

交际与礼貌

毕裕华 编



上海译文出版社

交际与礼貌

毕裕华 编



上海译文出版社



交际与礼貌

毕裕华 编

上海译文出版社出版、发行

上海延安中路 955 弄 14 号

全国新华书店经销

上海中华印刷厂印刷

开本 787×960 1/32 印张 8.5 插页 2 字数 139,000

1995 年 1 月第 1 版 1995 年 1 月第 1 次印刷

印数: 0.001—5 000 册

ISBN 7-5327-1569-8/G·035

定价: 7.40 元

(沪)新登字 111 号

出版者的话

在 与人的交往中怎样才能表现得彬彬有礼、举止得体,从而取得事业上的成功呢?《交际与礼貌》一书将给予您在言谈举止、穿戴修饰、外出上街、乘车坐船、观看影剧、旅游作客、与人路遇、见面相识、会晤交谈、书信往来、作客请客、馈赠礼品、家庭关系等等方面的基本知识,即在各种社交场合应该怎样做和不应该怎样做的基本知识。该书有助于您增加社交知识,而且还可以检验您的举止是否符合现代文明的要求。

本书在编写过程中参阅了一些西方国家有关交际、礼貌方面的资料,内容丰富、文笔流畅、通俗易懂,是一本实用的社交活动指南,适合广大读者尤其是青年读者阅读。

序言

随着社会的发展，人类的进步，人们之间的交往越来越频繁，人们之间的关系也越来越相互依赖。在现代社会中，人好比原子，唯有在相互关联中才有其生存的价值。一个人，不管你愿意不愿意，若要取得事业的成功，若要生活得愉快、幸福，就必须处理好人际关系，必须善于与任何人，包括家庭成员、亲戚朋友、邻里同事，乃至所有需要与之接触的人们都友好相处。因此，学会交际乃是人的生存的需要，事业成功的需要，生活幸福的需要。

生活中常常可以看到这样的情况：一个人如果经常能为周围的人所喜欢，赢得他们的好感、信任和尊敬，他就会感到高兴，感到生活有意义，从而增强其为自己的事业而奋斗的信心和决心，他在事业上的发展就容易一帆风顺。反之，一个人

如果经常受到别人的冷遇、疏远和讨厌，他就会感到孤独、痛苦和精神颓唐，他在生活中遇到的挫折就会增多，意志就容易消沉，有的甚至会发展到对人生采取消极的态度。这里的关键就在于要搞好人际关系，学会交际。

交际首重礼貌。要学会交际首先必须懂得礼貌，善于礼貌待人。礼貌规范是人类千百年来所形成的社会生活和人与人交往的基本准则，它是以尊重人为基础的：你能尊重别人，别人就会尊重你，你能待人礼貌，人家就会待你礼貌，所谓“投桃报李”就是这个道理。更深一层说，人们的感情交流也是如此。喜欢或讨厌、同情或冷淡、信任或猜疑、尊敬或蔑视，也无一不是在人们的相互关系中发生交互作用的。如果双方都具有喜欢对方、同情对方、信任对方、尊敬对方的感情，那么双方就容易和睦相处并保持稳定的良好关系。

礼貌反映在待人接物的各个方面，贯穿于一切言行举止之中。比如，见面时要热情招呼对方；别人帮助了自己，要由衷地表示感谢；无意惊扰了别人，要立即表示歉意；说话要和气、谈吐要文雅，温和、文雅的语气能使人感到温暖，给人以身心愉快和美的享受；说话粗鲁、口气傲慢会使人感到受辱而与你疏远；交谈时不要滔滔不绝地只顾自己说话而不让别人开口，要随时准备耐心地听取别人的讲话，更不要随意打断对方；求

助于他人遭到婉拒时，不要一味地强人所难，而要善于替对方着想，体谅别人的苦衷，如此等等。

礼貌的行为又与一个人的文化知识和道德修养紧密相关，也可以说是后者的一种综合的表现。文化知识贫乏，会使人情趣低下，只看自己鼻尖底下的一点小利而无远大抱负，更不会考虑别人的利益和方便。文化知识可以提高人们明辨是非善恶的能力，培养崇高的道德品质，认识礼貌行为的价值，提高其养成礼貌习惯的自觉性。比如，学好语文有助于谈吐文雅，不说脏话，能较清晰地表达自己的思想，使口气和声调运用得恰到好处，等等。礼貌的行为是受高尚的道德意识指导的，即要做到行为美首先必须心灵美，这个道理是不言而喻的。

正因为如此，必须从童年和青少年时代起就学会礼貌待人，这对一个人来说无疑将是终生受益之事。尤其是在这国际交往频繁的改革开放时代里，对于每个当代的青少年说来更有其迫切性和重要性。为此，我们参考了一些西方国家有关这方面的资料，特编撰了这本有关外国青少年行为修养方面的书，取名为《交际与礼貌》，以供我国广大青少年读者及其家长们阅读参考。

由于编者水平有限，敬希读者不吝指正。

编 者

1993年10月

目 录

序言	1
1. 青少年走向成熟的主要标志	1
孜孜不倦的好学精神(1) 力戒懒惰(8)	
心灵必须劳动(14) 清洁的镜子(19)	
姿势与步态(22) 礼貌与分寸(28) 学	
会观察自己(34) 珍惜人格(36) 良	
心、自尊心、责任心(39)	
2. 踏上工作岗位	45
对待工作(45) 对待同事(52) 设身处	
地(55) 相互尊重(58)	
3. 礼貌交往	63
说话的礼貌(63) 称呼的礼貌(65) 走	
路的礼貌(67) 问候的礼貌(71) 乘车	
的礼貌(79) 私人汽车(86) 初次相识	
(89) 怎样相识?(91) 有趣的谈话	
(96) 沉默是金子(105) 使用电话	
(109) 书信往来(112) 明信片、电报、	
请柬(116) 参加会议(118)	

4. 闲暇文明124
 剧院、音乐会(124) 电影院(128) 博
 物馆(129) 咖啡馆、饭店(131) 旅馆、
 休养所(136) 舞会(137) 体育场
 (140) 度假旅游(141) 出国旅行
 (145)
5. 衣着与美容150
 衣着的审美与时髦(150) 少女的服装
 (154) 男青年的服装(162) 工作服
 (168) 家常穿着(170) 美容的奥秘
 (171) 男子美容(176)
6. 爱情、婚姻与家庭179
 爱情与礼貌(179) 理想的生活伴侣(184)
 婚礼新风尚(191) 家庭幸福(197) 家
 庭的舒适(209) 家庭教育(216) 宠物
 喂养(219)
7. 应邀作客226
 接受邀请(226) 入席时的举止(230)
 匙子、刀叉的正确用法(232) 吃什么和
 怎样吃法(233) 席间谈话(237)
8. 宴请客人239
 欢迎光临(239) 宴席准备(241) 所有
 来客都同样尊贵(243) 怎样宴请(246)
 年轻人的晚会(248) 席后活动(249)

送别客人(251)

9. 礼尚往来253

礼品的选择(253) 怎样赠送(259)

1. 青少年走向成熟的主要标志

从童年走向成熟是一个过渡时期。在这个时期，特别是到了青少年阶段，人的思想很活跃，他会思考自己的命运，憧憬自己的未来，期盼着早早成熟。他很想知道，从什么时候起开始真正地成熟，怎样步入这成熟之门。

为了帮助青少年走向成熟，掌握交际的奥秘，现在我们就来谈谈这个问题。

青少年走向成熟，首先必须掌握以下一些主要的原则。

孜孜不倦的好学精神

步入成熟之门的最主要一条原则是：培养自己孜孜不倦的好学精神。好学的精神和旺盛的求知

欲不是一蹴而得的。

只有当你自己想学并且爱学的时候，你才能在学习上取得成绩。生性好学的人、求知心切的人，每天每时都力求了解新事物的人是幸福的。可是如果没有好学精神，那该怎么办呢？怎样才能对学习感兴趣呢？

众所周知，阿基米得是在洗澡时发现他的著名定律的。这位智者跑到街上振臂欢呼：“我找到啦！”可尊敬的过路人则把他当作怪人。他们决不会允许自己如此轻率地冲到街上去，并且像个孩子似地为发现了某个物理定律而高兴到如此地步。但是他们毕竟没有发现任何定律。

谁要是能理解阿基米得的快乐，谁从青年时代起就能遵循这样一条准则：要是一天没有创造性的思维，哪怕是个人的小小发现，那末这一天就是虚度了，那他就是幸福的。这样的人能意识到：白白的消磨时光，毫无意义的消遣，轻松的玩乐会造成思想和心灵上的缺陷。

您有没有考虑过，为什么一个半文盲的、20岁的农民儿子米哈伊尔·罗蒙诺索夫来到莫斯科学学习，在极端艰苦的条件下通过多年的学习竟然成了一位伟大的学者？当然这是一位杰出的人才。但是，不可抑制的求知欲望和早早唤醒的对生活的炽烈的好奇心把他引进了科学的殿堂。这就是构成这位天才的核心部分。

好学精神的培养与爱读书的培养是分不开的。很难设想有哪一位少年会对一本情节离奇、曲折而又有趣的书、一本引人入胜的建功立业的书或一本初恋的书漠然置之的。由阅读激起的活跃的思维和幻想能发展人的智慧和求知欲，帮助人们更多地看到周围生活中有趣的、吸引人的东西。但这只有在一个条件下才有可能：要学会敏捷地和深思地阅读。一位著名的教育家警告说：“一个学生若不善于敏捷地、自觉地阅读，就来不及思考。”读得不好就像一扇积满灰尘的窗子一样，通过它望出去是什么也看不到的。当然决不能忘记理解书本内容的年龄特点。原来我们对三个火枪手并不是同样程度地喜欢的，也不是所有的人都一下子喜欢的。15岁时喜欢的角色是达尔大尼央，20岁时喜欢的已是达尔大尼央和阿拉密斯。到30岁时，谁能想象得到呢？已是波尔朵斯了。40岁过后，则几乎所有的被询问者都说是阿多斯了。

如果一个学生在学校里对待书本态度冷漠，如果书本并没有给他打开世界的知识视野，那末学校给这位学生的东西是很少的，这样他将会心灵空虚地走上生活。

另一个重要的条件是，要善于积极地聆听老师的讲解。可是当您的思想远离课堂上所讲解的东西而无法控制地飘荡在某个地方时，又怎样能学会注意听讲呢？

然而善于聆听老师的讲述和聚精会神的本领毕竟是可以锻炼出来的。要达到这个目的必须具备两个条件。第一个条件是，教师上课要生动有趣；第二个条件是，您自己要积极地思考所听到的内容，而这是不难做到的，只要事先知道课上所要研究的主题的某些内容。

遵守正确的学习和休息制度也很重要。这该是考验意志力的多么好的机会！准确地如期完成家庭作业是很好的。您说，您已经开始而且不止一次地这样做了，可是后来没有耐心了……这并不奇怪！对于这样重要的步骤，光凭一个未经深思熟虑和充分准备而作出的决定是极其不够的。如果您还没有深深地体会到您为什么必须这样做，假如您还不知道如何具体地去实施自己的决定，那末最好先别开始去做，因为一旦养成了不执行自己诺言的习惯是非常有害的，这会有造成您的不良性格特征的危险。

精神的力量不是天生的，它是培养出来的。像及时完成家庭作业这样的目标，看来达不到的倒不是没有力气的人，而是没有意志力的人。要知道，只要连续几个月的“坚持到底”，不退却，不让步，准确地执行已经作出的决定，就能达到目标。到那时，您就觉得已经不能放弃自己的决定了。这样养成的习惯定能帮助您克制自己。

不仅是知识，而且健康也取决于一个少年能

否制定一个最为自己所接受的作息制度。在这个制度中最主要的是，要有根据自己特点、个人的兴趣和爱好来确定的合情合理的依据、目的明确性和一以贯之的精神。作业制度与睡眠制度是密切相关的。睡眠的时间因人而异。对中小學生而言，平均睡8个小时足够了。每人可以作一个试验：如果晚上10时睡觉，早上6时起床是毫无困难的。甚至比早上8—9时起床还要容易一些。而且重要的是，早睡早起可促使自我感觉更好，一天的学习效率也更高。谁要是起床晚，则通常会感到萎靡不振，还想在床上再躺一会儿。顺便说一句，星期日我们往往会允许自己在早上“再睡一个懒觉”，这毫无必要，正像一个健康的成年人毫无必要在白天睡觉一样。

从青少年时代起就学会珍惜时间是极为重要的。这首先意味着要善于合理地安排时间，用有益的、需要做的事去占有每一分钟。有时懒汉也有痛苦：“怎样打发时光呢？”而这并不意味着别的，恰恰是意味着毁掉自己的才能和潜力——自己的生命。因为被白白虚度的时光是永远无法追回的。

著名的学者施米特^①还在青年时就编制了一个生活计划：详细确定应当读哪些书，掌握哪些

^① 施米特(1891—1956)：前苏联学者，国务活动家。——编者

学科，解决哪些问题。但是当他计算了一下时间，为了实施这个计划竟然需要 150 年。这位学者活到了 64 岁。其中的 50 年是：工作、工作、再工作。他顽强地、目标坚定地工作着。可是这位学者完成了自己的计划没有呢？完成了，在半个世纪内他完成了 150 年的计划！

谁不善于正确地安排自己的时间，他将不能在任何事情上取得颇大的成就，不但如此，他还会妨碍他人办事。一个松松垮垮，即所谓行动迟缓的人会自己的生活带来困难。对此民间常说：“谁要是把今天的事拖到明天去做，那末他的事情就永远做不完。”

善于合理地利用时间有助于您成为办事比较认真、遵守规则、乐于帮助周围的人、亲戚和朋友的人。正如米哈尔科夫^①在《一切从童年起》一书中所说：“及时把书归还图书馆、及时复信、认真完成别人的委托、履行诺言，这些都是同一根链条上的环节，是自律和对自己与他人尽责的一种修养。”

为了好好学习，至关重要的是早在童年就要掌握一条重要的原则：在学生与教师之间的关系中应当充满对劳动的极端尊重。怀有崇高目的的学生，学习起来很轻松。这样的学生能尊重自己

^① 米哈尔科夫(1913—)：前苏联俄罗斯作家，社会活动家。——编者

并希望老师也尊重他；他从不忘记做家庭作业、不懒惰、不缺课，在课间休息时也不胡闹。他能按时到校——这是他的责任，而不是对老师谦恭有礼的故作姿态。与之相反，学习无目的、也不履行“学校的义务”的学生则学习懒惰，常常忘记什么，并违反纪律——不尊重老师、不尊重自己的同学，也不尊重自己本人。

遗憾的是，往往也会发生老师自己失去学生的尊重的情况。有的老师工作态度冷漠，做一天和尚撞一天钟，给自己喜爱的学生打上不应有的高分，对学生的主动精神却不予以支持。这是很不好的。

最后，在每个班级中都有它自己的小气候。其中有许多班级，同学们都很友好、团结。但是也有这样的班级，在那里一些妄自尊大的“上层人物”把其他的同学都视为“灰色的小耗子”。无须多说，这种妄自尊大、目空一切的行为是文化水平低的证明。

学生之间的关系要求在其各个方面都表现得有礼貌：应当与所有的同班同学见面打招呼、应当对他们所给予的帮助表示感谢，应当帮助落后的同学掌握课程的困难部分。从某种程度上说，实际上并不存在与学校环境毫不相干的礼貌规范。