



会计电算化简明技术问答

唐 宏 张立新 屈志刚 编

8
232-44

中国铁道出版社

前 言

计算机作为一种工具已广泛应用在当前财会工作的各个领域，伴随而来的是财会工作对计算机应用的日益依赖，同时对财会人员也提出了新的和更高的要求，这就是不仅要精通财会业务，同时还必须掌握计算机技术。然而，计算机技术毕竟是一个新的专门的学科，也是目前知识更新最快的学科，财会人员要想熟练地掌握它、用好它也并非易事。我们经常会遇到这样一种情况，当财会人员在使用计算机遇到问题的时候，往往是到处查找资料，甚至打电话询问。无奈当前有关计算机应用的书籍浩如烟海，解决一个小问题常常也要花费不少的时间。因此，财会人员非常需要一本简明、实用、通俗易懂，并且能够结合财会人员应用实际的、便于自学和查阅的会计电算化这类书籍的出版。

《会计电算化简明技术问答》就是根据这一需求，由财会人员在总结多年电算化经验之后采用问答的形式编写而成的。该书共分五个部分，涉及到会计电算化应用的方方面面，将财会人员在使用计算机工作中经常遇到的问题进行总结和分类，使每一个问题都尽量做到简明、实用，基本上不涉及一些难度比较大、

技术比较复杂的问题。换句话说，广大财会人员在使用计算机工作中遇到的问题基本上都能从本书中得以解决。

在本书的编写过程中，除康宏、张立新、屈志刚以外，宋立新、原静也参与了部分条目的编写。朱春霞、吕金科以及郑州铁路分局干部学校孟宪珠校长对本书的编写和出版给予了大力支持，在此表示感谢。

由于编者水平有限，书中难免有错漏之处，恳切希望读者给予批评指正。

编　者

1998年3月

目 录

第一部分 计算机的基本知识

1. 什么是微型计算机？	1
2. 计算机应用对环境有哪些要求？	1
3. 十进制数与二进制数如何相互转换？	1
4. 什么是计算机的硬件？	3
5. 什么是计算机的随机存储器和只读存储器？	3
6. 什么是计算机的中央处理器？	3
7. 什么是计算机软件？	4
8. 什么是计算机的程序？	4
9. 什么是计算机的指令？	4
10. 什么是计算机的容量？	4
11. 什么是计算机的字节？	5
12. 什么是计算机的运算速度？	5
13. 什么是计算机的汇编语言？	5
14. 什么是计算机的高级语言？	5
15. 什么是计算机的数据库软件？	6
16. 什么是计算机的操作系统？	6
17. 什么是计算机网络？	6
18. 局域网的组成部件有哪些？	7
19. 常见的局域网络拓扑形式有哪些？	8
20. 什么是计算机的多用户系统？	9
21. 什么是计算机的网络系统？	10
22. 什么是计算机多媒体系统？	10
23. 计算机多媒体系统由哪几部分组成？	10
24. 什么是网络计算机？	11

25. 什么是计算机的显示器？	11
26. 常用的显示卡有几种类型？	12
27. 常用的打印机有几种类型？	12
28. 什么是计算机的软盘？	13
29. 软盘和软盘驱动器有哪些兼容性？	14
30. 使用软盘时应注意的问题有哪些？	15
31. 什么是软盘的存储格式？	16
32. 计算机键盘上的专用键和功能键有哪些作用？	16
33. 什么是计算机的虚拟磁盘？	21
34. 什么是计算机病毒？	22
35. 计算机病毒的特点是什么？	22
36. 如何判断计算机是否被病毒感染？	23
37. 如何预防计算机病毒感染？	24
38. 如何消除计算机病毒？	24

第二部分 操作系统

1. 什么是 DOS？	26
2. DOS 由哪几部分组成？	26
3. 什么是 DOS 的启动过程？	27
4. 什么是计算机的冷启动和热启动？	27
5. 计算机中的文件名由哪几部分组成？	28
6. 如何根据文件的扩展名区分文件类型？	29
7. 什么是 DOS 的内部命令和外部命令？	30
8. 什么是计算机的内存？	31
9. 怎样改变磁盘驱动器名？	32
10. 如何对磁盘进行格式化？	33
11. 如何恢复磁盘格式化前的数据？	34
12. 如何删除文件？	35
13. 如何恢复已删除的文件？	35
14. 如何建立子目录？	36

15. 如何改变子目录?	36
16. 如何快速删除子目录?	37
17. 如何快速查找文件?	38
18. 系统配置文件 CONFIG.SYS 的含义及作用是什么?	38
19. 什么是批处理文件?	39
20. 什么是自动批处理文件?	39
21. 如何建立批处理文件?	40
22. 如何分屏查看文本文件的内容?	40
23. 如何安装 Windows 95?	41
24. 系统升级为 Windows 95 中文版时应注意哪些问题?	41
25. 在 Windows 95 中文版系统下使用 DOS 环境时应注意 哪些问题?	42
26. 如何建立 Windows 95 的应急启动盘?	42
27. 如何查看 Windows 中长文件名在 DOS 系统下的名称?	42
28. 如何快速关闭多个打开的窗口?	43
29. 怎样在桌面上创建快捷方式?	43

第三部分 账务管理及应用

1. 采用计算机替代手工记账的单位应具备的条件有哪些?	44
2. 会计电算化对操作管理制度有哪些规定?	45
3. 会计电算化对会计档案管理制度有哪些规定?	45
4. 账表管理软件的文件是如何组成的?	46
5. 如何正确安装账表管理软件?	47
6. 如何修改单位名称?	48
7. 操作人密码的用途及如何改变操作人密码?	49
8. 在账表管理软件运行前如何对系统进行配置?	50
9. 在账表管理软件运行前应对哪些参数文件进行确认?	51
10. 初次运行账表管理软件时首先应做哪些工作?	51
11. 怎样进入账表管理软件主菜单?	52
12. 账表管理软件中会计科目编码的原则有哪些具体规定?	53

13. 账表管理软件对会计科目编码设定的结构是什么?	55
14. 账表管理软件提供了几种账页格式, 其代码是什么?	55
15. 在设置科目时选择账页类型的原则是什么?	58
16. 参数文件 Z6.DAT 文件的作用是什么?	59
17. 参数文件 Z6.DAT 文件的结构及格式是什么?	59
18. 参数文件 KJHS92.DAT 的作用是什么?	59
19. 参数文件 KJHS92.DAT 的结构及格式是什么?	60
20. 在对会计科目进行编码时为什么会出现“特殊科目”?	64
21. 如何对“特殊科目”进行编码?	64
22. 对选用“专栏式”账页的科目, 其明细科目应如何 进行编码?	71
23. 哪类科目需要设立年初数科目?	71
24. 如何对银行、现金、往来、年初数科目及账页方向 进行定义?	72
25. 账表管理软件“审核、计算”功能的作用是什么?	73
26. 如何对科目进行结转?	74
27. “多借多贷”凭证格式适用哪些凭证?	74
28. 如何确定通行字的级别?	74
29. 结束凭证输入的命令是什么?	75
30. 如何正确打印通知书?	75
31. 特殊短语文件的格式是什么?	75
32. 哪些参数在修改后需要初始化?	76
33. 账转表参数文件的格式是什么?	77
34. 如何编写账转表参数?	77
35. 如何对一些“特别”的科目编制账转表参数?	80
36. TYBBNN.PA1 文件的格式是什么?	81
37. TYBBNN.PA2 文件的格式是什么?	82
38. TYBBNN.PA3 文件的格式是什么?	83
39. 使用“打印栏说明”的标志及格式是什么?	84
40. 如何定义一个报表的输入格式?	84

41. 如何定义一个报表的打印输出格式?	85
42. 如何定义两报表间的审核关系表达式?	86
43. 如何定义辅助报表格式?	86
44. 如何设置参加汇总单位的单位名称?	87
45. 多用户系统与 DOS 如何进行数据文件交换?	87
46. 账表管理软件中需备份的数据文件有几类?	87
47. 如何对凭证库、科目库文件进行简单备份?	88
48. XENIX 的常用命令及其使用格式?	88

第四部分 常见故障及处理方法

1. 文件存盘失败后怎么办?	92
2. 怎样用 ASCII 码替代故障按钮?	93
3. 硬盘数据的保护方法?	95
4. 软盘数据损坏的修复方法?	97
5. 系统配置文件屏幕常见错误信息?	105
6. 不同软盘在同一驱动器上列出的目录一样是什么原因, 怎样解决?	106
7. 记账凭证输入正确, 在打印时不能正常输出是何原因?	106
8. 打印通知书时不能正常打印怎么办?	107
9. 凭证附件张数不打印时怎么办?	107
10. “流转总额表”不打印时怎么办?	107
11. “流转总额表”的最后一行不打印怎么办?	108
12. “流转总额表”的借贷方合计金额不符是何原因?	108
13. 报表参数初始化后不能形成新报表是何原因, 如何解决? ..	108
14. 在进行报表处理时屏幕显示信息总在最后一行时怎么办? ..	108
15. 运行账表管理软件时屏幕出现乱码是何原因, 如何解决? ..	108
16. 账转表时某一科目的累计借方发生或累计贷方发生 不转数是何原因?	109
17. 打印账页时不能连续月打印怎么办?	109
18. 运行账表管理软件不能进入主菜单时怎么办?	110

-
- 19. 账表管理软件中常见的错误信息提示代码有哪些?
各代表何意? 110
 - 20. 当某一凭证只能查询,不能进行其他操作时怎么办? 111

第五部分 常用汉字输入方法及编辑软件

- 1. 什么是编辑软件? 常用的汉字编辑软件有几种? 112
- 2. 在 WPS 中文书文件和非文书文件的区别是什么? 112
- 3. CCED 的文件组成有哪些? 112
- 4. 如何用 CCED 同时打开编辑若干个文件? 113
- 5. CCED 运行后如何对参数进行配置? 113
- 6. 如何使用 CCED 的常用命令? 113
- 7. 如何去掉 WPS 系统文件的“硬回车”? 114
- 8. 在用 WPS 对文件进行操作时,出现了“内存溢出”
文件没有存盘怎么办? 114
- 9. WPS 文件加了“密码”,忘记时怎么办? 115
- 10. 如何快速查找过去编辑过的文件? 115
- 11. HW 编辑软件适用哪些机型? 116
- 12. HW 的常用命令有哪些? 116
- 13. OFFICE 有哪些特点? 117
- 14. 如何用 OFFICE 画表格线? 118
- 15. 在 OFFICE 中如何设置计算式? 119
- 16. 如何进行表格的叠加汇总? 121
- 17. ABC 汉字系统的文件组成有哪些? 121
- 18. ABC 汉字系统有哪些功能? 121
- 19. 如何使用 ABC 的笔画查询功能? 122
- 20. ABC 中的控制键如何设定? 123
- 21. 如何使用 UCDOS 中智能全拼输入法? 124
- 22. 如何退出 UCDOS 系统? 124
- 23. 在 UCDOS 系统下中西文怎样快速转换? 125
- 24. 在 UCDOS 系统下怎样快速输入全角字符? 125

第一部分 计算机的基本知识

1. 什么是微型计算机？

微型计算机简称微机，又称微电脑等，它是由微处理机、程序与数据存储器和输入输出接口组成的计算机。微型计算机的特点是体积小、功耗低。构成微型计算机系统应包括两部分内容：一是指微型计算机的硬件，只具有硬件被称为裸机；一是指微型计算机的软件。只有具备这两部分才是完整的计算机。

2. 计算机应用对环境有哪些要求？

计算机的工作环境对计算机的正常运行至关重要，良好的工作环境对计算机的可靠性和安全性都是非常必要的。一般来说，计算机的应用环境应避开以下几个方面：

- (1) 尽量远离有害气体源及存放有害、腐蚀、易燃、易爆炸物的地方。
- (2) 避免在低洼、潮湿以及落雷地区。
- (3) 应远离强震动源和强噪声源。
- (4) 应避开强电磁源的干扰。

3. 十进制数与二进制数如何相互转换？

十进制数是由 0、1、2…8、9 十个数字符号组成的，基数是 10，逢 10 进 1；二进制数只有 0、1 组成，基数是 2，逢 2 进 1。

(1) 十进制数转换为二进制数

十进制数转换为二进制数时，十进制的整数部分和小数

部分要分开转换。

整数部分的转换采用“除 2 取余法”，即用 2 多次除被转换的十进制数，直至商为 0。第一次除被转换的十进制数，以后都除上次除法运算所得商。每次相除所得余数，便是对应的二进制数。第一次除所得余数是二进制的最低位，其次是次低位，最后一次除所得余数是二进制数的最高位。

小数部分的转换采用“乘 2 取整法”，即用 2 多次乘被转换的十进制数的小数部分，直至小数为 0。第一次乘被转换的十进制数的小数部分，以后都乘上次相乘所得的十进制数的小数部分。第一次乘积所得整数部分是二进制数的小数部分的最高位，其次是次高位，最后一次乘所得整数部分是二进制数的最低位。

例：将十进制数 17.625 转换为二进制数。

①转换十进制数的整数部分 17

$$\begin{array}{r}
 2 \boxed{17} \cdots \cdots 1 \text{ (二进制整数部分的最低位)} \\
 2 \boxed{8} \cdots \cdots 0 \\
 2 \boxed{4} \cdots \cdots 0 \\
 2 \boxed{2} \cdots \cdots 0
 \end{array}$$

1 (二进制整数部分的最高位)

所以，17(十进制数) = 10001(二进制数)

②转换十进制数的小数部分 0.625

$$0.625 \times 2 = 1.250 \cdots \cdots 1 \text{ (二进制数的小数部分的最高位)}$$

$$0.250 \times 2 = 0.500 \cdots \cdots 0$$

$$0.500 \times 2 = 1.000 \cdots \cdots 1 \text{ (二进制数的小数部分的最低位)}$$

所以，0.625 (十进制数) = 0.101 (二进制数)

③将分别转换的二进制整数部分和小数部分用小数点连接，得到最后结果：

$$17.625(\text{十进制数}) = 10001.101(\text{二进制数})$$

(2) 二进制数转换为十进制数

根据进位计数制的展开公式，二进制数转换为十进制数时，使用“按权相加法”，即把每一位的权（2的N次幂）与数位值（0或1）的乘积相加，其和就是相应的十进制数。

例：把二进制数 10001.101 转化为十进制数。

$$\begin{aligned}(10001.101)_2 &= 1 \times 2^4 + 0 \times 2^3 + 0 \times 2^2 + 0 \times 2^1 + \\&\quad 1 \times 2^0 + 1 \times 2^{-1} + 0 \times 2^{-2} + 1 \times 2^{-3} \\&= 16 + 0 + 0 + 1 + 0.5 + 0 + 0.125 \\&= 17.625\end{aligned}$$

4. 什么是计算机的硬件？

组成一台计算机所有实体设备的总称叫计算机的硬件。硬件是计算机工作的物质基础，是计算机软件发挥作用、施展其技能的舞台。硬件是看得见、摸得着的硬设备。计算机硬件的基本组成包括输入设备、输出设备、存储器、运算器和控制器五大部分，具体分为主机、显示器、打印机等设备。

5. 什么是计算机的随机存储器和只读存储器？

随机存储器 (Random Access Memory, RAM) 是随着计算机开机后，对有关的程序和数据进行存储，当计算机关机时，这些程序和数据又会自动地消失。

只读存储器 (Read Only Memory, ROM) 是计算机制造商在芯片上固化好的基本输入/输出系统 (ROMBIOS)，它所存储的信息只能被读出而不能被写入。

6. 什么是计算机的中央处理器？

计算机的中央处理器是计算机最关键的部件，简称

CPU，它包括算术逻辑运算单元、寄存器、控制器和时钟等。一般还包括基本容量的存储器，它的主要功能是控制程序的执行以及完成对数据的处理。

7. 什么是计算机软件？

计算机软件是指指挥计算机工作的各种程序和文档。软件是计算机的灵魂，它的任务是发挥和扩大计算机的功能，提高计算机的使用效率。

计算机软件由系统软件和应用软件组成。系统软件包括操作系统、汇编程序、编译程序、控制程序、故障诊断程序等，如 DOS、UNIX、OS/2、Windows 等。应用软件是计算机用户利用计算机的软硬件资源，为特定的目的而开发的软件，如工资核算软件、账务处理软件等。此外，还有一些“工具软件”，如工具软件 PCTOOLS、桌面印刷系统 WPS、字表处理软件 CCED 等。

8. 什么是计算机的程序？

完成一定处理功能的指令的集合称为程序。在人们使用计算机时，必须要把解决的问题，按处理步骤编成一条条的指令，并且这些指令必须是计算机能够识别和执行的。

9. 什么是计算机的指令？

指挥计算机进行基本操作的命令叫指令。一条指令包括两部分内容：操作码（指明操作的性质）；操作数（指明操作的对象）。

10. 什么是计算机的容量？

计算机的容量分为内存容量和外存容量。

计算机内存储器所能容纳信息量的多少叫内存容量，内存容量是标志计算机处理信息能力强弱的一项技术指标。

计算机软盘、硬盘、磁带及光盘所能容纳的信息量的多

少叫外存容量。外存容量是标志计算机存储信息能力大小的一项技术指标。

计算机容量的计量单位是“B”、“KB”、“MB”、“GB”。

11. 什么是计算机的字节?

衡量计算机所能容纳信息量多少的单位叫字节(B)。计算机规定8位二进制数为一个字节(Byte),1024个字节为1KB,1024KB为1MB。

12. 什么是计算机的运算速度?

1秒内所能执行指令的条数叫计算机的平均运算速度。计算机运算速度的计量单位是次/秒。

13. 什么是计算机的汇编语言?

汇编语言是一种用助记符表示的面向机器的程序设计语言。这种语言比较直观,而且较机器语言容易记忆和检查。用汇编语言编写的源程序,要经过汇编语言的加工和翻译,才能变成用机器语言表示的目标程序。

由于汇编语言的语句与机器指令是一一对应的,因此,对于不同的计算机,针对同一问题所编写的汇编语言源程序是互不通用的,用汇编语言编写程序仍然比较繁琐。

14. 什么是计算机的高级语言?

高级语言是一种不依赖具体计算机的结构和机器指令的程序设计语言。由于高级语言不依赖具体的计算机,所以它能适用于各种计算机。用高级语言开发的程序,在不同的计算机上可以很容易移植、使用。高级语言必须经过“翻译”、“解释”转换成机器语言程序,计算机才能执行。这种起“翻译”作用的程序称为编译程序,起“解释”作用的程序称为解释程序。

常用的高级语言有:FORTRAN、COBOL、PASCAL、C

等。

15. 什么是计算机的数据库软件?

数据库软件是统一管理大量数据的应用软件。它能对大量的数据进行存储、检索、删除、更新等操作。数据库管理系统具有数据结构化、最低冗余度、较高的程序独立性、易于扩充、易于编制程序等优点，还具有安全性、完整性、及并发控制等功能。因此，数据库软件已在许多领域得到了广泛的应用。

常用的数据库软件有：dBASE、FoxBase、FoxPro、ORCALE、INFORMIX、SYEBASE 等。

16. 什么是计算机的操作系统?

操作系统是控制和管理计算机硬件资源和软件资源、合理地组织计算机工作流程以及方便用户的程序的集合。

操作系统是用户和计算机之间的接口，有了它用户才能方便使用计算机；操作系统是一系列程序的集合，属于软件范畴，不是硬件，但它控制和管理整个计算机的资源。

一般地说，操作系统主要分成三大类：批处理系统、分时系统和实时系统。

常见的操作系统有：DOS、UNIX、OS/2、Windows 等。

17. 什么是计算机网络?

计算机网络是利用通信线路把分布不同地点上的多个独立的计算机系统连接起来、以功能完善的网络软件使用户能够共享网络中的所有硬件、软件和数据资源。由于资源共享，可以充分发挥各地资源的作用和特长，实现协同操作，优势互补，提高可靠性，降低运行费用，减少投资。

按计算机网络的分布距离划分，可分为局域网（LAN）、城市网（MAN）、广域网（WAN）和网间网。表 1-1 给出了

上述几种网络的划分情况。

计算机网络的分类

表 1-1

分布距离	处理机位于同一地点	网络分类	传输速率
10m	房 间	局域网	
100m	建 筑 物		4Mbit/s~2Gbit/s
1km	校 园		
10km	城 市	城市网	100bit/s~50Kbit/s
100km	国 家	广域网	9.6Kbit/s~45Mbit/s
1000km	洲或洲际	网间网	9.6Kbit/s~45Mbit/s

18. 局域网的组成部件有哪些？

一个局域网应具有以下几个部件：

- (1) 文件服务器。
- (2) 个人计算机工作站或其他智能设备。
- (3) 网络接口卡 (NIC)。
- (4) 电缆。

上述几个硬件的关系如图 1-1 所示。

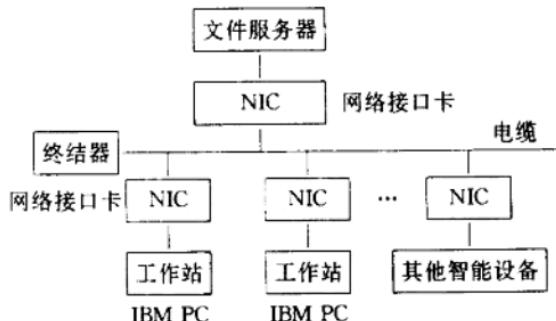


图 1-1

①文件服务器。文件服务器是网络系统的中心，其主要作用是管理网络文件系统、提供网络打印服务、处理网络通

信等。通常服务器应是 80486 或 Pentium (奔腾) 档次以上的微机，在内存和外存上都要有较高的配置，这样才能保证网络运行速度、零等待和内存方面的要求。

②工作站。局域网工作站通过网络接口卡 (NIC) 及电缆接到服务器上。工作站一般都是智能型设备。可以是有盘或无盘工作站。如果是无盘工作站，则由于工作站是无磁盘驱动器的系统，为了访问服务器，就需要在网络接口卡上安装专门电路。

③网络接口卡 (NIC)。网络接口卡为工作站通过网络电缆连接到服务器提供连接机制。各种网络接口卡用以支持各种不同类型的网络电缆和网络拓扑。

④电缆。局域网使用的电缆主要有双绞线、同轴电缆和光缆。双绞线和同轴电缆一般用于建筑物内部，光缆一般用作建筑物之间的连线，一般小规模局域网只需使用一种介质就可满足要求。用户可根据性能要求和价格综合指数进行选择。

19. 常见的局域网络拓扑形式有哪些？

网络电缆在物理上铺开，将各工作站及服务器连接起来的形式称为网络拓扑。局域网 (LAN) 的性能在很多程度上依赖于其拓扑形式。常见的 LAN 网有如下几种拓扑形式。

(1) 星形拓扑 (如图 1-2 所示)。

星形拓扑的优点是：服务器可方便的提供服务；可方便地重新配置；容易检测和隔离故障。其缺点是：需要大量电缆，扩展工作站 (节点) 困难。

(2) 线性总线拓扑 (如图 1-3 所示)。