

● 主编 李向东

# 护士与职业素质

现代护理系列丛书



2.6

北京医科大学中国协和医科大学联合出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

护士与职业素质/李向东主编. —北京:北京医科大学、中国协和医科大学联合出版社, 1996

(现代护理系列丛书)

ISBN 7-81034-689-X

I. 护… II. 李… III. ①护理人员-医务道德②护理人员-修养 IV. R192. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (96) 第 25011 号

### 护士与职业素质

——现代护理系列丛书

李向东 主编

责任编辑: 张忠丽

责任校对: 李爱萍

\*

北京医科大学  
中国协和医科大学 联合出版社出版

北京昌平精工印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

\*

787×1092 毫米 1/32 印张 3.875 千字 87

1997 年 4 月第一版 1997 年 4 月北京第一次印刷

印数: 1—3000

ISBN 7-81034-689-X/R · 687

定 价: 7.30 元

“我终身纯洁、忠贞职守、尽力提高护理专业标准，竭诚协助医师之诊治，务谋病者之福利。”

——佛洛伦斯·南丁格尔誓言摘录

---

## 序

护士职业素质是指根据护理专业特点，护士所应具备特有的职业道德等诸多方面的修养。

护士职业素质应以热爱专业、热爱病人、有奉献精神为前提，应忠诚于护理伦理的基本原则与规范。

目前有关护士职业素质的论著并不多见。本书作者对护理学科的科学性、社会性和实用性阐明得较为深入，对护理人员提出了非常具体的要求。除阐述护士职业素质问题外，作者又用少量篇幅简要地介绍了护理学科鼻祖佛洛伦斯·南丁格尔的光辉创业精神，并着重记叙了我国两位耄耋之年的护理前辈聂毓禅（94岁）和王琇瑛先生（89岁）的简历。她们为了护理事业均牺牲了青春年华、无悔无怨。国内、外护理界对聂、王两位前辈的业绩都给予了很高的评价。这无疑对护士的自强自信起到了典范的作用。

现代医学科学的迅速发展对护理学科相应地提出了更高的要求。护士不仅要提高基础文化、护理理论和技能，更应着重于职业素质的培养。只有提高职业素质，才能得到病人的尊重、信任与爱戴。本书作者正是在这种形势下，为护士职业素质的教育与培养提供了较为丰富的经验和方法，是具有一定实用指导价值的。各级护士学校在校学生和临床医院在职护士都可以本书所提出的有关内容、对照评价自己，认清自我、不断完善，从而达到前进的目标。

原卫生部护理中心副主任 陈淑坚教授  
北京协和医院护士学校校长

1996年8月

# 前 言

护理工作是一种和人类健康、幸福息息相关的职业。护士在人生与死、健康与疾病转换中承担重要的角色。许多事实证明护士的品格、态度、知识、能力都将影响病人的安危、社会的安定。在当今医学模式发生转变的时代，护理更加成为人们身心健康的需要，护士的职业形象和职业素质更加为人们所关注。学习和研究护士职业素质已成为护理教育工作者和管理工作者的新课题。

北京协和医院历来重视护士职业素质的教育与培养，多年的实践经验为编写本书奠定了基础。国内外先进的护理观念和发展趋势为编写本书注入了新的内容。许多护理界专家、学者的论著为本书编写提供了指导和帮助。

本书共分六章，从理论与实际结合的角度比较系统地介绍了护士职业形象、职业素质、职业规范、职业礼仪和职业素质教育与培养，观点新颖、内容充实、语言通俗，可作为从事护理教学和护理管理人员的参考资料，也适合护士学校学生和在职护士自学阅读。由于本书编写得比较仓促，作者水平有限，书中一些观点只是个人的见解，论述有不妥之处，恳请护理同行们指教。希望本书能够为提高我国护理队伍的整体素质和迎接二十一世纪护理科学发展作出一点贡献。

本书在编写过程中得到护理界老前辈、原卫生部护理中心副主任陈淑坚教授的支持与指导，编者在此表示衷心的感谢。

李向东

1996年7月

# 目 录

|                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| <b>第一章 护士职业形象 .....</b>        | <b>(1)</b>  |
| 第一节 护士的圣洁与仁爱 .....             | (1)         |
| 第二节 护士的坚韧与自立 .....             | (6)         |
| 第三节 护士的平凡与崇高 .....             | (10)        |
| <b>第二章 护士职业素质 .....</b>        | <b>(14)</b> |
| 第一节 护士的道德素质 .....              | (14)        |
| 第二节 护士的心理素质 .....              | (18)        |
| 第三节 护士的业务素质 .....              | (20)        |
| 第四节 护士的身体素质 .....              | (24)        |
| <b>第三章 护士职业规范 .....</b>        | <b>(26)</b> |
| 第一节 热爱职业 尽职尽责 .....            | (26)        |
| 第二节 热爱病人 精心护理 .....            | (29)        |
| 第三节 热爱专业 精益求精 .....            | (32)        |
| 第四节 热爱集体 团结合作 .....            | (38)        |
| <b>第四章 护士职业礼仪 .....</b>        | <b>(43)</b> |
| 第一节 一般社交礼仪 .....               | (43)        |
| 第二节 一般职业礼仪 .....               | (47)        |
| 第三节 护士职业礼仪 .....               | (49)        |
| <b>第五章 护士职业素质教育与培养概述 .....</b> | <b>(55)</b> |
| 第一节 护士职业素质与培养的重要性 .....        | (55)        |
| 第二节 护士职业素质教育与培养原则 .....        | (58)        |
| 第三节 护士职业素质教育与培养内容 .....        | (61)        |

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| <b>第六章 护士职业素质教育与培养的途径和方法 .....</b> | <b>(73)</b> |
| <b>第一节 学校护生的教育与培养 .....</b>        | <b>(73)</b> |
| <b>第二节 在职护士的教育与培养 .....</b>        | <b>(80)</b> |
| <b>附录 1、2、3、4、5、6、7、8 .....</b>    | <b>(88)</b> |

# 第一章 护士职业形象

形象是留给别人的印象。包括一个人的外表、容貌、衣着、举止、谈吐甚至是一个人的情感与心理变化的表露。护士职业形象则是指从事护理职业的人即护士在护理实践中的行为体现，是社会所赋予护士角色的特殊的要求。护士职业形象的好坏直接影响着社会对护士职业的评价，更直接反映了医疗水平的高低，同时也影响着病人的康复。

护士的基本职责是保护人类的生命，减轻病痛和促进健康。随着医学科学的发展和医学护理模式的转变，护理工作已经扩展到生理、心理、社会的范畴，护士要更多地接触病人，为满足病人的身心健康工作，良好的护士职业形象就显得更为重要。护士从学生起就要培养圣洁、仁爱的心灵，造就坚强的意志与独立的精神，感受与体会护士职业的崇高，树立为护理事业献身的思想。

## 第一节 护士的圣洁与仁爱

护理由产生到发展成为一门独立的学科经历了漫长的阶段，但不论哪一个阶段护士都是与圣洁、仁爱，奉献精神相联系着。

19 世纪中叶，英国的南丁格尔创立了科学的护理事业，使护理学理论得以形成和发展，国际上称这个时期为“南丁格尔时代。”它标志着护理专业化的开始。

佛洛伦斯·南丁格尔出生于英国名门富有之家，受过高等教育，熟悉多国语言，有很好的教养。在她很小的时候，就对家中的小动物充满爱心，表现出特有的善良、同情心。那时，家中或邻居家有了病人或伤员她都会主动给予关心和照顾，面对病中煎熬的病人，她忘却了护理病人可能会受到传染，忘却了自己出身豪门、特殊高贵的身份。对于自己所做的一切，她始终觉得有一股力量在召唤她，让她为一切需要帮助的人奉献自己的爱。

1854~1856年，克里米亚战争爆发，英国当时报纸揭露前线浴血奋战的士兵由于得不到合理的照料而大批死亡，死亡率竟高达50%，这一切撞击着南丁格尔的心，她不顾家庭的反对，放弃了舒适的条件，带着一颗爱心毅然率领38名护士奔赴前线。在前线她克服了缺医少药、条件恶劣的困难，顶住来自不同方面的压力积极改善医院环境，加强伤员膳食管理，亲自为伤员换药，清洁伤口，精心护理病人。来到医院的伤员，无论伤势重与轻、生还与死亡都得到了南丁格尔的无微不至的关怀，他们把她作为心中的支柱、生的希望。南丁格尔每日除了白天的辛勤工作外，每天晚上都要手提油灯亲自察看每一位病员，直至深夜。她将无限的爱带给病员们，就像一位保护神守护在病员们的身旁，保护着他们的生命。伤员们无不为之感动，每当南丁格尔巡视手持油灯缓步离去时，他们往往默默地伏在地下亲吻她那灯光下长长的身影并亲切地称南丁格尔为“持灯女神”。就这样经过南丁格尔及其同事们的共同努力，伤员的病亡率由50%降低至2.2%，这个数字使全国震惊。南丁格尔在战地医院的业绩被士兵们编成诗歌传诵。诗中写道：

她毫不谋私  
有着一颗纯正的心，  
为了受难的战士  
她不惜奉献自己的生命，  
她为临终者祈祷  
她给勇敢的人以平静，  
她知道战士们有着一个  
需要拯救的灵魂，  
伤员们热爱她  
正如我们所见所闻。  
她是我们的保卫者，  
她是我们的守护神。  
祈求上帝赐给她力量，  
让她的心永跳不停。  
南丁格尔小姐——上帝赐给我们最大的福恩。

这感人的诗句颂扬了南丁格尔塑造的“白衣天使”的圣洁仁爱的形象。

1860年南丁格尔经过多方面考察，她在英国创立了世界上第一所护士学校，从此她手中的“油灯”便照亮了一代又一代护士的前进道路，指引着一代又一代的护理工作者成长的方向。现在世界上许多国家每年护生毕业之际，常常要举行一种庄严、圣洁的仪式，毕业生再次戴上象征着护士职业神圣——洁白的燕帽，接过老前辈传下来象征着南丁格尔手中的“油灯”的蜡烛，“燃烧自己，照亮别人”，开始她们的事业、立志以真心、爱心、责任心对待她们的护理对象。一百多年来，南丁格尔所倡导的人道主义和献身的精神一直激

励着全世界的护理工作者为崇高的护理事业而贡献自己的力量。

19 世纪末期，随着西方医学的传入，我国的护理工作也逐步开展起来。1888 年第一所护士学校在福州创办，1909 年中华护士会成立。1914 年中华护士会在上海召开第一次全国会议时，曾留学英国的护士钟茂芳将“Nurse”译为护士，其寓意是从事护理职业的人必须具有科学知识，懂得如何爱护生命。从此，我国涌现出许许多多像聂毓禅、王琇瑛那样的护理老前辈，她们把自己全部的精力和爱都倾注在护理工作上，为我国护理事业的掘起与发展做出了卓越的贡献。老前辈无私奉献的精神、渊深的学术造诣同样在鼓舞和培养着千千万万个护理事业接班人茁壮成长。新中国成立以来，我国护理战线上有无数优秀护士脱颖而出，她们以前辈为榜样，勤勤恳恳、兢兢业业、默默地在平凡的护理岗位上做出了令人钦佩赞颂、可歌可泣的辉煌业绩，向人们述说着护士的崇高与仁爱。第 32 届南丁格尔奖章获得者陆玉珍老师护校毕业后，不顾社会对麻风病的恐惧和歧视，不顾家人与亲友的反对，毅然来到上海市麻风病医院工作，一干就是 30 多年。她坚持宣传麻风病可防、可治、不可怕的科学道理，竭力从精神与生活上关心尊重麻风病人，鼓起他们生活的勇气。陆老师不知经历了多少个不眠之夜，陪病人散步、谈家常以减轻病人心理痛苦并教导病人如何保护、锻炼肢体，预防麻风病反应发生。她以忘我的工作精神，精心的护理和一片真挚的爱心赢得了病人的爱戴和同道们的赞扬。她还总结了麻风病护理经验，编写了《麻风病护理常规》一书。后来，她通过业余学习，以优异成绩从医学院夜大医疗系毕业。不少人劝她改行，她总是说：“我这一生就做护理工作了。”如今她虽

已两鬓染霜，仍雄心不减，要为我国在本世纪末基本消灭麻风病再做贡献。

北京协和医院手术室年轻的护士长小周曾向我们讲过一段她护校毕业实习时的经历。小周生性善良，胆小心细，非常害怕死人。当她在血液病房实习时，她护理了一位患白血病而又非常年轻的女患者小张。一天小周正在为她做晨护，发现小张口唇干裂，她急忙为她倒了一杯水，小张却坚持要她将抽屉里唯一的一个又干又小的水萝卜帮她削了吃，干小的萝卜已没有什么水分，小周很不理解。小张说：“我每日化疗后口中无味，有时还想吐，不想喝水，只想吃一些有味道的东西。”小周听后心理很难受，便利用中午休息时间到自由市场为小张买来两个又大又鲜的水萝卜，下午上班时为小张削着吃。小张很感动，问小周是否怕死人，并表示自己一定不死在小周的班上。世界上的事竟有这样凑巧，第二天偏偏在小周上连班吃午饭的半小时内小张便永远地离开了人世没能再看小周一眼，小周回来后心中很遗憾，下班后她怀着沉重的心情邀请自己的一位朋友来到太平间为小张的尸体做最后一次护理，这时，她的心里没有丝毫恐惧和嫌弃，只有对小张过早的离去的无限爱怜与职业赋予她的责任。事后小周曾默默地问自己，是什么使自己产生了如此无所畏惧的力量，难道这就是护士职业的圣洁与仁爱之所在吗？

是的，每个职业都有自己的独特之处，而在其中工作的每一个人是否都会被职业烙上独特的印迹。护士这个素以“白衣天使”称颂于世的职业，的确要求每一个护士要充满对人类的爱。

## 第二节 护士的坚韧与自立

护理界老前辈王琇瑛先生曾经说过：“护士职业最能体现女性的力和美”。这种力包含着女性人格的魅力、号召力、感染力、自制力及女性特有的耐力、坚韧不拔的精神和独立自主的能力。古往今来，人们愿意把女性作为男人的附属品来赞誉。随着社会的不断文明与发展，女性已完全摆脱了男性对其的控制，在世界发展史上书写出令男性刮目相看的辉煌的一页。虽然如此，对于护士职业的女性来说，却一直附属于医生，以服从自居，留给社会的印象大抵是“服从、低文化、辛苦、为别人服务等。”俗话说：“人没钱，受气；人无知识，便无法自立。”自南丁格尔创立了科学的护理事业以来，全世界的护士们都在为能在医学界上得到一份独立的地位而奋斗。1860年，南丁格尔创建了世界上第一所护校，开始了最初的正规的护理教育。1901年美国的约翰霍普金斯大学开设了专门护理课程，将临床课程和理论结合起来。1924年耶鲁大学首先成立了护理学院，学生毕业后可取得护理学士学位。并在1929年开设硕士学位。1964年加州大学旧金山分校开设了第一个护理博士学位课程。1965年美国护士会提出凡是专业护士都应取得学士学位。1888年我国第一所护校在福州成立；1921年协和医学院与全国其他5个教会大学合办学士学位的护士学校，为我国培养了一批高级护理人才，为中国护理发展做出了不可磨灭的贡献。1934年教育部成立护士教育专门委员会，规定了高级护士职业教育。1949年后，护理教育被列为中级专科教育，培养了大批中级护士。1984年，教育部与卫生部联合召开会议，恢复护理高等教育。1988年，首

届学士学位护士毕业生毕业走上护理岗位。1992年已经开始了护理硕士教育。护理终于成为一门独立的科学得到世人的承认并使护理与医疗得到同样的重视。

担任北京协和医学院护士学校第一位中国校长职务的聂毓禅先生，是一位深受护理工作者们爱戴的老一辈护理教育家和护理行政管理专家。她一生独身，把全部精力献给了护理事业。聂毓禅先生中学毕业时即投报北京协和医学院，那时，协和是国内最高医学学府，招收学生要求很高，录额很少，收的女生就更少，但聂毓禅仍金榜高中了。学习一年后她便在别人的劝说下由医疗专业转入到护理专业。入护士学校不久，她便听到了许多轻视护理的话，但她仍一如既往，不畏护理道路的崎岖，努力学习，在学习她领悟到，真正做好护理工作，不学无术是不行的，她立志学好，做好护理工作，在护理领域中闯一番事业。护校毕业后，她仍边工作边学习，这种精神得到领导的赏识，1929年，她被送到加拿大多伦多大学进修公共卫生及护理，取得证书后又到美国哥伦比亚大学进修护理教育及其它课程，1931年获得理学士学位，1936年再度自费赴美进入密西根大学攻读，1938年获理科硕士学位。1939年她回国便被协和护校当时的美国校长物色中，请她协助做校长工作并教些课程。1940年美国校长回美后，聂毓禅先生便正式接替了她的工作，成为北京协和医学院护士学校第四任校长，但却是第一位担任这个职务的中国人。聂校长凭着她的才干、学识、经历、毅力，用高标准严要求，一年来取得了公认的，斐然的成绩。不仅使其成为一名令当时男人们都刮目相看的杰出女性，更使中国的护理教育在世界上站立起来。这都凭借着聂老的坚韧不拔的毅力和自立的坚强的信念。

王琇瑛先生是我国护理界的另一位杰出的代表，第一位“南丁格尔”奖章获得者。1931年毕业于燕京大学、协和医学院护士学校，获学士学位。1935年到美国哥伦比亚大学师范学院护理系进修，获文科硕士学位。回国后，她立志从事公共卫生护理的教育工作。在她的积极倡导和努力下，协和医学院创办了中国第一个公共卫生教学区——北京市第一卫生事务所，为医、护学员系统讲授公共卫生理论课和安排学员实习社区保健，还为当时开展全国各地公共卫生保健行政管理培养过不少人才。半个多世纪以来她以忘我的献身精神和卓越的工作成就，受到国内外护理界的尊敬。1986年4月，她被英国皇家护理学院授予荣誉校友奖章和证书，成为第一位得到这种特殊荣誉的中国护士。在颁奖大会上，王先生用流利的英语讲道：“世界各地的护士都有着共同的语言——那就是对人类之爱。她允诺要让人们工作持久，健康长寿，并持续地为人类提供最好的护理服务。”她的话赢得了台下一片掌声，更赢得了英国护理同行们对她完美人格的赞誉。

还有一位护理前辈的故事同样令人感动。“文革”期间，某外国记者曾报道过他到北京协和医院看病时所遇到的一件事。当他来院就诊，看见一位身着工作制服、身体瘦弱的女同志正在做清洁工作并试图和她攀谈。这位女“清洁工”的良好礼仪素质和一口纯正而流利的英语令他非常惊讶和钦佩。当时，我国的“参考消息”报随即转载了他的这段见闻。此女“清洁工”就是如今的护理界老前辈，原卫生部护理中心副主任、世界卫生组织西太区护理专家咨询团唯一首任的中国代表陈淑坚老师。她1944年毕业于协和医学院护士学校，多年来一直从事临床护理及教学工作。她待人诚恳、为人谦虚。在“文革”那段非常时期，虽然，她受到了不公正

的对待，但是她仍默默无闻、任劳任怨、乐观自信，仍然以坚韧的毅力不断钻研护理科学，和普通护士一样辛勤地劳动。“文革”后，陈淑坚老师曾任北京协和医院护理部副主任和北京协和医院护士学校校长等职务，她努力发挥着自己的才能。她和护理同道们合作曾先后主编或编译了《护士医学英语词典》、《英汉对照医院会话》、《护理学综论》和为护理专业本科生编写的高等护理教材《妇产科护理学》等学术著作，为我国护理教育和开展国际间护理学术交流做出了重要贡献。

随着护理事业的发展，中国的护理事业也正在迈向国际。和国际先进的护理接轨已经成为我们新一代护理人员的努力方向。自1988年第一批护理大本生步入医院为护理队伍注入了新鲜的血液，预示着护理职业已经向高层次、高文化、高科学水平迈进，护士们重新以老前辈的坚韧不拔的意志努力工作。现在，护士们追求高学历，不断提高业务水平已蔚然成风，她们通过各种渠道学习，不但学习护理专业知识，还努力学习社会学、人文科学、英语等，不断提高业务水平。另外，随着护理专业的发展，护士们积极参加护理科研，不断完善护理专业的科学性和独立性。在此，我们要提到两位很有志气和才气的年轻护士。她们是北京协和医院护士学校1979年毕业生胡洁和刘华平。她们热爱护理专业，积极工作、勤奋好学，多年坚持业余自学外语和其它大专课程。当有机会赴国外读书时，她们以自尊、自爱、自强的精神，克服种种困难，最终以优异成绩双双获得美国大学的护理硕士学位并在国内“出国热”的浪潮中毅然回到祖国，在发展祖国高等护理教育、护士继续教育和国际间护理学术交流的工作中奉献着自己的青春年华。她们所追求仍然是护士的坚韧与自立，我们为有这样的护理事业接班人而感到骄傲和自豪。

无论怎样，护理专业正以飞速的步伐迈向 21 世纪，从事护理职业的护士们也正以更新的姿态向社会展示自己的职业形象——坚韧、自立、有文化、懂科学。

### 第三节 护士的平凡与崇高

世界上被称为“崇高”的职业并不多，素来以“白衣天使”著称的护士们其实每日都在重复着忙碌而又平凡的工作，但是正是在这平凡的工作中体现出了护士职业的崇高。在人类从生到死的自然规律中，是护士为人们送去第一次温暖，也是护士为人们抹去最后一丝疼痛，这就是职业的崇高。然而，护士工作也的确是很平凡的，它没有惊人的创举，更没有显赫的地位，更没有令人羡慕的权利与金钱。但是，凡是接触过护士的病人都会由衷地体会到护士们曾给予他们的生命的希望和战胜疾病的信心与力量。每一个护士也都会珍藏着每个人终生难忘的职业留下的回忆。这就是平凡中的崇高，这就是护士职业。

河北省唐山市有一位护士长，她在护理园地里辛勤耕耘了 30 多个春秋。人们不但称她是合格的护士，而且赞美她是“爱的天使”。当亲人和病人同时需要她时，她选择了病人。1976 年震惊中外的唐山大地震无情地夺去了她的母亲和大儿子，致伤了她的丈夫。然而，救死扶伤的天职激励她强忍悲痛掩埋了亲人的尸体，拖着虚弱的身体，在恰时用油毡搭起来的简易病房里夜以继日地工作着。她耐心、细致地护理每一位病人，给病人以战胜疾病、战胜灾害的信心。对于患椎间盘突出症、被牵引在床上的丈夫，她却只能在每天天不亮时为丈夫做好饭菜放在床边，晚上下班后护理丈夫；对于患精神病吞服