

整体护理模式病房实践指南

- 魏春山 李更玲 主编
- 新疆科技卫生出版社(W)



《整体护理模式病房实践指南》编写人员

主 编	魏春山	李更玲			
主 审	郑玉兰	顾晓华			
编 委	魏春山	李更玲	张 帆	刘惠英	
	张翠玲	刘 慧	热孜万	栾 慧	
	富志玲	张 菁	刘胜兰	张静君	
	郑树文	张继霞	王 玲	蒋 红	
	吴 萍				

本书各章节分别由以下同志撰写:

第一章	魏春山				
第二章	李更玲				
第三章	李更玲	刘惠英			
第四章	李更玲	张 帆	张翠玲	刘 慧	
	热孜万	富志玲	栾 慧	张 菁	
	蒋 红	王 玲			
第五章	李更玲	吴 萍			
第六章	李更玲	刘 慧	刘胜兰		
第七章	李更玲	刘胜兰			
第八章	张 帆	李更玲	张 菁	张静君	
	郑树文	张继霞	栾 慧		
第九章	刘 慧	富志玲	王 玲	蒋 红	



乌鲁木齐市友谊医院全景



中华护理学会名誉理事长、中国护理界知名专家林菊英教授(前排左三)在乌鲁木齐市友谊医院参观整体护理模式病房后，同自治区卫生厅行政处护理专干王三(左一)、乌鲁木齐市卫生局局长政科刘文海科长(右二)、护理专干初惠英(左一)、乌鲁木齐市友谊医院魏春山院长(中间)照相及院长助理(右一)及主保科全体护士留影。

友谊医院全体同志
整体护理促进

护患关系帮助病人
尽早康复！

林毅 1997.8.15

以病人为中心
积极开展整体
护理。

孙爱以

1992.9.8

序 言

随着科学技术的不断发展及人们健康观念的转变,医学模式也从以疾病为中心转变为生物—心理—社会多元化的以病人为中心的新的医学模式。随着医学模式的转变,护理工作的现状已不能适应当前形势的需要,为了适应新时期护理工作的需要,提高护理管理水平和护理服务质量,尽快与国际先进护理水平接轨,乌鲁木齐市友谊医院按上级卫生部门要求实施了整体护理这一新的护理工作模式。

整体护理是借鉴国外的先进护理模式并结合我国护理工作现状不断探索总结形成的一种以现代护理观为指导、以护理程序为核心,使临床护理业务和护理管理的各个环节系统化的工作模式。该模式强调以病人为中心,注重病人的生理、心理、感情、文化、社会等各个方面对疾病康复的作用和影响,注重调动病人的主观能动性,让病人共同参与治疗护理。护理人员不仅是疾病治疗护理的提供者,还是病人维护健康的指导者。整体护理消除了功能制护理及责任制护理的弊端,从而使整体护理更具有科学性和实用性。

本书的编写者通过具体实施整体护理,总结了在整体护理准备实施阶段和具体运作阶段工作中的经验和教训,在书中全面、系统地介绍了实施整体护理工作具体步骤及方法,针对实际操作与运行过程中的步骤都作了较为系统的说明,

还制定规范了整体护理程序的各种标准,对那些将要开展和已经开展整体护理的医疗单位都具有较强的指导作用。通过书中列举的各种疾病的完整护理病历,护理人员可以直接运用书中的各种护理计划标准、护理教育计划标准对病人进行健康教育和疾病预防指导,具有较强的实用性和可操作性。

市友谊医院在实施整体护理模式病房过程中,得到了国家卫生部医政司护理处、自治区卫生厅领导及专家的指导好评,受到了病人们的普遍称赞。实践证明搞好整体护理是改善医患关系,提高医疗质量的好办法。

整体护理模式是一种全新的改革,需要广大护理工作者的不断实践、不断探索、不断完善。希望各卫生部门和医疗单位在认真贯彻落实党的十五大精神的过程中,深化改革,不断努力,把我市护理工作提高到一个新水平。

乌鲁木齐市副市长 王怡元

一九九八年二月二十五日

目 录

第一章 乌鲁木齐市友谊医院发展概况	(1)
第二章 系统化整体护理的概念	(3)
第一节 系统化整体护理的概念	(3)
第二节 实施整体护理的意义	(4)
第三章 整体护理实际操作步骤	(8)
第一节 准备阶段说明	(8)
第二节 试运行阶段说明	(33)
第三节 反馈阶段说明	(39)
第四节 模式阶段说明	(39)
第四章 实施系统化整体护理模式病房的宗旨、哲理、目的	(45)
第一节 宗旨、目的、护理哲理	(46)
第二节 乌鲁木齐市友谊医院护理哲理实例	(47)
第三节 整体护理模式病房护理人员组织结构	(53)
第四节 整体护理模式病房护理人员职责	(56)
第五节 整体护理模式病房护理表格设计	(75)
第六节 整体护理质量控制	(104)
第七节 整体护理支持保障系统	(121)
第五章 制定各项标准	(123)
第一节 入院介绍标准	(123)
第二节 标准护理计划	(124)
第三节 标准护理教育计划	(124)
第四节 出院健康指导标准	(124)
第六章 标准护理计划	(126)
第一节 标准护理计划	(126)
第二节 内科常见疾病病人护理计划	(126)

第三节	外科常见疾病病人护理计划·····	(155)
第七章	标准护理教育计划·····	(164)
第一节	标准护理教育·····	(164)
第二节	内科常见疾病病人护理教育计划·····	(165)
第三节	外科常见疾病病人护理教育计划·····	(182)
第八章	乌鲁木齐市友谊医院实施模式病房试点工 作的经验·····	(187)
第一节	对开展整体建设模式病房的实践探讨 ·····	(187)
第二节	内科整体护理模式病房建设实践体会 ·····	(191)
第三节	外科整体护理模式病房的建设与实践 ·····	(195)
第四节	科主任对整体护理模式病房试点工作的 认识和体会·····	(201)
第五节	浅谈后勤保障系统在整体护理工作中的 作用·····	(203)
第六节	负责护士谈整体护理与功能制护理的优劣 ·····	(206)
第七节	负责护士谈整体护理工休会的体会·····	(208)
第九章	典型病历介绍·····	(211)
第一节	内科病历·····	(211)
第二节	外科病历·····	(263)
第三节	产科病历·····	(304)
附录 1:	卫生部百佳医院评比办法第十九条 ·····	(338)
附录 2:	NANDA 通过的以人类反应型态分类方法 的 128 个护理诊断分列如下 ·····	(339)
参考文献	·····	(345)

第一章 乌鲁木齐市友谊医院发展概况

乌鲁木齐市友谊医院创建于1948年,是拥有近50年历史的集医疗、教学、科研、预防保健于一体的市属一所综合医院。有布局合理、功能齐全的门诊大楼和风景优美的中心花园,有外科系大楼和内儿中医科病房大楼。改革开放以来,连续8年被评为区、市两级文明医院。1996年被评为三级甲等医院。

医院现有在职职工800余人,其中高级职称61人,中级职称168人。护理人员共有236人,聘用护士33人,占全院人数33.75%,其中高级职称2人,中级职称62人,初级职称125人,编制床位502张,设内科(心内、肾病、呼吸、消化、血液、内分泌、神内、老年病8个专业),外科(普外、肝胆外科和肿瘤外科、烧伤整形、泌尿外科、神经外科6个专业),骨科、妇产科、儿科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、中医科、康复科、理疗科、皮肤科、保健科、急诊内科、急诊外科、手术麻醉科等临床专业科室,有放射科、CT室、检验科、药剂科、功能检查等医技科室。急诊科、外科设有ICU病室,心内科设有CCU病室。镇痛科、血液光量子治疗为医院特色专科,神经内科、妇科、产科、骨科、泌尿外科、心内科为医院重点专科。医院还设有上海医科大学血流变研究所新疆研究基地和乌鲁木齐心脑血管研究所两所科研机构。长期以来,医院承担着新疆医学院等高等医学院校的临床教学和实习任务,为全疆培养了数以万计的医

学人才。

改革开放以来,医院不断加强基础设施建设,更新医疗设备,高起点从国内外引进全身CT、C型臂数字减影X光机,全身彩色多普勒超声仪、脑电图仪、脑地形图仪、动态心电图仪、动态血压仪、全自动生化分析仪、全自动血气分析仪、全自动血球分析仪、自动手术电凝刀、氩气凝血刀、国际领先水平的肺功能仪、心功能仪、活动平板、核医学及先进的ICU、CCU全套监护设备等。为诊断疾病提供了科学依据,有效的提高了诊疗水平。

医院领导坚持把职业道德建设和医德医风教育做为一项重要工作来抓,通过新闻媒介公开向社会宣布“友谊医院为无红包、无假药医院”,在全自治区率先开展了“住院病人记帐双卡制”,向病人公布用药、治疗检查费用,从而抑制了搭车拿药的不良现象。

医院产科及全院职工积极创建爱婴医院,温馨病房,良好的服务质量深得孕产妇及家庭、社会的好评。1997年9月通过自治区爱婴医院评估。

内四干保科开展整体护理模式病房试点后,相继外一科、产科也开展了整体护理工作,坚持以病人为中心,增进沟通与交流,改善服务态度,提高服务质量,把爱心奉献给病员,共同建立一种指导—合作与参与型的护患关系,做好健康教育和自我照顾的技巧训练,使病人长期受益。

第二章 系统化整体护理的基本概念

第一节 系统化整体护理的概念

一、整体护理的概念

就是护理应该把病人看作是生理的、心理的、社会的、文化的人。从病人身心社会文化的需要出发去考虑病人的健康问题及护理措施,去解决病人的实际需要,同时整体护理也指护理制度上,护理管理上与护理服务质量和护理队伍的提高是一个整体,任何护理制度的变革,必须有助于护理服务质量的提高,有助于护理队伍的提高。

二、系统化整体护理的概念

系统化整体护理这个概念在我国护理界是一个新概念,它是由美国乔森大学的护理博士袁剑云与金乔等护理专家根据中国的护理现状及护理发展需要结合北美的护理理论提出的。系统化整体护理的基本概念是,以新的护理观为指导,以护理程序为核心,系统地整体地进行护理服务和护理管理。

所谓“系统化”也就是整体化。护理程序本身就是一个符合逻辑的、科学的解决问题的程序,因此,按护理程序框架做护理工作,就是一个系统工程。按护理程序进行工作,同时制

定护理制度及管理制度就体现了护理业务的整体性。它要求护理哲理,护理计划,护士职责及评价,病人宣教计划,护理人员组织结构,护理表格书写记录等均以护理程序为主,环环相扣,协调一致,以确保整体护理服务的水平全面提高与维持。

第二节 实施整体护理的意义

整体护理就是以病人为中心,以现代护理观为指导,以护理程序为基本框架,把护理程序系统地运用于临床护理和护理管理的思想和方法。整体护理的目标是为病人提供生理、心理、社会、文化等各方面的全面的护理服务及护理教育。它的任务已由原来的只对病人的疾病护理,发展扩大到从健康到疾病的全过程护理。整体护理的方法论是系统论,护理工作的基本方法是科学的护理程序,护理不再是一项附属于医疗的技术性的职业,而是一项和医生共同为人类健康服务的专业。护士的角色也扩展为既是服务者,也是教育者、管理者和研究者。我们现在实施整体护理试点工作具有重要的和深远的意义。

1. 以护理哲理做为护理职业所特有的指导思想和行为方针,有利于加强护理人员的职业道德的建设和专业形象的培养,充分发挥每个成员的积极性、主动性和创造性。护理哲理它是由各部门护理人员共同制定的,它集中了全体护士的意愿,代表了全体护士的共同信念,所以在执行的过程中能充分发挥每个成员的积极性。要求护士的言行要合乎病人的健康服务需要,尊重病人的权力,让病人参与治疗、护理过程,为病人解决问题,体现出护理的专业性和独立性。

2. 以为病人解决问题为护理目标,符合我国经济体制改革的思想,体现护理工作的真正重点是“以病人为中心”,有效地改善了护患、医护、护护间的关系。

系统化整体护理的模式是以现代护理观为指导,以护理程序为核心,系统的、整体的将临床护理和护理管理运用于实践中,使护理工作摆脱原来的只靠医嘱加常规的被动工作局面,要求每位护士都要对病人全面负责,以病人为中心,以为病人解决问题为目标。因此,要求护士无论在做哪项工作时,都要想到病人,想到为病人解决什么问题,解决的结果如何。要求经常深入到病人床旁。态度和蔼,细致周到,要有爱心,并准确观察、处理、记录,以此为准绳来检查和衡量自己的言行及工作质量,认真对待病人的需要,为病人解决实际问题,满足病人对高质量护理的要求,逐步改变以疾病为中心,执行医嘱指定的工作和技术操作做为护理工作根本目标的现状,改变护士只关心病和技术,不关心生理的、心理的、社会的、文化的整体的人身健康;改变护理工作分工对象只是工作,而不是病人,忽视病人角色和权力,护理人员没有起到应有的护理作用的状况,使每位护士都全面整体的护理病人,形成新型的护患关系和医护关系。

3. 以护理程序为现代护理工作的核心,以护理诊断作为理论依据,做到环环相扣,协调一致,保证了护理质量的提高,有利于促进护理理论建设和推动护理科研的发展。

护理程序是一种科学的护理工作方法,运用评估、诊断、计划实施、评价等手段,有计划地、系统地解决病人的健康问题,是一个全面的质量管理网络体系。

护理诊断的形成促使护士主动地去考虑一些疾病治疗问

题以外的病人的健康问题,包括现有的,潜在的,并用护理的方法手段独立为病人解决问题,这样不但能激发临床护理人员的工作积极性,也能激发她们勤奋学习的热情,不断地实践总结、切磋,使护理理论能不断发展和完善,也推动了护理科研向深度和广度发展。

4. 标准的护理计划、疾病宣教计划及一系列规范的文书表格,推动了护理工作及护理管理的标准化、规范化、程序化、科学化,体现了护理专业在对人类健康服务中的重要作用。

制定出这些标准后,护士在临床工作时,无需花费很多的时间,投入很多精力去书写,表格书写有一定规范要求,既统一了标准,又节省了时间,使病人的病情及护理有计划性、连续性、动态性、完整性,全面地反映出病人的生理、心理、社会的动态变化,反映出为病人解决了什么问题,采用了哪些措施,体现出护理的专业以护理程序为基础的服务水平。规范的表格使护理工作具有连续性、可操作性,更有利于工作的评价,同时,各种记录还具有一定的法律效力,代表了神圣和严肃性。

5. 评价护士的专业行为,利于护理质量的提高。在以往的护理管理体系中,重点抓护理人员的技术能力,而轻视护士自身的专业地位和专业形象,从而导致护理人员重技术轻基础的错误思想。整体护理模式改变了这种倾向,定期进行护士自身评价,同行间评价,护士长对护理工作的评价以及病人满意度调查等全方位的评价,通过相互间沟通,能主动找出自身的差距,取长补短,比学赶帮,由被动工作变为主动工作,自觉的约束自身的专业行为,塑造良好的自我形象,逐渐养成扎实地,实事求是的工作作风,从而提高了护理质量,体现了护士

自身价值,稳定了护理队伍。

6. 有利于各层次护理人员的职能发挥,促进护理人员不断学习,提高护理人员的业务素质,使护理改革工作大踏步地前进。

整体护理强调以病人身心、社会、文化的需要为出发点去考虑病人的健康问题,要求护理人员知识面广泛,经验丰富,专业水平高,尽快缩小与国际水平的差距,在工作中不断充实理论知识和技术知识,不断更新护理知识,高职称、高水平的护理人员应注意护理工作的研究,并指导下级护理人员提高理论水平和实际工作能力。长期以来的护理中专教育的知识水平已远远跟不上现代护理模式。友谊医院在试点工作中,护士已深感到知识缺乏的困惑和强烈要求补充、更新知识的迫切心情和行动,纷纷收集、购买书籍,参加在职教育和自学教育,取得高学历,撰写各种论文,进行交流、学习和研讨。基本形成了一种积极学习,互相帮教的良好学术氛围,这样更有利于医院护理人员整体素质的提高。