

# 商业教育工作经验选编

SHANGYE JIAOYU GONGZUO JINGYAN XUANBIAN

中国财政经济出版社

# 商业教育工作经验选编

商业部政治部 编

中国财政经济出版社

## 内 容 简 介

本书选编的六篇材料，是商业部政治部一九七七年召开的全国商业、粮食教育工作座谈会交流的部分材料，其中有加强组织领导，抓好职工教育工作的经验，还有办好中等专业学校、发挥教师革命积极性、开展地区协作等方面的经验，供有关部门参考。

### 商业教育工作经验选编

商业部政治部 编

(限国内发行)

\*

中国财政经济出版社出版

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

廊坊日报印刷厂印刷

\*

787×1092毫米 32开本 1.5印张 30,000字

1978年5月第1版 1978年5月廊坊第1次印刷

印数：1—31,000

统一书号：3166·033 定价：0.12元

## 目 录

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| 华主席教育我们建设一支又红又专的商业职工队伍  |                   |
| .....                   | 湖南省商业局 (1)        |
| 努力抓好职工教育工作              |                   |
| .....                   | 黑龙江省商业局 (10)      |
| 加强领导 合理布局 办好学校          |                   |
| .....                   | 山东省商业局 (17)       |
| 自力更生 培养商店需要的外语人才        |                   |
| .....                   | 中共北京市友谊商店委员会 (25) |
| 发挥教师革命积极性               |                   |
| .....                   | 江苏省商业学校 (33)      |
| 发扬协作精神,促进商业、粮食教育工作的开展   |                   |
| ——华东区商业、粮食学校第十次协作会议总结摘要 |                   |
| .....                   | (40)              |

# 华主席教育我们 建设一支又红又专的商业职工队伍

湖南省商业局

湖南，是伟大领袖和导师毛主席的家乡，是英明领袖华主席工作过二十多年的地方。华主席一贯高举毛主席的伟大旗帜，努力学习和忠实实践毛泽东思想。他在湖南省委工作期间，直接领导财贸工作多年，对毛主席提出的一整套发展社会主义财贸事业的理论、路线、方针和政策，领会最深刻，贯彻最坚决。华国锋同志对如何办好社会主义商业，建设一支又红又专的商业职工队伍，作过一系列极为重要的指示，给了我们极大的鼓舞和鞭策。

## 加强党对商业工作的领导 搞好领导班子建设

华国锋同志经常教育我们要狠抓领导班子的建设，认真抓好整党建党，建立起一个坚持无产阶级政治挂帅的、密切联系群众的、革命化的领导班子。

华国锋同志指出，搞好领导班子建设，首先要坚持学习马列著作和毛主席著作，狠抓两个阶级、两条道路、两条路线斗争的教育，大学解放军。华国锋同志还亲自主持制定了财贸部门政治工作条例，强调把革命摆在首位，坚持抓革命

促生产，用政治统帅生产，政治工作要结合经济工作一道去做。为了加强党对商业工作的领导，我们相应建立了政治工作机构。一九六四年前后，我省县级以上各级党委设立了财贸政治部，企、事业单位普遍设政治处或政治教导员、政治指导员。一九六三、一九六四、一九六五几年中，华国锋同志还根据中央指示精神，亲自从解放军部队要来了一批干部支援商业，大大加强了商业干部队伍建设。转业到商业部门工作的解放军干部，把解放军的好传统、好作风和解放军的政治工作经验，带到了地方。这些同志，绝大部分已经成为既懂政治又懂业务的各级商业部门的领导骨干。

华国锋同志不但十分注重对干部队伍的挑选和充实，而且十分关心干部队伍的教育和提高。他强调省、地、县各级都要重视轮训干部，文化水平较低的领导同志，还要送省干部文化学校学习。根据华国锋同志的指示精神，我们在省里着重轮训了基层单位党支部书记以上的领导骨干，提高他们的政治理论水平和政策、业务水平，同时也培训了一批专业骨干。在华主席的关怀下，我省商业部门的干部队伍不断扩大，质量不断提高。

## 加强职工的思想政治教育 开展技术革新和技术练兵

华国锋同志一贯重视思想政治工作，十分注意抓职工队伍的革命化建设。他指示我们，政治工作的首要任务，是组织广大职工认真学习马列著作和毛主席著作，用马列主义、毛泽东思想武装头脑，大力表扬好人好事，批判资产阶级的

歪风邪气，提高阶级斗争和路线斗争觉悟，把商业职工队伍建设成为既有全心全意为人民服务的好思想，又有为人民服务的好本领的一支又红又专的坚强队伍。

阶级教育是思想教育的基础。华国锋同志深刻领会毛主席关于无产阶级专政下继续革命的伟大理论，牢记毛主席关于阶级、阶级矛盾和阶级斗争的教导，始终坚持党的基本路线，狠抓两个阶级、两条道路、两条路线的斗争。华国锋同志根据新老资产阶级内外勾结、城乡串通的阶级斗争新形势以及商业部门管钱、管粮又管物，队伍大而分散，资产阶级腐蚀较为严重的特点，经常教育商业干部和职工，要在阶级斗争中把自己锻炼成拒腐蚀、防演变、糖衣炮弹打不垮、向资产阶级冲锋陷阵的坚强战士。他遵照毛主席、党中央的部署，联系湖南商业部门的阶级斗争实际，带领我们一次又一次地向资产阶级进攻。一九六九年冬，华国锋同志亲自在平江县主持召开了全省财贸斗批改会议。会上，他尖锐地指出了阶级敌人在政治上反动，经济上暴富，生活上糜烂，严重地毒害着人们的灵魂，破坏社会主义经济建设，妄图瓦解无产阶级专政的经济基础的严重情况，总结推广了平江县狠抓阶级斗争的经验，部署了在全省范围内开展“三清”（清仓、清队、清思想）、“三反”（反贪污盗窃、反铺张浪费、反资本主义经营）运动。有力地打击了阶级敌人的破坏活动，击退了资产阶级的猖狂进攻，挽救了一批犯错误的同志，教育了广大职工，纯洁了商业职工队伍，巩固了社会主义商业阵地。

过去由于受刘少奇流通决定生产的修正主义路线的影

响，有相当一部分商业单位存在着单纯买卖观点，“重大轻小”、“坐门等客”的现象非常严重。华国锋同志坚持向广大干部、职工进行路线教育，要大家树立全心全意为人民服务的思想，认真解决为什么人的问题，端正服务方向，热爱本职工作。一九五九年，华国锋同志在一次视察衡阳市中心百货商店时，看到商店设的便民柜，顾客可以在这里买到一根针、一条线、一根鞋带、一粒扣子。他高兴地说：我们社会主义商业就是要全心全意地为人民服务，小店不能光做大大买卖，要重视小商品的经营。他顺手拿起一根鞋带，形象地说：我们商业工作就象一根纽带，它把党和群众紧紧地联结在一起，我们要关心群众，搞好调查研究，满足群众需要。后来，听到该店还经常出动货郎担，深入工厂、农村，方便群众购买时，他又热情地予以鼓励：这很好。不仅搞好了柜台服务，而且走出了店门。华国锋同志的关怀与教诲，使大家进一步明确商业工作的方向，增添了无穷的力量。

华国锋同志还特别关怀青年职工的成长，帮助他们克服轻商思想，树立全心全意为人民服务的观点。一九六九年平江会议期间，华国锋同志与青年职工促膝谈心，从思想上、学习上、生活上关怀他们。在一次大会发言中，衡阳饭店一位服务员谈到自己过去不安心服务工作，想方设法要把工作服上印的“衡阳饭店”四个字洗掉，后来通过学习毛主席著作，认识到服务工作是光荣的工作。华国锋同志听了非常高兴。当这个服务员回到座位上时，华国锋同志热情地和她握手，鼓励她说：什么工作都是革命工作，要好好听毛主席的话，全心全意为人民服务。华国锋同志听到另一个服务员汇

报自己原来嫌弃工农，后来通过学习毛主席的《为人民服务》这篇光辉著作，热情为工农兵服务的事迹时，又亲切地对她说：商业工作要面向工农兵。平江会议以后，遵照华国锋同志的指示，组织了一个巡回报告团，到各地学习汇报，在全省广大商业职工中进行了一次广泛的全心全意为人民服务的教育。

更加感人肺腑的是，华国锋同志经常到商店参加劳动。一九五九年秋天，他一连几个星期六到长沙市中山路和五一路百货商店站柜台。他每次都提前上班，以一个普通劳动者的姿态出现在群众面前，和职工一起提桶打水擦地板、抹柜台。上班时，他主动热情地接待每一位顾客，除耐心回答顾客的问题外，还向顾客宣传地方产品的性能与优点。有时顾客多，工作忙，他就一边接待面前的顾客，一边照顾其他顾客，每次都使顾客满意地离开柜台。有一次，华国锋同志在五一路百货商店站柜台，一位顾客买牙刷，挑了很久没有挑上。华国锋同志笑着问他是哪里人，当听到顾客说是来湖南出差时，华国锋同志便向他推荐了一种旅行牙刷，顾客满意地买了。华国锋同志态度谦虚，热情接待顾客，全心全意为人民服务的伟大实践，是我们光辉的榜样。

华国锋同志在抓服务态度的同时，十分注意抓服务质量，十分重视技术革新与技术练兵。华国锋同志多次亲临长沙市中山路百货商店视察技术练兵，边看边鼓励大家：同志们有干劲，干得好，要很好地开展技术革新、技术练兵，增加服务项目，扩大花色品种。接着他又观看了一个营业员在二十秒钟内，把香皂、肥皂、脸盆、口杯等六种商品包扎好的技

术表演。华国锋同志很高兴，鼓励这位营业员说：好好干，营业员要改善服务态度，操作要快、要准，为社会主义建设赢得宝贵的时间。华国锋同志的指示，激励着该店的全体干部与职工，他们至今仍保留有技术革新班子，革新了自动卷布机，自制了灯管、灯泡测试器，为了方便顾客上打火机油与零售雪花膏，他们还仿制了自动售油机和自动压液器，减轻了劳动强度，节省了时间，提高了服务质量。有一次，华国锋同志在衡阳市中心百货商店的日化柜旁，看到一个中年女营业员在开发票，字写得慢，又很吃力。华国锋同志亲切地鼓励她：文化不高可以学习，并关切地教育大家，要很好地学政治，学文化，学技术。华国锋同志就是这样诲人不倦地经常勉励商业职工不但要有为人民服务的热情，还要有为人民服务的本领，走又红又专的道路。

榜样的力量是无穷的。在建设商业职工队伍中，华国锋同志善于运用典型，推动全盘，使广大职工学有榜样，赶有目标。华国锋同志号召我们开展比、学、赶、帮的红旗运动。他亲自培养了宁乡县肉食水产公司坚持杀猪的管养猪的典型经验。在华国锋同志的亲切关怀下，宁乡县在一九七一年就达到了“一人一猪，一亩一猪”的要求，生猪饲养量，由一九六〇年的二十三万头发展到一九七六年的一百二十三万头，收购量由两万三千头增加到四十二万头，向国家作出了较大的贡献。华国锋同志还总结推广了南县中鱼口公社工商所在党委领导下，依靠贫下中农管好市场的经验。在华国锋同志的倡导下，目前全省农村人民公社基本上建立了贫下中农管理市场委员会，切实加强了对农村市场的领导和管理，进一

步巩固了农村社会主义经济阵地。为了适应工矿企业迅速发展的需要,华国锋同志及时推广了株洲市工厂办商店的经验,同时培育和树立了一批先进人物,使我省商业战线出现了象华国锋同志所倡导的“红旗成林,标兵成列,竞赛成网,协作成风”的大好局面。

华国锋同志到中央工作后,仍然十分关怀湖南商业职工队伍的成長。有一次,一位老标兵去北京开会。华国锋同志挤出时间,仔细翻阅他的学习笔记,当看到他年已八十仍挑货郎担时,深情地对他说:你现在年纪大了,不要再挑货郎担了,今后要多带几个徒弟。华国锋同志的关心、爱护使他深受感动与教育,感到肩上的担子更重了。每当单位领导把青年送到这位标兵身边时,他总是想起毛主席关于培养革命接班人的教导和毛主席的重要谈话,耐心地帮思想,传经验,带作风,同青年职工一道站柜台,挑货郎担下乡,到支农点上锻炼,让青年人在三大革命斗争中得到锻炼,茁壮成长。

## 办好各类学校

### 培养商业战线的革命接班人

遵照伟大领袖和导师毛主席关于“无产阶级没有自己的庞大的技术队伍和理论队伍,社会主义是不能建成的”的教导,为了在我省建设一支又红又专的财贸职工队伍,一九六〇年,华国锋同志指出:省里办一个财贸学院,先打下一个基础,再由小到大,逐步发展。当时,教员不足是一个突出的问题。我们根据华国锋同志的指示精神,挑选了一批有一定文化程度、有实践经验的干部,有的马上任教,有的送到

省外的一些高等院校学习，充实了师资队伍。在招生方面，我们采取了招收新生和轮训干部两条腿走路的办法，这样既培训了新兵，扩充了队伍，又在较短的时间内训练了骨干，提高了水平。

在办学过程中，华国锋同志经常教导我们，既要坚持政治挂帅，又要加强业务学习，把政治思想工作放在学校工作的首位。把学生培养成又红又专的革命接班人。从一九六〇年到一九六五年，湖南财贸学院遵照毛主席的教育方针，在华国锋同志的亲切关怀下，培养了六届大学本科与专科毕业生，共一千八百多人，给省内外财贸战线输送了新鲜血液。与此同时，财贸各局与部分地、县先后办起了各类干校与中等专业学校，培养与轮训了大批干部与职工，充实和加强了财贸职工队伍。目前，我省有六所商业学校，共培养出中专毕业生三千多人。仅我省商业学校自一九七二年复校以来，共培养了四届中专毕业生八百多人；校内开办短训班二十六期，轮训学员一千八百多人；校外办短训班十七期，培训职工一千六百多人。此外，还经常组织教员深入基层巡回讲课。全省部分地、县根据实际情况开办了各类学校，如汨罗县商业职工学校自一九七一年开办以来，办了六十多期短训班，培训职工七千多次。在毛主席《七·二一指示》的光辉照耀下，我省商业部门也办起了一批“七·二一”大学。

华国锋同志还在百忙中抽出时间亲自到学校讲课。广大师生幸福地聆听华国锋同志的教导，受到了深刻的教育与鼓舞。一九五九年，华国锋同志先后两次到省财贸干校作了《当前财贸工作的形势和任务》与《市场问题》的专题报

告，运用马克思主义政治经济学原理，深刻阐明了生产与流通的辩证关系，说明了社会主义商业的地位与作用。华国锋同志在报告中批评了某些单位不要规章制度，不讲经济核算，统计工作马虎，搞“无帐会计”等错误倾向。这对于提高干部、学员的政治思想水平和政策、业务水平以及经营管理水平有十分重要的作用。

三湘四水齐欢唱，红心向着华主席。回顾华国锋同志在湖南工作期间对商业职工队伍的深切关怀和谆谆教导，我们感到无比激动与幸福，更加热爱英明领袖华主席。我们决心紧密地团结在以华主席为首的党中央周围，高举毛主席的伟大旗帜，坚持无产阶级专政下的继续革命，贯彻党中央抓纲治国的战略决策，把揭批“四人帮”的伟大斗争进行到底。我们一定要虚心学习各兄弟省、市、自治区的经验，大力加强商业职工的教育工作，为在我省建设一支又红又专的商业职工队伍而努力奋斗。

# 努力抓好职工教育工作

黑龙江省商业局

几年来，在毛主席革命路线指引下，在省委的领导下，我省各级商业部门认真贯彻落实毛主席的《五·七指示》、《七·二一指示》、《七·三〇指示》，在抓好各级各类商业学校的同时，认真开展了职工教育。现在全省有中等专业学校四所，干校十一所，八十八个地、市、县商业局和商业科，普遍办起了干部、职工训练班。一九七五年以来，又有许多地、市、县商业局和商业科以及较大的厂、店办起了“七·二一”大学、职工政治夜校。通过学习，广大职工的政治思想觉悟、文化技术水平有了显著提高，在落实华主席抓纲治国战略决策，深入开展学大庆、学大寨运动中发挥了积极作用，有力地推动了各项工作的开展。

几年来，在开展职工教育方面，我们主要做了以下工作：

## 抓认识 不断提高办学的自觉性

我们是从一九七一年开始抓职工教育的。当时，在要不要抓职工教育，要不要训练干部的问题上，曾出现过三种错误认识：一是“无用论”，认为“抓教育是教育部门和地方

党委的事，我们是搞商品流通的，把买卖做好就行了，用不着抓教育，训干部”；二是“对立论”，认为“商业工作任务重，没有时间，也没有精力抓教育”；三是“唯条件论”，认为“校舍难找，教员难挑，经费没着，想办也办不了”。这些错误认识，在各级商业部门普遍存在，在我们局也有反映。有的同志担心：地方党委管干部，管编制，条条抓教育，会不会影响地方党委一元化领导？地方党委欢迎不欢迎？针对这些思想反映，我们学习了毛主席有关教育工作的论述，并对商业队伍的现状进行了调查分析。全省商业职工，一九七一年为二十三万人，一九七三年发展到二十五万人，一九七六年又增加到二十九万五千人，平均每年递增百分之六点五，比文化大革命前的一九六五年增加百分之六十六，其中新成分占三分之一。商业队伍这种变化大、增长快、数量多的特点，反映了伴随国民经济的发展，商业工作也存在不少问题，突出表现是“三个不适应”：一是认识不适应，二是业务技术不适应，三是工作不适应。一些新职工对社会主义商业的性质、地位和作用认识不足，缺乏全心全意为人民服务的思想，不懂业务技术，不了解市场变化规律，不熟悉商品知识，不会计算技术。由于“四人帮”的干扰破坏，有些老职工长期不学业务，不练技术，在政治上、业务上也适应不了形势发展的要求，一些专业技术后继无人的现象比较严重。这些都直接影响到服务质量的提高和经营管理的改善。从长远的观点看，抓好职工教育，搞好商业队伍建设，不是权宜之计，而是商业工作的“百年大计”、根本措施。认识提高后，我们从一九七二年开始，积极创造条

件，陆续恢复和重建了四所中等专业学校和十一所干部学校，并于一九七一、一九七三、一九七六年先后召开了三次全省规模的教育工作会议，专门研究了职工、干部轮训和办“七·二一”大学的问题，在每次商业服务局、科长会议上，都反复强调抓好职工教育，搞好队伍建设的重大意义，批判了见物不见人的单纯商业观点和把职工教育与业务工作对立起来等错误认识，提高了抓职工教育的自觉性。从一九七一年到一九七四年，全省十五个地、市有十个成立了商业干部学校，八十八个市、县普遍办起了干部、职工训练班。一九七五年以来，根据形势发展的需要，为了多快好省地培养政治理论骨干和专业技术人才，一些市、县的局、科和较大厂、店又遵照毛主席的教导，办起了“七·二一”大学。实践证明，我们这样抓，地方党委是欢迎的、支持的。他们感到：商业部门抓教育，训干部，提高了商业职工的政治思想水平和业务技术水平，促进了服务质量的提高和经营管理的改善，对地方党委的工作是一个支持。一九七三年全省商业职工干部轮训工作会议后，嫩江地区商业局请示地委同意，在全区十一个县普遍办起了训练班，编制由各县委下达，列入财政开支，全区商业职工、干部教育搞得蓬蓬勃勃，很有生气。一九七六年全省商业创办“七·二一”大学经验交流会召开后，宁安县委召开了全县规模的现场会议，介绍了宁安县商业科创办“七·二一”大学和开展职工教育的经验。

以华主席为首的党中央粉碎“四人帮”以后，各地商业部门在当地党委的领导下，发动群众，联系商业战线实际，

深揭狠批“四人帮”破坏职工教育、瓦解商业队伍的罪行，把被颠倒了路线是非、思想是非、理论是非纠正过来，进一步提高了对搞好队伍建设重大意义的认识，把职工教育纳入学大庆、学大寨运动的规划。在总结经验的基础上，重新制订了规划，落实了措施，职工教育出现了蓬勃发展的新局面。

## 抓规划 层层落实

搞好职工教育，很重要的一条是要有一个规划。这样才能做到有计划地培养，有组织地训练。一九七一年以来，我们根据形势的发展和商业工作的实际需要，曾三次修订规划。一九七三年制订并下发了干部职工训练方案，根据商业部门队伍庞大、行业繁多、人员分散的特点，确定了“条块结合，以块为主，层层办学，分级培训”的原则，并将轮训工作作了分工：省负责训练县（旗）商业科正副职，市、县（旗）公司和三级站正副职，地、市商业局中层干部，省直属单位中层干部和省商业系统的劳动模范，并为各地培训师资；地、市负责轮训地、市、县局（科）工作人员，市、县（旗）公司和三级站中层干部及独立核算网点正副职，地、市商业系统的劳动模范，并为各县培训师资；各市的区商业局和县商业科负责轮训基层网点负责人，门市部主任，部、组长和营业服务人员，做到有计划、分期分批地轮训，力争在三、五年内把全省商业职工、干部轮训一遍。一九七六年，在各地普遍办起“七·二一”大学。几年来，全省已训练干部、职工八万九千六百多人。其中地、市、县的局、科