

当代领导工作论

唐传喜 著

山东科学技术出版社

研究领导科学
服务领导工作

趙志浩 九三
九月

序

我国的领导科学研究是在党的十一届三中全会之后，伴随着改革开放的步伐发展繁荣起来的。领导科学是一门现实应用性极强的学科。各级领导干部，尤其是跨世纪的青年领导干部，不仅要立志做一个政治家，而且应当懂得和掌握领导科学，更好地担负起跨世纪的重任。江泽民同志曾经深刻指出：“每一个领导者都要认真学习领导科学。”这不仅是实现我们党的宏伟目标的要求，也是适应改革开放大趋势所必需的。

领导工作是一项十分复杂的系统工程。它涉及政治、经济、哲学、科技、文学、历史等各方面的多学科知识，以及长期实践经验的积累和运用。面对这样复杂的问题，要做到决策科学化，领导正确，不研究掌握科学的领导规律是不行的。因此，每一个领导者都要认真学习领导科学。《当代领导工作论》一书的出版，正是适应了这种客观要求。

领导工作，天天在讲，时时在做，但把领导工作作为一门科学加以系统研究，现在还做得很不够。《当代领导工作论》的作者对领导活动的一些基本规律进行了系统的研究和探索，并提出了一些创见，这是一项十分有益的尝试。

本书突出特点之一是，以马克思主义基本观点为指导，比较客观地、系统地研究并总结了我们党领导工作的历史经验，从而揭示了领导工作的一些基本规律，原则界定了领导工作的一般程序，有一定科学性，因而具有一定的学术价值。

本书另一鲜明特点是，紧密结合我国当前领导工作的实际进行研究，对领导工作中普遍存在的突出问题，进行了比较客观地、充分说理地论证和剖析，较好地体现了理论与实践的结合，具有较强的针对性和战斗性，使人有耳目一新、顿有所悟之感。因此，对促进领导工作的科学化进程，必将产生积极的影响。

第三，本书重点研究并论证了领导工作的科学程序以及影响领导活动的各种因素，并提出了比较明确的思路和解决办法，具有可操作性，因而具有一定的实用价值。

《当代领导工作论》一书的作者，毕业于中共山东省委党校研究生班。曾在基层工作多年，后又在领导机关工作，有一定实践经验，理论功底较深，利用业余时间致力于领导科学研究。从本书的研究成果可以看出他在领导科学领域中上下求索的轨迹。希望有更多的年轻领导者在领导工作的实践中，认真学习研究领导科学，进一步提高领导水平，做好领导工作。

张宝奎

1996年9月 于北京

目 录

第一编

第一章 领导工作科学化	(1)
一、领导工作科学化的基本界定	(2)
1. 领导工作是一门科学	(2)
2. 领导工作的科学性	(4)
3. 领导工作的科学化	(6)
二、领导工作科学化是客观发展的必然要求	(10)
1. 科学化是社会化大生产发展的需要	(10)
2. 科学化是现代化建设的需要	(12)
3. 科学化是领导工作自身发展的结果	(14)
三、领导工作科学化的基本要求	(16)
1. 领导人员专业化	(16)
2. 机构设置合理化	(18)
3. 领导方法现代化	(21)
第二章 领导工作民主化	(24)
一、领导工作民主化是社会主义民主的体现	(24)

1. 民主和社会主义民主的分析·····	(25)
2. 民主化是社会主义民主的基本要求·····	(28)
3. 民主化是领导工作科学化的保证·····	(29)
二、领导工作民主化的基本要求·····	(32)
1. 增强民主意识·····	(32)
2. 反映人民群众的意志·····	(34)
3. 坚持民主集中制·····	(36)
三、实现领导工作民主化的途径·····	(37)
1. 深入调查研究·····	(38)
2. 坚持民主讨论·····	(41)
3. 依靠群众力量·····	(42)
4. 接受群众监督·····	(44)
第三章 领导工作信息化 ·····	(47)
一、信息是领导工作的基础·····	(47)
1. 信息及信息的特点·····	(47)
2. 信息贯穿于领导工作全过程·····	(50)
3. 信息是决策的基本依据·····	(52)
二、善于运用信息开展工作·····	(53)
1. 信息收集与领导目标的确立·····	(54)
2. 信息处理与领导方案的拟定·····	(55)
3. 信息输出与领导决策的实施·····	(57)
4. 信息反馈与领导工作总结·····	(58)
三、提高驾驭信息的能力·····	(59)
1. 要有强烈的信息意识·····	(59)
2. 要掌握科学手段和方法·····	(61)
3. 要建立健全信息系统·····	(62)

第四章 领导工作法制化 (65)

一、领导工作法制化是科学领导的重要保证 (65)

1. 什么是领导工作法制化 (65)

2. 领导工作经验教训的科学总结 (67)

3. 领导现代化建设的客观要求 (70)

二、领导工作法制化的基本要求 (72)

1. 有法可依 (72)

2. 有法必依 (73)

3. 执法必严 (75)

4. 违法必究 (76)

5. 实行法律监督 (78)

三、加强立法，严格执法 (80)

1. 强化法制观念 (80)

2. 做好立法工作 (82)

3. 严格依法领导 (85)

第二编

第五章 领导服务论 (87)

一、服务是领导工作本质的体现 (88)

1. 服务是领导工作的根本宗旨 (88)

2. 服务是领导工作的基本职能 (90)

3. 服务是新型领导关系的反映 (92)

二、服务的基本内容 (94)

1. 对党和人民高度负责 (94)

2. 为基层服务尽心尽力	(96)
3. 对同级要关心支持	(99)
三、全心全意搞好新时期的服务	(100)
1. 掌好权力服务于人民	(100)
2. 抓住根本造福于人民	(102)
3. 廉洁勤政取信于人民	(104)
第六章 协调共存论	(107)
一、协调共存是有效领导的基本条件	(107)
1. 协调共存的内在必然性	(107)
2. 协调共存的外在客观性	(111)
二、协调共存的基本内容	(114)
1. 领导目标协调	(114)
2. 组织机构协调	(116)
3. 人际关系协调	(119)
4. 权力与责任协调	(122)
三、协调共存的条件分析	(124)
1. 协调共存的主体条件	(125)
2. 协调共存的客体条件	(131)
四、协调共存的主要方法	(134)
1. 实行政务公开	(134)
2. 搞好协商对话	(136)
3. 建立健全规章制度	(139)
第七章 反馈调控论	(141)
一、反馈调控是领导工作的重要手段	(141)
1. 领导工作的过程是反馈调控的过程	(141)
2. 反馈调控的客观必然性	(147)

二、反馈调控的一般表现形式	(152)
1. 前馈——预先调控	(152)
2. 中馈——现场调控	(158)
3. 后馈——过后调控	(164)
三、从群众中来到群众中去，是反馈调控 的基本方法	(170)
1. 从群众中来，将群众意见化为正确决策	(170)
2. 到群众中去，将领导决策化为群众的自 觉行动	(172)
3. 从群众中来到群众中去，是一个循环往 复的过程	(174)

第三编

第八章 领导·信息·决策

——当代领导决策	(175)
一、领导决策与领导工作	(176)
1. 领导决策的含义	(176)
2. 科学决策是领导的基本职能	(178)
二、信息是决策的基础	(180)
1. 利用信息中的决断	(180)
2. 要有科学决断的能力	(183)
3. 要有健全的信息反馈机制	(187)
三、科学决策的基本程序	(188)
1. 发现问题	(188)

2. 确立目标	(189)
3. 拟定方案	(190)
4. 优化选择	(191)
5. 决策实施	(192)
6. 决策反馈	(192)
7. 决策完善	(193)

第九章 人才·事业·善任

——当代领导的选才用人	(195)
-------------------	-------

一、选才用人与领导工作

1. 人才是创业之本	(195)
2. 选才用人是现代化建设的需要	(197)
3. 选才用人是领导的重要职能	(198)

二、选才用人的基本环节

1. 善知	(200)
2. 善选	(201)
3. 善用	(202)
4. 善免	(203)

三、新时期的选才用人

1. 要有爱才之心	(204)
2. 要有识才之智	(205)
3. 要有举才之德	(206)
4. 要有选才之法	(207)
5. 要有用才之能	(211)
6. 要有护才之胆	(212)
7. 要有容才之量	(214)
8. 要有育才之方	(215)

9. 要有利才之制	(217)
-----------------	-------

10. 要有帮才之义	(218)
------------------	-------

第十章 疏导·转变·实践

——当代思想政治工作	(220)
------------------	-------

一、思想政治工作与领导	(220)
-------------------	-------

1. 思想政治工作是领导工作的中心环节	(220)
---------------------------	-------

2. 思想政治工作是党的优良传统	(222)
------------------------	-------

3. 思想政治工作是领导工作的生命线	(224)
--------------------------	-------

二、疏导·转变·实践是思想政治工作的	
--------------------	--

基本规律	(225)
------------	-------

1. 疏导是思想政治工作的基本方针	(226)
-------------------------	-------

2. 转变是思想政治工作的关键环节	(228)
-------------------------	-------

3. 实践是思想政治工作的落脚点	(229)
------------------------	-------

三、疏导、转变的方法	(230)
------------------	-------

1. 政治教育法	(231)
----------------	-------

2. 利益关心法	(232)
----------------	-------

3. 形势鼓舞法	(234)
----------------	-------

4. 目标激励法	(234)
----------------	-------

5. 工作指导法	(235)
----------------	-------

6. 责任监督法	(236)
----------------	-------

7. 思想沟通法	(237)
----------------	-------

8. 典型示范法	(238)
----------------	-------

9. 寓教于乐法	(240)
----------------	-------

10. 环境熏陶法	(241)
-----------------	-------

四、运用思想政治工作方法的原则	(242)
-----------------------	-------

1. 方法论要与实际相结合	(242)
---------------------	-------

2. 思想政治工作方法要与其他方法相协调 (243)
3. 言教与身教相统一 (244)

第四编

第十一章 领导素养 (245)

- 一、领导素养与领导工作 (245)
 1. 领导素养的含义及特征 (246)
 2. 领导素养的重要作用 (248)
- 二、领导素养的基本内容 (249)
 1. 政治思想素养 (249)
 2. 业务能力素养 (251)
 3. 观念素养 (254)
 4. 心理品质素养 (260)
- 三、提高领导素养的基本途径 (263)
 1. 勤于学习 (263)
 2. 勇于实践 (265)
 3. 善于总结经验 (265)

第十二章 领导形象 (268)

- 一、领导形象的特点 (268)
 1. 领导形象的时代性 (269)
 2. 领导形象的差异性 (270)
 3. 领导形象的层次性 (271)
- 二、领导形象在领导工作中的作用 (272)
 1. 直接的影响作用 (273)

2. 巨大的激励作用	(274)
3. 良好的沟通作用	(275)
三、当代领导形象的基本要求	(275)
1. 仪表端庄	(276)
2. 举止大方	(277)
3. 语言幽默	(277)
4. 应变灵活	(278)
5. 办事公道	(279)
6. 平易近人	(280)
7. 刚直不阿	(281)
8. 严于律己	(282)
9. 作风正派	(283)
10. 廉洁勤政	(284)
四、领导形象的塑造	(285)
1. 增强形象意识	(285)
2. 内强素质：外塑形象	(286)
3. 坚持“四自”，不断自我修复	(289)
第十三章 领导人才的成长	(290)
一、领导人才成长的主客观条件分析	(290)
1. 领导人才的含义	(290)
2. 领导人才成长的主观因素	(292)
3. 领导人才成长的客观条件	(295)
二、领导人才成长之路	(298)
1. 在实践中锻炼	(298)
2. 在群众中成长	(302)
3. 在创造实绩上下功夫	(305)

三、领导人才成长之戒	(307)
1. 戒骄戒躁	(308)
2. 戒贪戒沾	(309)
3. 戒妒戒懒	(311)
4. 戒惑戒偏	(312)
5. 戒吹戒浮	(313)
四、创造良好环境, 促进领导人才成长	(315)
1. 善于发现人才	(316)
2. 积极培养人才	(317)
3. 改革人才制度	(317)
附录一 干部要学点领导科学	(321)
附录二 领导就是服务	(323)
附录三 决策要讲究科学化	(325)
附录四 “从群众中来, 到群众中去” 是基本 领导方法	(327)
附录五 领导要善于抓大事	(329)
附录六 浅议领导目标的确立	(331)
附录七 百年大计在选贤任能	(336)
附录八 思想政治工作不可放松	(339)
附录九 思想政治工作须注意方法	(341)
附录十 谈换位思考	(345)
附录十一 再谈换位思考	(350)
附录十二 关于权力与监督的思考	(356)
附录十三 领导者的人格力量	(361)
附录十四 领导形象刍议	(365)
附录十五 反腐倡廉之我见	(369)

第一编

领导工作科学化、民主化、信息化和法制化，是当代领导工作的特点和发展趋势。科学化、民主化是当代领导工作的根本要求，信息化是科学化、民主化的基础，而法制化则是科学化和民主化的保证。四者相互联系，相辅相成，相互促进。

第一章 领导工作科学化

江泽民同志在上海市第一期“领导科学”系列讲座开讲时，要求各级领导干部都要认真学习和研究领导科学，实现领导工作的科学化。他说：“我认为领导科学就是指领导工作中合乎规律性的东西。我们在长期的革命实践中积累了许多经验，要把它上升到理论上来，使之科学化。”^①并指出：“为了适应今天联系广泛的现代大生

^① 江泽民，《各级领导干部要研究领导科学》，《现代领导》，1995年第1期。

产的复杂局面，希望各级领导干部结合工作实际，借鉴古今中外一些好的领导实例，深入地研究领导科学，不断提高领导水平和领导艺术。”^①李瑞环同志为天津市委党校编写的《新编领导学教程》题词是：“研究领导科学，实现科学领导”。^②江泽民、李瑞环同志这些指示，一方面提出了领导工作科学化的要求，另一方面为领导工作研究指明了方向。

一、领导工作科学化的基本界定

领导工作同其他学科一样，有着自身的特点和规律，它是一门相对独立的科学。对此应有充分的认识，并自觉地去研究领导工作，掌握领导工作的特点，以增强领导工作的自觉性、创新性，使其卓有成效。

1. 领导工作是一门科学

对于什么是科学，目前还没有完全统一的、大家公认的定义。人们可以从不同的角度作出不同的解释。从起源上看，科学是实践的产物，是实践经验的结晶；从内容上看，科学是客观事物属性及其规律的反映；从思维形式上看，科学就是准确的判断；从功能上看，科学是人们认

^① 江泽民，《各级领导干部要研究领导科学》，《现代领导》，1995年第1期。

^② 《领导科学》杂志，1989年第11期。

识世界和改造世界的有力武器。词典对科学的解释是：“科学，反映自然、人类社会和思维的客观规律的分析的知识体系，是人们实践经验的结晶。科学的任务是揭示事物发展的客观规律性，并以对这种规律的认识去指导人们实践，改造世界。”这是比较公认的定义。简单地说，科学就是知识的体系，是实践的结果，是对客观世界的正确反映，是人们认识和改造世界的有力武器。

早在 1876 年，生物学家、进化论首创者达尔文就指出：“科学在于综合事实，从而得出一般的法则或结论。”^① 科学是劳动的结晶，是经过“综合事实”得出的“一般的法则或结论”，即规律性的东西。科学取得的过程，就是实事求是的过程，即从客观事实出发，寻求其规律性的过程。

马克思和恩格斯在《神圣家族》一文中指出：“科学是实验的科学，科学就在于用理性方法去整理感性材料。归纳、分析、比较、观察和实验就是理性方法的主要条件。”^② 这为我们研究领导工作这门科学提供了重要的方法论。我们研究领导科学，就应运用理性方法研究、总结领导工作的实践经验，“总结研究领导工作中合乎规律性的东西。”

领导工作是一门科学，有其自身特点、自身的规律

① 转引自杨沛霆、赵红湖、王兴成著《领导科学》第 6 页。

② 马克思恩格斯，《神圣家族》第 163 页。