

● 熟悉本书让你“轻松打”勇敢把话说出来

电话英语

EASY CALL

随书附送
磁带

贾斯明·克林顿（美）



● 打电话可不能靠比手划脚

虽然丰富的身体语言对方看不见，但是在见不着
下更要“说清楚，讲明白”

国旅游、职场应对、异国交友时应用最
话英语交谈？

让你“轻松打”，
说出来！

外翻译出版公司

电 话 英 语

EASY CALL

中国对外翻译出版公司

图书在版编目(CIP)数据

电话英语/(美)克林顿(Clinton, J.)著. —北京:中国对外翻译出版公司, 2001.6

ISBN 7-5001-0850-8

I. 电... II. 克... III. 英语-口语 IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 035326 号

(著作权合同登记:图字 01-2001-2025 号)

本书原版权所有者为台湾广厦出版集团,由贝塔斯曼亚洲出版公司提供在中国内地独家出版之中文简体字版权。

电话英语

出版发行/中国对外翻译出版公司

地 址/北京市西城区车公庄大街甲 4 号物华大厦六层

电 话/(010)68002481 68002482

邮 编/100044

传 真/(010)68002480

E-mail: ctpc@public.bta.net.cn

http://www.ctpc.com.cn

策划编辑/铁钧

责任编辑/铁钧

封面设计/李栋

排 版/万秋公司

印 刷/北京宏文印刷厂

经 销/新华书店

规 格/850 × 1168 毫米 1/32

印 张/6.125

版 次/2002 年 3 月第一版

印 次/2002 年 3 月第一次

ISBN 7-5001-0850-8/H·256 定价:22.00 元



版权所有 侵权必究
中国对外翻译出版公司

序言

本书收集了一般最常用的电话英语用语,依地点、场合、用途分门别类,并且以实况对话为主,再列举类似句型,让读者可以更简单地记住并运用各句会话。

除了聊天电话外,和中文一样,电话里常用的英语会话也是有其范围的。读者只需要将这些常用会话熟练,自然就可以很轻易地接听英语电话。

在此,读者必须注意的是,因为电话无法让对方看到你的表情神态,它完全靠声音来表达意思,所以和外国人通电话时,最重要的就是要让对方明白你的意思以及礼貌。电话英语不需要繁文缛节,啰啰嗦嗦一大堆,简单扼要有礼貌地将重要的内容说出,并将对方来电的要点记下,最好是能简单地重复一遍,让对方确认无误,这样就是最佳的电话英语了。

PREFACE

学习英文快乐上手

本书分成生活篇、工作篇、旅游篇及应急篇。读者可以视需要选择不同性质的篇章主题，确实掌握各篇章主题及关键句型，配合书本逐字逐句练习，反复练习，你的英文自然顺畅上口，让你轻松摆脱昔日“书到用时方恨少”的困境。

希望本书能带领读者轻轻松松学习英文。从此 Speaking Telephone English With Fun!

● 精选日常高频短语 ● 英语动力快速加倍进阶

英语 English Phrase Advance 短语捷进

作者◎ Morris Hill



本书定价：20.00元

● 本书收集日常生活中常用的英语短语，不管是用在口语沟通，还是阅读一般报章杂志、英语书籍，可视为一本短语小词典，是学习英语不可缺少的实用工具书。

● 熟读本书让你“轻松打”爽爽把话说出来

电话英语 EASY CALL

附书附送
磁带

作者◎ Jasmine Chong



● 打电话不用害羞过手和脚
是附书附送的CD-ROM，让你在不用过手和脚的情况下，就能轻松掌握电话英语，让你在电话中，轻松自如。
● 附赠最实用的“电话英语”指南
Complete list of telephone numbers, addresses, and other useful information.
附赠一本电话英语手册
熟读本书让你“轻松打”爽爽把话说出来

中国对外翻译出版公司

本书定价：22.00元（附送磁带）

● 人手一机的时代，沟通已成为新时代的致胜关键。

● 本书完整收录常用电话英语应答接听用语，教你如何应对外接听，对答如流。

● 熟读本书，让你从此轻轻松松战胜英文，笑傲职场！

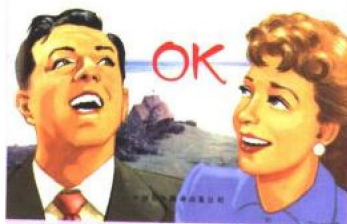
● 轻松易学 简单有效 注重口语 全面实用

英语会话 一点通

随书附送
磁带

本书的编排方式与日常生活中的实际交际情景紧密结合，全书采用一点一练，以便读者能够熟练掌握会话技巧，提高英语口语表达能力，使读者在交际中能够自如运用。

编者：李洪涛



本书定价：19.80元（附送磁带）

● 本书是一本学习英语会话的轻松小品，全书的内容以现代日常生活为主，例句简洁、平易，专为想轻轻松松与外国人沟通或在异地旅行时能够将自己所学的英语派上用场的人使用。

● 轻松易学 简单有效 注重口语 全面实用

TRAVEL 旅行学英语

随书附送
磁带

编者：李洪涛

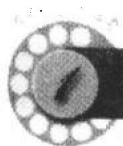


中国对外翻译出版公司

本书定价：19.80元（附送磁带）

● 本书围绕着徐阳和詹妮弗各自为期三周的外国寄宿家庭（Home Stay）生活所经历的种种生活体验和日常生活展开。读者在学习英语会话的同时，能产生身临其境的感觉，并与我们的主角一起度过有趣的旅行生活。

CONTENTS



Life ~ 生活应用篇

打电话时

* 要找的人不在	3
自我介绍	4
抱歉这么晚打来	6
有急事时	7
对方不在	8
电话答录机	10
* 约见面吃饭	12
约时间见面	13
* 时间的说法	15
邀请参加聚会	16
约会有变动	17
* 月份的说法	18
* 日期的说法	19
打公共电话	20
打错电话	21
* 问候安慰	22
问候与安慰	23
恭喜你	25
道谢	27
回电话客套用语	29
订购及询问商品	30

CONTENTS

2

接电话时

* 刚好有事	32
自我介绍	33
开头客套话	34
结束电话	35
对方打错电话	37
* 要找的人不在	38
请等一下	39
我帮你转接	41
请会说英文的人来	42
要找的人不在	43
要留言吗	44
请问对方姓名及电话	45
* 听不清楚	47
请对方再重复一遍	48
听不清楚对方的话	49
请对方说慢点	50



Job ~ 工作活用篇

2

打电话时

* 自我介绍	53
自我介绍	54

2

请某某人听电话	55
请帮我转分机	56
* 稍后再打	57
可以留言吗	58
请他回电给我	59
请转告	60
请问他何时回来	61
我会再来电	62
* 我有急事	63
要等多久	64
要如何联络他	65
请传真给我	66
* 抱歉打扰你	67
经由别人介绍而来	68
打扰了	69

2

接电话时

* 您要稍后吗	70
告知公司名并自我介绍	71
请问找哪位	72
他在忙线中	73
请你稍等一下	74
* 询问来电事由	75
请问你是哪里	76

CONTENTS

请问有什么事	77
我为你转接	78
* 稍后回电	79
告知某某来电	80
让你久等了	82
现在不方便接电话	83
* 打错电话了	84
有两位同名者	85
这里没有这个人	86
* 要找的人不在	87
不在的理由	88
休假中	89
回家了	90
生病请假	91
出差	92
他马上回来	93
* 请帮我留言	94
要他回电吗	95
如何与你联络	96
我将转达你的留言	97
* 确认留言	98
请说慢一点	99
请大声一点	100



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

3

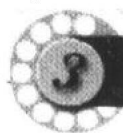
一般电话对答

请问姓名拼法	101
确认对方的号码	102
* 要找的人已调职	103
他换电话了	104
调到别处	105
他离职了	106
某人接替其工作	107
可以请别人帮你吗	108
* 帮对方转接至经办部门	109
我帮你转到经办部门	110
请说	111
* 需再确认	112
我无法马上回答	113
必须再询问	114
* 需与经办部门确认	115
对不起我没听懂	116
必须与经办人员确认	117
* 确认传真	118
确认传真等	119
传真少页了	120
传真不清楚	121
* 约定见面	122

112240

CONTENTS

约时间见面	123
何时有空呢	125
我那时有空	127
对不起那天没空	128
* 变更约定	129
变更约会日期	130
接电话客套用语	131
上次打来你不在	132



Tour ~ 旅游轻松篇

各项预约

* 预约机位	135
基本订位问句	136
变更订位	138
取消订位	139
确认订位	140
其他常用问句	141
* 询问如何搭车	142
租车	143
预约火车票	144
* 订房	145

2

旅馆服务

预约旅馆	146
询问房间价钱	147

* 送餐服务	148
叫早服务	149
送餐服务	150
东西没送来	151
其他服务	152
* 前台服务	153
我想要	154
房间设备有问题	155

3

餐饮娱乐等预约

* 餐饮预约	158
预约餐厅	159
预约戏院等	160
询问费用	161
询问营业时间	162
询问地点	163
* 叫外送	164
订购外送	165
拒绝电话推销	166

CONTENTS



Emergency ~ 应急处理篇

1

各种状况

* 车子熄火了	169
车子故障	170
车祸	171
* 叫救护车	172
叫救护车	173
遭遇小偷及其他	174

2

预约看诊

电话预约看病	176
胃部及腹部不适	177
嘴部、喉咙及鼻子	178
头部及身体不适	179
眼部、耳部及牙齿	181

Life ~
生活应用篇

