

医院文化读物丛书

吴蔚平题

医院 思维文化

杨青
编著

天津社会科学院出版社

责任编辑：许 然
封面装帧：军 芬

医院思维文化

杨 青 编著

出 版/天津社会科学院出版社
地 址：天津市南开区迎水道7号
邮 编：300191
电 话：(022) 3364046 转 519
发 行/天津社会科学院出版社发行部

印 刷/天津外国语学院印刷厂

850×1168 毫米 1/32 开本 5.4 印张 135 千字
1996 年 10 月第 1 版 1996 年 10 月第 1 次印刷
印数：1—3000

ISBN 7-80563-623-0

G·165 定价：8.50 元

医院文化读物丛书 编委会

顾 问：李建国 殷大奎 王陇德 张凤楼

主任委员：孙隆椿 王鸿江

副主任委员：（按姓氏笔画排列）

丁道胜 马 骏 于宗河 方天人

王文芳 王春然 宁培秀 孙福泉

朱宗涵 周立光 周凤鸣 薛进文

主 编：张鸿铸 高金声 刘 兵

副主编：田文军 栾荣生 徐善兴 杨 青

李春生 郭清秀 张建华 迟连庄

编 委：（按姓氏笔画排列）

王大军 邓婉霞 田文军 田增福

许焕通 刘 兵 孙昌林 齐敬宁

朱锡奎 朱少铭 迟连庄 李春生

杨 青 杨克力 张建华 张鸿铸

唐 钧 栾荣生 徐善兴 高金声

郭清秀 梁荣秀 蔡秉良 薛素静

丛 书 综 述

(代前言)

《医院文化读物丛书》是适应医院文化建设需要编写的有关医院文化知识普及读物，也是从事医院文化理论与实践研究的基础读物。

医院文化建设是根据中共中央和中央领导关于“加强精神文明建设”，“两个文明一起抓”，“两手抓，两手都要硬”的指示精神，于近年开展起来的一项重要活动，它与国内外企业文化建设相呼应，它是建设具有中国特色的社会主义现代化医院的一项重大举措。医院文化，从广义上讲，它是医院物质文化与精神文明的总和，它与医院的两个文明建设相一致，从狭义上讲，它侧重于医院的精神文化建设，它是医院精神文明建设的基础工作。为使广大医院管理者、广大医务人员和职工明了什么是医院文化，为什么进行医院文化建设和怎样进行医院文化建设，以及医院文化与医院文明、与医院思想政治工作、与医院管理的关系，通过《医院文化读物丛书》十个分册的十篇概述、千条题解、百项选录作了系统的、具体的、简明的介绍与回答。这套《丛书》适合广大医院管理干部阅读，也适合广大医务人员和职工阅读，并适合医学和医学软科学研究工作者、教学人员阅读和参考。

《丛书》的十个分册包括：《医院文化导论》、《医院精神》、《医院道德文化》、《医学传统美德》、《医院思维文化》、《医院心理文化》、《医院服务文化》、《医院技术文化》、《医院环境文化》、

《医院组织文化》。这十个分册集中表现了医院文化是个多学科综合学科，是个学科群，它是与医院相关的多学科理论和方法的综合、集优和升华。它体现了当代科学发展的大综合趋势。

《丛书》首先对什么是文化、什么是医院文化作了介绍和概括。

什么是文化？说法颇多，概括说世界上有三种资源：一是自然资源；二是思想资源；三是产品资源。后两种资源是经人类发现、开发、创造出来的，可称其为文化，即精神文化和物质文化；第一种尚未经人类开发的自然资源则不能称其为文化，至多也不过是一种潜文化而已。据此而言，文化是人类在社会历史发展过程中所创造的物质财富和精神财富。两种财富的总和，称为广义文化；单指精神文化，或以精神文化为主体的文化，称为狭义文化。尽管文化的概念尚不十分确定，但这里讲的文化，不管是广义还是狭义文化，它都是多科文化的综合体，而不是人们通常理解的学历文化和文艺活动。

什么是医院文化？它也是一个说法颇多的概念，本书综合多家之言，经研究讨论统一在以下的理解上：我国的医院文化，是指以中华文化为背景的，以社会主义时代文化为主导的，以祖国传统医学文化和现代医学文化及相关门类文化相交流、渗透所衍生的、多学科综合的一种特定的行业文化。具体说，医学文化是以社会主义、集体主义、革命人道主义和毫不利己、先人后己的精神、技术精益求精的精神、爱院爱岗为人民健康服务的精神为内涵，以医院精神、道德文化、思维文化、心理文化、服务文化、技术文化、管理文化、制度文化、环境文化、组织文化和相关设施等为外延的文化。

《医院文化导论》是各分册之纲，是总其成之册。它在概念中对医院文化的内涵、医院文化的由来、医院文化建设的意义、医院文化建设的思路作了系统论述。在题解中对什么是文化、什么是医院文化、什么是医院文化的本体结构、什么是医院文化的功

能,以及医院文化的历史渊源、医院文化中人的因素、医院文化中的价值观、医院和医务人员的形象塑造等9类100个问题作了具体解答。在选录中收入了本书作者先后撰写和发表的10篇文章,对医院管理人才素质、人的世界观、人生观、价值观、医院精神、人的敬业精神、医院形象、医院文化和思想政治工作的关系、文化与文明的异同等有关医院文化的中心问题和要害问题作了专论或综述。

《医院精神》分册,在概述中对医院精神的涵义、本质、形式,医院精神在医院文化中的核心地位,医院精神的设计和培育等作了系统论述。在题解中对什么是医院精神、医院精神的内容、医院精神的形成和发展、医院精神的提炼和表达、医院精神的共性和个性、医院精神与医院思想政治工作、医院精神与医院经营管理、医院精神与医院发展战略目标、培育医院精神的方法和措施等10类87个问题作了具体解答。在选录中收入了协和、同仁等医院对该院精神的阐释文章,收入了国内各地医院精神选辑和国内外企业精神选辑。

《医院道德文化》分册,在概述中对医院道德文化的涵义和特点、医院道德文化的源流和发展、医院道德文化建设的方针和任务作了系统论述。在题解中对什么是道德文化、什么是医德文化、什么是生命道德、医德的基本理论、医德规律、医德原则、医德规范、医德范畴、临床道德、医德建设等10类120个问题作了具体解答。在选录中收入了本书作者近年撰写和发表的10篇文章,分别对毛泽东的医学伦理思想、医学道德的基本理论、医务人员道德品质形成规律、按层次规律开展医德教育、按他自合律理论推进医德建设、医院改革的道德原则、医德医风建设、医疗服务态度规范建设、医院管理道德规范建设和医院伦理委员会建设等有关医院道德文化建设的理论与实践问题,作了专题阐述。此外,还收录了十个医德案例。

《医学传统美德》分册，在概述中对祖国医德传统、外国医德传统、中外医德的优长和影响、医学美德的继承和发扬作了系统论述。在题解中对什么是医学传统美德、中国传统医学美德的形成与发展、中国古代的医学道德思想、中国近代的医学道德思想、世界古代医学美德的形成与发展、世界近代医学美德的概貌等6类58个问题作了具体解答。在选录中收入了祖国医德文献、外国医德文献和世界卫生组织的医德文献18篇。

《医院思维文化》分册，在概述中对医院思想文化的概念和内容、医院思维文化的特点和意义、医院思维文化建设的原则和途径作了系统论述。在题解中对思维的概念与形成、思维的方法、思维的辩证关系、管理者的思维方式、医院领导决策思维、临床诊断思维、临床治疗决策思维、临床误诊思维分析、医院护理思维、医学科研中的创造思维技法等10类100个问题作了具体解答。在选录中收入了《思维科学》简介、《自然辩证法》简介、《医学哲学》简介、《创造学》简介，以及思维方法例证、临床思维案例8例。

《医院心理文化》分册，在概述中对医院心理文化的概念、医院心理文化的特点、医院心理文化的功能和医院心理文化建设的特殊意义作了系统论述。在题解中对医院文化与医院心理文化、医院心理文化的内涵与外化、医院心理文化建设、医院管理心理文化、医生心理文化、护士心理文化、疾病与心理文化等7类107个问题作了具体解答。在选录中收入了古今和中外有关管理和临床上的一些心理治疗案例。

《医院服务文化》分册，在概述中对医院服务文化的涵义、医院服务文化的内容、医院服务文化体系的构成、医院服务文化建设的任务作了系统论述。在题解中对医院服务文化建设的基本问题、医院服务文化建设四要素、门急诊服务、住院服务、护理服务、医技服务、特需服务、社区保健服务、医院健康教育、医院

后勤保障服务等10类100个问题作了具体解答。在选录中收入了中外医学服务名言录,中外医学服务典范,中外医学服务模式及医学服务案例评述。

《医院科技文化》分册,在概述中对医院科技文化的概念、医院科技文化的形成和发展、中国传统文化与医院科技文化的关系、医院科技文化与医院文化、科技文化的关系、医院科技文化的框架和内容、医院文化建设的意义和途径作了系统论述。在题解中对医院科技文化在医院建设中的作用、医院科技文化的性质和特点、医院科技精神、医院科技人才文化、医院科技道德文化、医院科技信息文化、医院科技设备文化、医院高新技术文化、医院科技管理文化、医院科技文化建设与医院的任务、医院科技文化建设与医院发展战略、医院科技发展的指导方针、医院科技文化建设与继承祖国医学遗产、医院科技文化建设与引进世界先进医学技术、医院科技文化建设与其他学科的发展、医院科技文化建设的组织领导和实施方法等16类91个问题作了具体解答。在选录中收入了中共中央、国务院和卫生部的有关科学技术体制改革、加速科学技术进步、医院卫生科学技术体制改革的决定和意见。

《医院组织文化》分册,这一分册统纳了管理文化和制度文化。在概述中对组织管理文化的起源和发展,组织管理文化的内容和特点、组织管理文化的功能和作用、组织管理文化建设的方针和方法作了系统论述。在题解中对什么是组织文化、什么是医院组织文化、医院组织模式、医院领导模式、医院借鉴的组织理论、医院组织设计、医院的组织运作、医院的组织变革与对策、医院组织制度、医院领导职权运用、医院领导方法等11类120个问题作了具体解答。选录中收入了中国古代的组织领导模式,日本、美国的管理模式,威廉·大内的M型组织结构理论等资料。

《医院环境文化》分册,在概述中对医院环境文化的概念、特征、功能,医院政治环境文化、医院人际环境文化、医院工作环

境文化、医院生活环境文化作了系统论述。在题解中对什么是环境，什么是环境文化、医院环境有哪些特征和功能、什么是政治、人际、工作、生活环境文化和怎样建设现代化的医院环境等8类110个问题作了具体解答。在选录中收入了医院环境文化建设的有关法规、规章和制度，医院环境文化建设典型范例。

《丛书》的特点是“言简意赅，联系实际，易学易记，普及知识”，同时，也具有一定的理论性和系统性。并附有规范、案例、人物等介绍。

《丛书》是在天津市委主管领导的过问和支持下，在卫生部主管领导的主持下，由全国卫生文化建设协会和天津市医院系统工程研究所牵头，北京、上海、天津、河北、辽宁、武汉等省市学者合作撰写。

本《丛书》编写过程中开展研讨、审稿等组织工作，得到天津、山东等省市卫生厅局、河北省职工医学院、泰安市卫生局和天津第一中心医院、天津盐场医院、丹江口市第一人民医院等单位的协助。在编写当中借助和参考了国内外出版的有关论著和文章。在出版当中得到天津市出版局和天津社会科学院出版社的支持和帮助。就此一并致谢。

本《丛书》尚属“初探”之作，其中遗误纰漏之处请读者和同道指正。

编者

目 录

概 述

一、医院思维文化的基本概念	(1)
二、医院思维文化的基本内容	(1)
三、医院思维文化的基本特点	(3)
四、医院思维文化建设的意义	(4)
五、医院思维文化建设的基本原则	(5)
六、医院思维文化建设的基本途径	(6)

题 解

上部 医院思维文化基础理论	(11)
---------------------	------

一、思维的概念与思维的基本形成	(11)
-----------------------	------

1. 什么是思维?	(11)
2. 什么是思维方式?	(12)
3. 什么是思维学习?	(12)
4. 什么是思维心理学?	(13)
5. 什么是系统整体思维?	(13)
6. 什么是全方位立体思维?	(14)
7. 什么是动态开放式思维?	(14)
8. 什么是形象思维?	(15)
9. 什么是抽象思维?	(16)
10. 什么是逻辑思维?	(17)

二、思维的基本方法	(19)
-----------------	------

11. 什么是观察方法? 其特点是什么?	(19)
----------------------------	------

12. 什么是实验方法? 其独特功能是什么?	(20)
13. 理论思维在观察实验中有何作用?	(22)
14. 什么是比较方法?	(23)
15. 什么是分类方法? 其在科研中有何作用?	(24)
16. 什么是类比方法?	(25)
17. 什么是归纳方法?	(26)
18. 什么是演绎方法?	(27)
19. 什么是分析方法?	(27)
20. 什么是综合方法?	(28)
21. 什么是数学方法?	(29)
22. 什么是系统方法?	(30)
23. 什么是控制论方法?	(30)
24. 什么是信息方法?	(31)
 三、思维的基本辩证关系	 (33)
25. 存在和思维	(33)
26. 内因和外因	(34)
27. 原因和结果	(35)
28. 必然和偶然	(36)
29. 形式和内容	(37)
30. 有限和无限	(38)
31. 全局和局部	(39)
32. 空间和时间	(40)
33. 主观和客观	(41)
34. 主体和客体	(42)
 下部 医院思维文化理论与实践	 (43)
四、管理者的思维方式	(43)

35. 医院管理者应具备什么样的哲学素养?	(43)
36. 什么是管理者思维哲学?	(43)
37. 什么是管理者大系统哲学思维?	(44)
38. 什么是管理者小系统哲学思维?	(45)
39. 什么是管理者时间哲学思维?	(45)
40. 什么是管理者权变哲学思维?	(47)
41. 什么是管理者权威哲学思维?	(48)
42. 什么是管理者取向哲学思维?	(48)
五、医院领导决策思维	(50)
43. 什么是医院领导决策思维?	(50)
44. 医院领导决策思维包括哪些范围?	(51)
45. 医院领导决策思维的原则是什么?	(52)
46. 医院领导决策思维应遵循哪些程序?	(53)
47. 医院领导决策思维应具备什么样的方法?	(54)
48. 医院决策者应具备什么样的素质?	(55)
49. 什么是医院领导经验决策思维?	(56)
50. 什么是医院领导科学决策思维?	(57)
51. 什么是医院领导宏观决策思维?	(57)
52. 什么是医院领导微观决策思维?	(58)
六、临床诊断思维	(60)
53. 临床诊断思维的规律是什么?	(60)
54. 临床诊断思维的要素是什么?	(62)
55. 临床诊断思维的特点是什么?	(63)
56. 呼吸系统疾病诊断思维的特点是什么?	(67)
57. 循环系统疾病诊断思维的特点是什么?	(69)
58. 血液系统疾病诊断思维的特点是什么?	(70)

- 59. 神经系统疾病诊断思维的特点是什么? (72)
- 60. 内分泌系统疾病诊断思维的特点是什么? (74)

七、临床治疗决策思维..... (75)

- 61. 什么是临床治疗决策思维? (75)
- 62. 临床诊断思维与治疗决策思维是什么关系? (76)
- 63. 什么是全身治疗与局部治疗? (77)
- 64. 什么是对因治疗与对症治疗? (78)
- 65. 什么是治愈与自愈? (79)
- 66. 什么是治病与致病? (80)
- 67. 什么是不治与可治? (81)
- 68. 抑制致病因子与调动机体抗病能力之间关系如何?
..... (83)
- 69. 沿用常规治疗思维有何必要性? (85)
- 70. 突破常规治疗思维的程序? (86)
- 71. 如何突破常规治疗思维的程序? (87)
- 72. 内科疾病治疗决策思维的特点是什么? (90)
- 73. 外科疾病治疗决策思维的特点是什么? (92)
- 74. 妇科疾病治疗决策思维的特点是什么? (95)
- 75. 儿科疾病治疗决策思维的特点是什么? (97)
- 76. 中西医结合治疗决策思维的特点是什么? (99)

八、临床误诊思维分析 (101)

- 77. 什么是误诊? 临床上为什么会出现误诊? (101)
- 78. 什么是疾病的个体差异性? (102)
- 79. 什么是疾病的变异性? (104)
- 80. 什么是疾病的交叉性? (105)
- 81. 什么是缺乏特异性临床症状的疾病? (105)

82. 为什么临床上新病种会不断出现?	(106)
83. 为什么临床医生思维惰性是导致误诊主观原因?	(107)
84. 为什么临床医生思维局限导致诊断片面性? ...	(108)
九、医院护理思维	(110)
85. 什么是护理思维方式? 其构成要素是什么? ...	(110)
86. 护理思维应遵循哪些基本原则?	(112)
87. 护理部主任应具备怎样的思维素质?	(113)
88. 科护士长应掌握哪些思维方法?	(114)
十、医院科研中的创造思维基本技法	(116)
89. 什么是创造学?	(116)
90. 怎样提高创造能力?	(117)
91. 什么是智力激励法?	(119)
92. 什么是缺点列举法?	(123)
93. 什么是希望点列举法?	(124)
94. 什么是缺点逆用法?	(124)
95. 什么是组合法?	(125)
96. 什么是参数分析法?	(127)
97. 什么是发明十步法?	(129)
98. 什么是戈登法?	(130)

选 录

一、医院思维文化有关学科简介	(133)
1. 《思维科学》简介	(133)
2. 《自然辩证法》简介	(134)

3. 《医学哲学》简介	(136)
4. 《创造学》简介	(138)
二、医院思维文化例证	(141)
1. 合乎逻辑的思维“人痘接种法”是怎样发明的	(141)
2. 来自其他学科的启示——李斯特消毒法是怎样发明的	(145)
3. 严肃的态度,严密的实验——科赫是怎样发现结核杆菌的	(148)
4. 孟德尔定律的发现与豌豆的妙用——谈实验观察方法	(153)
后记	(157)

医院思维文化概述

一、医院思维文化的基本概念

医院思维文化是以医院主体思维领域为对象，是研究医院管理者、临床生及其他医院有关人员的思维发展历史，思维的形式和方法、思维的特点和规律，以及创造技法的科学。是基医院管理中、临床诊断治疗中及发明创造中所形成自身特色的理论体系，是医院精神文化在医院思维领导中的具体体现。其归属精神文化，是与医院的具体物质文化相对而言。一般认为，凡是被保留和继承下来的那部分思维文化可以看成是传统的医院思维文化；凡是新引进或在实践中所创造的那部分思维文化可看成是现代医院思维议论。医院思维文化是由这两大部分有机组成的整体，是医院文化的重要组成部分。

二、医院思维文化的主要内容

医院思维文化主要包括一般思维文化方式、方法和范畴；临床诊断与治疗思维的规律及特点；医院管理者的思维方式及创造技法等 4 个方面。

（一）一般的思维方式、方法与范畴

思维是人的大脑反映事物的一般特性和事物间的有规律的联系，以及用已有知识为中介进行推断和解决问题的过程。思维方式是在极其复杂的认识过程所采用的某一种具体思维形式，如概

念、判断、推理等；再如形象思维、抽象思维等。

所谓思维方法，是人们在实践活动中，为达到预测目的而采取的思维方式及手段的总和，是对自然界及其发展规律认识的途径、方式和手段。例如医学家为了研究人体生理、病理变化规律，需要用解剖、临床观察等方法。除了这些具体思维方法外，还需要采用适合于各学科的一般性思维方法，如科学抽象、归纳演绎、分析综合等。

范畴是反映事物的特性和关系的基本概念，是人的思维对客观事物的普遍本质的概括和反映。思维范畴是反映整个客观世界的最一般最本质的联系和规律的基本概念，是客观事物之间最普遍的辩证关系的反映。如思维 and 存在、空间和时间、质变和量变、可能性和现实性等。

（二）临床诊断治疗的思维规律

临床诊断思维规律是辩证规律在诊断思维活动中应用的具体体现，形成若干适合临床诊断思维活动的特殊规律。也就是临床诊断思维活动应遵循的普遍规律的概括和总结。包括诊察手段的综合运用、各系统疾病诊断思维特色、误诊分析等。

在临床诊疗疾病的过程中，运用药物、手术等治疗手段的时候，总是要以这种或那种思维方法为指导，将思维活动转为实践活动，使病人早日康复，把治疗疾病中一般性思维规律加以总结和概括，使形成了治疗思维规律。如治愈和自愈、治病与致病、发挥社会心理的治疗作用、各科疾病治疗决策的特点等。

（三）管理者的思维方式

所谓管理者是指在某种特殊的工作条件下，在社会的某一方面能够起到影响和领导着一群人的作用。其思维方式主要包括：决策思维方式、由一种思维方式转向另一种思维以及一般管理者应具备的几种最佳思维方式等。

（四）创造技法