

农村信用社 革新篇



农 村 信 用 社 改 革 新 篇

中共河南省委政研室财贸处 编
河南省农业银行信用合作处

责任编辑 张素秋

河南人民出版社出版

开封市工人印刷厂印刷

787×1092毫米 32 开本 9.625 印张 203 千字

1988年8月第1版 1988年8月第1次印刷

印数1~16 000册

ISBN 7-215-00400-7 \F·90

定价2.30元

序　　言

1987年，我省农村信用社在改革、开放、搞活的方针指引下，认真贯彻“紧中求活”的信贷政策，加快和深化信用社管理体制改革，广泛开展“双增双节”活动，努力提高经济效益，发展各项业务，有力地支持了农村商品生产。1987年年底，全省农村信用社各项存款净增19.8亿元，比上年同期多增长71%；各项贷款增加了15.4亿元，比上年同期多增42%。同时，精神文明建设也取得很大成绩，广大信用社职工的政治素质和业务水平有了较大提高，先进单位、先进个人大量涌现，在3万多名职工的努力下，全省农村信用社工作取得了新的成绩，创出了好的经验，走出了新的路子。

进入新的一年，我们面临着新的形势和更艰巨的任务。为了发展经济、稳定市场，金融工作要在控制总量、调整结构、提高效益上下功夫。信用社的工作也要适应整个经济形势发展的需要，进一步深化体制改革，强化内部管理，完善经营机制，努力为社员、农户、合作经济组织服务，为振兴河南农村经济作出积极的贡献。因此，摆在全体信用社职工面前的任务是十分繁重的，也是十分光荣的。

为了交流和推广先进经验，推动我省信用合作事业的健康发展，这里从各地的单位和个人的先进经验材料中筛选出

一部分分汇编成册，推荐给全省信用社职工学习借鉴。这些经验材料反映了信用社工作各个方面的成绩和经验，其中包括信用社改革、组织资金、信贷管理、经营目标责任制、帐务财务管理、审计稽核、精神文明建设等内容。希望全省各地信用社将这些先进经验材料同当地的实际情況结合起来，团结一致，兢兢业业，深入开展“比、学、赶、帮”的竞赛活动，使我省的信用合作事业在腾飞的龙年里迈出新的步伐，创出更多的先进经验，获得物质文明和精神文明双丰收。

中国农业银行河南省分行副行长 孟令明
(1988年3月)

目 录

总结经验 坚持改革 进一步发展

- 信用合作事业 许家富 (1)
 愿把青春献金融 薛素霞 (13)
 讲究服务艺术 赢得储户信任 孟菊香 (18)
 如何当好信用社主任 朱子文 (24)
 竭尽全力 做优质服务的带头人 吕清峰 (29)
 学习无止境 永攀新高峰 李春晓 (34)
 管好用活信贷资金 支持当地经济建设
 吴学东 (41)
 我是怎样加强信用社经营管理的 孔祥聪 (45)
 一心扑在农村金融事业上 牛金生 (48)
 发挥信贷资金效益 扶持农民脱贫致富
 张 功 (54)
 扶贫扶到点子上 治穷治在根本上 韩愈儒 (57)
 巧支持 改变背河洼地穷面貌 曹鸿廷 (61)
 重任在肩 带头实干 孙莲卿 (64)
 群众离不开我们 我们也离不开群众 康玉兰 (69)
 身残志不残 改革多奉献 潘新全 (73)
 荣誉作起点 再攀新高峰 陈巧真 (78)
 愿为金融事业献青春 王素兰 (84)
 满腔热情献储户 存款突破二百万 郭志安 (88)
 脚踏实地干实事 竣兢业业做贡献 张玉玲 (95)

- 我是怎样做好会计工作的 刘楷亮 (101)
- 灵活运用资金 支持城市建设 安阳市农业银行 (105)
- 加强思想政治工作 促进两个文明建设
..... 滑县道口镇信用社 (111)
- 改革出效益 整顿出成果
..... 焦作市农业银行信用合作科 (116)
- 加强领导 统一部署 互相促进 共同发展
..... 武陟县农业银行 (122)
- 加强民主管理 发展信用社业务
..... 武陟县宁郭信用社 (128)
- 加强稽核工作 提高职工素质
..... 荥嘉县信用合作联社 (133)
- 广泛筹集闲散资金 支持庭院企业发展
..... 博爱县上庄信用社 (138)
- 立足改革 开拓业务 积极发展储蓄事业
..... 新乡县信用合作联社 (144)
- 完善岗位责任制 增强信用社活力
..... 延津县信用合作联社 (147)
- 文明服务开创新局面 组织存款超越上千万
..... 鹤壁市郊区汤河桥信用社 (154)
- 抓储蓄 巧竞争 优质服务是关键
..... 范县濮城信用社 (161)
- 搞好经营管理 促进业务工作
..... 郑州市郊区老鸦陈信用社 (166)
- 存款突破三千万 优质服务是关键
..... 巩县孝义信用社 (172)

- 深化县联社改革 增强信用社活力
.....尉氏县信用合作联社 (176)
- 运用法律手段 搞活信用社信贷资金
.....兰考县固阳信用社 (180)
- 组织融通资金 发展商品生产
.....偃师县顾县信用社 (184)
- 重信誉 迎来四方客户 巧竞争 聚集万家资金
.....孟津县城关信用社 (188)
- 增强服务功能 改革结出硕果
.....灵宝县信用合作联社 (193)
- 深化改革 增强活力 提高效益
.....陕县大营信用社 (199)
- 大力组织资金 为经济建设服务
.....商丘市北郊信用社 (205)
- 联社服务显成效 各社存款步步高
.....禹县信用合作联社 (211)
- 发展农村经济 做好信贷扶贫
.....许昌市魏都区北郊信用社 (217)
- 大力组织资金 支持农村商品经济发展
.....临颖县杜曲信用社 (221)
- 深化信用社改革 进一步完善经营责任制
.....临颍县城关信用社 (225)
- 建立服务经营型信用联社 促进基层社业务
迅速发展.....沈丘县信用合作联社 (230)
- 支持集约经营 促进存款翻番
.....扶沟县信用合作联社 (235)

强化优质服务 提高经济效益

.....西平县城关信用社(240)

加强信贷管理 搞活信贷资金

.....新蔡县城关信用社(249)

加强自身建设 增强服务功能

.....光山县信用合作联社(253)

扶持专业户 促进农村商品经济发展

.....商城县丰集信用社(258)

改革信用社汇兑结算办法 为基层社提供

优质结算服务.....平顶山市郊区信用合作联社(262)

运用法律武器 搞好信贷业务.....叶县龚店信用社(268)

实行“一浮双挂”责任制 带来管理经营

新局面.....邓县信用合作联社(271)

强化贷款管理 提高营运水平

.....内乡县信用合作联社(276)

“巾帼社”里女英雄 储蓄又攀新高峰

.....桐柏县城关信用社(282)

开展“帮十增万”活动 开拓信贷服务新路

.....社旗县信用合作联社(289)

抓管理出效益 巧理财增积累

.....西峡县信用合作联社(294)

总结经验 坚持改革 进一步发展信用合作事业

中国农业银行河南省分行副行长 许家富

1987年，我省信用合作工作根据中央5号文件和全国分行长会议精神，坚持“深化改革，加强管理，改善经营，提高效益”，经过全省广大信用社职工的努力，在以下一些方面取得了显著的成绩。

（一）体制改革有新进展

（1）加强了县联社建设。全省有132个县级单位业已完成了联社机构建设，健全了职能部门；有68个县联社配备了专职副科级主任，部分联社主任还参加了县行党组；有41个县联社建立了营业部，全年组织存款2800多万元，发放贷款和部分调剂资金7500多万元，盈利近百万元。

（2）推进了结算改革。全省有36个县联社自办县辖，参加自办县辖的有726个社，发生业务26万笔，9亿元；有15个县289个基层社参加了人行组织的同城票据交换，共交换业务13万笔，6.5亿元。通过结算改革，结算资金在途时间普遍缩短2—3天，仅此一项可为客户节省上亿元的资金。

（3）增强了“民主性”。全省新扩股金1.9亿元，股金

余额到1987年年底已达5.2亿元，比上年同期多增长46%。进行了换届选举，建立健全了一部分民主管理组织。

(4) 扩大了经营自主权。全省大部分县行实现了通过县联社领导信用社的新体制，营业所与信用社已成为平行的业务往来关系。信用社的利率浮动权，财务开支权，资金调剂权等正在逐步扩大。有2755个社浮动了贷款利率，981个社浮动了存款利率。

(5) 建立了多种形式经济责任制。全省普遍推行了百分考核计酬的职工岗位责任制，有346个基层社实行了奖金浮动，2092个社浮动了奖金和部分工资，432个社全部浮动了奖金和工资，有1638个信用社对社主任实行了任期目标责任制，还有个别社正在进行承包经营试点。

(6) 开展了市场融资活动。全省信用社共独立组织小型资金短期拆借市场40余个，参与资金拆借市场的信用社214个；有533个社拆出资金5亿元；928个社拆入资金5.7亿元，全年融资达10亿元以上。

(二) 经营管理有新进步

(1) 组织资金工作成绩显著。全省信用社新增存款19.8亿元，比上年同期多增长71%，为历年之首。存款增长速度由上年的全国第20位上升到第3位（为1987年11月底数字）。全省已有16个县存款超亿元，115个社存款超千万元，310个信用站存款超百万元。

(2) 信贷投放结构合理，效益显著。全省信用社累放贷款76.6亿元，较上年增长64.9%，其中支持农业贷款占总额的70.1%。年底贷款余额达54.7亿元，较上年上升39.6%，其中农业贷款上升40.8%，信贷投放坚持了以农业生产为主，

以农户为主，以粮食生产为主。

(3) 加强了信贷管理，保障了资金安全。全面进行信贷资金大检查，澄清了家底，加强了信贷管理，开展了依法收贷。全年共收回1986年底以前逾期贷款7.9亿元，占逾期贷款总额50.9%，资金逾期率由1986年底的39.74%降为1987年的34.4%。

(4) 加强了职工教育培训工作。全省信用社培训职工10102人次，占全部职工三分之一。在洛阳农行干校办起职工附读班，招收学员70名。全省职工培训基地建设进展较快，有34个县的培训中心已投入使用，还有43个县正处在建设之中。

(5) 较好地进行了技术职务评审工作。经过评审，全省已有293名中师，1706名助师，2507名经济员、会计员获任职资格。

(6) 整顿了基层社。全省信用社服务网点分布更加合理，职工队伍更加纯洁，管理人员的责任心增强，服务质量有较大提高。

(7) 强化了稽核工作。全省中市支行、县联社配备专职稽核员400人，信用社配备稽核人员1474人。部分县建立了稽核员单项责任制。稽核工作重点由事后监督转向事前防患，注意提高人员素质和完善各项规章制度，使信用社各项工作置于规章制度的约束之下。

(8) 开展了反对官僚主义的斗争。通过摆事实、论危害、查根源，提高了认识，完善了制度，堵塞了漏洞，明确了责任。经济和刑事案件有所下降，全省信用社共发生两千元以上案件81起，较上年下降15%。

二

我省信用社职工在实际工作中摸索、创造出许多丰富的经验，特别是在信用社管理体制改革、组织资金、信贷管理、信贷扶贫、精神文明建设等方面的经验，有一定的推广价值。

关于信用社管理体制改革经验。1987年我省信用社改革的重点是进一步完善内部机制，各地都创造了一些很好的经验。在县联社建设方面，普遍建立了机构，较好地树立了为基层社服务的思想，并注重提高为基层社服务的能力，加强和改善了对基层社的管理，为信用社进一步放开、搞活创造了良好的环境。禹县联社建立时间不长，但为基层社服务的思想明确，在努力加强县联社思想、组织机构建设的同时，积极通过县联社为基层社提供结算、融资、稽核、职工培训等方面的服务。光山、尉氏、灵宝等县联社注意为基层社办实事，通过深入基层调查研究，帮助基层社建立和完善各种责任制，搞活业务，大大调动了信用社经营及职工劳动的积极性。延津县联社帮助基层社完善落实岗位责任制，详细制定了一整套内外勤及社主任的考核办法，由于拉开了档次，打破分配上的平均主义，有效地促进了职工之间的劳动竞赛，大大提高了劳动生产率。临颍县城关信用社的主任任期目标责任制和职工岗位责任制内容全面，指标合理，方法实用，效果突出。此外，各地在对信用社放权、发挥其经营灵活性，疏通结算渠道，搞活资金融通等方面也积累了一些好的经验。

关于信用社组织资金经验。主要经验是：第一，思想认

识明确，位置摆得正，力气下得大。范县濮城、鹤壁郊区汤河桥和商丘市北郊信用社等单位，都注重分析形势，端正职工思想认识，克服消极情绪，提高大家组织资金的主动性和积极性。第二，宣传形式新，办法多，效果好。商丘市北郊信用社各网点都装饰了门面，悬挂醒目的行牌、时间牌、储徽，办公室内配置了沙发、茶具等，还设置宣传栏、黑板报，全年编写图文并茂的板报147期，并通过省电视台等新闻媒介进行宣传，扩大了影响，吸引了储户，发展了业务。第三，开展优质服务。全省有相当一部分社延长服务时间和实行全天营业，大部分职工掌握了文明礼貌语言，还有相当多的信用社增加了储蓄种类，扩大了服务内容，稳定了业务。濮城信用社去年新设网点3个，调整网点3个，并开展外勤定时间、定路线、定地点的流动服务，深受群众欢迎；还设立意见簿，置每个职工于储户的监督之下，定期召开储户座谈会，听取意见，改进工作。新乡县全部职工都实行了挂牌营业。第四，扶贫、发展商品生产与收储相结合。如扶沟县从当地生产实际出发，以支持麦、棉、牛、树生产为重点，积极投放资金，扶持生产，社会经济的发展又反过来推动了储蓄事业的发展，1987年底各项存款达1.57亿元。第五，把竞争机制引入信用社。桐柏县城关社实行“三定、双包、两挂钩、四考核责任制”，牵动每个职工的心，形成人人争着干、抢着干的新气象。第六，依靠党政部门和群众发展储蓄。濮城社依靠镇政府一次动员各村卖地款70万元存入信用社；博爱县上庄社发展协储员28个，全年提供信息，介绍储蓄存款20余万元。

关于信用社扶持贫困户发展商品生产经验。社旗县信用

社在南阳中支指导下，开展“帮十增万”活动（即每个信贷员扶持十个贫困户，一年户均增收1000元）。两年51名信贷员共扶持1042户，开发12个经营项目，户均增收近3000元，其中823户脱贫、219户解决了温饱问题，受到县委、县政府的表彰。临汝县陵头信用社注意把本地矿产、劳力等资源优势与信用社信贷资金结合起来，转化为生产优势和商品优势；还因地制宜地支持农民发展黄牛、石料开采，收购废品，购销草药，贩卖杂粮等，经济效益十分显著。尤其是该社从本地交通闭塞、大量农副产品运不出的实际出发，开展汽车租赁业务，既支持了当地商品流通，又扶持了部分懂技术、缺资金的困难户脱了贫、致了富。杜曲乡信用社积极组织融通资金，支持当地经济向“一户一品，一村一业”发展，做出了显著成绩。

关于信用社加强信贷管理的经验。新蔡县城关信用社，严格坚持信贷管理制度，不拿原则做交易，不靠权力谋私利，1987年到期贷款收回率达99.8%。内乡县联社积极探索新形势下信贷管理的新方法，严格把“关”，收到很好的效果。灵宝、西平、叶县等地运用法律武器，开展依法收贷活动，清收了一部分陈欠贷款，教育了“赖债户”，提高了广大贷户的信用观念。

关于精神文明建设的经验。道口信用社精神文明建设中创造了很好的经验。一是加强党组织建设，同时，健全了共青团、妇代会、工会等组织，开展形式多样的思想政治工作。二是根据职工求知、求乐、求新的要求，将知识性、科学性融进思想政治工作中，使思想政治工作入耳、入脑、入心，增强了思想政治工作的感染力。他们开展的“振兴中

华读书活动”、业务技术比赛、大练书法和各种文体活动，都取得了良好的效果。三是关心职工生活，解除后顾之忧，增强了职工对信用社的向心力。

此外，在财务、帐务管理、审计稽核等方面，各地也有许多好经验。

创造这些经验的代表中，有老模范，也有新状元；有“三连冠”、“五连冠”的老冠军，也有初登金榜的新秀。象几十年如一日、坚持背包下乡、上门服务、甘做人民老黄牛的牛金生同志；个人组织存款余额达210万元的“储蓄状元”郭志安同志；不计个人得失、关键时刻用鲜血和生命保卫人民财产的“少林娇女”薛素霞同志；对工作一丝不苟，对技术精益求精，热心带徒，传经授艺的李春晓同志；以及会经营善管理，带出好队伍，干出好成绩的信用社主任潘心全、孙连清，朱子文等同志，都是广大信用社职工学习的榜样。同时，也希望这些代表能戒骄戒燥，再立新功。

三

根据中央“深化改革、稳定经济”的指导方针，1988年我省农村信用工作要继续深化改革，推进农村商品经济的发展，强化内部管理，完善经营机制，在确保信贷资金的社会效益的前提下，努力提高自身的经济效益。

目前，农村信用社所面临的形势是严峻的，任务也是十分艰巨的，我认为至少有三个问题应引起大家的注意。一是要认真执行信贷“控制总量，调整结构”的方针。农村信用社要大力组织资金，尽可能多地把消费基金通过储蓄转化为生产基金。同时，在资金力量壮大后，尽力扩大农业投放。

为稳定发展农村经济做出贡献。二是要努力改善经营管理，注意提高经济效益。1987年，我们已开始向国家交纳所得税，加上老税种，已承担了六、七个税种的纳税义务。现在问题是一部分微利社更加困难，1987年全省有232个社亏损，金额达2620万元，这就要求我们努力改善经营管理，在提高效益方面狠下功夫。三是要进一步树立竞争的观念。随着金融体制、物价体制、投资体制等方面改革的深入，集资形式和民间借贷组织的发展更加迅速，同业之间竞争会更加激烈。在这种新形势下，农村信用社要存在、发展，必须要有竞争意识，在工作中要有措施和对策。

为了达到预期的目标，全省信用社职工要鼓实劲，求实效，在下列工作中大显身手，多做贡献。

（一）贯彻“十三大”精神，推进信用社改革

我省农村信用社体制改革，已进入第五个年头。就前几年的改革来看，方向是正确的，主流是好的，发展是健康的，但改革中仍存在着许多问题。一是发展很不平衡。大部分地区改革的自觉性高，态度坚决，迈的步子大，效果较为明显；也有少数地区的领导，指导思想不明确，缺乏改革的勇气和开拓进取精神。如改革措施说得多，落实得少；一般性多，突破的少；试点上搞得多，面上推广的少。二是个别同志对改革的方向不明确，少数行的领导思想跟不上形势，没学会在新的条件下领导信用社的新方法。如有的是不开明，不愿放权，怕信用社羽毛丰满飞走了；有的是放弃管理，致使问题迭出。三是一些改革措施被棚架，尤其是一些部门为既得利益，不热心支持信用社改革，还出现了阻碍、影响改革的思想和行为。

1988年信用社进一步深化改革，主要是落实和完善1987年分行和各地市制定的方案。要坚持合作金融的方向，坚持为社员服务的宗旨，把信用社办成真正的合作金融组织，改革的重点放在完善内部机制上。各地市要适当扩大试点范围，提高改革的覆盖面和改革的深度。

(1)继续搞好县联社建设。要赋予县联社实实在在的权力，没有配备专职副科级主任的要尽快配，没实现专职的要尽快“专”起来，内部机构没分设的要分设，营业部没成立的要创造条件尽快成立。营业部建立后，主要任务是为基层社服务。营业部作为核算单位也要讲究经济效益，但不能平调基层社信贷资金和财产。

条件具备的县联社，应积极试办县辖往来结算。县城近郊、交通便利的信用社要争取参加同城票据交换。农行要积极扶持、帮助信用社搞好结算改革，不能借结算优势卡信用社。

(2)继续推行各种经济责任制。各地市要完善各种经济责任制形式。对于工资奖金的浮动，方向上应予肯定，但要积极稳妥地推行。主任任期责任制试点要扩大，要注意实效。承包经营的各项目标要积极合理，目前主要是搞试点。

(3)完善信用社融资体系。信用社融资要以县联社为桥梁，以社社互融为主，也可积极参加有形的短期资金拆借市场。搞拆借必须要有时间观念、价值观念和效益观念，拆借资金只用于“救急”，不得弥补长期资金缺口。

(二) 扩大农业投放，稳定农村经济

稳定经济必须先稳定农业这个基础，农业搞不上去，就难以稳定经济。我省是个农业大省，把农业搞上去，对我省