

全方位导师手册

薛春光等 • 著

这是一部教师全方位塑造自我的案头读本

台湾八位著名导师集多年实践经验倾囊相送

在个人修养上

在管理行为上

在教学表现上

一个全方位导师应该注重哪些方面

怎样孕育永恒的爱

怎样在师生之间结一张动感的网

怎样培养教师的自我魅力

怎样装备自己以增加强劲的实力

做一
个高
素
质的优
秀教
师

适
应二
十一世
纪的高
素
质教
育

教师充电锦囊

教 师 充 电 锦 囊

全方位导师手册

顾明远◎序

薛春光 李永旭等◎著

图书在版编目(CIP)数据

教师充电锦囊/何金针等著. - 北京:九州出版社,2001.7

ISBN 7-80114-654-9

I. 教… II. 何… III. 教学法 - 经验 - 中学 IV. G632.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 049322 号

著作权合同登记号:图字 01-2001-2536

封面设计:sophle Ba

责任编辑:林 欢

教师充电锦囊——全方位导师手册

出版:九州出版社 (北京市海淀区万寿寺甲 4 号)

邮编:100081 **电话:**68450960

经销:全国新华书店

印刷:河北大厂回族自治县第一胶印厂

开本:850×1168mm 1/32

印张:5

版次:2001 年 8 月第 1 版 第 1 次印刷

书号:ISBN 7-80114-654-0/G · 271

定价:全四册 25.00 元

总序

“科教兴国”，教育为本，办好教育，教师是关键，这是众所周知的道理。我国有尊师重教的传统，改革开放以来，对教师尤为重视。1985年人大常委会通过了设立“教师节”的决定，年年到9月10日这一天，全国都要热热闹闹地庆祝一番。1993年10月又通过了《中华人民共和国教师法》，教师的权利得到法律的保障。但是近些年来教师的状况却不令人满意。由于经济结构的改革，农村经济转型而带来的困难，许多地区拖欠教师工资十分严重。为了解决这个问题，为了巩固“普九”的成绩，最近国务院召开了全国基础教育工作会议，明确基础教育的责任在县级，教师的工资要由县一级来管理，由县银行直接发到教师的工资卡上，这就解决了教师的后顾之忧。

为了提高教师地位，还需要提高教师的专业水平。社会上任何一种职业，只有专业性强，具有不可替代性，它才能够有较高的社会地位。特别是当今知识经济时代，国家需要培养高素质的，具有创新精神和实践能力的人才，对教师也提出了更高、更新的要求。今天的教师不仅要了解所教学科的知识前沿，而且要了解教育科学、心理科学的新理论；树立正确的教育观念，掌握新的教育技术和方法；善于了解和理解学生，做学生的知心朋友，引导青少年学生健康成长。要做到这一点，教师也要继续学习，不断进修，使自己的思想水平和业务水平不断提高。

“教师充电锦囊”和“创意教学”这两套丛书是献给中小学教师的一份礼物，共七部。作者力图从时代的高度来阐述当代教师的历史使命，探索当代教师应有的道德风貌、文化素质和业务能

力。全书以育人为目标，重视师德，重视创意，重视具体的各学科的教学教法能力的培养，我希望丛书能对广大教师的提高和发展有所裨益。



2001年7月25日

顾明远

自序

这篇一定要先看！

初接到幼狮文化公司的邀请，让我写一本有关班级经营和导师可能要面对的问题的书稿的时候，十九年的导师及教导主任生涯中所发生过的故事，又一幕幕呈现在眼前。望着满书柜学生赠送的纪念品，悸动的心情顿时涌上心头，心里回荡着一股感动与满足。虽然当时心里想着是否该接受如此艰巨的任务，但嘴里却马上说：“OK！”答应了，却也是后悔的开始！我行吗？写后读者会喜欢吗？市面上同类书这么多，我会写得更好吗？一连串的焦虑与忧心不断从心底窜出，我知道是自己该接受辅导的时候了，因为个性一向追求完美的我，总让这种有碍身心健康的忧虑经常缠绕心头。

此时，另一个念头却马上出现了：何不找一群人组成一个“梦幻团队”，分享彼此经验，写下自己从事教育工作这段历程的甘苦与心得？于是我问主编：“是否可以找一群人集思广益共同编写？”“当然可以！”“人数是否有限制？”“没有！”这时我心里的一块巨石总算放了下来，因为我已把成败、荣誉与大家一起分担、分享了！但我仍要说，如果这是本好书，应归功于幕后一群优秀的编辑们；如有欠理想之处，乃是我召集人的功力不够，无法将大家多年来教育领域中成功的经验，介绍给读者大众。在此，愿在写下这篇序时，清楚地分清各位的荣誉与责任。

以下容我先介绍本书的编辑们(依年龄、资历为序)：

薛春光

现职：中学校长：

学历：高雄师大化学系毕业，台湾师范大学教育研究所四十学分

班结业。

吴聰文

现职：中学教导主任。

学历：艺专美术科、台湾师范大学美术系毕业，美术研究所四十学分班结业。

吴美娇

现职：中学辅导主任。

学历：台湾师范大学教育系毕业，心理辅导所四十学分班结业，美国密歇根州圣母大学教育行政研究所毕业。

萧芳明

现职：中学教导主任。

学历：台北市立体育专科学校、文化大学地理系毕业，政治大学教育行政四十学分班毕业，台湾师范大学心理辅导所四十学分班进修。

陶道毓

现职：中学教务主任

学历：彰化师大科学教育系数学组毕业，台湾师范大学教育研究所四十学会班结业。

吴铉能

现职：中学辅导主任。

学历：台湾师范大学生物系毕业、教育研究所四十学分班结业。

李永旭

现职：中学辅导主任。

学历：台湾师范大学工教系毕业、工研所四十学分班结业。

赵淑莹

现职：中学教师。

学历：台湾师范大学语文系毕业。

其次，介绍本书编辑方向如下：

一、以实务导向为定位，是一本解决教学、教育、辅导问题的三合一工具书。

二、本书均以真实案例呈现（书中主角均为假名）。

至于本书章节之建构，由于本人于教导主任任内，曾朝“理性——不冲动、不暴力；程度——互相尊重或讲理；温馨——适时表达爱与感谢”三个方向，经营教育工作，故本书的章节即以这三方面为主轴，再加上班级经营时导师必须具备之基本专业知识与技巧，将这本书分为“装备自己”、“结一张动感的网”、“打造一个精致的班”、“制造难忘的梦十七”、“孕育永恒的爱”等五个方面，与读者共同分享编辑们多年来由丰富的实际工作经验积累下来的心得，而每章的序言部分，则是我们教育理念的再陈述。此外，书中所举案例，似乎均发生在您身边或学校周遭，读者可能会因为是真实案例而觉得似曾相识，为此我们必须强调：由于每位学生家庭背景与学校制度、文化未必相同，也许您的处理方式与我们所建议的不同，甚至比此书所建议的策略更理想，因此非常欢迎您提供建议，作为本书日后如有机会再版或出新书时的参考。

身为编辑们的召集人，特别要感谢幼狮文化公司愿意给我们机会为自己喜爱的教育工作写下自己的工作理念、经验与各位分享。更感谢每一位编辑超过半年的努力及单文经教授百忙中替我们导读，并提供许多宝贵意见，以及福和初中对班级经营相当有心得且成效良好的赖素真老师（曾任导师及美术与数理资优班导师，并编著有正中书局出版的《初中语文教育动动脑》一至四册），提供个人班级经营许多实用的表格。另外，我想特别

介绍淑莹，她以新任教师身分，在本书编辑过程中若发现瓶颈、争议或有关新手可能遇到的问题或困境需协助时，她都成为最好的咨询对象，并且负责每章之序言、内容之改写，可说是编辑们的最“实际”的顾问与“化妆师”。这种以严谨态度且涵盖不同年龄资历、教学专业专长多样化（可详阅每位编辑的职务及学历背景）的“梦幻组合”，身为召集人的我敢大言不惭地说：这是由一群兼具各种代表性与相同教育热忱、热爱教育工作的优秀人才集体编辑而成的书！

最后，给现已从事教育工作，或愿意在未来加入我们这个集体的伙伴一个建议：可将您从事教育工作多年来收到的礼物、卡片、信件或有特殊价值的物品予以珍藏。除了为自己的生命留下一些回忆或记录外，当您面对教育工作的低潮时，翻翻这些发黄的卡片、信件或陈旧的礼物，心中那股已被浇熄的热忱必将油然重生。每当我翻阅这些学生的“作品”时，总会骄傲地告诉自己“有幸成为教育者，真是人生最大的快乐！”谨提供至今仍不知作者是谁，且已泛黄的一张卡片（见附录一）及一封信（附录二）供读者参考，以共同深思教育工作的迷人之处。而这也是我为什么想召集优秀编辑们写这本书的原动力！希望您会喜欢这本书！

薛春光于 1999.4.27

《附录一）

恩师膝下：

您那恨铁不成钢的严教
及那关照与爱护的双眸
纵是瞬间、却日久弥新地将成为
永恒、永恒……

蒙受此隆恩！千万个感谢，亦难
报亿万分之一的恩典

“得师之诲，如春之光”

十四年前受恩的一位学生 叩上

《附录二》

唉！日子过得真快！老师您还记得那几个为您添麻烦的小子吧！当初冲动压倒了理智——酿成了大祸；在××所时好痛苦，想着伤心的父母，也想着我们曾刁难过认真负责的老们师。如今凤凰花开，忆起总令人百感交集。

血气方刚的我们，是最恨写“作文”了，但今天，似乎有一股情感的驱动，迫使我们做这件事，对您说声：“老师，谢谢您！”

薛老师，说真的，以前从未注意过您，但观察了您的处事态度时，由衷地感到钦佩，任何挫折似乎都击不倒您的意志，浇不熄您火热的心，加上微带皱纹的帅哥脸和绅士风度，令我们把您当作“完人”来看！您有俊俏的脸，却不注重外表的修饰，每天穿着朴素的衣服骑着一辆破旧的脚踏车到学校，那景象是有点不搭配，但您做到了凡人所做不到的不尚外表、不好虚荣，这也是我们学生最难做到的（爱面子嘛）！或许您不觉得那样子并不值得我们这样夸您，但对我们而言，如果有副帅哥脸，而要让不协调的物质搭配的话，那是不可能的。×中真有幸，有您、李××、李××三位年轻有为的老师在执教，维护××中学，我想只有时间才能证明你们的努力不付诸流水，当然我们也尽力在努力，望能得佳绩，不负老师的期许。

在此礼轻情意重，或许尚不足以表达无限的感激和祝福，但毕竟是我们力所能为的。

导读

单文经教授(台湾师范大学教育系)

一、学为人师——先己后人

笔者对于教育的看法，受到台湾师范大学教育学系贾馥茗教授的影响很大。虽然她不是笔者的论文指导教授（注：我的指导教授是欧阳育之先生），但是因为听课和请教的机会很多，常常接受贾教授的教导。她的著作，更是每每诵读皆有所得。

贾教授的诸多教育理念，令我印象最深刻的是她谆谆教导我们的：教育是一项“教人成人”的神圣事业。这句话的意思是说，教师从事教育的工作，乃是要协助学生自我实现，成就其所以为人的理想。换句话说，教师的工作是要教导学生学习做人做事，成为一个有成就的人。

贾教授又提醒我们：教师在成就别人之前，不要忘了要看看是否先成就、充实了自己；师严然后道尊，就是这个意思。她所发表的《学为人师——先己后人》（贾馥茗，1981）一文，即是在阐释这一番道理。

从担任一位全方位导师的角度来看，教师应该先自我整饬，并且运用有效而充满人性的班级经营策略，建立一个积极而正规的班级环境（a positive classroom environment）。这篇导读的主旨，就是要说明教师自我整饬，以及如何善用班级经营的策略，希望能帮助读者，在读这本《全方位导师手册》时，能先明了其中的道理。

二、全方位导师应先自我整饬

笔者曾经参与一项以中学的学生为对象，以了解其心目中“有效的常规管理者”的特质为目的的研究（单文经、陈敬如，1992）。当时，我们请台北市四所中学的二年级 725 名（男生 402 名，女生 323 名）学生，每人在三张空白的卡片上，写出自己认为“有效的常规管理者”（最会带班）的教师姓名，并且说明这些教师有哪些特质。我们将这批为数 2175 份的资料，做了详细的内容分析。

我们发现中学学生心目中“有效的常规管理者”应该具备下列几项条件：

(一)个人修养方面：

1. 平易近人；
2. 尊重学生；
3. 幽默风趣；
4. 干脆豪爽；
5. 富有耐心；
6. 富于爱心；
7. 注意仪表。

(二)管理行为方面：

1. 公正无私；
2. 讲究原则；
3. 宽严适中；
4. 掌握全局；

(三)教学表现方面：

1. 认真热诚；
2. 内容丰富；

3. 讲解清晰；
4. 教法多样；
5. 善于鼓励；
6. 因材施教。

笔者认为，这些应当可以作为全方位导师自我整饬的参考。

三、全方位导师应能经营良好的班级环境

所谓良好的班级环境，就是一个积极而正规的班级环境。惟有在这样的班级环境中，才可能教导出认真好学的学生。这样的班级环境具有两项特质：

(一) 能让学生进行有意义的学习。在积极而正规的班级环境之中，可以激发学生多元的学习潜能，使学生养成发自内心的终身学习的理念，并且付诸实行。

(二) 能培养学生责任感。在积极而正规的班级环境之中，学生应该能自动、自发、自主、自律地学习，而这样的学生，不论在学校或未来的生活里，都能成功地自我管理学习生涯，也能自我管理其各种行为表现。面对多元的学习任务，他们也能从容应对。

关于良好班级环境的经营可采取的策略，可以归纳为下列六项：

- (一) 班级的环境和气氛，使学生觉得安全舒适；
- (二) 班级的教学能趣味化，且能和生活有密切关联，使学生有乐于参与的感觉；
- (三) 班级的活动使学生充满自信，并且具有成功胜任的感觉；
- (四) 班级成员亲近和谐的关系，使学生有归属亲密的感觉；

(五)班级责任的分担,使学生有自尊自重的感觉;

(六)班级事务的运作,使学生有自主决定的感觉。

以下各节即就这六项班级经营策略的原理和做法,加以分析。

四、安全舒适的班级经营策略

人人都希望能在在一个安全舒适的班级环境当中学习,学生也不例外。所谓的安全舒适,固然可以从物质环境的角度来理解,例如,教室宽敞、班级人数适中、采光良好、空气流通、设备齐全、布置美观等等,不过,更重要的应该是指心理层面或是情绪层面的安全舒适(emotional safety)。在这样的班级环境当中,学生应该能放松地学习,不会因为自己可能会犯错误而受到教师或同学的侮辱(Brophy, 1987)。

有意义的学习,通常都会带着一些冒险与尝试。当我们不明白或是不理解的时候,才有学习的必要;但是,若是因为在公开的场合表现出无知,而遭到师长或同学的取笑,我们就会因为感觉难为情而退缩,不再乐意学习,以致一直无法解除既有的困惑。随着年岁日增,我们会更不愿意在外人面前承认自己知识之不足(Dweck, 1986)。如果教师能够明了这种心理,并且在班级当中营造一个让学生在心理和情绪感觉安全与适合的环境,那么,就会增加学生学习的效果(Ames, 1990)。以下五点班级经营的方法,可供教师参考:

(一)鼓励学生尝试与探索;

(二)教导学生掌握学习与做人做事的要领;

(三)容许学生犯错误;

(四)勇于承认自己知识的不足,保持一种学习的心态;

(五)能够熟悉每位学生的特性。

五、乐于参与的班级经营策略

依据 Glasser(1985, 1986, 1990) 的说法, 寻求参与 (enjoyment and involvement) 是一般人的基本需求; 人们乐于投入能带来身体上、认知上, 或是生理上愉悦感的活动。

在学校的学习生活当中, 因为课程的设计与教学的实施, 都比较强调明确的最终结果, 至于学习的过程是否能满足学生乐于参与的需求, 则重视不够。不过, 如果教师希望学生能培养其内在的学习欲望, 就必须设计一些能恰当地满足其乐于参与需求的活动; 否则, 会使得学习过程缺乏兴趣, 结果则不易深入而流于肤浅。以下五点班级经营的方法, 可供教师参考:

- (一)上课或活动的用语要适合学生的兴趣及其习惯;
- (二)教学及提问能吸引学生并且促进其思考;
- (三)提供有意义的学习方法, 如: 角色扮演、合作学习、口头报告等方式, 让学生乐于参与课业活动;
- (四)允许学生采用各种不同的学习方式, 以顺应、调节其不同的学习习惯;
- (五)尽量使学习和日常生活经验相联系。

六、成功胜任的班级经营策略

为了要增进学生有意义的学习, 有必要营造一个环境, 让学生觉得他们为学习所投入的时间与努力, 确实能有所收获。虽然每个学生的资质各有不同, 但是体验成就感的需求则是一样的。

White(1959) 是较早提出人类具有成功胜任的需求的心理学

家。White 从广义的角度来界定“成功胜任”(competence),认为凡是能有效地与其环境互动的个人,即是成功胜任的人。他认为,人类企求成功胜任的愿望,提供了人们内在的动力,驱使人们去探索、理解与征服周遭的环境。学步的幼儿不会因为跌倒而停止学步,总要经过不断的努力,终至不依赖外力的帮助而学会走路,就是成功胜任需求的最佳例证。

众所周知,有一些儿童或青少年,开始学着旷课逃学,或是上课时做白日梦,对于学校功课缺乏兴趣,却沉迷于电动玩具;又有一些成年人开始逃避工作而醉生梦死,终其一生,消沉潦倒。这些都是外在环境中的各项因素,致使其成功胜任的需求无法得到满足,不断的挫折失败,消磨了其奋斗挑战力争上游的意志所致。

教师在班级当中,如何激发学生成功胜任的意念,以增加其勤学向上的动机,的确是一个很大的问题。尤其,是在四五十人的大班级里,要让每个学生都能有机会针对自己的情况,来设定和达到“成功胜任”的目标,更是不容易。不过,教师总要必须向学生说明,让学生试着去做。根据许多的研究显示,如果让学生自行选择,学生多半会选取那些难度适中,或者是有中度挑战性的功课。因为太难的可能无法成功胜任,太容易的则又不具有挑战性。不过,对于少数长期“不知成功滋味”的学生而言,他们就会设法逃避任何具有难度的功课。这时,教师必须设计出个别的方式与方法,指出学生能力不足的原因,帮助学生恢复信心,重新起步。以下八点班级经营的做法,可供教师参考:

- (一)班级学习目标清楚;
- (二)教学或规定清晰明确;
- (三)不断地检视学生的理解情况;