



旅游饭店

信息管理与计算机应用

Modern Hotel

Management Systems

浙江摄影出版社

XAP356/11

99
F719-39
4
2

旅游饭店 信息管理与计算机应用

Modern Hotel
Management Series

陆均良 杨铭魁 王宏星 编著



浙江摄影出版社

责任编辑 王文元

装帧设计 郎水龙

旅游饭店信息管理与计算机应用

陆均良 杨铭魁 王宏星 编著

出版 浙江摄影出版社

(杭州葛岭路一号 邮编:310007)

发行 浙江摄影出版社发行部

印刷 浙江印刷集团公司

经销 全国新华书店

开本 850×1168 1/32

印张 15

字数 376 千

印数 01—3000

1998 年 10 月第一版

1998 年 10 月第一次印刷

ISBN 7-80536-534-2/G·1

定价 32.00 元

(如有印、装质量问题,请寄本社出版室调换)



计算机在客源预订服务网上的应用



计算机在总机接待中的应用



饭店电脑总控室





西安峰回路转宾馆夜景



上海新锦江大酒店大堂



上海虹桥迎宾馆大堂吧

目 录

前 言	1
第一章 旅游饭店计算机信息管理系统概述	3
第一节 旅游饭店计算机应用概况	4
一、旅游饭店计算机应用回顾	4
二、应用范围	5
三、旅游饭店计算机信息管理系统的作用	11
第二节 旅游饭店计算机应用系统的选用	12
一、选用原则	12
二、系统的结构分类	14
三、旅游饭店信息管理系统的操作系统	22
第三节 旅游饭店 MIS 应用展望	24
一、旅游饭店信息管理系统覆盖范围越来越广	24
二、计算机成为客房内的标准设备	25
三、加入更大的信息交流环境	25
四、新技术带来新变化	26
第二章 计算机基本操作知识	28
第一节 计算机系统的组成原理	28
一、计算机的硬件系统	28
二、计算机的软件系统	34
三、计算机系统的主要技术指标	36
第二节 计算机操作系统概要	37
一、DOS 操作系统的组成	38

二、文件及目录结构	41
三、DOS 常用命令介绍	45
四、DOS 命令列表	56
五、WINDOWS 操作系统简介	59
第三节 CCDOS 介绍	67
第三章 旅游饭店信息管理系统的开发	69
第一节 系统开发的任务和方法	69
一、饭店信息系统的功能	69
二、饭店信息系统的开发方法	70
第二节 系统开发的综合调查	77
一、调查内容和方法	77
二、调查工具	80
三、调查报告	80
第三节 系统开发的可行性分析	80
一、系统需求分析	80
二、可行性分析的内容	81
三、可行性分析报告	83
第四节 结构化系统分析	84
一、系统分析的任务和作用	86
二、数据流程图	87
三、数据字典	95
四、系统分析报告	101
第五节 系统设计	102
一、系统设计的内容和原则	102
二、计算机配置设计	104
三、系统代码设计	107
四、数据库的设计	110

五、模块结构的设计	114
六、输入、输出的设计	121
第四章 旅游饭店信息管理系统的实施	124
第一节 系统实施概述	124
一、购买与安装计算机硬件	125
二、程序设计步骤	125
三、结构化程序设计方法	126
第二节 FoxBASE ⁺ 编程命令介绍	128
一、赋值和存储命令	129
二、内存变量的存储与调入	130
三、显示和清屏命令	132
四、库文件操作命令	133
五、库记录操作命令	137
第三节 FoxBASE ⁺ 程序设计概要	150
一、顺序结构的设计	150
二、分支结构的设计	151
三、循环结构的设计	153
四、多重循环结构的设计	154
五、子程序及其调用	157
六、程序的建立和执行	163
七、系统调试与评价	169
第五章 旅游饭店信息管理系统的菜单技术	172
第一节 菜单设计的原则与步骤	172
第二节 菜单格式的种类及画面设计	173
一、代码选择式菜单	174
二、水平式菜单	174

三、结合型菜单	175
四、多级重叠式菜单	175
五、菜单面画的设计及举例	176
第三节 菜单选择与容错处理	187
一、菜单选择方式	187
二、容错处理	189
三、用户执行设计	189
 第六章 旅游饭店预订、接待系统	191
第一节 FOXHIS 饭店管理系统简介	191
一、FOXHIS 前台系统	191
二、FOXHIS 后台系统	192
第二节 饭店预订、接待管理概要	192
一、预订、接待系统主要功能	192
二、客人信息	194
三、团体信息	205
四、关于宾客账号	209
五、关于房间信息	210
第三节 饭店的散客管理	215
一、预订一个散客	215
二、登记一个散客	220
三、删除预订单	221
四、散客续住	222
五、建议去另一宾馆	222
第四节 饭店的团体管理	223
一、预订一个团体	223
二、登记一个团体	232
三、删除团体预订单	234

四、特殊团体处理	234
第五节 饭店会议室管理	235
一、外来团体使用会议室	235
二、外来散客使用会议室	238
三、饭店内部使用会议室	239
第六节 饭店预订、接待中的信息查询管理	239
一、查询客人信息	239
二、查询团体信息	246
三、其他情况查询	248
第七节 FOXHIS 预订、接待系统基本操作	250
一、菜单结构	250
二、进入预订、接待系统	251
三、退出和关机	254
 第七章 总台收银账务系统	255
第一节 FOXHIS 收银账务系统简介	255
第二节 账务处理	257
一、前台客人账务	257
二、历史逃账客人账务	276
三、其他账务处理	277
第三节 账务查询和报表处理	280
一、账务查询	280
二、账务报表处理	280
三、外币兑换处理	281
第四节 账务数据维护	281
一、诊断罕见故障	281
二、系统日常维护	282
三、重建重要数据	283

第八章 饭店餐饮、娱乐系统	285
第一节 餐饮、娱乐系统功能简介	285
第二节 餐饮零点处理	286
一、零点的主要功能	286
二、点菜方法	293
第三节 用餐预订处理	294
第四节 酒水管理及营业成本分析	299
一、酒水管理	299
二、营业成本分析	302
第五节 查询及对账	302
一、当日流水账查询	302
二、历史流水账查询	303
三、其他查询及对账	304
第六节 统计报表处理	304
一、餐饮部稽核报表	304
二、统计报表打印	305
第七节 应收账款务处理	306
一、维护账户	306
二、应收账款务	306
三、应收历史账	312
第八节 餐饮系统的维护	313
一、菜谱维护	313
二、菜类维护	315
三、工号维护	315
四、餐厅桌号维护	316
五、系统功能维护及其他	317
第九章 饭店总经理室信息系统	321

第一节 接待系统账务查询	321
一、饭店经营情况查询	321
二、查询客人信息	322
三、查询团体信息	325
四、查询历史档案	325
五、查询黑名单	328
六、其他信息查询	329
第二节 餐饮经营情况查询	331
一、查询经营情况	331
二、本日餐饮细账	332
三、其他信息查询	332
第三节 后台信息查询	333
一、财务系统查询	333
二、人事工资查询	333
三、仓库管理查询	334
四、购物中心查询	334
五、查询客房状态	335
 第十章 旅游饭店财务信息管理系统	 336
第一节 科目设置	337
一、科目设置的基本原则	337
二、科目设置和变更	338
第二节 凭证处理	343
一、凭证输入	343
二、凭证打印	349
三、凭证复核	350
四、凭证汇总	352
第三节 账务处理	353

一、记账处理	353
二、月终处理	355
三、年终处理	355
第四节 账目查询和打印	356
一、账页查询	356
二、账页打印	362
三、总账余额查询	362
四、细账余额查询	362
五、余额输入	362
第五节 银行对账处理	365
一、对账单录入	366
二、调整日记账	366
三、输入银行余额	367
四、自动对账	367
五、手工对账	368
六、余额调节表	369
第六节 统计报表处理	370
一、增加、修改和删除报表名	371
二、修改报表	371
三、财务报表打印	373
 第十一章 其他信息系统	 377
第一节 饭店夜审系统	377
一、营业点账操作	377
二、打印稽核报表	378
第二节 饭店人事、工资管理系统	379
一、人事档案管理	379
二、工资管理	384

三、数据查询	385
四、报表打印	385
五、历史工资	387
六、其他功能	388
第三节 仓库物品管理系统	392
一、物品代码维护	392
二、部门维护	396
三、出入库业务管理	397
四、物品明细账管理	400
五、仓库盘存	401
六、报表统计	402
七、系统维护	403
第四节 饭店设备管理系统	403
一、设备计划管理	403
二、设备日常管理	404
第五节 程控电话管理系统	406
一、电话计费管理	406
二、系统维护功能	409
三、话费计算公式	415
第六节 客房中心管理系统	416
一、房态维护	416
二、客房过账	420
三、设备管理	426
四、饮料管理	426
五、消耗品管理	428
六、系统维护	429
第七节 商务中心管理系统	429
一、销售管理	429

二、库存管理	436
三、信息查询	440
四、报表统计	447
五、应收账款	456
六、系统维护	462