的保护管理工作?(223)
16. 我国对基本建设项目环境保护怎样进行管理?(224)
17. 怎样加强对乡镇、街道企业的环境管理?(226)
18. 如何防止海岸工程对海洋环境的污染损害?(228)
19. 如何防止海洋石油勘探开发对海洋环境的污染损害? (228)
20. 如何防止陆源污染物对海洋环境的污染损害?(229)

21. 如何防止船舶对海洋环境的污染损害?(230)
22. 我国对船舶油类作业及污水的排放有什么规定?(232)
23. 我国对船舶垃圾的处理有什么规定?(233)
24. 怎样防止倾倒废弃物对海洋环境的污染损害?(234)
25. 污染损害海洋环境要承担什么法律责任?(236)
26. 受到海洋石油勘探开发污染损害的单位和个人如何
要求赔偿?(236)
27. 受到船舶污染事故损害的单位和个人如何要求赔偿? (238)
28. 我国地面水中有害物质的法定最高容许浓度是多少? (239)
29. 我国居住区空气中有害物质的法定最高容许
浓度是多少?(242)
30. 我国法律对城市区域环境噪声标准是如何规定的? ... (244)
31. 如何对水污染防治进行监督管理?(245)
32. 怎样防止地表水污染?(247)
33. 如何防止地下水污染?(248)
34. 对造成水污染的如何追究法律责任?(249)
35. 我国对防尘防毒有哪些规定?(250)

十、交通运输部分

1. 铁路部门对货物运输有哪些基本要求?(253)
2. 通过铁路托运货物应该注意些什么问题?(255)
3. 在铁路托运货物发生货运事故时, 如何向铁路部门
要求赔偿?(256)
4. 火车票分哪几种?(257)
5. 有哪几种特殊情况的火车票? 它们的购买有
什么规定?(258)
6. 火车票的有效期间如何计算?(260)
7. 旅客乘火车应遵守什么规定?(261)
8. 怎样对火车票签证?(262)
9. 如何办理火车票退票?(262)

10. 旅客乘火车可以携带哪些物品?(263)
11. 旅客乘火车怎样托运行李、包裹?(264)
12. 我国为禁止在旅客列车上随地吐痰、乱扔脏物和在吸烟车厢内吸烟有些什么规定?(266)
13. 利用公路汽车托运货物应该注意些什么问题?(267)
14. 公路汽车运输货物发生货运事故应怎样要求赔偿?(269)
15. 旅客乘汽车外出旅行应注意些什么问题?(270)
16. 乘坐城市公共汽车船应如何购买车、船票?(271)
17. 乘坐城市公共汽车船应当如何维护秩序?(272)
18. 因交通事故受到伤害时应怎么办?(273)
19. 国家对制止在公路上乱设卡、滥罚款、滥收费有些什么规定?(274)
20. 国家对烟草(包括烟草制品)的运输和邮寄有什么规定?(275)
21. 通过水路进行货物运输应遵守什么规定?(276)
22. 利用水路进行货运,哪些属于特种运输项目?办理运输时应遵守什么规定?(277)
23. 利用水路运输货物发生了货损、货差,应该怎样向承运单位索取赔偿?(280)
24. 船票分哪几种?(281)
25. 旅客乘船可以随身携带哪些物品?(282)
26. 旅客乘船托运行李、包裹如何计费?(284)
27. 旅客乘船托运行李、包裹的计费重量是怎样确定的?(284)
28. 利用民航托运货物应该办理什么手续?注意什么问题?(286)
29. 利用民航托运货物在货物承运和交付过程中应遵守什么规定?(287)
30. 民航可以托运哪些特定货物?有什么具体要求?(288)
31. 利用民航托运发生了货物运输事故应该如何处理?(289)
32. 国内旅客乘民航飞机外出旅行应注意什么问题?(290)
33. 乘坐民航班机旅行如何托运行李?(291)