

HUANQIU SHANGLU YINGCHOU SHU

环球商旅应酬术

苏永青 编著



目 录

1、涉外商旅礼仪 (1)

- (一)涉外商务称呼 (1)
 - (二)涉外商务礼俗 (9)
 - (三)涉外商务忌讳 (34)
-

2、涉外商旅交涉 (46)

- (一)涉外商务约会 (46)
 - (二)涉外商务交谈 (53)
 - (三)涉外商务陈述方式 (64)
 - (四)涉外商务体语 (69)
 - (五)涉外商务会议 (79)
-

3、涉外商旅谈判 (90)

- (一)日本商人谈判秘诀 (90)
- (二)欧洲商人谈判秘诀 (97)

(三)拉美商人谈判秘诀	(106)
(四)阿拉伯商人谈判秘诀	(111)
(五)苏联商人谈判秘诀	(116)
(六)美国商人谈判秘诀	(122)

4、涉外商旅服饰.....(133)

(一)涉外商务人员服饰	(133)
(二)衣着附属物	(154)
(三)国外服饰	(171)

5、涉外商旅常识.....(185)

(一)出国前的准备工作	(185)
(二)商旅的出入境手续	(232)
(三)商旅中的金融知识	(253)
(四)在国外的日常生活	(279)

6、附录.....(318)

(一)国外大商业企业组织	(318)
(二)世界主要货币表	(342)
(三)度量衡换算表	(349)
(四)外国城市气温表	(354)

(五)世界时差表	(356)
(六)我国与外国互免签证表	(359)
(七)外国人的称谓形式	(361)
(八)各国有关情况表	(377)

涉外商旅礼仪

(一)涉外商务称呼

涉外商旅人员在商务活动中,特别是在国外,会遇到各种各样的人。对外国人如何称呼,是涉外商务礼仪的一个组成部分,也是涉外商旅人员必备的常识之一。通常情况下,对外国男子称先生,对外国已婚女子称夫人,对外国未婚女子称小姐。

称呼外国人,一般要冠以姓名、职称、衔称等。如“斯特朗先生”、“博士先生”、“市长先生”、“玛利小姐”、“英·甘地夫人”等。在国外,对部长级以上的政府高级官员,男子可称“阁下”、“先生”或职衔,如“总统阁下”、“总理阁下”、“总理先生阁下”等。对有高级职衔的妇女,也可称“阁下”,但不能称“先生”,对有地位的妇女可称夫人。对医生、教授、法官、律师以及有博士学位的人士,可单独称“医生”、“教授”、“法官”、“博士”等,同时可以加上姓氏,还可以加上“先生”,如“卡特教授”、“法官先生”、“马丁博士先生”等。对君主制国家,应称国王和皇后

为“陛下”；称王子、公主、亲王等为“殿下”；对有公、侯、伯、子、男等爵位的人士既可称爵位，也可称“阁下”，还可称“先生”。

一般来说，不同的国家或地区，有不同的称呼。在日本对妇女一般称女士、小姐，对身份高的也称先生，如“宋穗芳子先生”。在苏联，对飞机上的空中小姐，列车上的女服务员，餐厅服务员等，按一般习惯称“姑娘”，使她们有亲切感。对德国人、英国人要称呼职衔，如果对方是博士，应时刻记在心上，并不厌其烦地使用这个称呼。芬兰人喜欢别人称呼他们的职衔，如不知他的职衔，可称他为“经理”，他会乐意接受，尽管他不是经理。在美国，称呼比较随便些，大家都喜欢以名字相称，但在正式场合，还是要按传统流行的先生、夫人、女士、小姐称呼为好。日本人相互之间常用尊称或爱称称呼，如国广小林这个名字，为表示尊重，可称他小林君。在欧洲，如果你不知道称呼一位妇女为小姐还是夫人，那就假设她已结婚，用夫人称呼。对未婚欧洲妇女误用已婚女之称是一种小小的恭维，而对已婚妇女误用未婚妇女之称是小小的侮辱。在欧洲，靠努力取得的学术头衔比公司的头衔更光荣，因此可以光用学术头衔称呼；或者为了保险起见用两个头衔称呼，在用两个头衔的时候，要把学术头衔放在前面。但在阿拉伯国家，除王室成员、大臣和高级军官外，阿拉伯人并不喜欢头衔。“谢赫”这个词通常用它来称呼值得特别尊敬的人：师长、长辈、宗教领袖、王室成员。当你将一个在权力、声望或智慧方面真正称得上“谢赫”的人称为“谢赫”的时候，他可能谦虚地表示对他不值得用这样可敬的头衔。现代阿拉伯人倾向于用教名和姓，而因循守旧的人则可能正式称为莫克塔尔·伊奇·阿卜杜勒。伊奇·默罕默德。伊奇·哈桑。伊奇的意思是“某某的儿子”。在商务交谈中，你不必背诵一个阿拉伯人的整个家谱，虽然其他阿拉伯人可能称他

为“莫克塔尔”，但是你首先要称他为“莫克塔尔先生”，即使莫克塔尔是教名而不是姓。如果莫克塔尔想略掉“先生”二字，他会告诉你。

从上述称呼中可以看到，称呼往往是与姓和名联系在一起的。不知其姓名，就不好称呼。因此，我们涉外商旅人员有必要了解和掌握外国人的姓名，以便在涉外商旅活动中正确使用。外国人的姓名与我国汉族人的姓名大不相同，除文字的区别外，姓名的组成、排列顺序都不一样，还常常有冠词、缀词等。下面对较常遇见的外国人姓名分别作一简单介绍。

1. 日本人姓名

日本人姓名顺序是姓前名后，但姓名字数较多。最常见的由四字组成，如小坂正雄、吉田正一、福田英夫等，前二字为姓，后二字为名。但又由于姓和名的字数并不固定，二者往往不易区分，因而事先一定要向来访者了解清楚，在正式场合中应把姓与名分开书写，如“二阶堂 进”、“藤田 茂”等。日本人姓名的结构，和我国汉族人的姓名排列相同，都是姓在前，名在后。如“森鸥外”，“森”是姓，“鸥外”是名。不同的是，日本人的姓名除了有单字、双字以外，还有由更多的字组成的姓和名，例如“久保田万太郎”、“三野村利左卫门”等，不过，现代日本人的姓名，大多数是由四个汉字组成的，往往前两个是姓，后两个是名。如高桥正武、福田赳夫、栗原小卷、中野良子等。三个字、五个字的姓名也不少，如吉田茂、井上清、长谷川信彦、佐佐木更三等。在日本人的“百家姓”中，大姓要数“铃木”、“佐藤”、“田中”三家。有人统计，“铃木”是最多的一个姓，人数约200万。日本前首相就姓铃木。“佐藤”是仅次于“铃木”的日本第二大姓，据考证，姓“佐藤”的人数约有190万。“佐藤”之后，便是“田中”，约有130万人姓田中。在三大姓之后，就该数

到“渡边”这个姓了。

2. 法国人姓名

法国人姓名是名在前姓在后，一般由二节或三节组成。前一二节为个人名，最后一节为姓。有时姓名可达四五节，多是教名和由长辈起的名字。但现在长名字越来越少。法国人的姓名同我国汉族人的姓名很不相同。除姓和名的次序相反外，法国人姓很多，名字却有限。这是因为法国人大都信仰天主教或基督教，出生后都有教名。这些教名，用的是耶稣门徒或宗教传说中天使、圣者的名字。耶稣只有12个门徒，天使、圣者也为数有限，因而名字就经常重复。同一个名字，妇女使用时有性的变化，如保尔的阴性是波利娜，约瑟夫的阴性是约瑟芬，雅克的阴性是雅克琳。法国人的名字可有2个、3个甚至4个。法国前总统戴高乐的全名是夏尔·安德烈·约瑟夫·玛丽·戴高乐。法国人往往把自己尊重的知名人士或家族中某一个人的名字加在自己的名字里，以示纪念。但别人称呼或书写时，往往只作为首的本名，如戴高乐总统一般称夏尔·戴高乐。也有用姓之前的名，如法国著名文学家居伊·德·莫泊桑。

3. 英美人姓名

英美人姓名的排列是名在前姓在后。也有的人把母性或与家庭关系密切者的姓作为第二个名字。在西方，还有人沿袭用父名或父辈名，在名后缀以小(Junior)或罗马数字以示区别。妇女的姓名，在结婚前都有自己的姓名，结婚后一般是自己的名加丈夫的姓。现代西方妇女喜欢用Mis，加上自己的名字，这样可不反映出自己的婚姻状况，也是妇女解放的表现。书写时常把名字缩写为一个字头，但姓不能缩写。口头称呼一般称姓，如“怀特先生”、“史密斯先生”。正式场合一般要全称，但关系密切的常称本人名。家里人、亲友之间除称本人名外，

还常用昵称(爱称),如罗勃特(RO—BERT)常称ROB。以英义为本国文字的国家,姓名组成称呼基本与英、美人一样。

4. 西班牙人姓名

西班牙人姓名常有三四节,前一二节为本人名字,倒数第二节为父姓,最后一节为母姓。一般以父姓为自己的姓,但少数人也有用母姓为本人的姓。已结婚妇女常把母姓去掉而加上丈夫的姓。通常口头称呼常称父姓,或第一节名字加父姓。如西班牙前元首弗朗西斯科·佛朗哥,其全名是:弗朗西斯科·保利诺·埃梅内希尔多·特奥杜洛·佛朗哥·巴蒙德,前四节为个人名字,倒数第二节为父姓,最后一节为母姓。简称时,用第一节名字加父姓。西文男性的姓名多以“o”结尾,女性的姓名以“a”结尾。冠词、介词与姓连译。

5. 意大利人姓名

妇女婚后按《民法》规定,可姓娘家的姓,也可姓丈夫的姓。男女名字的区别是:女子大都以“a”结尾,男子则以o、e、i结尾。意大利人在正式场合,用姓名全称。当面招呼时,一般在姓前冠以先生、女士、小姐。一般人之间,仅唤姓。至于在家庭成员或亲密朋友之间,一律以名相称。连小孩也可以叫爸爸妈妈的名字,或叫其爱称。意大利人要变更姓或名,必须报请法律部门批准,否则无效。

6. 俄罗斯人姓名

俄罗斯人姓名一般由三节组成。如伊万·伊万诺维奇·伊万诺夫,伊万为本人名字,伊万诺维奇为父名,意为伊万之子,伊万诺夫为姓。妇女姓名多以娃、娅结尾。妇女婚前用父亲的姓,婚后多用丈夫的姓,但本人名字和父名不变。如尼娜·伊万诺夫娜·伊万诺娃,尼娜为本人名,伊万诺夫娜为父名,伊万诺娃为父姓。假如她与罗果夫结婚,婚后姓改为罗果娃,其全名

为尼娜·伊万诺夫娜·罗果娃。俄罗斯人姓名排列通常是名、父名字、姓,但也可以把姓放在最前面,特别是正式文件中,即上述伊万和尼娜的姓名可写成伊万诺夫·伊万·伊万诺维奇,伊万诺娃·尼娜·伊万诺夫娜。名字和父名都可缩写,只写第一个字母。俄罗斯人一般口头称姓,或只称名。为表示客气和尊敬时称名字与父名,如对伊万·伊万诺维奇·伊万诺夫尊称伊万·伊万诺维奇,对尼娜·伊万诺夫娜·伊万诺娃尊称尼娜·伊万诺夫娜。特别表示对长者尊敬,也有只称父名的,如人们常称列宁为伊里奇,列宁的全名为弗拉基米尔·伊里奇·列宁。家人和关系较密切者之间常用爱称,如伊万爱称万尼亚、瓦纽沙,谢尔盖爱称谢廖沙等等。

7. 匈牙利人姓名

匈牙利人的姓名,排列与我国人名相似,姓在前名在后。都由两节组成。如纳吉·山多尔,简称纳吉。有的妇女结婚后改用丈夫的姓名,只是在丈夫姓名后再加词尾“né”,译为“妮”,是夫人的意思。姓名连用时加在名字之后,只用姓时加在姓之后,如瓦什·伊斯特万妮,或瓦什妮是瓦什·伊斯特万的夫人,妇女也可保留自己的姓和名。

8. 罗马尼亚人姓名

罗马尼亚人名在前姓在后。罗马尼亚人中,以斯库结尾的姓氏为最多,就象斯拉夫人的姓氏常见“××斯基”一样,斯库本身没有什么意思,它只不过是姓氏中常见的一个尾音,如阿波斯托尔加上“埃斯库”就成了阿波斯托列斯库,康斯坦丁成了康斯坦丁内斯库,构成了约内斯库,波帕成了波佩斯库。另外,还有加“亚努”、“奥尤”、“伊勒”的,如摩尔多万变成摩尔多维亚努等,只不过这些远没有斯库多罢了。从罗马尼亚人的姓上是互分不出性别的,但他(她)们的名字都是泾渭分明。女人

的名,大多数以a为尾音,象玛丽亚、安娜、埃列娜等。罗马尼亚人的姓象喀尔巴阡山麓的鲜花,千姿百态。

9. 阿拉伯人姓名

阿拉伯人姓名一般由三或四节组成:第一节为本人名字,第二节为父亲,第三节为祖父名,第四节为姓。正式场合应用全名,但有时可省略祖父名,有时还可以省略父名,简称时只称本人名字。阿拉伯人名字前头常带有一些称号,埃米尔为王子、亲王、酋长之意;苏丹为君主、国王之意;伊玛姆是清真寺领拜人之意;塞义德是先生、老爷之意,谢赫是长老、酋长、村长、族长之意。这些称号有的已转为人名。在阿文中al或el是冠词,ibn(伊本)ben(本)或ould(乌尔德)表示是“某人之子”;Abu(阿布)或um(乌姆)表示是“某人之父”、“某人之母”。称呼中这些词均不能省略。阿文姓名用词,常具有一定含义。如“萨利赫”(Saleh)意为正直的……等。

10. 伊朗人姓名

伊朗人姓名的构成形式可分为伊斯兰时期以前和以后两个时期。公元7世纪上半叶伊斯兰教传入伊朗前,伊朗人没有姓和名之分。伊斯兰教传入后,伊朗人的名字阿拉伯化了,同时也继承一些历史习惯。人名基本上分为两部分,名在前,姓在后。姓名少则两个字,也有三个字或更多一些的。伊朗人的姓氏不仅是家族区别的符号,而且本身一般都有含义,有的以祖先的职业为姓氏;有些人以祖籍或出生地为姓;也有人的姓氏直接表明他是“某人之后”。女子结婚以后一般都从夫姓,但不少知识分子现在已改此旧俗。伊朗人取名范围较窄,喜用先知、名人的名字为名。女子常以花取名,因此同名者极多,他们之间只有靠姓氏来区别。另外,伊朗人不忌讳祖孙同名。有些人除“名”外,还有“字”,一般用阿布××表示。伊朗人对于

不熟悉的人或表示尊重某人时，呼之以姓，而对较亲热的人可直唤其名。

11. 泰国人姓名

泰国人的姓名是名在前姓在后。未婚妇女用父姓，已婚妇女用丈夫姓。口头尊称无论男子或妇女，一般只叫名字不叫姓，并在名字前加一冠称“坤”(意为您)。泰国人姓名按照习惯都有冠称。平民的冠称有：成年男子为“乃”(NAI, 先生)，已婚妇女为“娘”(NANG, 女士)，未婚妇女为“娘少”(NANGSAO, 小姐)。男孩为“德猜”(DEKCHAI, 男童)，女孩为“德英”(DEKYING, 女童)等。贵族的冠称按国王分赐的爵位高低分为五级，有：昭披耶、披耶、拍、銮、昆。妇女的冠称为“坤仁”意为夫人、太太。根据泰国有关条例规定，蒙昭以上的王族才算嫡族，即亲王、蒙叻察翁以下都算是王族后裔。

12. 朝鲜人姓名

朝鲜人讲姓氏时，不论是赐姓，还是创姓和外来姓，都不例外地要讲本贯(也称本)，要说某本某姓。这就是说，同姓不同本并不是“一家子”，只有既同姓又同本，才算是有血缘关系的同一个祖先的后代。同姓不同本的很多，如姓李的约有100个本，历史最长的是庆州李，其次是陕川李、加平李、平昌李等。据说延安李、商山李是汉族后裔。也有一个姓几个本的，甚至一个本的，昌宁成是一个本，姓成的都是高丽户长成仁博的后代。颖阳于也是一个本，是壬辰倭乱时“抗日援朝”的明朝颖阳人、领粮使千万里的后代。朝鲜人之间初次相识，如果是同姓同本，就感到格外亲近，但自古以来，同姓同本之间不通婚，已成习俗。当然，由于历史上造成的各种原因，也有不少改姓换本的。现在的年轻人只知姓而不知本的人很多，所以，同姓同本的人之间结婚的也不少见。对此，有不同的议论，有人认

为本已无多大关系，只要不是近亲，男女之间就可以相爱结婚；另有人则坚决反对，因此也经常在同姓同本人中发生爱情悲剧。朝鲜人一直把祖先继承下来的姓氏视为神圣的，但在日本帝国主义统治末期，有人曾被迫改成日本式的姓名，因此，有的人逃往海外，有的人虽然改姓也保留了原姓，如姓吴的改为“吴山”，姓朱的改成“朱川”，姓崔的把原姓一分为二改为“山佳”。有的人则以本取代了姓，如“南阳”、“水原”、“玉川”等。朝鲜人的姓氏属汉字姓氏，但朝鲜北半部早已不用汉字，南半部也有人提出以谚文(朝鲜文字)取代汉字。用谚文，就象汉字拼音那样，章和张都拼作zhang，有的姓就几个姓一字一音即变成一个姓。如丁和郑，柳和刘，全；钱和田，陈；晋和秦，夏；何和河，邦、房；方和庞，强、姜、疆，刚和康都分别成为一个姓。这样一来，朝鲜人的姓氏就势必大大减少。

(二)涉外商务礼俗

1. 日本的商务礼俗

会见日本商人时，通常要交换名片。双手捧着印刷面朝上的名片递给对方，对方行轻微的点头礼，用右手接过名片。日本男子的鞠躬礼行得很笔直，臀部弯曲，脊椎挺直，双手直贴身侧，或者双手捧着名片递上。日本妇女的鞠躬礼与此相似，但是两只手掌要贴在大腿上。鞠躬的度数与受礼者的地位有关，需要花时间才能学会，细节很复杂。但是未经训练过的中国人只要低一下头表示尊敬，就等于遵从了他们的礼俗，而使主人感到满意。日本人并不要求外国人精确地掌握如何鞠躬，但他们期望客人表示出愿意遵循当地的风俗。收到名片后要马上读，一边读一边点头。把收到的名片随手装入口袋里就意

味着对对方的不重视，从日本人的观点看这等于丢脸。所以在与日本人相处时，千万不要让对方误解为怠慢，除非是有意这样做的。读完名片后应说句客套话，如“见到你我很高兴”等，再反复说“某某先生”或“某某女士”，即在对方的姓氏后加上先生或女士的称谓，类似英语的Mr或Ms。但日本人只用此称谓对方，不用来称谓自己。日本人在自我介绍时是把公司名放在前头，如“我是某某公司的某某某”。日本人只对家中成员和儿时朋友直呼名字。递名片的先后次序也与资历和地位有关，即从地位最高的递起直到最低的。由于日本人把随便看作是不礼貌的，故应恪守规矩。主人总是首先递名片的，所以外国客人就不必发愁自己应先给谁递名片了。

跟日本公司的首次会晤一般是在一间大会议室里。室中有一个大会议桌，周围至少能坐24人。一个漂亮的接待员把客人陪送进室里，然后退出。这时主客可走到桌子正中的椅子就坐，这张椅子正对着门，是对主客的尊敬表示。作为礼貌，主客最好不要马上就坐，而应站着等到主人进来把他领到那里再坐。日本人不承认这是特殊对待，这只是客套。如果你不等让坐就去正中的座位坐下，那就是失礼。几分钟工夫内，日本人进来了，首先挨个交换名片，然后就坐。正式会议的开场是几分钟客套话。主人客气地问一问客人的旅途、健康等情况。有时候漏掉某位未问，说明主方对他没好感。主人问完后停下来，等对方回答。因是初见，总裁或地位最高者就开始介绍两公司以往的关系史。具有充分准备的客人，耐心地听完后，随即转致本公司向同等地位者的问候，并应赞颂对方的公司的成就。日本人总是赞扬对方而贬低自己，这是他们客气的另一表现。有时候这种会晤到正式问候完结就结束了。但是等总裁和他的助手退场后，接着就开始具体业务的“恳谈”。正式的相

互问候仪式通常出现冷场，此时日本人在尽力观察对方的意图。并出现一群一伙的日本人进来又出去，间歇地中断讨论，以便他们进行内部磋商。这种间歇地停顿的目的是为了保持他们和与会成员对讨论问题的一致意见。跟日本人来往时绝对不要犯这样的大错，即为了给他们施加压力而说“我们也可以跟别的甲、乙、丙等公司接洽此事”。日本商业存在激烈竞争，以致在谁提到竞争者的名字时就会是一种极大的冒犯。由于显得特别重要，所以现在再强调一遍，即跟日本人讲话时必须清楚、缓慢、精确。在国外生活惯的人很容易看出对方因听不懂而委婉地微笑，但是没出国的人却常常看不出日本人的这种微妙表示。对地方口音重和讲话一向快的人无疑是不易听懂的。日本人对没听懂的地方一向不放过，所以讲话的人要确保对方听懂。

日本的商业社交有其独特的礼仪，例如玩高尔夫球几乎成了日本商界的一种宗教仪式。高尔夫球是日本的一项流行的体育项目，但是只有很少人玩得起，日本官员的孩子只为得到一个从球座发球的时间，就得提前三周送到高尔夫球俱乐部去，并且要从早上四点就开始排队。从球座发球的时间安排得象数学一样精确，双打每五分钟发球一次，所以客人切勿迟到。但也不要去的太早，因为主人要在俱乐部正门入口处等着接待他的客人。客人出发的时间以确保准时到达为准，如果去早了，可以呆在看不见的地方等主人到时再出来。主人陪着客人进入俱乐部，给他找一个更衣橱，再送给他一件小礼物，如一盒高尔夫球或几个带有主人公司名字缩写字母的球座。客人应用这些球，而不用他自己的。日本人打高尔夫球十分认真，每击一次都要苦思稳打，外国客人不要着急，否则就会失礼。不管打球的日本人对距离、斜度和风向核算多少次，也别

烦躁。在高尔夫球场上一般禁忌谈生意，在全部18个孔打完之前，很少提到生意经，此后也只能由主人首先提到。由于需要精确控制从球座发球的次数，所以习惯在9孔之后吃午饭。用饭时间是半小时到一个半小时。如果你坚决要求饭前继续打，那是无济于事的。打完球以后是日本式沐浴，即先在池外擦洗干净，再进入澡盆漂去肥皂沫。洗浴之后，打球的人都聚到俱乐部的房子里。这时候，有必要的話，可以赠送主人一件小礼物，如一个银球座或一只高尔夫球表。客人可能会得到主人送的一包水果，带回旅馆。

除了进行社交活动外，日本商业关系的另一独特方面是送礼。日本的商业送礼是一项昂贵的花销。但是这一习惯已根深蒂固。日本人在送礼中达到了难以置信的慷慨程度。第一次去日本的人并不要求要带上礼物，因为日本的习惯是主人应向初次会面的客人送礼。但是在初次访问日本后，再回到日本时，就应给那些将要建立长久关系的日本人带上礼物。如果初次访日的人早已通过国内会晤已经跟日本人建立了关系的话，为了加强这种关系，也应带上礼物。送礼是为了向客人表示问候或巩固良好的关系。当日本人来访时，则应赠送他们礼物，以便表示他们是你的贵客。送礼时也象其它任何事情一样，要注意级别地位，必须按照地位来分礼物的档次。如果送给总裁的礼物跟送给副总裁的一样，那么前者就会觉得受辱，而后者觉得面红。在商界，中国人应为将要与他们联系的四到五位主要领导人带上礼物。给第一把手的礼物价值以100美元为妥，给第四或第五把手应在50美元左右。对礼物的评估是一件不易做的事，在很大程度上取决于具体情况。另一个应注意的方面是在日本人眼里商品的牌名挺重要。在日本商界送礼时要选择最合适和最受欢迎的商标牌子。如近年流行的礼品

是一只马克十字牌铅笔盒，上面带有送礼人的公司和受礼人的名字缩写字母。总之，在送礼之前最好是打听清楚当前受人欢迎的牌子。另一种深受欢迎的礼物是能代表当地特色的东西，例如中国福建的铁观音茶叶，这种礼物的好处是更具个性。礼物通常应在社交活动时赠送，如午宴上、会议后。

2. 美国的商务礼俗

会见美国商人时，一般可交换名片，但不交换，也不算失礼。如果你给美国人送名片，对方会接过去，但如果对方没有把他的名片送给你，你也不要不高兴。一般来说，美国人十分殷勤好客，并渴望同他们的客人建立友好关系。中国人在访问美国时会发觉周围充满着轻松自如，不拘礼节的气氛。能够适应这种态度的中国商旅人员，较之那些态度拘泥或一本正经的人，更能体验其中的乐趣，并使商务洽谈取得成功。美国人在谈判、会议等正式交往中，没有敬茶，探口气等应酬，而是打过招呼后马上谈正事。美国男人见面都是握手，妇女之间也握手。如果彼此关系很熟，妇女之间，男女之间都亲吻面颊，与美国妇女见面握手时，应让对方采取主动。如果是公事交往，美国妇女会主动伸出手来，而在别的场合就不一定了。男的作为外来人精神上要时刻有准备，一旦妇女伸出手时，就要很快做出反应与对方握手，否则会被认为很不礼貌。

在商务活动中，如果美国人把酒会安排在晚上七点，一般都要拖到七点半才开始。但如果是事先约好了在一起吃晚饭，那么定在几点就一定要准时到达，交通拥挤也不能成为借口。美国人的午餐可以做许多事情，可以谈工作，也可以是同事朋友聚会。如果是谈工作，午饭通常是十二点半开始到两点结束。美国人的午餐一般比较简单，美国一星期工作五天，星期六和星期日休息。平时人们吃过午饭就开始工作，晚饭是一天