

文祖昭 主编

● 商业职业道 德简明教程 ●

四川人民出版社

商业职业道德简明教程

文祖昭 张国清 张胜华 编

四川人民出版社

一九八九年·成都



858600

责任编辑：袁晓红
封面设计：陈世伍
技术设计：何 华

商业职业道德简明教程

文祖昭 主编

四川人民出版社发行（成都盐道街3号）
内江新华印刷厂印刷

开本787×1092mm 1/32 印张5.25 插页4 字数110千
1989年12月第1版 1989年12月第1次印刷
ISBN7-220-00886-4/D·152 中数 1—30,000册
定价：2.15元

前 言

商业，是联结城市和乡村、工业和农业、生产与消费的桥梁和纽带，在社会再生产的顺利进行中起着极其重要的作用。

商业，点多面广，遍布广大城市和乡村。全国商业系统有1,400多万职工，196,000多个独立核算企业。其工作的好坏，关系着党和国家的声誉，关系着社会主义经济的繁荣与昌盛。

商业，由于其特殊的功能，成天与千千万万的人打交道，具有广泛的群众性，其职工素质的高低、服务态度的好坏、职业道德水平的高低，都直接关系到社会风气的好坏，是社会主义精神文明建设的窗口。

正由于此，大力抓好商业职业道德建设，培养一支“四有”的商业职工队伍，显得尤为重要。党的十二届六中全会通过的《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》明确指出：“职业道德是道德建设的重要环节”，“我们社会对人的关心，社会的安宁和人们之间关系的和谐，是同各个岗位上的

服务态度、服务质量密切相关的。”职业道德是社会道德的重要组成部分，是共产主义道德在职业中的具体体现。因此，要求人们树立共产主义道德，并不是抽象的，而是要求我们在各自的职业工作岗位中体现出来。

在一段时间里，少数人曾刮起一股否定四项基本原则、否定社会主义、否定共产主义、鼓吹资产阶级自由化的歪风，反对在职工中加强思想政治工作和进行共产主义道德的教育。也有的同志认为，现在是以经济建设为中心，应该以经营承包制、按劳分配代替思想政治工作，代替职工的职业道德教育工作。于是，社会上出现了所谓“德育代替论”、“德育从属论”、“德育淡化论”、“思想政治工作无用论”等观点，严重地干扰了经济的发展与社会主义精神文明的建设。

党和各级政府历来十分重视社会主义精神文明建设，重视对广大职工的共产主义教育，重视各行各业的职业道德建设。中商部1986年在全国商业职业道德教育经验交流会上提出：“地、市以上各级商业主管部门都要组织力量，根据自己的实际情况和需要，编写出商业职业道德教育的教材，为企业开展职业道德教育提供基础性条件。”我们正是在以上精神指导下，为了适应对城乡广大商业职工进行职业道德教育，为了满足城乡商业战线上的各级各类岗位培训的需要，力求结合商业实际，参考了有关书籍资料和科研成果，编写了这本《商业职业道德简明教程》。此书由内江市供销社干部学校高级讲师文祖昭同志主编，并负责全书的统稿与审定。参加编写的有内江市商业局干部学校高级讲师张国清（第一章），内江市简阳县供销社职工学校一级教师张胜华（第二章、第三章），内江市供销社干部学校文祖昭（第四章、第五章）。

由于时间仓促，水平有限，书中难免有不妥之处，恳请读者指正。

编 者

1989年10月20日

目 录

第一章 道德概论.....	1
第一节 道德的基本概念.....	1
第二节 道德的衡量标准.....	19
第三节 道德的社会历史作用.....	35
第二章 社会主义商业职业道德.....	39
第一节 商业职业道德的概念.....	39
第二节 社会主义商业职业道德的基本内容.....	53
第三节 社会主义商业职业道德的重要作用.....	69
第三章 社会主义商业职业道德规范.....	74
第一节 商业职业道德规范的概念和作用.....	74
第二节 制定社会主义商业职业道德规范的原则.....	83
第三节 社会主义商业职业道德规范的内容.....	88

第四章 正确处理社会主义商业职业道德	
的几个关系·····	106
第一节 商业职业道德与社会主义商品经济的	
关系·····	106
第二节 商业职业道德与社会主义精神文明	
建设的关系·····	115
第三节 商业职业道德与社会公德的关系·····	126
第五章 建设社会主义商业职业道德的途径·····	13
第一节 职工素质的高低是建设社会主义	
商业职业道德的基础·····	136
第二节 正确的舆论导向是建设社会主义	
商业职业道德的重要手段·····	146
第三节 商业职业道德的制度化、规范化、经常化	
是建设社会主义商业职业道德的	
重要保证·····	155

第一章 道德概论

第一节 道德的基本概念

一、什么是道德

道德是人们调整处理人与人之间、个人与社会之间相互关系的原则和规范的总和。

道德一词起源于拉丁语的“摩里斯”(mores)，原意为风俗习惯，引申其意，也有规则和规范、行为品质和善恶评价等意义。在我国古代典籍中，道与德是两个概念。“道”，是指事物运动变化的规律，引申为原则规范。“德”，是实行原则有所得，即所谓内得于己，外施于人，便称为“德”。“道德”两字联用始见于《荀子·劝学篇》：“故学至于礼而止矣，夫是之谓道德之极。”这就是说，如果一切按照“礼”的规定去做，那就算达到了道德的最高境界。在我国思想史上，道德的含义，除了主要是指调整人们之间的关系和行为准则外，有时也指人的善恶评价、人的道德品质、个人的道德修养和思想境界等。《礼记·大学篇》说：“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善”；“道德仁义，非礼不成。”这里的道德，就主

要是指道德的最高目的和善恶评价的标准。《盐铁论》中说：“道德之端，抑末利而开仁义。”“以道德为城，以仁义为郭……文王是也；以道德为冑，以仁义为剑，汤武是也。”这里的道德，既包含有道德准则和道德规范的意义，也包含有道德感化和道德教育的意义。

马克思主义者认为，人类的一切活动都是在社会中进行的。任何个人都不可能离开社会而单独生活，任何个人都不能离开群体而独存。人们生活在上，进行各种活动，必然要形成复杂多样的社会关系。就整个社会来说，有经济关系、阶级关系、政治关系、法律关系，以及个人与集体之间、个人与个人之间的关系等。人们生活在这些复杂的社会关系中间，不可避免地会产生各种矛盾和问题，而对待这些矛盾和问题又会有各种不同的态度和行为，这些态度和行为又会对社会、对别人产生有利或不利的影晌。如果他的思想和行为符合当时社会公认的准则，就是道德；如果违背当时社会公认的准则，就是不道德。因此，要维护社会秩序的稳定，保障生产和生活有秩序地正常进行，就需要对人们之间的关系进行必要的调整，对个人的行为加以适当的约束。这种调整和约束，在原始社会是通过以维护氏族整体利益为目的的传统习俗来实现的；在阶级社会里，除了依靠政治法律等手段外，则表现为根据一定阶级利益引申出来的调整人们相互关系的行为准则和规范。这些调整人们关系的行为准则和规范的总和就是道德。马克思主义对道德作出了科学的解释，认为道德是由一定社会的经济关系决定的，是以善恶标准评价的，是依靠人们的内心信念、社会舆论和传统行为维持的，是调整个人与个人之间以及个人与社会之间关系的原则和规

范的总和。

道德就其结构来说，包括以下两个方面、三个层次。所谓两个方面，即主观方面和客观方面。前者指人类个体以心理活动形式表现出来的道德观念、情感、行为和品质，这就是个人道德；后者指社会上人与之间的关系以及反映这种关系的行为准则与规范，这就是社会道德。道德的基本含义有三层意思：其一，是指调整人与人之间关系的行为准则和规范，它规定人们该做什么和不该做什么。其二，它是用社会舆论、传统习惯和人们的内心信念等来约束人们行为的。其三，道德是以善恶、好坏、荣辱等观念为标准评价人的行为的。凡是善的、好的行为，就是道德的；凡是恶的、坏的、耻辱的行为，就是不道德的。比如，一个青年工人在水流湍急、冰冷刺骨的河里救出一个落水儿童，人们一定会异口同声地称赞他是“道德高尚的人”，而且当人们得知这个青年工人在河中救人时他的钱包被人偷了以后，一定会气愤地骂那个偷钱包的人是“道德败坏，心灵的落水者”，是“缺德”的人。这就是用道德来评价人们的行为。在我们的日常生活中，许许多多事情都与道德问题相联系，人们的一言一行，一举一动，都反映了一定的道德观念。总起来说，道德是以善恶、荣辱等观念为标准，通过社会舆论、传统习惯和内心信念来评价人们的行为，调整人与人之间、个人与社会之间相互关系的准则和规范的总和。

二、道德的本质

道德不是自然现象，而是一种社会现象。自然界本身不存在道德不道德的问题，只有在社会中，涉及到人们的利益

和人与人之间的关系时才有道德问题。同时，道德属于上层建筑和意识形态的范畴，因而是由一定的社会经济关系所决定的，是随着社会经济关系的变化而不断变化的，同时它又具有相对独立性，对于相应社会经济关系的形成、巩固和发展具有重大的能动作用。在阶级存在的社会里，道德总是从一定阶级的阶级利益中引申出来的，是为一定阶级利益服务的。由于社会生产关系直接表现为阶级关系，人们在生产关系中所处的地位不同，其阶级利益也就不同，因而形成了不同的、甚至是对抗的道德准则、道德规范和道德评价标准。恩格斯指出：“一切以往的道德论归根到底都是当时的社会经济状况的产物。而社会直到现在还是在阶级对立中运动的，所以道德始终是阶级的道德……。”^①就是说：在阶级社会里，道德是由一定的社会经济状况所决定、并具有强烈的阶级性的，这就是道德的本质。

社会经济基础对道德的决定作用主要表现在以下四个方面：

第一，社会经济基础的类型和性质决定各种道德体系的历史类型和性质。在人类历史上，各种形式的经济基础归根到底只有两种基本形式，一种是以生产资料公有制为基础的经济基础，一种是以生产资料私有制为基础的经济基础。随着历史的发展，经济基础的这两种基本形式不断地改变自己的具体形态。与此相适应，社会的道德也表现出不同的历史类型。同以原始公有制为基础的经济基础相适应，出现了原始氏族的、同风俗习惯融为一体的统一的社会道德；同以生产资料私有制为基础的经济基础相适应，出现了阶级社会中

^①《马克思恩格斯选集》第3卷，第134页。

对立阶级的道德；无产阶级的道德即共产主义道德，是在社会化大生产基础上萌芽和产生，并在生产资料公有制的建立和发展过程中不断发展和完善的，它必将随着共产主义社会的实现而最终成为全人类的道德。社会的发展史和道德的发展史都告诉我们，有什么样的经济基础就会有怎样的道德。

第二，社会经济基础所表现出来的利益，直接决定着道德的基本准则和主要规范。恩格斯说：“每一个社会的经济关系首先是作为利益表现出来的。”^①这种利益作为道德的直接根源，决定社会道德的基本原则和主要规范的内容。是个人利益从属于社会整体利益呢，还是社会整体利益从属于个人利益？在原始社会的氏族内部是个人利益服从于社会利益的，在奴隶社会、封建社会和资本主义社会中，统治阶级的道德在名义上也强调社会整体利益，但实际上其道德准则的基础是个人利益，从整个社会来看，他们所谓的社会整体利益不过是少数剥削者的私人利益，剥削阶级内部的整体利益又是从属于少数个人（如封建君主、大资本家）的利益。共产主义道德要求人们自觉维护无产阶级的和社会的整体利益，使个人利益服从社会的整体利益。如何看待和处理个人利益和社会整体利益的关系问题，是各种社会道德体系互相区别的最显著的标志之一。在阶级社会里，各个阶级互相对立，是根本不存在共同利益的，也就不存在全社会统一的道德准则和规范。只有在无阶级对立的社会里，才存在根本一致或完全一致的共同利益，才有大体统一或完全统一的道德准则和规范。

第三，在阶级社会中，决定道德性质的生产关系集中表

^①《马克思恩格斯选集》第2卷，第537页。

现为阶级关系，所以在阶级社会中道德具有阶级性。在各个阶级社会中，人们由于所处的经济地位不同，形成了不同的或根本对立的阶级利益。这种不同的阶级利益不可避免地形成各个阶级不同的甚至完全对立的道德观念、道德准则和道德规范。从阶级社会的历史发展来看，无论是奴隶社会、封建社会还是资本主义社会，都存在着互相对立的道德，它们之间的矛盾和斗争也总是围绕着本阶级的利益来展开的。所以，在阶级社会里，所有的道德体系都是具有阶级性的。封建地主阶级所宣扬的“三纲五常”道德规范体系是由地主阶级的阶级利益决定的，是为维护其宗法等级制度服务的。而农民在起义时期所提出的“等贵贱，均贫富”等道德观念，则代表了农民阶级的利益和要求。共产主义的道德准则和规范反映了无产阶级的利益和要求。另外，阶级社会中的经济基础不仅决定着不同道德体系的阶级属性，而且直接决定着各种道德体系的社会地位。统治阶级的道德，必然是占统治地位的道德；被统治阶级的道德始终处于服从地位；而当被统治阶级上升为统治阶级时，它的道德体系也就随之上升成为占统治地位的道德。当然，说阶级社会中道德具有阶级性，并不否认在人类社会中存在某些全社会共同遵守的公共生活准则，例如，讲礼貌，讲卫生，尊敬父母和老人，遵守公共场所的秩序等。这些公共生活准则不体现某一阶级的特殊利益，它们是人类千百年在共同生活过程中逐步形成起来的、体现全人类利益的道德。但是，也必须看到，在阶级社会里，对这些公共生活准则的遵守和实践也要受到阶级和阶级斗争的影响。

第四，经济基础的变化必然引起道德的变化。随着旧的

社会经济基础被打破、新的社会经济基础的建立，也就是随着旧的社会制度的灭亡、新的社会制度的建立，旧的道德体系必然要或迟或早地被新的道德体系所代替。例如，在欧洲，当封建社会的经济基础被资本主义经济基础代替以后，人们的封建等级的道德观念，也逐步地为资产阶级的“自由、平等、博爱”的道德观念所代替。即使在同一社会里，当经济基础发生局部变化时也会引起道德观念上的变化。如资本主义制度建立的初期，资本的平均利润很低，资本家要进行积累以便扩大再生产，赚取更多更大的利润，就得节俭。谁不节俭就会受到非议和责难。但随着资本主义的发展，特别是投机和信用事业的发展，开辟了千百个突然致富的源泉，而挥霍浪费作为炫耀富有从而取得信贷的手段，已经成为资本家经营上的一种必要。这时挥霍浪费不仅列入交际费用，而且还列入了资本家的“美德”。由此可见，资本家道德观念上的这一变化也不是由他们的自然本性所决定的，而是由资本主义经济基础上的某些变化所引起的。

在这里我们说道德是由社会经济基础决定的，并不是说道德是一种纯粹被动的、消极的因素；它有着自己特殊的内在矛盾，并因此而有着自身发展的历史过程；它也能直接对其他社会因素（包括经济因素）产生影响，是一种能动的、积极的因素。道德的相对独立性，使道德的变化和经济基础的变化并不完全一致，有时会落后于社会经济基础的变化。例如，在我国社会主义制度下，社会主义的经济基础早就建立了，可是，四十年后的今天仍然有封建的、资产阶级的意识形态的残余，特别是某些封建的伦理道德、封建的传统习惯仍然根深蒂固，并且渗透到社会生活的各个角落，有形

无形地影响着人们的思想和行为。无产阶级要在意识形态领域彻底肃清旧的道德残余，必须长期深入开展反对旧道德的斗争，否则共产主义的新思想、新道德就不能全面形成和巩固。因此，我们必须继续解放思想，坚持以马克思主义和党的基本路线为指导，遵循“尊重历史，立足现实，着眼未来”的方针，认真研究和探索新的历史条件下思想政治工作和思想道德教育的特点和规律，不断创造新的形式和方法，使思想道德教育有一个大的发展。

三、道德的起源和发展

道德是如何产生和形成的？它的根源在哪里？这是很早以来人们长期争论不休的问题。在马克思主义伦理学诞生以前，这些问题一直没有得到科学的解答。旧的非科学的道德起源学说主要有四种。

第一种是天赋道德论。它把道德的起源归因于人们先天的“理性”和“情感”。这种观点认为人们先天就有道德认识和道德情感，道德起源于人的天性。比如我国古代思想家孟子就认为人先天就有“恻隐之心”、“善恶之心”、“辞让之心”和“是非之心”，引申出来就是仁、义、礼、智这四种基本道德。这是主观唯心主义的道德起源论。

第二种是“神启论”。它认为道德起源于神或上帝、或“天”或“绝对精神”。说什么上帝创造万物，人的美德是上帝给的。比如基督教把“勿偷盗”、“勿奸淫”等说成是上帝耶和华对以色列人的首领摩西的启示和训诫，由摩西带下山向人们宣布，即所谓“摩西十诫”。欧洲封建神学认为是神把“善”放到人的灵魂中，形成不同等级的不同道德，智慧

是最高德性，只有统治者才有；勇敢是保卫国家所必需的德性，属于第二等级的武士所有；节制是对欲望的控制，为下等人所有。这种学说是妄图神化统治阶级的道德，以欺骗和奴役被压迫阶级。

第三种是庸俗进化论的道德起源说。庸俗进化论是一种把达尔文的生物进化论庸俗化的哲学思想。它把人的道德说成是起源于动物界，是动物本能简单进化的结果。比如，俄国的克鲁泡特金就认为互助是动物的本能。其实，动物是没有道德可言的，所以这一观点也是站不住脚的。

第四种是旧唯物主义的感觉经验论和社会契约论的道德起源说。旧唯物主义者从人的肉体感受性出发，认为人的本性就是避苦求乐的，一切善恶好坏都要以是否符合这种自然本性为标准。而在具体的道德起源问题上，他们往往把感觉经验论的自然本性说同社会契约论结合起来，认为人是生来自私的，但人们不能只顾自己，否则就会时时发生冲突，到头来自己的个人利益反而保不住，于是就互相订立契约，各自作些让步。这样，法律和道德也就成为社会契约的结果。这种学说把道德的起源同人们的利益联系起来，有一定的合理性；对于批判封建道德、摆脱宗教禁欲主义，也起过一定作用，但它从抽象的人和人性出发而不是从人的社会实践出发探求道德的起源，看不到社会物质生产活动对道德的决定作用，最终仍然陷入了历史唯心主义的泥坑。

马克思主义认为，道德是适应人类社会生活的需要而产生的。恩格斯曾指出：“一切以往的道德论归根到底都是当时的社会经济状况的产物。”^①也就是说，道德起源于人们的社

^①《马克思恩格斯选集》第3卷，第134页。