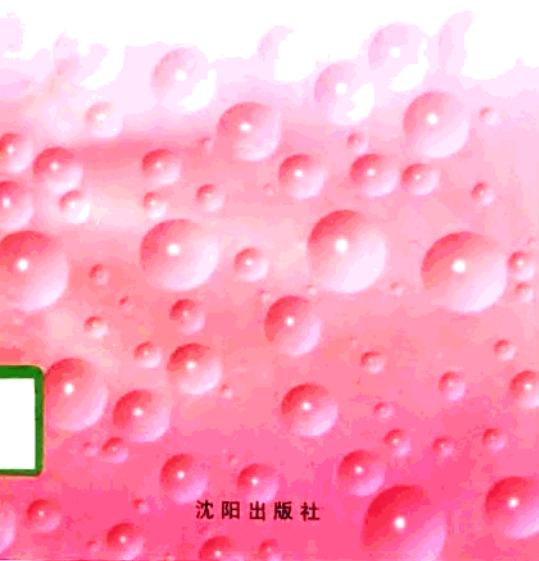


血站管理指南

李世龙 江 丽 李永志 主编

The lower half of the book cover features a vibrant pink background densely populated with numerous translucent water droplets of varying sizes. On the left side, there is a small, solid green square. The publisher's name is printed in white at the bottom of this section.

沈阳出版社

99
R457.1
33

2

血站管理指南

主 编 李世龙 江 丽 李永志

X411.1.1/100



沈阳出版社



3 0013 0998 2

血站管理指南

主编 李世龙 江 丽 李永志

沈阳出版社出版发行

(沈阳市沈河区南翰林路10号 邮政编码 110011)

中共沈阳市委机关印刷厂印刷

开本: 787×1092 毫米 1/32 字数: 250 千字 印张: 11.525

印数: 1—1050 册

1998年7月第1版

1998年7月第1次印刷

责任编辑: 傅 强

责任校对: 于 志

封面设计: 李 锋

版式设计: 战 凯

ISBN 7-5441-1001-x/R·57

定价: 18.00 元

《血站管理指南》编委会

主 审	赫国龄	单 青	
主 编	李世龙	江 丽	李永志
副主编	曲洪晶	李治华	李景才
	蒋大光	陈海伟	
编 委	(以姓氏笔划为序)		
	石玉华	江 丽	曲洪晶
	李 平	李世龙	李永志
	李治华	李春梅	李景才
	陈 峨	陈海伟	赵 明
	林 宏	郭树俭	蒋大光

前 言

随着现代输血医学科学的迅速发展,全国各地相继建立起不同规模的血液中心和血站,保证了临床用血,提高了血液质量,为治疗抢救患者做出了突出的贡献,在医疗卫生工作中发挥了重要的作用。但是,因为受到各种因素的影响,各省、市血站的建设规模、仪器装备、技术水平、内部管理等差异较大,发展很不平衡,影响着血站业务工作的开展。加强血站的内部建设和科学化、规范化、标准化管理,已成为输血管理者当前的一个重要课题。

鉴于上述情况,我们参考了有关资料,组织了部分输血界专家编写了这本带有普及性质的《血站管理指南》一书。

本书结合血站工作的性质和特点,重点对血站的行政管理、机构设置、人员编设、房屋建筑、仪器装备、献血者组织与管理、质量控制、成分输血、输血传播性疾病及预防和微机在血站管理中应用等方面进行了简要的阐述,仅供输血界同仁参考。

由于编写人员经验不足,水平有限,时间仓促,书中难免有不足之处,敬请广大读者和专家批评指正。

编 者

一九九八年四月

目 录

第一章 血站的基本任务和工作特点.....	(1)
第一节 血站的性质和基本任务.....	(1)
第二节 血站的工作特点及应遵循的原则.....	(6)
第二章 血站的行政管理	(12)
第一节 血站的组织机构设置与人员编设	(12)
第二节 各级各类人员的岗位职责	(26)
第三节 仪器设备管理	(49)
第四节 制度管理	(73)
第五节 血站建筑的卫生学要求	(82)
第三章 献血者的管理	(90)
第一节 献血者的组织	(90)
第二节 献血者的档案管理	(96)
第三节 积极开展无偿献血工作	(97)
第四节 计划采血与科学供血.....	(103)
第四章 血站的质量管理.....	(106)
第一节 血站的质量管理体制.....	(107)
第二节 血站质量管理的原则、权限.....	(110)
第三节 环境与卫生.....	(122)
第四节 工作人员的质量控制.....	(130)
第五节 仪器设备的质量控制.....	(138)
第六节 原材料试剂的质量控制.....	(145)

第七节	免疫学检验的质量控制·····	(150)
第八节	采血及血液成分制备的质量控制·····	(159)
第五章	成分输血·····	(169)
第一节	成分输血的必要性·····	(169)
第二节	红细胞制剂·····	(172)
第三节	白细胞制剂·····	(176)
第四节	血小板制剂·····	(180)
第五节	血浆·····	(186)
第六节	凝血因子制剂·····	(190)
第七节	成分输血的临床应用·····	(197)
第六章	输血传播性疾病及其预防·····	(207)
第一节	病毒性肝炎·····	(207)
第二节	艾滋病·····	(216)
第三节	梅毒·····	(221)
第四节	其它输血相关疾病·····	(222)
第七章	计算机在血站管理中的应用·····	(226)
第一节	计算机与血站管理·····	(229)
第二节	编号分配方案和模块的功能设计·····	(242)
第三节	计算机与输血研究·····	(244)
附	技术操作规程·····	(252)
一、	献血者体格检查操作规程·····	(253)
二、	采血技术操作规程·····	(255)
三、	血液成分制备操作规程·····	(259)
四、	血液检验操作规程·····	(267)
五、	血型血清学检查操作规程·····	(300)
六、	质量检查操作规程·····	(332)

第一章 血站的基本任务和工作特点

第一节 血站的性质和基本任务

我国的血站是采集、储存血液，并向临床供血的医疗卫生机构，也是保证平时医疗和战时抢救伤员用血的重要机构。它是在现代医学诊断方法、治疗手段、输血技术等医学科学水平不断提高的情况下，为了适应保证平时治疗病人，战时抢救伤员用血需要而设置的，是医疗卫生事业不断向前发展过程中的必然产物。血站的设立，不仅是医疗卫生事业发展到一定水平阶段上的重要标志之一，更主要的是为输血技术现代化的科学研究工作，奠定了坚实的物质基础，反映出输血工作不断向专业化、深层次发展的总趋势。血站的实质，就是具备相应的符合卫生学要求的建筑设施，配置一定数量的医务专业技术人员和必要的设备，以采集、储存血液，并向相关用血对象供应血液为主要功能的独立的工作单位。

对于血站的性质，国家卫生部在近十几年来先后数次下达的文件中，都做过明确的阐述，《采供血机构和血液管理办法》中规定：“血站是由卫生行政部门设置的卫生事业单位”，“各级卫生行政部门负责辖区内采供血机构和血液的管理监督”。《中华人民共和国献血法》中也明确指出：“血站是采集、提供临床用血的机构，是不以营利为目的的公益性组织”。这

些都表明，我国的血站是由国家卫生行政部门设置，并隶属其直接领导下的全民所有制卫生事业单位，是具有中国特色的社会主义卫生事业的重要组成部分。这个性质就决定了血站必须是保障人民身体健康的重要阵地，必须贯彻执行党和国家的卫生工作方针、政策，遵守政府法令，发扬救死扶伤的人道主义精神，最大限度地满足医疗单位、伤病员、科研单位和相关服务对象的用血需求，为保护生产力、发展生产力、为具有中国特色的社会主义现代化建设事业服务。那么，血站的基本任务是什么呢？《采供血机构和血液管理办法》中指出，“血站的职责是：采集、储存血液、并向临床供血和参与临床有关疾病的诊断治疗”。在《血站基本标准》中对血站的基本任务，做了具体的规定，即“配合献血办公室，统一管理本辖区血源，做好采血、供血工作；为辖区内的各级医疗机构提供临床用血和应急用血；保证血液质量，保障供血者和受血者的安全、健康；积极推广成分输血；指导下级血站（库）的业务技术工作，提供血液管理和采供血以及质量监控等相关服务；培养输血技术人材，开展输血科研、教学工作；开展国内外输血学术和科技交流；积极主动完成上级交办的各项任务。”但是，血站为了适应卫生事业不断发展的需要，它的工作任务也在相应的发生变化，就现阶段上看，血站的基本任务应该是：

一、坚持以采集、储存、供应血液为中心，保证平时医疗和战时抢救伤病员的用血需求

具有中国特色的血站，必须承担起它在医疗卫生事业中应当承担的方方面面的工作任务，其中有采供血、参与临床

有关疾病的诊断治疗，科学研究和人才培养，教学宣传和备战等等。同时，血站作为一个独立的整体单位，又必须有思想政治工作，工会、青年、妇女群众性工作，总务物资供应工作和财务工作，群众福利工作等等。那么，到底什么是它的经常性的中心工作呢？当然是采集、储存、供应血液工作，因为设置血站的主要目的，就是保证向医疗临床抢救伤病员用血的供应工作，以保障医院医疗急救工作的顺利进行。不这样血站就失去了存在的意义。也只有这样，血站才有可能成为保障人民健康的重要阵地。

既然采集、储存、供应血液是血站经常性的中心工作，这就规定了血站的领导体制、机构设置、房屋建筑使用、思想政治工作、物资装备、总务供应、制定计划、时间按排等等，都应该注意围绕采集、储存、供应血液这个中心工作去思考问题，研究问题，解决问题。否则，在血站管理工作中往往容易偏离血站工作的正确轨道。

二、注重输血科学研究，加速输血人材培养

血站是集中进行输血管理实践的基地，是输血技术人员较为集中的地方，它有条件、有能力从事科学研究工作，不仅可以提高业务技术水平，促进输血管理质量的不断提高，成为医学科学的重要基地之一。同时，又能够培养输血和科学研究需要的人材。因此，无论从血站输血工作的实际需要出发，还是考虑到血站现代化建设的大目标，都要求各级血站在保证完成输血管理任务的前提下，搞好输血科学研究，积极开展国内外输血学术和科技交流，吸取国外的先进技术和管理经验。加快培养输血技术人才，争取多出成果。特别是

市级以上血站，都应该努力创造条件，逐步把自己建设成为本地区供血、科研、教学三位一体的中心。同时，更多地参与医疗临床有关疾病的诊断和治疗，不断地扩展自己的服务领域，尽快与国际上发达国家的先进输血技术接轨。

三、积极推广成分输血

推广成分输血工作，也是血站的主要工作任务之一。成分输血，亦称血液成分疗法。目前，对成分输血的意义，已经十分明了，主要是由于血液成分制品和衍生物制品针对性强，有效成分浓度高，不仅可以提高输血的治疗效果，还因为成分输血是选择病人需要的成分输注，而相应减少输入全血引起的不良反应、副作用和并发症的危险。同时，开展成分输血还可以缓解有限的血液资源与临床用血量逐年增加之间的矛盾，更加充分地、科学地利用有限的血液资源。近年来，国家卫生部和各级卫生行政部门，对开展成分输血工作十分重视，在对医院实行等级管理工作中，对各个等级医院在临床开展成分输血的比例，都做了相应的具体规定。各级血站均应面向临床广泛地开展教学和宣传工作，积极推广成分输血。

四、对特定的采供血机构进行业务指导

市级以上的血站，应当是所在行政辖区内输血管理的业务中心，有责任、有义务对辖区内的下级采供血机构进行业务指导，为他们培养卫生输血技术人员，定期或经常派出精干的技术人员，帮助指导其提高医学基础理论和输血技术水平，开展新项目，引进新技术，随时接受他们的技术咨询，帮

助解决疑难问题。并为下级采供血机构提供血液管理、采供血以及质量监控等相关服务。

五、配合血源管理部门和红十字会，开展献血宣传工作

一个国家、一个城市开展公民无偿献血的状况如何，不仅是该国家、该城市精神文明建设程度的重要标志之一，而且还会对血站采集、储存、供应血液功能的发挥，起着直接的促进和制约作用。目前，我国的献血工作，正处在由原来实行的有偿义务献血制度向无偿献血制度的过渡阶段，就全国范围讲，发展极不平衡，绝大多数地区公民无偿献血的数量，在本地区用血总量中占的比例比较低，根本满足不了医疗临床用血的需求，还要依靠个体卖血来补充。形成这种状况的原因是多方面的，其中人们对每个公民都有进行无偿献血义务的重要意义认识不足，对血液生理科学知识缺乏了解，担心献血后会影晌身体健康，对献血行为有恐惧心理。无论从促进全社会开展无偿献血的大目标出发，还是从血站自身工作的需要角度，血站都应当积极主动地配合血源管理部门和红十字会，把向全社会广泛宣传国家对献血工作的方针、政策和各项规定，开展无偿献血的重要意义，血液生理知识作为重要的工作任务之一，解除人们对献血行为的恐惧心理，把无偿献血行为变成每个公民的自觉行动。

六、备战工作

血站要在完成平时工作任务的同时，也要为战时做好采集、储存、供应血液的准备工作，包括血站的建筑、物资装备、卫生技术人员的训练、总务供应等等，都应考虑战时和

应急的需要，做到一旦打起仗来，或国家发生地震等自然灾害时，都能够拉的出、展的开、有效地完成战时和特殊灾害发生时采集、储存、供应血液的工作任务。

(江 丽)

第二节 血站的工作特点及应遵循的原则

在我国，划分各种类型血站的依据，是根据国家行政区划所辖范围的大小，承担工作任务的多少，及其工作量的大小来划分的，在城市，每个省（直辖市、自治区）只设一个省级血站，称为血液中心；省辖市、（地区）只设一个血站，称为市（地区）中心血站；在农村每个县（市、区）只设一个血站，称为县（市、区）基层血站，共分三级。但不论是哪一级血站，在工作上一一般都具备如下共同的工作特点，和应遵循的原则。

一、血站服务的对象主要是医院和病人

血站是直接地为医院服务，为伤病员服务。在需要用血的伤病员当中，有男女老幼，病情有轻有重，但大多数用血的伤病员都带有急、危、重的特点，他们都同样的遭受着疾病、外伤的折磨和摧残，轻则影响身体健康，重则危及生命。这就要求血站的全体工作人员，必须具备急伤病员所急，痛伤病员所痛，发扬救死扶伤的人道主义精神。这种精神都必须落实到每个工作人员的采供血实践中去。生命对人生只有一次，健康的体魄对劳动力至关重要，在采供血工作中，必须是高质量，做到安全供血，不准许操作粗疏造成差错、事

故，危害伤病员。要用百分之百的努力，去满足临床治疗抢救伤病员的用血需要。

二、血站是科学技术性很强的部门

血站集中了一定数量的医学卫生科学技术人员，把血站作为为人民服务的实践场地，把现代医学科学知识和技术，作为输血管理工作和进行科学研究的手段，所以，输血工作就是科学技术工作，血站属于科学技术部门。

输血是实践科学，它与其它自然科学和社会科学都有着紧密的联系，从输血发展的历史可以看到，自然科学中的许多新成果，都程度不同地影响着输血医学科学的进展。特别是近代科学的迅速发展，有不少的新技术被引进输血科学领域中来，有的作为检验血液的手段，有的作为输血的手段，有的作为诊断治疗的手段，有的作为管理血站的手段，有的作为认识疾病的理论根据，如血液免疫学、血液遗传学、血液疗法、生物医学工程学、分子生物学、细胞动力学以及电子计算机等等，广泛地应用到输血医学上来，促进了输血医学科学的迅速发展，带来了输血医学的分支。

根据血站的这个特点，要求应该配备懂得医学科学的领导干部和卫生技术人员，也要有相应的各类专业技术人员。血站的领导和科学技术人员，必须有广泛的科学知识，即不仅能够比较全面深入地掌握输血医学科学和技术，养成严格的科学作风，还要经常注意熟悉和了解血液学以外的一切边缘科学知识和技术，及时把与输血有关的自然科学新理论、新成就、新技术引进输血科学领域中来，应用到输血实践中去。既然血站是科学技术部门，当然就得由懂得科学的人用科学

的方法来管理，有一套科学的管理制度，随时以科学的新理论为指导，以科学的新成就、新技术为手段，改进血站的管理。目前一些科学技术发达的国家，已建成一批现代化血站，其管理的特点是“标准化”、“规范化”、“自动化”，科学管理水平高。我们应该从血站的实际情况出发，学习国外的先进技术和方法，不断地提高血站管理水平，从而把我们的血站建设成为以高科技为先导的现代化血站，如果我们不是这样地去提出问题，认识问题，研究问题，就很难科学地管理血站。

三、血站工作的时间性和连续性强

医疗单位来到血站取血，无论是在什么时间，都是为了治疗、抢救伤病员所必须，尤其是对一个重、危、急的伤病员，更要争分夺秒，往往是赢得了时间，就挽救了生命，丧失了时间，轻则拖延康复的日期，重则危及生命。即使是一个慢性病人，仍然存在着抓住输血时机进行治疗的问题。所以在采供血工作过程中，时间就是生命这个观念十分强烈。

谁都知道，人们患病或负伤，是不以自己的意志为转移的，一般难以预料。无论白天、黑夜或节假日，任何人都有突然患病或负伤的可能。身患疾病的人，也可能发生新的变化（如慢性病急性发作），随时都可能到医院进行治疗、抢救而急需用血。即使在极特殊的情况下，如发生战争，地震等自然灾害，或发生群体性伤亡事故等，工厂可以停工，商场可以关门，而血站却不能停止工作，供血量甚至比平时更大，即集中又紧张。这些情况表明，血站工作的连续性是很强的。

针对血站工作的这个特点，不管在什么情况下，血站的

工作人员一定要树立起时间的观念，平时要坚守岗位，养成准确、敏捷、果断的作风。血站要保证二十四小时供血，不间断地工作，随时作好为应急抢救用血的供应工作。做到必要时可在卫生行政部门的授权下，迅速地对全地区采供血机构和医院血库的备用血液，进行统一调配。平时要注意训练工作人员能召之即来，来之能战，在采供血所需的物资条件上也必须保证需要。

四、血站的业务活动有广泛的社会性

血站服务对象中，各级各类的医疗院所，需要用血液治疗抢救的伤病员来自四面八方，从事着各种职业，可以说有人群的地方，都存在着用血液进行治疗抢救的需求，献血者更是来自社会的方方面面，包括工、农、商、学、兵各界，也存在着安全献血的问题。而血站的管理水平、输血技术的高低、血液质量的好坏，都直接关系到每个相关人员的健康和生命，影响着各行各业的劳动力。因此说血站通过输血工作，同社会上的方方面面密切地联系着，也就是说搞好血站服务工作本身，已经是采供血工作的重要一环。综上所述，不难理解血站的各项工作，时刻都离不开社会诸方面的支持和援助，血站的发展提高，也受着社会很多条件的制约，如对献血员的宣传、动员、组织工作、水电燃料的供应、输血仪器设备的装备、房屋的设计与建筑等等，没有一项工作不需要其它部门的帮助和配合能够自行解决的。这些情况告诉我们，血站的全体工作人员都有一个熟悉社会、研究社会的问题，而社会中的各个方面、各个部门，也有一个了解血站、关心血站、支持血站工作的问题。

五、血站工作必须坚持在以社会效益为宗旨的前提下，讲求合理的经济效益

目前，我们国家对血站实行的经济管理体制，尚未完全统一，在不同的地区，对血站所实行的经济管理体制差别很大，归纳起来，主要有以下四种形式：一是实行全额预算的政策；二是实行差额补助的政策；三是实行正常经费自收自支、专项拨款的政策；四是实行独立核算、自负盈亏的政策。无论实行哪一种经济管理体制，血站以采供血为主要的经济收入，都在几十万到几百万元，甚至更高。可是，从另一个角度看，血站的经济活动内容，也是多方面的，不仅要支付职工的工资，购买卫药卫材、仪器设备和车辆，办公用品和大型维修等等，特别是还要支付个体献血者的营养费用和献血宣传费用，经济支出的数量也相当大。另外，血站同样要贯彻“按劳分配、多劳多得”的分配原则，注意职工的经济利益，办好职工的福利事业等等。

血站虽不直接创造价值，但输血技术人员的劳动和卫药卫材的物化劳动，都是社会劳动总量的一部分，经济活动贯穿在各各方面，同样受到经济规律制约，特别是我国正处在从计划经济体制向市场经济体制的过渡阶段，必须实行经济核算，运用经济规律调动各个方面的积极因素，限制各方面的消极因素。然而，血站又毕竟是“不以营利为目的的公益性组织”，是救死扶伤的场所，同生产企业单位有所不同，不能象管理生产企业单位那样明确利润指标的办法来管理血站，不能单纯地追求经济效益。而只能是在通过促进输血工作的三统一管理，不断扩大采供血的业务量，提高成分输血