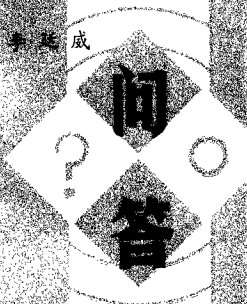


乡镇企业管理知识

主 编 李 延 威



山西人民出版社

乡镇企业管理知识问答

主 编：李延威

※

山西人民出版社（太原并州北路十一号）

山西人民出版社发行

榆次报社印刷厂印刷

※

开本：787×1092 1/32 印张：11.25 字数：232千字

1989年3月第1版1989年3月第1次印刷

印数：1—8000册

※

ISBN 7—203—01112—7

F·137

定价4.20元

主 编 李廷威

副主编 李克昌 郭廷荣

参加编辑人员

李廷威 李克昌 郭廷荣 刘太来

崔蕴霞 贾智生 贾抗美



前 言

应广大乡镇企业管理人员的要求，我们编写了《乡镇企业管理知识问答》一书。

本书是根据目前乡镇企业发展的特点和为提高乡镇企业管理人员的素质编写的。全书分经营管理、生产管理、财务管理三大部分，采用问答的形式，回答了在实际工作中经常遇到的二百多个问题。内容丰富，通俗易懂，适用范围广，既可作为对乡镇企业管理干部培训的参考资料，还可作为广大乡镇企业管理人员的工具书。

由于水平所限，错误之处在所难免，热情期待广大读者批评指正。

谨向为本书编辑、出版作过工作的单位和个人致谢。

编 者

一九八九年一月

目 录

总 论

1. 什么叫企业? (1)
2. 什么叫企业管理? (1)
3. 什么叫传统管理? (1)
4. 什么叫科学管理? (2)
5. 什么叫现代化管理? (3)
6. 什么叫企业素质? (4)
7. 什么叫生产型管理? (4)
8. 什么叫经营开拓型管理? (5)
9. 什么叫行为科学? (5)
10. 什么叫系统工程? (6)
11. 什么叫价值工程? (7)
12. 软科学与硬科学..... (7)
13. 未来世界企业发展的七大趋势..... (8)

第一部分 经营管理

一、经营与经营决策

14. 什么叫经营管理? (15)

15. 企业应树立什么样的经营思想? (15)
16. 企业应树立什么样的经营目标? (18)
17. 制定经营目标应遵循哪些原则? (19)
18. 企业应树立什么样的经营方针? (20)
19. 企业经营策略包括哪些内容? (22)
20. 何谓经营决策? 它包括哪些内容? 如何分类?
..... (27)
21. 决策的方法? (28)

二、新产品开发

22. 何谓新产品? 其特点是什么? (42)
23. 新产品的种类..... (42)
24. 何谓产品寿命周期? 在产品寿命周期各阶段应
掌握哪些策略? (43)
25. 新产品开发的程序..... (49)

三、市场调查与预测

26. 什么叫市场? (51)
27. 什么叫买方市场? 什么叫卖方市场? (51)
28. 什么叫生产资料市场? (51)
29. 什么叫消费品市场? (52)
30. 什么叫目标市场? (53)
31. 市场占有率..... (53)
32. 什么叫市场调查? (53)
33. 市场调查的内容主要有哪些? (54)
34. 市场调查的方法主要有哪些? (54)

35. 市场调查的步骤?	(55)
36. 什么叫市场预测?	(55)
37. 市场预测的种类	(56)
38. 市场预测包括哪些内容?	(57)
39. 市场预测的方法有哪些?	(59)
40. 市场预测应注意的几个问题	(61)

四、可行性研究

41. 什么叫可行性研究?	(64)
42. 可行性研究包括哪些内容?	(64)
43. 谈基本建设中的规模、设计、进度与效果问题?	(66)

五、销售管理

44. 销售管理包括哪些内容?	(72)
45. 如何搞好市场开拓?	(73)
46. 什么叫商标?	(75)
47. 什么叫商标法?	(76)
48. 什么叫商誉?	(76)
49. 如何进行商标设计?	(76)
50. 商标策略	(77)
51. 包装及其策略	(78)
52. 广告及其作用	(79)
53. 选择广告媒介时需要考虑哪些因素?	(80)
54. 设计广告应遵循哪些原则?	(81)
55. 销售渠道及其选择	(81)

53. 产品价格·····	(82)
57. 当前商品竞争的形式、内容以及竞争的策略 ·····	(86)

六、经济合同管理

58. 什么叫经济合同? ·····	(92)
59. 什么叫经济法人? ·····	(92)
60. 经济合同应具备哪些主要条款? ·····	(92)
61. 哪些经济合同是无效的经济合同? ·····	(92)
62. 经济合同被确认无效后, 当事人应承担什么责 任? ·····	(93)
63. 什么是经济合同的变更和解除? ·····	(94)
64. 在什么情况下允许变更或解除经济合同? ·····	(94)
65. 变更或解除经济合同应注意什么? ·····	(94)
66. 什么是经济合同的担保? ·····	(95)
67. 经济合同担保的主要形式有哪些? ·····	(95)
68. 违反经济合同的责任有哪些? ·····	(96)

七、怎样当好厂长

69. 我国现有企业厂长的基本状况 ·····	(98)
70. 厂长应具备哪些基本条件? ·····	(101)
71. 厂长应具备哪些领导能力? ·····	(103)
72. 厂长的领导艺术 ·····	(108)

八、如何合理设置企业的组织机构

73. 建立组织机构应遵循哪些原则? ·····	(113)
--------------------------	---------

74. 设置企业组织机构的几种形式? (115)
75. 影响组织结构的因素有哪些? (118)

第二部分 生产管理

九、生产管理的内容、任务和要求

76. 什么叫生产管理? (122)
77. 生产管理包括哪些内容? (122)
78. 生产管理的主要任务是什么? (123)
79. 生产管理的基本要求是什么? (124)

十、生产计划和生产作业计划

80. 什么叫生产计划? (127)
81. 什么叫生产作业计划? (127)
82. 什么叫总产值? (127)
83. 什么叫商品产值? (128)
84. 什么叫净产值? (128)
85. 什么叫不变价格? (129)
86. 什么叫现行价格? (130)
87. 劳动生产率及其计算 (130)
88. 什么叫生产能力? (133)
89. 什么叫生产周期? (133)
90. 什么叫批量? (133)
91. 什么叫生产间隔期? (133)
92. 如何合理确定企业生产计划指标? (134)

十一、生产组织与劳动组织

- 93. 什么叫生产过程组织? (136)
- 94. 合理组织生产过程的要求是什么? (136)
- 95. 生产过程的组织形式 (138)
- 96. 生产类型的划分 (142)
- 97. 劳动组织工作的任务和内容 (144)
- 98. 编制定员的方法有哪些? (144)
- 99. 劳动定额及其作用 (145)
- 100. 制定劳动定额的基本要求是什么? (146)
- 101. 影响制定劳动定额的因素有哪些? (146)
- 102. 制定劳动定额的方法有哪些? (147)
- 103. 如何做好劳动定额的管理工作? (150)
- 104. 作业组的组织 (151)
- 105. 工作轮班的组织 (153)

十二、质量管理

- 106. 什么叫产品质量? (155)
- 107. 什么叫质量管理? (156)
- 108. 什么叫工作质量? (156)
- 109. 产品质量检验的方式方法有哪些? (156)
- 110. 全面质量管理及其特点 (158)
- 111. 什么叫质量保证体系? 如何建立健全质量保
证体系? (161)
- 112. 什么叫PDCA循环? 有何特点? (163)
- 113. 什么叫QC小组? (165)

十三、设备管理

- 114. 设备管理及其内容…………… (166)
- 115. 什么叫设备的有形磨损?…………… (167)
- 116. 什么叫设备的无形磨损?…………… (167)
- 117. 什么是设备的计划预防修理制度?…………… (167)
- 118. 设备的物质寿命、经济寿命和技术寿命…………… (168)
- 119. 如何进行设备的选择?…………… (168)
- 120. 设备的改造与更新…………… (169)
- 121. 设备的小修、中修和大修…………… (170)
- 122. 什么叫设备的修理周期、修理间隔期与修理
周期结构?…………… (171)
- 123. 何谓全员生产维修?…………… (171)
- 124. 什么叫设备利用率?…………… (173)
- 125. 什么叫设备完好率?…………… (174)

十四、物资管理

- 126. 什么叫物资管理?…………… (176)
- 127. 物资管理的主要任务是什么?…………… (176)
- 128. 如何对物资进行分类?…………… (177)
- 129. 物资消耗定额及其作用…………… (179)
- 130. 如何制定物资消耗定额?…………… (180)
- 131. 什么叫物资储备定额?…………… (181)
- 132. 制定经常储备定额、保险储备定额和季节性
储备定额的方法…………… (182)
- 133. 库存决策及ABC分类…………… (183)

- 134. 什么叫定货点法? 如何计算? (186)
- 135. 什么叫经济批量法? 如何计算? (187)
- 136. 物资需用量如何计算? (188)
- 137. 期末、期初库存量如何计算? (189)
- 138. 降低物资消耗的主要途径有哪些? (190)

十五、环境污染防治

- 139. 什么叫环境保护? (192)
- 140. 环境保护的方针和政策是什么? (192)
- 141. 何谓生态平衡? (192)
- 142. 什么叫环境污染? (194)
- 143. 如何进行环境污染的防治? (194)

第三部分 财务管理

十六、财务管理的任务、原则与方法

- 144. 什么是财务管理? (198)
- 145. 财务管理的任务是什么? (199)
- 146. 财务管理应遵循哪些原则? (202)
- 147. 财务管理的方法主要包括哪些? (205)

十七、固定资金管理

- 148. 什么叫固定资金? (210)
- 149. 固定资金的特点 (210)
- 150. 固定资金的管理要求 (212)

- 151. 如何编制固定资金需用量计划? (215)
- 152. 固定资产的折旧 (219)
- 153. 如何提高固定资产的使用效果? (226)

十八、流动资金管理

- 154. 什么叫流动资金? (228)
- 155. 流动资金的分类? (228)
- 156. 流动资金的特点和管理要求 (229)
- 157. 如何核定定额流动资金? (231)
- 158. 衡量流动资金利用效果的重要指标有哪些?
..... (234)
- 159. 加速流动资金周转的主要途径有哪些? (237)

十九、专用基金管理

- 160. 什么是专用基金? 它的特点是什么? (240)
- 161. 专用基金管理的具体要求是什么? (240)
- 162. 乡镇企业专用基金有几种, 其来源和用途各
有哪些? (240)
- 163. 如何管好用好专用基金? (241)

二十、成本管理

- 164. 什么叫成本? (244)
- 165. 什么叫产品成本? (244)
- 166. 什么叫生产费用? (244)
- 167. 什么叫目标成本? (244)
- 168. 什么叫计划成本? (244)

169. 什么叫实际成本? (244)
170. 什么叫可比产品成本? (245)
171. 什么叫不可比产品成本? (245)
172. 什么叫变动成本? (245)
173. 什么叫固定成本? (245)
174. 成本管理包括哪些内容? (246)
175. 如何确定目标成本? (247)
176. 如何编制成本计划? (253)
177. 成本开支项目包括哪些内容? (260)
178. 什么叫车间成本、工厂成本和产品的全部成本? (261)
179. 降低产品成本的主要途径有哪些? (262)

二十一、工资管理

180. 乡镇企业工资管理的原则是什么? (265)
181. 乡镇企业工资管理的要求是什么? (265)
182. 乡镇企业职工工资由哪几部分组成? (266)
183. 乡镇企业工资的分配形式主要有哪几种? 各有什么特点? (266)
184. 乡镇企业实行计时工资采用什么计算方法? (267)
185. 乡镇企业实行计件工资有哪些计算方法? (268)

二十二、利润管理

186. 什么叫利润? (269)
187. 衡量企业利润水平有哪些重要指标? (269)

188. 增加企业利润的主要途径有哪些?	(270)
189. 什么叫利改税?	(271)
190. 为什么要实行利改税?	(271)
191. 新八级超额累进所得税税率的计算	(272)
192. 产品税	(274)
193. 增值税	(274)
194. 营业税	(275)
195. 资源税	(276)

二十三、经济核算

196. 什么叫经济核算?	(277)
197. 什么叫经济效益?	(277)
198. 什么叫经济效益?	(278)
199. 什么是会计核算?	(278)
200. 什么是统计核算?	(278)
201. 什么是业务核算?	(279)
202. 什么是经济活动分析?	(279)
203. 企业经济核算的目的和内容是什么?	(279)
204. 生产成果核算的内容和要求	(280)
205. 劳动工资的核算内容和要求	(281)
206. 资金占用的核算内容和要求	(283)
207. 产品成本的核算内容和要求	(284)
208. 如何进行利润的核算?	(284)
209. 企业进行经济核算必须具备的条件有哪些? 为什么要具备这些条件?	(286)
210. 企业经济活动分析的内容有哪些?	(287)

211. 经济活动分析的程序和方法·····	(288)
------------------------	---------

二十四、财务决策

212. 什么叫利息? ·····	(290)
213. 什么叫利率? ·····	(290)
214. 什么叫单利? ·····	(290)
215. 什么叫复利? ·····	(291)
216. 什么叫现值? ·····	(291)
217. 什么叫终值? ·····	(292)
218. 什么叫补偿贸易? ·····	(292)
219. 什么叫贴现? ·····	(292)
220. 什么叫现金净流入量? ·····	(293)
221. 什么是财务决策? ·····	(293)
222. 财务决策在企业经营管理中的作用·····	(293)
223. 什么是资金的“时间价值”? ·····	(294)
附件 1: 中华人民共和国全民所有制 工业企业法·····	(296)
附件 2: 中华人民共和国合同法·····	(309)
附件 3: 中华人民共和国环境保护法·····	(328)
附件 4: 中华人民共和国商标法·····	(336)

要
平

总 论

1. 什么叫企业？

企业是指依法登记、具有“法人”资格、从事生产和流通等经济活动、为满足社会需要而提供商品和劳务、为盈利而进行的自主经营活动的独立经济核算单位。

2. 什么叫企业管理？

企业管理，是企业在生产经营活动中所进行的计划、组织、指挥、协调和控制等一系列管理活动的总称。

或者说，企业管理就是协调企业的生产经营活动，以达到其预定的目标的一系列活动。

或者说，企业管理是指企业里的生产经营管理人员研究如何运用良好的计划、健全的组织、适当的人选、正确的领导方法、有效的内部协调、迅速而准确的反馈系统、严密合理的控制，把这个企业所主管的资金、原料、人力、技术、时间，同市场等外部条件做最佳的配合，以达到预期的目标的一系列活动。

3. 什么叫传统管理？

传统管理也称早期管理或经验管理。从十八世纪开始到