

主编 凌志田 徐义芳 杨成

企业职业道德

吉林人民出版社

顾问 杨爱光 师燕宁 沈朝枝
陈学元 何大根

编委 (以姓氏笔划为序)

王维章	甘家骏	孙献光
孙玉祥	刘玉环	杨成
陈国均	张守民	郑文生
周传龙	武兆轩	凌志田
徐义芳	高仁姝	

序 言

职业道德建设是社会主义精神文明建设的组成部分。党的十二届六中全会通过的《中共中央关于社会主义精神文明建设的指导方针的决议》指出：“在我们社会的各行各业都要大力加强职业道德建设。”1990年11月，中央在湖北沙市召开的全国精神文明建设会议上进一步强调：“在今后若干年内，不断加强全社会的社会主义思想道德建设是一项根本性的任务。”

企业，是我国社会主义建设的一条基本战线。企业职工，是职业道德的主要实践者，他们具有什么样的科学文化素质，具有什么样的精神风貌、什么样的道德水平，关系到社会主义事业的成败。只有确立了相应的职业道德，并把它变为自己的信念、荣誉和责任，才能正确处理好国家、集体、个人之间的关系，以及职工之间、企业之间等关系。加强职业道德教育对于推进社会风气的根本好转，提高生产效率，加强社会主义现代化建设，无疑将起着巨大的促进作用。

《企业职业道德》一书的出版，对于加强我省企业职工的职业道德教育，有着十分重要的意义。该书与其他研究职业道德的著作有明显的不同。它独树一帜，集中从企业职工职业道德来突破，专门从企业的行业划分和企业内部职业不同对象出发，对各种企业及其内部各岗位职业道德的规范，进行了可贵的探索。各种企业及其内部各岗位的职工，都可

以从本书中找到自身行为的职业道德规范，找到自己的道德坐标点。本书为企业开展职业道德宣传、教育，为教师讲授职业道德课程提供了翔实的资料。

我国是一个古老文明国家，历史悠久，文化灿烂，人民群众在生产实践中形成了优良的职业道德传统。这些传统今天正在被继承和发扬。党的十二届六中、七中全会的召开，为在各行各业加强职业道德建设，在广大职工中开展职业道德教育，创造了空前有利的条件。全省各行业、各企业要在广大职工中广泛进行职业道德的宣传、教育，并把它与本企业、本岗位的实践紧密结合起来，让职业道德真正成为广大职工的信念和职业生活的准则。只要我们常抓不懈，持之以恒，灿烂的职业道德之花，必将结出丰硕的物质文明和精神文明之果。

楊永良

目 录

第一章 道德与职业道德

- 第一节 道德…………… (1)
- 第二节 职业道德…………… (3)
- 第三节 职业道德的产生、形成与发展…………… (4)
- 第四节 职业道德建设的途径和方法…………… (8)
- 第五节 加强职业道德建设的意义…………… (13)

第二章 企业管理人员的职业道德

- 第一节 企业行政领导职业道德…………… (18)
- 第二节 企业党群干部职业道德…………… (25)
- 第三节 企业科技工作者职业道德…………… (30)
- 第四节 企业生产管理人员职业道德…………… (37)
- 第五节 企业供销人员职业道德…………… (42)
- 第六节 企业财会(审计)人员职业道德…………… (47)
- 第七节 企业档案工作者职业道德…………… (51)
- 第八节 企业安全管理人员职业道德…………… (58)
- 第九节 企业质量管理人员职业道德…………… (63)
- 第十节 企业人事管理人员职业道德…………… (68)
- 第十一节 企业武装保卫人员职业道德…………… (75)
- 第十二节 企业统计人员职业道德…………… (80)
- 第十三节 企业秘书工作人员职业道德…………… (87)
- 第十四节 企业环保工作人员职业道德…………… (90)

第三章 企业工人职业道德

第一节 煤矿工人职业道德·····	(97)
第二节 电业工人职业道德·····	(100)
第三节 化工工人职业道德·····	(104)
第四节 建筑行业职工职业道德·····	(113)
第五节 交通运输业职工职业道德·····	(117)
第六节 商业职工职业道德·····	(128)
第七节 银行职工职业道德·····	(132)
第八节 机械工人职业道德·····	(136)
第九节 建材行业工人职业道德·····	(140)
第十节 轻工业职工职业道德·····	(145)
第十一节 企业教师职业道德·····	(151)
第十二节 企业医务人员职业道德·····	(158)
附录一 闪光的职业道德·····	(167)
附录二 日本和美国职业道德介绍·····	(204)
后 记·····	(235)

第一章 道德与职业道德

第一节 道 德

道德是社会意识形态之一，是人们共同生活及其行为的准则和规范。人生活在一定的社会形态之中，进行各种活动，形成了复杂的社会关系。进入阶级社会以后，人们总有一定的经济关系中生活，统治者与被统治者之间，统治集团内部，人民群众内部都存在着这样那样的矛盾。为了保障社会生产、生活的正常秩序，社会就必然要求对社会集团、个人相互间不和谐的关系进行调整，对某些不利于社会稳定的行为加以约束，对某些有利于社会安定、前进的行为加以鼓励。这样，在长期的社会发展中，逐步形成了人们必须共同遵守的准则和规范。于是，道德便产生了。

道德是人类社会特有的。在动物界，不存在所谓道德问题。狮子围猎斑马，猫捉老鼠，蛇吞食青蛙，鹰袭击兔子，食肉者无所谓凶残，被吃者也无所谓献身。这是优胜劣汰，弱肉强食的自然规律。

道德评价总是由一定的经济关系所决定。道德属于社会意识形态，是上层建筑的组成部分。不同社会的道德体系的性质，是和当时社会经济结构的性质基本一致的，并主要由这一社会的经济结构的性质决定，特别是由生产资料所有制以及由此而形成的劳动与分配方式所决定。

善与恶是评价人的行为或事件的最一般的范畴。所谓善，是指某一行为或事件，符合一定社会或阶级的道德原则的规范；所谓恶，则是指某种行为或事件，违背了一定社会或阶级的道德原则和规范。在社会生活中，人从事任何社会活动，总要自觉或不自觉地用善恶观来约束自己。同样，评价他人也是用这一标准。

道德依靠传统习俗、信念和社会舆论来维持。传统习俗、信念和社会舆论是道德评价的手段或表达方式，通过这些方式，能够起到对人的行为或事件善恶的裁决作用，起到对人的深刻教育作用，同时对人际关系也起调节作用。

不同的社会，不同的民族，在长期历史发展中形成了独特的习俗。这种传统的习俗虽然是较低的道德要求，但在人们的道德生活中却有着极为重要的地位。人们的道德行为形成，大都是从因袭某种传统习俗开始的。

信念，主要是指不需外来评价而靠自我约束的道德观念。人进行社会活动，首先要作善恶评价，合乎善的，合俗的，往往给人以强大责任感，做起事来也就顺心。日常所讲的“凭良心办事”等，就是人受信念驱使而进行合乎善的社会活动。

所谓社会舆论，就是指在一定社会或社会集团中，相当数量的有组织或无组织的人们，从某种传统、经验、信仰出发，自觉地在或大或小的社会范围内，表达、传播、交流关于对某一现象、事件、关系、行为和人物的评价性的看法和倾向性的态度。社会舆论有这样重要的作用，理所当然地成为道德评价的重要手段，它既可通过新闻宣传去评价某种现象或行为，也可以通过“街谈巷议”、“说公道话”、“打

抱不平”等形式去评价某种行为、事件，裁决某人的品格，从而影响人的思想，调节人际关系，维护了社会道德。

第二节 职 业 道 德

人类社会生活可分为家庭生活、公共生活和职业生活三大类。社会道德也可分为社会公德、婚姻与家庭道德和职业道德三大领域。职业道德是道德在职业活动中的特殊要求，是一般社会道德、阶级道德在职业活动中的具体体现。

职业道德和职业密不可分。所谓职业，就是按照社会分工和生产内部的劳动分工而长期从事的具有专门职业技能要求的并作为主要生活来源的社会活动。

那么什么是职业道德呢？职业道德就是指从事一定职业的人们在职业活动中所形成并应遵循的道德。这个概念包括两层意思。一是职业道德由于社会分工与生产内部的分工而产生，没有分工就没有职业，没有职业也就谈不上什么职业道德。二是职业不同，要求职工遵循的职业道德也有所不同。有多少种职业就有多少种与之适应的职业道德。医生要有医德，教师要有师德。

那么，职业道德与道德又是什么关系？职业道德与道德的关系是特殊与一般，个性与共性的关系。职业道德虽是职业活动中的特殊要求，但不能脱离社会道德而独立存在。

各种职业道德，都包括有社会道德因素，受社会道德影响和制约。在阶级社会里，统治阶级的道德原则是社会的一般道德原则，它渗透到家庭生活、社会生活和职业生活中，必然影响和制约职业道德的形成和发展。

职业道德的某些规范和要求，也可转化为一般社会公德。我军从红军时期开始形成的《三大纪律八项注意》中所规定的行为准则，长期以来一直作为革命军人所必须遵循的道德原则。新中国成立后，它实际已成为所有国家工作人员以至所有社会成员应当遵循的道德行为原则。

第三节 职业道德的产生、形成与发展

职业道德是以职业活动为前提的，而职业活动的客观基础又是社会的分工和生产内部的分工。人类从蒙昧时代进入野蛮时代后，到目前为止的一切生产的基本形式是分工，一方面是社会内部的分工，另一方面是每一个生产机构内部的分工。职业活动以及与其相适应的职业道德，随着分工的发展而不断完善。

一、原始社会职业活动和职业道德开始萌芽

原始社会早期，人们靠采集野生植物、捕捉野生动物为生，只存在纯粹自然的两性分工，男女由于各自体能的不同而成为各自活动领域的主人。到原始社会的晚期，一些最先进的部落里首先出现了驯养、繁殖和看管牲畜的劳动部门，以及作为农田耕作先驱的园圃种植业，这便引起了人类历史上的第一次大分工，即畜牧业与农业的分离。这次分工，使劳动生产力大大提高，使财富不断增加，生产规模和生产场所也得以扩大。这样，在原始社会就逐渐出现了以畜牧业为主的游牧部落，以种植业为主的农业部落，以手工业为主的原始城市。这些活动，已经有了职业性活动的萌芽。从事不同的职业，承担着不同的职业责任，实际上也就包含了职业

道德的萌芽。

二、奴隶、封建社会的职业活动和职业道德

奴隶社会是私有制的开始。在这个阶段，发生了第三次具有决定意义的社会大分工，脑力劳动与体力劳动的大分工，即从事单纯劳动的群众与管理劳动、经营商业、掌管社会公共事务及从事艺术和科学研究的大分工。到了封建社会，人们已开始从事比原始社会更为多样、更加稳定的职业活动。当时“国有六职”，即王公、士大夫、百工、商旅、农夫和妇幼。王公（高级统治集团）之职是“生而论道”；士大夫之职是“诈而行之”；百工，即各种手工业之职是“审曲面势，以飭五材，以辨民器”；商旅之职是“通四方珍异”；农夫之职是“飭力以良地材”；妇女之职是“治丝麻以成之”。既反映了明确的阶级分野，又带有各种职业的特征。这样，不同职业和行业逐步形成了自己特殊的共同利益和义务，以及共同的习惯，心理传统，产生了各自的道德要求。这些道德要求，或者是由当时的统治集团及其思想家归纳提炼而成，或者是由当时各职业团体的守则、誓约等形式约定俗成，或者是通过被认为有德行的人身体力行体现出来的。

但从文字记载看，封建社会统治者更重视统治集团内部的职业道德，特别是与统治者紧密相关的职业道德，而对生产行业的职业道德就不那么看重。在古希腊，早在公元五世纪就已很重视医生的道德。古希腊名医希波克拉底曾提出医生应有的道德是：“尽一切能力和思考来治疗病人，而决不是损害他们。”，行医中“均以患者的福利为前提，务期不陷于腐败堕落”。古希腊哲学家柏拉图概括了希腊奴隶社会中

统治集团、武士、商人和工匠在相互关系上的道德要求，即“智慧、勇敢、节制、公正”四德。在我国，由于统治者长期奉行“礼不下庶人”的信条，因而除封建手工业行会条规外，在历史文献中较多反映的是政、军、文教、医等方面的职业道德。

三、资本主义社会职业活动和职业道德

人类进入资本主义时代，由于生产和社会化程度的提高和科学技术的大发展，社会分工愈加细致，形成了新的更大规模的职业活动，客观上引起了人们对职业道德的更大重视。资本主义社会职业道德，不仅保持和进一步提炼了诸如工、农、医、商、军、教、官吏等具有悠久传统的职业道德规范，而且又形成了科学家、工程师、艺术家等新的职业道德规范。即使同一职业活动，由于内部分工日细，便也有了更加细致的职业道德要求。同时，各种专门研究职业道德的职业伦理学也产生并日见缜密。较之封建社会，资本主义时期有了更为明确的职业道德规范，使各种职业的人在自身的工作中，知道那些应该做，那些不能做。中国近代思想家章太炎在1906年所写的《革命之道德》一文中，就把当时的职业分成十六种，依次为农人、工人、贩、贾、学究、艺士、通人、行伍、胥、幕客、职商、京朝官、方面官、军官、差除官、雇译人等。他认为，“今之道德，大率从于职业而已，其职业凡十六等，其道德之第次亦十六等”。在资本主义社会，为了维护职业道德，出现了许多地方性、全国性乃至跨国性职业协会。各种协会为了维护本协会的职业信誉，调节协会成员之间及协会与社会各方面的关系，纷纷制

定了职业协会章程、守则、誓词，规定了职业道德要求。如1949年成立的世界医学会制定的《日内瓦宣言》，就规定了医生的职业宗旨和道德规范。日本律师协会就把“热爱正义，尊重自由，注重秩序，勇于服务，不贪钱财，不畏权势”作为本行业的道德规范。资本主义商业道德提倡“公平交易，言不二价，童叟无欺，和气生财，宾至如归，见客面带三分笑”等要求。这样，职业道德成为一个相对独立的体系，成为整个社会道德的一个组成部分。

从历史的角度看，职业道德的发展对资本主义文明生产、文明经商起了很大的促进作用，有许多在今天仍然可为我们借鉴和继承。但是资本主义社会毕竟是人剥削人、人压迫人的社会，个人主义和拜金主义的职业宗旨使职业道德成为资本家追求剩余价值的工具。资产阶级为了个人或小集团的利益可以遵守职业道德，也可为自身利益把职业道德置之不顾。

四、社会主义社会职业活动和职业道德

在社会主义社会，不同劳动者在社会活动方面的职业差别仍然存在，客观上要求有不同的职业道德。社会主义社会继承了资本主义职业道德中进步的方面，同时与之又有着明显的差别。

首先，社会主义职业道德是社会主义政治制度和经济发展的反映。社会主义社会，实现了生产资料公有制和按劳分配制度，消灭了剥削、压迫的生产关系和职业关系，从根本上消灭了某些旧的社会分工，也取消了某些职业（如卖淫、贩毒、赌博），建立了同志式的平等、合作的关系，因而各

种职业都成了社会主义两个文明建设不可分割的一部分。各种职业只有分工不同，没有高低贵贱之别。

其次，社会主义职业道德是社会主义公德的体现。社会主义公德的基本规范是五爱：“爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义”。社会主义道德的基本要求和规范贯穿于社会主义的各种职业道德之中。社会主义商德就要求从业人员对顾客要态度和气、服务周到、接待热情，这本身就渗透着爱人民为大众的道德规范。

再次，社会主义职业道德是在批判地继承历史上优秀职业道德传统的基础上发展起来的。各种职业都有其历史的连续性。人从事某种职业，就会形成相对稳定的职业心理、习惯和传统。这些心理、习惯和传统世代相继，一些重要的规范便被固定下来，而社会主义职业道德，就是继承历史上优秀的职业道德传统并不断完善。象我国医德中对医术精益求精的传统，师德中海人不倦的传统等，都被继承下来。

职业道德在漫长的人类历史发展中，经历了一个不断扬弃，不断完善的过程。各种社会的职业道德既有鲜明的时代性，又互相紧密联系。古代优秀的职业道德，在今天社会主义建设中，必将起到应有的作用。

第四节 职业道德建设的途径和方法

职业道德建设的目的在于提高主体——职业工作者的职业道德素质。职业道德建设的对象是人，是作为各行各业主体的人。职业道德建设是主体性建设。要使职业道德

建设取得良好的效果，就必须找到正确的途径和方法。

掌握加强职业道德教育的途径，关键在于把握教育对象的心理接受的阶段和层次，从而确定与各阶段、层次相适应的方法。职业工作者对职业道德的接受分三个阶段。

第一，职业道德规范的体认阶段。这个阶段主要是职业道德认识、道德情感、道德意志和道德信念在主体意识中的初步统一。职业道德建设必须先从这个阶段入手。

职业道德认识的提高。各种职业活动，都有相应的规范。这些规范，对选择这一职业的人来说，是一种客观存在，他选了这一职业，就意味着他有一个被本职业规范教育、同化的过程，他也有一个开始认识、理解、掌握、内化的过程，这就是职业道德认识。它是一切职业道德情感、职业意志、职业信念的开端，是职工在职业道德上的启蒙。

职业情感的培养。职业情感的培养包括对职业荣誉感、幸福感的陶冶。这种情感是从事某种职业的人们在处理自己与职业的关系，在评价职业行为的过程中确立起来的，是伴随着职业工作者的职业道德认识的提高而产生和发展的。培养职业道德情感的关键是懂得本职业的社会价值，从而产生荣誉和幸福感。职业道德情感一旦形成，职业道德义务就不再是对职工外在的要求，而成为主体自身内在的要求。

职业道德意志的锻炼。职业工作者在履行职业道德义务时，必然会遇到各种阻力，没有顽强的道德意志，就可能畏缩不前，甚至向困难屈服。坚毅果敢的职业道德意志，是职业工作者道德素质水准的重要标志。

职业道德信念的树立。职业道德信念是深刻的道德认识。确定了这个信念，人们就能自觉地、坚定不移地按照确

定的信念来选择行为和进行活动，并以此信念来鉴定自己和别人行为的善恶。培养这种职业道德信念，是职业道德体认阶段的中心。

总之，在职业道德体认阶段，职业道德建设大都集中于此。这是因为：一个人开初选择某种职业，他对该职业的道德规范和传统道德习惯是陌生的，并不能马上就形成、遵守，而必须接受本职业道德规范教育，逐步加深认识，培养情感，磨炼意志，树立观念。再者，一个人刚选择某种职业，如果不能自觉地遵守本行业的道德和道德习惯，他就不可能自由地发展和发挥自己的全部才能和力量，因而客观上又加深了对外界职业道德教育的依赖性。所以，可以把这个阶段的职业道德建设称作“主体形成阶段”。

在主体形成阶段，职业道德教育的特征是：职业道德教育具有同时性。职业道德认识、情感、意志和信念诸要素，是职业道德教育的几个环节。在实际教育过程中，诸要素往往是交互起作用，单纯地从哪一方面施教或机械地按照顺序施教，都难以奏效。职业道德教育具有多端性。即要根据对象特点，因人而教，因时而教，从最有效的地方突破，而不必拘泥。职业道德教育具有重复性。在此阶段，职业工作者的职业主体意识不强，职业道德自觉性不高，因此要多次反复，提高认识。由于以上特征，职业道德教育的方法和手段是多样和灵活的。

一是传授职业道德知识和总结职业工作者身边的道德经验。传授职业道德知识，主要是给予职业工作者以“启蒙”和外界强刺激，以提高其认识，培养其职业道德情感、意志和信念。总结职业工作者的身边道德经验，原因在于，人作

为主体，并不是消极地接受一切教育，而是有选择地、创造性地加以内化。因此他们在接受职业道德教育时，往往是结合自己的亲身职业经历和直接经验来加以理解、吸收和运用。人们只有从自己直接、生动的职业体验中找到答案，才能坚定地相信和深刻地理解职业道德教育的知识。所以，职业道德教育要取得好成果，不仅要完整准确地传授职业道德的基本理论和具体规范，还要认真总结和大量运用被教育者身边或自身的道德行为及其社会效果正反两方面的生动经验。

二是个人示范和集体影响。在职业道德教育过程中，教育者的表率作用不可忽视。羊群走路看头羊，教育者人格的感染力是巨大的。他在被教育者面前树立了前进的标杆。教育者如果嘴里说一套，做的又是一套，被教育者就不会接受他的说教，而要学习他的行为。所以，教育者不仅要首先实践自己宣传的道德思想，而且要始终如一地做好。除了教育者本人的表率作用外，还要尽可能发挥受教育者所在职业集体内部成员间的相互影响作用。在一个企业内部，总有一大批人继承、实践和发展本企业形成的职业道德规范和职业道德习惯，形成了一种力量，刚进入这个企业的人，不可避免地要受到这种力量的影响和感染。他如果违背，就难以在这个职业群体中生存。因此，他就要按照这种道德规范去指导自己的活动，客观上也就自然成了这种道德规范的维护者，同时也就逐步接受了这种道德观念。这就是集体的影响。

三是典范诱导和舆论扬抑。榜样的力量是无穷的。人往高处走，仰慕那些社会上的或本职业中的优秀典范，是人的普遍的社会心理。他们崇敬这种理想人格，并按这种人格来塑造自己，评价自己。注意在职业道德教育中树立典型人物，启