

企业干部 职业道德

中国兵器工业总公司教育局编著



.91

兵器工业出版社

(京)新登字 049 号

内 容 简 介

本书分两大部分,第一部分是“公共篇”,主要介绍了企业干部共同要遵守的职业道德规范,如事业心和责任感、工作作风、质量意识、法纪观念、效率观念、服务精神等。第二部分为“职业篇”,是按照企业干部的各自职业而编著的。该书适用性广,适用于企业各类干部;同时又有较强的针对性。

本书可作为企业干部岗位培训教材,也可作为企业干部职业道德修养的自学读物。

《企业干部职业道德》

中国兵器工业总公司教育局编著

*

兵器工业出版社出版发行
(北京市海淀区车道沟 10 号)

责任编辑 丁世用
各地新华书店经销
湘乡市印刷厂印装

*

开本:787×1092 1/32 印张:7.688 字数:173 千字

1992 年 12 月第 1 版 1992 年 12 月第 1 次印刷

印数:8000 册 定价:4.00 元

ISBN 7-80038-520-5/G·64

编 者 的 话

《中共中央关于加强精神文明建设的决定》中指出,各行各业都要大力加强职业道德建设。国务院批转的《国家教育委员会关于改革和发展成人教育的决定》中指出:“岗位规范一般包政治思想和职业道德、文化程度、专业知识、实际技能和工作经历等方面的要求。”我国古代著名的思想家们也曾说过,治国之本在修身。企业是社会的一个基本生产单位,是一个相对独立的经济实体。企业干部是工人阶级的一部分,是一种领导和管理企业的职业。他们代表职工掌握和行使企业的权力,制定和执行各项政策法规。其工作的好坏,直接影响到企业的前途和命运,生存与发展。因此,企业干部在开展岗位培训时,加强职业道德建设,注意职业道德修养,提高职业道德水平,这对于更好地适应我国企业换转经营机制的需要,适应我国建立社会主义市场经济体制经济形势的发展,具有极为深远的意义。为此,中国兵器工业总公司教育局组织了湖南江南机器厂、重庆长安机器厂、吉林白云家用电器厂等单位编著了这本《企业干部职业道德》,作为企业干部的岗位培训教材和自学读物。

该书分“公共篇”和“职业篇”两大部分。公共篇中的事业

心和责任感、工作作风、质量意识、法纪观念、效率观念、服务精神等,是企业干部人人都要遵守的职业道德规范。而职业篇是根据企业的各类干部如:领导干部、政工人员、管理人员、科技人员、教师、医务人员、保卫人员的职业特点而编写的,突出了其职业的特点。因此,该书是企业干部职业道德共性与个性的融合体,适用于所有企业的各类干部。

该书由李志政主编,熊会林、赵训善任副主编。各章的作者是:第一章、沈德辉;第二章、李志政;第三章、熊会林;第四章、张国安;第五章、赵训善;第六章、谢利龙;第七章、石峻峰;第八章、刘竹清;第九章、王铁根;第十章、曾应坤;第十一章、宁宝良;第十二章、张大兰;第十三章、彭再全;第十四章、罗建一。陈克新、王玉珍、郭再林、刘林英等负责校对与发行。该书在编写过程中,得到了作者所在单位的领导和同志们热情关心,得到了各方的大力支持,在此表示衷心的感谢!

由于我们的编写水平有限,不妥之处,请广大读者给予批评指正。

编 者

1992年11月

目 录

公共篇

第一章 绪 论

第一节 企业干部职业道德

第二节 加强企业干部职业道德建设的意义

第三节 企业干部职业道德建设的途径和方法

第二章 企业干部的事业心与责任感

第一节 企业干部要有事业心和责任感

第二节 事业心与责任感的表现

第三节 事业心与责任感的培养

第三章 企业干部的工作作风

第一节 工作作风的概念与特征

第二节 工作作风的基本内容

第三节 努力培养良好的工作作风

第四章 企业干部的质量意识

第一节 企业干部要有质量意识

第二节 企业干部应具有的质量意识

第三节 努力培养强烈的质量意识

第五章 企业干部的法纪观念

第一节 企业干部要有法纪观念

第二节 企业干部应该具有的法纪观念

第三节 企业干部应该提高遵纪守法的自觉性

第六章 企业干部的效率观念

第一节 企业干部必须要有效率观

第二节 企业干部应具备的效率观

第三节 讲求工作效率 提高工作效益

第七章 企业干部的服务精神

第一节 企业干部的工作就是服务

第二节 企业干部应该具有的服务精神

第三节 全心全意 服务

职业篇

第八章 企业领导干部职业道德

第一节 企业领导干部职业道德修养的意义

第二节 企业领导干部职业道德的规范

第三节 企业领导干部要模范遵守职业道德

第九章 企业政工人员职业道德

第一节 政工人员职业道德的适用范围及特点

第二节 政工人员职业道德的基本内容

第三节 政工人员必须加强职业道德修养的途径与方式

第十章 管理人员职业道德

第一节 管理人员尤其要讲职业道德

第二节 管理人员职业道德规范

第三节 努力培养管理人员的职业道德

第十一章 企业科技人员职业道德

第一节 科技人员加强职业道德建设的意义

第二节 科技人员职业道德的基本内容

第三节 努力提高科技人员职业道德水平

第十二章 企业教师职业道德

第一节 企业教师职业道德的含义与特点

第二节 企业教师职业道德的基本内容

第三节 企业教师职业道德的自我修养

第十三章 企业医务人员职业道德

第一节 医务人员职业道德的含义与特点

第二节 医务人员职业道德的规范

第三节 医务人员职业道德修养

第十四章 企业保卫人员职业道德

第一节 保卫人员职业道德的基本特征

第二节 保卫人员职业道德主要规范

第三节 保卫人员职业道德修养

第一章 绪 论

社会主义企业干部职业道德水平的高低，从一定意义上说，直接影响企业形象的好坏，关系到企业的盛衰。因此，加强社会主义企业干部职业道德建设，提高其职业道德水平，是企业及其干部的一个重要任务。

加强企业干部的职业道德建设，要求广大企业干部掌握职业道德的理论知识 and 行为规范。为此，我们就要了解什么是企业干部的职业道德，企业干部学习职业道德的意义和怎样学习职业道德、加强职业道德建设等问题。

第一节 企业干部职业道德

各行各业都有职业道德，社会主义企业干部也必须具有有自己特点的职业道德。

一、企业干部及其职业道德

社会主义企业干部是指社会主义企业中的领导人员和管理人员，包括各级领导干部、政工人员、生产经营管理人员、科技工作者和在企业中从事文化教育、体育卫生、治安保卫

等工作的人员。既包括“国家干部”，也包括由企业招聘的虽无干籍但实际上担任“国家干部”工作的人员。

社会主义企业干部是工人阶级的一部分，而且是工人阶级中的骨干力量。其中有的是企业的领导者、决策者，有的是生产经营的指挥者、组织者和管理者，有的是专业技术人员。他们在企业中肩负着重大责任。这就不仅要求他们有坚定的政治立场和一定的专业知识，而且要求他们有一定的职业道德水平。

我们知道，职业道德是社会道德的一个组成部分。所谓道德，就是通过社会舆论、内心信念和传统习惯来调节人们之间、个人和社会之间的行为规范的总和。道德作为一种社会意识形态，它是社会存在的产物和反映。在阶级社会中，道德是阶级斗争的重要工具，历史上各个统治阶级总是通过道德教育和宣传，使本阶级的成员认识自己的阶级利益和责任，并为本阶级的根本利益而斗争；同时，对被统治阶级的成员施加影响，以图把它们的思想行为纳入统治阶级道德的轨道。这就是道德的阶级性。道德除了有阶级性以外，也具有一定的共同性，即不同时代、不同阶级的道德体系有某些共同或相一致的地方。例如人类社会生活最起码、最简单的道德准则：遵守公共秩序、文明礼貌、讲究卫生、敬老爱幼等社会道德。任何统治阶级的道德体系中都有这样的内容，否则就不能维护社会的正常生活。道德，按历史的发展可分为原始共产主义道德、奴隶主义道德、封建主义道德、资本主义道德、社会主义和共产主义道德等类型，按调节关系不同可分为社会公共生活道德、婚姻家庭道德、职业道德三大领域。

所谓职业道德，简单地说就是各行各业的道德。它是指在社会分工体系中担负一定职责的人们，在其特定的工作和劳动中应该遵守的行为规范的总和，是社会道德规范体系中的重要组成部分。职业道德能使一般道德原则和规范在实际生活中充分发挥作用，成为一般道德原则和规范的重要补充。

职业道德是与社会分工和职业相联系的。它产生于原始社会，形成于奴隶社会。它在封建社会和资本主义社会有了进一步的发展。到了社会主义社会，职业道德则发展到了一个新的阶段。社会主义职业道德是有史以来职业道德发展的最高成果。社会主义企业干部的职业道德是与整个社会主义职业道德同时产生同时发展的，它与社会主义企业的产生相联系，并随着社会主义企业的发展而发展。社会主义企业干部职业道德是企业干部从事自己的工作所具有的道德。它表现在企业干部从事生产经营的领导、决策、组织和管理之中。它是一种新型的职业道德，与以往的职业道德有着本质的区别。

二、企业干部职业道德的特点

我国社会主义企业干部的职业道德，既有对以往的历史道德的继承，又有与历史上职业道德的根本区别；既具有所有干部职业道德的一般性，又具有企业干部自身职业的特点。

（一）社会主义企业干部的职业道德，是建立在社会主义公有制经济基础之上的职业道德。

马克思主义认为，道德从来都是社会经济发展和政治制度的反映，它反过来又作用于社会经济的发展和政治制度的建设。社会主义企业是生产资料公有制企业，社会主义企业

干部的职业道德就是建立在这种公有制的经济基础之上的。它是社会主义公有制的产物和体现，反过来它又服务于社会主义公有制，为巩固和发展社会主义经济服务。在旧社会，职业道德受私有制经济关系的制约，同行业之间往往是贬低别人，抬高自己，技术保密，互相倾轧。在社会主义社会，由于建立了生产资料公有制，人之间有了同志式的互助合作的新型关系，同行业之间有着共同的利益，他们能够互相关心，互相帮助，从而推动社会主义事业发展。

(二)社会主义企业干部职业道德是共产主义道德原则和道德规范的具体体现。

共产主义道德的基本原则是集体主义，它的主要道德规范有热爱人民、热爱社会主义祖国、具有共产主义劳动态度、爱护公共财物和热爱科学、坚持真理等。社会主义职业道德实际上就是把这些原则、规范同职业特点结合起来，用以调整人之间的职业关系。社会主义企业干部职业道德正是这些原则和规范的具体体现，是共产主义道德中集体主义准则在企业活动中的贯彻落实，是共产主义道德准则在企业干部生产经营中的具体化。

(三)社会主义企业干部职业道德是在马列主义教育下自觉建立起来的。

职业道德是一种自觉的约束，它是依靠社会舆论和人们的内心信念来维持的行为准则。社会主义企业干部职业道德不是靠强制力来执行的，而是靠共产主义觉悟和社会主义思想。而这种共产主义觉悟和社会主义思想，只有在马克思列宁主义教育下才能形成。因此，社会主义企业干部的职业道德是在马克思列宁主义教育下自觉建立起来的，是他们长期

学习和运用马列主义的结果。

(四)企业干部职业道德是在改革开放的实践中不断发展的。

改革开放是我国的一项基本国策，是一条强国之路。改革开放要求企业干部具有更高更新的职业道德水平，并在改革开放中不断提高和发展。当前，改革开放的大潮已经席卷神州大地，企业经营机制正在转换，企业都将成为具有自我积累，自我改造，自我发展能力的商品生产者和经营者。在改革的洪流中，企业要经受激烈的市场竞争的考验，要在改革开放中求生存，求发展，就要求企业干部必须建立起与改革开放的新形势相适应的职业道德。尤其是在经济体制改革不断深入，新旧机制转换的时期，许多观念都在更新，企业干部的思想观念也要从传统的、与产品经济相联系的旧的观念的桎梏中解放出来，建立起与社会主义市场经济的发展相适应的新的道德观念。只有这样，企业干部才能担负起改革开放的重任，使企业在改革开放中发展。

第二节 加强企业干部职业道德建设的意义

加强社会主义企业干部职业道德建设，是社会主义企业精神文明建设中的一项重要任务。只有加强企业干部职业道德建设，才能提高他们的思想道德素质，保证企业的发展方向，树立企业的崇高形象。因此，加强社会主义企业干部的职业道德建设，对于企业的发展，对于推动企业的精神文明和物质文明建设，都具有极其重要的意义。

一、企业干部职业道德建设的内容

社会主义企业干部职业道德建设，包括道德理论建设和道德规范建设。在企业干部职业道德规范上，由于企业干部有分工的不同和层次的不同，因此，所有企业干部既有其共同的规范，又有不同岗位不同层次的企业干部各自的特殊的规范。

企业干部职业道德的共同规范主要有：

（一）尽心尽力为企业职工和社会服务。

社会主义社会的生产目的是满足广大人民群众日益增长的物质和文化生活的需要。社会主义企业都要以这个目标为出发点从事生产经营活动。作为社会主义企业的干部，要牢固树立一方面为企业职工，另一方面为社会、为用户服务的思想。实际上，这也就是为广大人民群众服务的思想在社会主义企业干部中的具体体现。

社会主义企业干部，首先是企业职工의勤务员，应该树立为本企业职工服务的思想，切实为本企业职工服务，从而保证企业生产经营活动的完成，尽可能满足本企业职工群众的物质利益需要。

社会主义企业干部的服务对象除了本企业的职工以外，更重要的还是全体社会成员，也就是广大用户。因此，企业干部一定要牢固树立为用户服务的思想。社会主义企业为用户服务与资本主义企业也曾提出的“为用户服务”的口号是有根本区别的。在资本主义社会，由于生产资料的私人占有制，这就决定了资本主义企业的生产目的是追求最大限度的剩余价值。在资本主义企业，资产阶级及其代理人，他们有时也讲为用户服务，也讲产品质量及其信誉，那是因为他们

如果完全不为用户着想，不考虑产品质量及其信誉，那么，他们的产品就卖不出去，商品的价值就不能实现，资本家就不能获得剩余价值。而我们社会主义企业的生产资料是以公有制为基础的，其生产目的是满足广大人民群众日益增长的物质和文化生活的需要。社会主义企业为用户服务，为社会服务是完全彻底的。虽然它们也要讲经济效益，但是，它们更讲社会效益。作为社会主义企业的干部，一定要把为用户、为广大人民群众服务放在第一位。

（二）树立公仆意识。

社会主义企业干部要树立公仆意识。从总体即从企业外部来讲，他们是人民的公仆，其一举一动，一言一行，都要考虑人民的利益；从企业内部来讲，他们又是企业全体职工的公仆，他们要竭尽全力为企业职工服务，从而调动企业职工的积极性来办好企业。其实，企业干部为企业职工服务和为整个社会、为人民服务是一致的。为企业职工服务归根到底又是为整个社会、为人民服务；反过来，为整个社会服务，也包含了为企业职工服务。企业干部的公仆意识，是企业干部职业道德的重要组成部分，它通过企业干部的主人翁责任感和强烈的事业心表现出来。

（三）热爱本职工作，精通业务。

热爱本职工作就是要把自己从事的工作当作自己的职业理想，作为自己为人民服务，为实现各族人民共同理想而奋斗的光荣岗位，干一行，爱一行，从而树立起职业责任感和职业荣誉感。热爱本职是遵守社会主义职业道德的思想基础。只有热爱本职工作的人，才可能去学习和掌握技术，精通业务。

精通业务，掌握专业知识是企业干部职业道德的又一共同规范。这是社会主义社会各行各业的工作人员应尽的职责。毛泽东同志在《纪念白求恩》一文中指出：“白求恩同志是个医生，他以医疗为职业，对技术精益求精；在整个八路军医务系统中，他的医术是很高明的。这对于一班见异思迁的人，对于一班鄙薄技术工作以为不足道、以为无出路的人，也是一个极好的教训。”每一个企业，都是相对独立的经济实体，作为企业的干部，都必须精通业务技术，这是做好本职工作的必要条件。特别是随着科技的进步，管理现代化发展，对企业干部专业技术素质的要求也越来越高。因此，企业干部要自觉努力学习科学技术文化知识，精通业务，做好本职工作。

（四）团结友爱，协作互助。

这是社会主义社会人与人之间新型关系的具体表现，也是社会化大生产的客观要求。社会化大生产要求各部门之间、各企业之间以及企业内部各部分之间互相协作，彼此支援。但是在资本主义制度下，由于生产资料的资本主义私有制，使生产在竞争和无政府状态下进行，资本家为了追求高额利润，彼此较量，尔虞我诈，互相利用。社会主义社会建立了生产资料公有制，从根本上改变了人和人之间的关系，也改变了部门之间和行业之间的关系。虽然，在社会主义的各部门、各行业之间也存在着竞争，但是，它们之间没有根本的利害冲突，其根本利益是一致的。整个社会人与人之间的关系是同志式的互助合作关系。大家要在根本利益一致的基础上，互相关心，互相支援，互相协作。作为社会主义企业的干部，每个人都在各自的岗位上，掌握着一定的权力或行使某一个方

面的职能，更要讲究互相关心，互相支援，互相协作，这不仅是处理人际关系的重要原则，而且也是搞好企业生产经营的重要条件。

此外，还有不谋私利，廉洁奉公，讲究效率，文明礼貌等等，都是企业干部应该遵守的职业道德，这里就不一一阐述了。

社会主义企业干部是一个由不同层次和不同分工组成的系统。在这个系统中，有领导干部、政工人员、科技工作者，还有教师、医务工作者和治安保卫人员。他们所从事的职业不同，因而也就有不同的职业要求，其职业道德规范也就有不同的特点，不同的内容，职业道德修养的途径与方法也有所不同。这些在本书“职业篇”的各个章节中，都将分别予以阐述。以便使从事各种职业的企业干部通过学习，提高职业道德水平。

二、加强企业干部职业道德建设的意义

加强企业干部职业道德建设具有重大的现实意义。

（一）职业道德建设是社会主义精神文明建设的重要内容，是物质文明建设的重要保证。

在全党把工作重点转移到社会主义现代化建设上来以后，党中央曾多次郑重提出，我们在建设高度物质文明的同时，一定要努力建设高度的社会主义精神文明。这是建设社会主义的一个战略方针问题。而社会主义精神文明建设的内容包括思想道德建设和教育科学文化建设两个方面。其中思想道德建设是社会主义精神文明建设的核心部分，它决定着社会主义精神文明的性质和发展方向。思想道德建设包括社

会生活各个方面在实践中所体现出来的精神状态。在这种精神状态中渗透着共产主义道德的集体主义准则，其主要的表现是在职业活动方面的劳动态度和工作作风，也就是说表现在职业道德方面。因此，职业道德建设是社会主义精神文明建设的重要内容之一。

职业道德建设又是物质文明建设的重要保证。物质文明和精神文明是相辅相成、不可分割的。物质文明是精神文明的基础，为精神文明的发展提供必要的物质条件；精神文明又为物质文明的发展提供精神动力和智力支持，并为它向着正确的方向发展提供有力的思想保证。既然职业道德建设是精神文明建设的重要内容，那么，职业道德作为精神文明的一部分，就必将对物质文明产生影响。尤其是企业干部，是企业生产经营的核心和骨干力量，担负着建设物质文明的重任，他们的职业道德水平的高低，将直接影响企业生产经营的好坏。因此，加强企业干部职业道德建设，是物质文明建设的重要保证。

（二）加强企业干部职业道德建设，是对企业干部素质的重要要求。

社会主义企业对干部的素质要求是德才兼备。这里的德，当然也包括职业道德。只有企业干部的职业道德水平高，才能完成他所担负的任务。例如一个企业的领导干部，如果没有甘当公仆的意识，不能廉洁奉公，就不会得到群众的拥护和信赖，也就不能团结和带领群众去搞好企业。一个企业的经营管理干部，如果没有全心全意为人民服务的精神，没有对工作的高度责任感，就不会勤奋进取，开拓创新，企业也就很难发展振兴了。我们常常看到这样一种情况：一个濒临