

GLYSJYYGLWD — 688

山西人民出版社

● 公路 ● 管理 ● 问答
● 经营 ● 管理 ● 问答
● 经营 ● 管理 ● 问答

公路運輸經營與管理問答



经营者的指南
管理者的参谋

《公路运输经营与管理问答》

顾 问：任景春 游守光 崔亚锋 郭新民
李秀保 张海发 孟潞安 崔载发
杨尔康

主 编：祁跃明

副主编：聂保平 郝云田

编 委：王发成 张海青 王以晖 畅汇河
赵振平 杨绍功 崔三旺 梁保栋
杨 普 孟国瑞 苏敬泽 赵保刚
侯田荣 李志广 田鹏程 刘贵平
王维昆 万 珍 李林虎 刘海楼
王建业 范世荣 韩清林

加強遠征管理
發展交通事業

杜石安

一九九〇年十月

发展交通

繁荣国民经济

所

刘增定 一九九〇年
十一月二日

前 言

党的十一届三中全会以来,公路运输业在改革开放政策的指引下蓬勃发展,一改过去由公路专业运输企业独家经营的局面,逐步形成全民、集体、个体一起上,多渠道、多成份、多形式、多层次,共同发展的运输新格局。特别是个体运输经营者如雨后春笋迅速崛起,成为公路运输业的一支生力军。公路运输业的发展和网络的初步形成,在综合运输体系和国民经济发展中日益显示出举足轻重的地位和作用。以公路旅客运输、货物运输、运输车辆维修、货物装卸搬运、运输辅助业等五个子行业市场组成的公路运输市场已初具规模,成为社会主义市场经济体系的重要组成部分。

为了培育和发展全国统一、开放、竞争、有序的公路运输市场,使其更好地适应建立社会主义市场经济体制的需要,近年来,国家颁布了一系列的运输法规、规章和规范性文件,交通法制建设不断完善,为交通运输业的健康发展起到了保障和促进作用。但是,由于公路运输业点多、线长、范围广,构成运输市场的要素和经济成份复杂,加之公路运输的生产消费同一性和商品交换随机性等行业生产特点,使得运输市场管理不易。不少经营者对公路运输法规学习机会少,违章作业时时有发生。不少管理人员对法规理解不深,应用法规不准。在经

营过程和监督检查中,经常发生经营者违章不知其处,受罚后又不知何因等现象,不能从根本上纠正经营行为。为了培养和提高运输管理人员的素质,同时组织引导运输经营者全面了解、掌握现行运输方针、政策、法规和规章,规范经营行为,做到依法经营,并能正确应用法律武器保护自身的合法经营效益,我们编写了这本《公路运输经营与管理问答》。

本书在编写过程中,得到山西省交通运输管理局、忻州地区交通局运输管理处、定襄运输管理所等单位及朋友们的大力支持,谨向他们表示衷心感谢。

由于我们经验不足,水平有限,不妥之处,敬请广大读者、专家批评指正。

编者

目 录

第一章 基础知识	(1)
1. 什么叫运输? 它的产品和计量单位是什么?	(1)
2. 交通运输包括哪几种运输方式?	(1)
3. 什么是公路运输?	(1)
4. 公路运输按经济性质可分为几种成份? 各是什么?	(2)
5. 公路运输按经营方式划分, 可分为哪几种?	(2)
6. 公路运输按运输工具划分, 可分为哪几种运输?	(2)
7. 如何划分公路运输的经营项目? 内容是什么?	(2)
8. 为什么说公路运输在交通运输业中占有重要地位?	(2)
9. 交通运输的特点是什么?	(3)
10. 公路运输的个性特征是什么?	(4)
11. 公路运输的作用是什么?	(5)
12. 什么是行业和行业管理?	(5)
13. 什么是公路运输行业管理?	(6)
14. 公路运输行业管理的范围及重点是什么?	(6)

15. 何为非营业性运输,它与营业性运输有什么区别? (7)
16. 公路运输行业管理的目标是什么? (7)
17. 公路运输行业管理的任务是什么? (8)
18. 监督检查的职能是什么? (9)
19. 公路运输行业管理的方法有哪些? (9)
20. 公路运输行业管理部门的基础工作范围和工作内容是什么? (9)
21. 公路运输行业管理与地区、部门的经济管理有何不同? (9)
22. 什么是市场? (10)
23. 什么是公路运输市场? (10)
24. 什么是公路运输市场管理? (11)
25. 公路运输行业管理与公路运输市场管理有什么区别? ... (11)
26. 公路运输市场的特征是什么? (11)
27. 何为运输市场机制?公路运输市场机制的主要内容又是什么? (12)
28. 市场机制诸要素的功能是什么? (12)
29. 市场机制的特点是什么? (13)
30. 公路运输市场的主体、客体是什么? (14)
31. 公路运输市场的功能有哪些? (14)
32. 公路运输市场的作用是什么? (14)
33. 公路运输市场的构成要素是什么? (15)
34. 公路运输市场管理的指导思想是什么? (15)
35. 公路运输市场管理的主要职能有哪些? (15)

36. 公路运输市场管理的主要内容是什么?	(16)
37. 公路运输市场管理的基本原则是什么?	(16)
38. 公路运输市场调控的原则是什么?	(16)
39. 公路运输市场调控的内容是什么?	(17)
40. 调整运力结构的主要内容是什么?	(17)
41. 怎样调整运输经济结构?	(17)
42. 公路运输市场调控的方法有哪些?	(18)
43. 什么是市场调查?	(18)
44. 市场调查的作用是什么?	(19)
45. 市场调查的原则是什么?	(19)
46. 市场调查的内容有哪些?	(19)
47. 市场调查的程序和方法有哪些?	(20)
48. 什么是市场预测?	(20)
49. 市场预测的原则是什么?	(20)
50. 市场预测的方法是什么?	(20)
51. 什么是公路运输市场的规范化管理?	(21)
52. 规范化管理的基本特征是什么?	(21)
53. 为什么要进行规范化管理?	(21)
54. 规范化管理的主要内容是什么?	(22)
55. 何为公路运输市场监督?	(22)
56. 公路运输市场监督的职能是什么?	(22)
57. 公路运输市场规范化管理监督的内容是什么?	(23)
58. 公路运输市场规范化管理监督的原则是什么?	(23)
59. 公路运输市场竞争的策略有哪几个方面?	(23)
60. 公路运输市场竞争的作用是什么?	(24)
61. 公路运输市场竞争的必备条件是什么?	(24)

62. 公路运输市场的管理手段有哪几种? (25)
63. 什么是行政手段? (25)
64. 运用行政手段管理市场应注意些什么? (25)
65. 什么是法律手段? 通常有哪些形式? (25)
66. 什么是经济手段? 特点是什么? (25)
67. 何为道路运输开停业管理? 其主要任务是什么?
..... (26)
68. 公路运输经营者应具备哪些条件方可申请开业?
..... (26)
69. 公路运输行业开停业管理的内容有哪些? (27)
70. 开业报批的程序是什么? (27)
71. 停业报批的程序是什么? (27)
72. 开停业管理的作用有哪些? (28)
73. 经营者如何办理开停业审批手续? (28)
74. 开停业管理主要体现了哪些管理手段? (29)
75. 什么是公路运输行政管理? (29)
76. 什么是公路运输经营管理? (29)
77. 什么是公路运输管理? 它与其它种类管理的区别是什么?
..... (30)
78. 何为公路运政管理体制? (30)
79. 公路运政管理机关的性质是什么? (30)
80. 中华人民共和国交通部的主要工作职责有哪些?
..... (30)
81. 县级运政管理部门的主要职责有哪些? (32)
82. 什么是运政管理部门的精神文明建设? 其根本任务是什
么? (32)

83. 怎样搞好运管机关的建设?	(33)
84. 运输管理人员应具备哪些基本素质?	(33)
85. 新增运管人员要具备什么样的条件?	(33)
86. 对运输管理人员政治素质的要求是什么?	(34)
87. 运输管理人员应具备哪些方面的知识?	(34)
88. 运输管理人员应具备哪些能力?	(34)
89. 如何提高运管人员素质?	(34)
90. 何为道德? 职业道德又是什么?	(35)
91. 运输管理人员职业道德规范的主要内容是什么?	(35)
92. 交通部对交通运输职工提出的道德准则的具体内容有哪些?	(36)
93. 各级运管机构的全体职工人员工作准则是什么?	(37)
94. 运管部门各岗位职业道德标准是什么?	(37)
95. 运输管理工作主要有哪些工作制度?	(38)
96. 运管工作制度的建立和执行, 要注意掌握哪些原则? ...	(39)
97. 运管部门反腐倡廉的具体措施有哪些?	(39)
98. 行业不正之风在运管系统的主要表现是什么?	(40)
99. 纠正行业不正之风的具体措施是什么?	(41)
100. 运管部门为政清廉的十项规定是什么?	(42)

第二章 货物运输 (44)

101. 什么叫公路货物运输? (44)
102. 货物运输的五要素是什么? (44)
103. 公路货物运输有哪几种分类方法? 各分为哪几种运输?
..... (44)
104. 货物的标志有哪几种? (45)
105. 什么叫货物? 汽车承运的货物常用的分类有哪几种?
..... (46)
106. 什么叫普通货物? 普通货物分为几个等级? (47)
107. 什么叫特种货物? 具体分为哪几类? (47)
108. 轻泡货物是指什么? 其体积怎么计算? (47)
109. 什么是长大笨重货物? 长大笨重货物分为哪三级? ...
..... (48)
110. 什么是贵重货物? (48)
111. 什么是鲜活货物? (48)
112. 什么是危险货物? (48)
113. 危险货物按其特征和运输要求分为哪八类? (49)
114. 危险货物包装标志执行哪些规定? (49)
115. 危险货物运输执行哪些标准规定? (49)
116. 对托运人托运危险货物有哪些具体要求? (50)
117. 哪些危险货物可按普通货物运输? (51)
118. 承运部门在运输危险货物时应遵守哪些规定? ... (52)
119. 怎样办理《道路危险货物运输证》? (54)
120. 从事一次性危险货物运输的怎样办理许可? (54)
121. 危险货物运输的车辆标志有哪些? (55)
122. 危险货物运输的基本条件是什么? (55)
123. 在危险货物运输过程中发生事故, 如何处理? (55)

124. 从哪些方面对危险货物运输进行监督管理?	(56)
125. 什么叫禁、限运货物?	(57)
126. 禁、限运货物的品类怎么确定?	(57)
127. 禁、限运货物运输的批准手续由什么机关办理?	(58)
128. 如何对禁、限运货物运输进行管理?	(58)
129. 野生动物及其产品的运输有何规定?	(59)
130. 对运输野生动物及其产品者,运政部门如何监督?	(60)
131. 运政管理部门如何监督植物及植物产品调运检疫工作?	(60)
132. 如何区分长短途运输?	(60)
133. 货物运输的组织形式有哪几种?	(60)
134. 运输类别分哪几类?	(61)
135. 哪些运输可按包车办理?	(61)
136. 货物自然减量的因素有哪些?	(62)
137. 常用货物自然减量是多少?	(62)
138. 什么叫汽车零担运输?	(63)
139. 哪些货物不办理零担货物运输?	(63)
140. 定期零担班车的“五定”是什么?	(63)
141. 什么是不定期零担运输?	(63)
142. 汽车零担运输有什么优点?	(64)
143. 什么叫集装箱货物运输?	(64)
144. 在集装箱运输中,对集装箱有何要求?	(64)
145. 集装箱的分类有哪几种?	(65)
146. 集装箱货物运输的优点有哪些?	(65)

147. 发展集装箱货物运输必须具备哪些条件? (65)
148. 什么叫成组运输? (66)
149. 什么叫联合运输? 有何优点? (66)
150. 何为公路货物运输站? (66)
151. 怎样对公路货物运输站进行分类? (67)
152. 货物运输站的基本功能有哪些? (67)
153. 对货运站进行管理的主要内容是什么? (67)
154. 什么叫货物运输管理? 如何进行管理? (68)
155. 公路货物运输管理的目的是什么? (68)
156. 对货物运输管理的基本要求是什么? (69)
157. 什么是流通过程运输? 什么是生产过程运输? ... (69)
158. 非营业性运输是否就是生产过程运输? 为什么?
..... (69)
159. 搞好公路货物运输管理应掌握的原则是什么? ... (69)
160. 通过货物运输管理要达到什么目的? (70)
161. 搞好公路货物运输市场管理的必要性是什么? ... (71)
162. 公路货物运输市场管理的主要内容有哪些? (71)
163. 进行公路货物运输市场管理的原则是什么? (71)
164. 运政管理机关对申请从事货物运输的经营者怎样办理合
法手续? (72)
165. 对货运市场的监督检查的主要内容有哪些? (73)
166. 什么是合理运输? 不合理运输的表现主要有哪些? ...
..... (74)
167. 货物运输质量标准主要包括哪些内容? (74)
168. 货物运输质量的考核指标有哪五项? (74)
169. 公路货物运输质量考核标准具体内容是什么? ... (75)

170. 怎样提高货物运输质量?	(75)
171. 什么是运输合同? 运输合同由哪些内容组成? ...	(76)
172. 签订运输合同的原则是什么?	(76)
173. 合同签订后, 托运方应履行的义务是什么?	(77)
174. 合同签订后, 承运方的义务是什么?	(77)
175. 在货物装卸和运输过程中, 双方应怎样办理交接手续?	(78)
176. 怎样进行合同的变更与解除?	(78)
177. 违反运输合同, 承运方应负什么责任?	(78)
178. 违反运输合同, 托运方应负什么责任?	(79)
179. 合同运输的管理有何要求?	(80)
180. 货物运输合同管理的内容有哪些?	(80)
181. 运输合同发生纠纷时, 由哪个部门调解? 哪个部门仲裁?	(80)
182. 什么是货源?	(80)
183. 货源管理又是什么?	(81)
184. 货源怎样分类?	(81)
185. 为何要加强货源管理?	(81)
186. 货源管理的途径和方法有哪些?	(82)
187. 什么是公路货物运输项目招标投标?	(82)
188. 运输项目的招标投标有何意义?	(83)
189. 对运输项目招标的管理有何要求?	(83)
190. 对运输项目投标的管理有何要求?	(84)
第三章 旅客运输	(85)

191. 什么叫公路旅客运输? (85)
192. 公路旅客运输的基本任务是什么? (85)
193. 公路旅客运输的特点有哪些? (85)
194. 公路旅客运输的基本要求是什么? (86)
195. 公路旅客运输在旅客运输业中的地位和作用是什么?
..... (86)
196. 公路旅客运输的发展趋势是什么? (86)
197. 公路旅客运输管理要达到什么目的? (87)
198. 对公路旅客运输的行业管理应掌握哪些原则? ... (87)
199. 什么是客运线路? (87)
200. 为什么要加强客运线路管理? (88)
201. 公路旅客运输行政许可所要求的开业条件有哪些? ...
..... (88)
202. 经营一类班车客运的开业条件是什么? (89)
203. 经营二类班车客运的开业条件是什么? (89)
204. 经营三类班车客运的开业条件是什么? (90)
205. 经营旅游客运的开业条件是什么? (90)
206. 经营出租车客运的开业条件是什么? (91)
207. 经营四类班车客运、定线中小客车运输、包车客运的开业
条件是什么? (91)
208. 公路旅客运输兼营条件是什么? (91)
209. 公路客运线路审批程序是什么? (92)
210. 公路客运线路审批原则是什么? (92)
211. 公路客运线路审批权限是什么? (93)
212. 营业性公路旅客运输的营运方式有几种? 是哪些? ...
..... (93)

213. 客车分哪几类? 每类又分哪几种?	(93)
214. 什么样的客车属于普通客车?	(93)
215. 什么样的客车属于中级客车?	(94)
216. 什么样的客车是高级客车?	(94)
217. 如何按座位划分大、中、小型客车?	(94)
218. 如何核定班车定员的增减比例?	(94)
219. 公路客运班车分几类? 如何划分?	(95)
220. 交通部《汽车旅客运输规则》有什么作用?	(95)
221. 《客规》适用于哪些范围?	(96)
222. 《客规》对营运车辆有哪些要求?	(96)
223. 旅客购买班车客票有什么规定?	(96)
224. 旅客购票后不能按时乘车或遗失客票的无票乘车应怎样 处理?	(97)
225. 对旅客随身携带物品有哪些规定?	(98)
226. 旅客购票后, 因故不能乘车, 如何办理退票手续?	(99)
227. 在旅客运输过程中发生哪些情况应由站方负责?	(100)
228. 在旅客运输过程中发生哪些情况由运方承担责任? ...	(100)
229. 因站方或运方责任造成的损失如何处理?	(100)
230. 旅客在运输过程中发生哪些情况应由旅客承担责任? 如 何处理?	(101)
231. 发生违规违约问题和客运事故后, 在解决处理方面还有 哪些规定?	(102)
232. 什么是旅游客运?	(103)