

主编 王贤宝 杜建国 赵贤荣

经济管理 道德 新论



新华出版社

图书在版编目(CIP)数据

经济管理道德新论/王贤玺,杜建国,赵胄豪主编,
—北京:新华出版社,1998.8

ISBN 7—5011—3967—9

I. 经… II. ①王… ②杜… ③赵…

III. 经济管理—职业道德—研究—中国 IV. F1120

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 05931 号

经济管理道德新论

王贤玺 杜建国 赵胄豪 主编

新华出版社出版发行

晋中日报社印刷厂排版 太原日报社印刷厂印刷

开本:850×1168 1/32 印张:13.375 字数:320 千

1998 年 8 月第 1 版 1998 年 8 月第 1 次印刷

印数 1—3000 册

ISBN 7—5011—3967—9/F. 564 定价:22.00 元

序 言

道德作为一种社会现象,是由社会经济基础决定的一种上层建筑和意识形态,它是人们共同生活及其行为的准则和规范,并通过社会舆论对社会生活起约束作用。道德渗透在社会生活的各个方面,维系着社会的稳定健康发展。经济管理道德作为道德的一种形式,是由经济管理性质决定的特殊行为规范,它是指导和改造经济管理道德领域的实践精神。在社会主义市场经济条件下,强化经济管理道德修养,对约束经济管理者的行为,调动广大劳动者的积极性,推动经济体制改革,促进社会文明和进步,有着十分重要的现实意义。

多年来从事经济工作的实践,使我越来越深切地感到:强化经济管理道德作用是市场经济的内在要求。在经济管理和企业经营活动中,除采取经济的、法律的、行政的办法外,还需要运用道德手段。从某种程度上讲,在经济活动中,道德的作用更显示出其特殊性,它可以达到标本兼治的效果。因此,我们必须牢记邓小平同志在论述社会主义市场经济时的教诲:“一切企业事业单位,一切经济活动和行政司法工作,都必须实行信誉高于一切,严格禁止坑害勒索群众”。必须进行以为为人民服务为宗旨、以集体主义为原则、以爱岗敬业为核心的社会主义道德教育,绝不能放松对经济管理人员道德品质修养的要

求,绝不能忽视广大经济管理者道德人格的塑造。必须崇尚“守信”,坚持信誉第一,树立正确的世界观、人生观、价值观,处理好经济效益和社会效益的关系。

王贤玺、杜建国、赵贵豪主编的《经济管理道德新论》一书,坚持理论联系实际的研究学风,在调查研究的基础上,对经济管理道德的基本理论进行了深入论述,对经济管理道德建设方面提出的建议也有一定指导意义。该书内容丰富、适用性较强。这本书的出版发行,对经济管理者 and 广大读者一定会有所裨益,在促进两个文明建设和经济管理的科学化、现代化方面将会起到积极的推动作用。

張文成
一九九八年六月十六日

目 录

第一章 绪 论

- 一、经济管理道德科学概念的界定 (1)
- 二、经济管理道德的内容体系和基本特征 (9)
- 三、高扬经济管理道德的重要意义 (14)

第二章 市场经济与经济管理道德

- 一、市场经济是道德经济 (23)
- 二、市场经济对经济管理道德的要求 (29)
- 三、市场经济呼唤经济管理道德 (35)

第三章 经济管理道德的核心

- 一、经济管理道德的核心及其作用 (40)
- 二、经济管理道德核心的基本道德要求 (45)
- 三、反对利己主义 抵御拜金主义 (54)

第四章 经济管理道德的基本原则

- 一、经济管理道德基本原则的构建及其要求 (61)
- 二、实现经济管理道德基本原则的几个具体原则 (69)
- 三、反对个人主义和享乐主义 (76)

第五章 经济管理道德的主要规范

- 一、拼搏创新 奉献社会 (85)
- 二、义利统一 德惠同求 (88)
- 三、协作互利 正当竞争 (91)
- 四、勤俭节约 诚实守信 (95)
- 五、遵纪守法 廉洁公道 (99)
- 六、真诚待客 优质服务 (104)

第六章 经济管理过程的道德准则

- 一、经济决策中的道德准则 (109)
- 二、组织实施管理的道德准则 (116)
- 三、检查监督与追踪决策中的道德准则 (122)

第七章 企业管理道德准则

- 一、主人翁价值观是企业管理道德的基础 (127)
- 二、弘扬企业精神是企业管理道德的主要任务 (130)
- 三、企业文化是企业管理道德的总体目标 (133)
- 四、企业管理道德的一般准则 (136)
- 五、企业领导的道德准则 (140)
- 六、树立良好的企业道德形象 (142)

第八章 市场管理道德准则

- 一、市场与市场管理 (148)
- 二、市场管理道德准则 (152)
- 三、努力建设道德规范化市场 (157)

第九章 经济调控管理道德准则

一、计划管理道德准则	(161)
二、财政管理道德准则	(166)
三、税务管理道德准则	(173)
四、银行管理道德准则	(179)
五、工商行政管理道德准则	(185)
六、经济司法管理道德准则	(191)

第十章 经济监督管理道德准则

一、审计管理道德准则	(197)
二、统计管理道德准则	(204)
三、环境保护管理道德准则	(211)
四、国有资产管理道德准则	(218)
五、会计管理道德准则	(222)

第十一章 经济流通管理道德准则

一、商业管理道德准则	(227)
二、外贸管理道德准则	(234)
三、证券交易管理道德准则	(239)
四、房地产流通管理道德准则	(246)

第十二章 经济管理者个体道德形成的主要途径

一、积极接受经济管理道德教育	(253)
二、认真进行经济管理道德修养	(259)
三、主动参与经济管理道德评价	(264)

第十三章 经济管理者个体道德形成的心理素质

- 一、注重培育经济管理道德感情 (272)
- 二、稳固确立经济管理道德意志信念 (278)
- 三、正确选择经济管理道德行为 (284)

第十四章 经济管理者应具有的道德品质

- 一、经济管理者道德品质的含义及其特点 (290)
- 二、经济管理者应具有的道德品质 (293)
- 三、注重发挥经济管理者良好品德的影响力 (303)

第十五章 经济管理者应追求的道德理想人格

- 一、经济管理者道德理想人格及其重大作用 (307)
- 二、经济管理道德理想人格的形成及其特征 (312)
- 三、经济管理者追求道德理想人格的客观条件与途径 (320)

第十六章 履行构筑经济管理道德义务信誉

- 一、履行经济管理道德义务 (326)
- 二、构筑经济管理道德信誉 (335)

第十七章 谋求确立经济管理道德幸福良心

- 一、谋求经济管理道德幸福 (343)
- 二、确立经济管理道德良心 (354)

第十八章 切实加强经济管理道德建设

- 一、经济管理道德建设的战略地位和现实意义 (362)
- 二、经济管理道德建设的主要目标和基本内容 (368)

三、经济管理道德建设的指导方针和有效途径	(375)
第十九章 在实践中强化经济管理道德建设的运行机制	
一、强化经济管理道德运行机制的几方面思考	
二、充分发挥经济管理道德行为后的奖惩作用	(393)
第二十章 努力创造经济管理道德建设的良好环境	
一、良好的道德环境是经济管理道德建设的重要保证	
二、经济管理道德建设所需要的道德环境	(409)
三、积极采取措施优化经济管理道德环境	(411)
各章编写人	(416)
后 记	(417)

第一章 绪 论

在我国经济建设进程中,“以人为本”的管理日益成为经济管理者特别是一些企业家的首肯模式,并在实践中取得了明显成效。但是,以人为本管理的推行较普遍地存在着对道德功用重视不够的问题,因而制约着这一管理模式潜能和优势的发挥。经济管理的理论和实践经验昭示:启动经济管理者及被管理者心中的道德资源,充分弘扬道德这个最便宜最富价值的管理力量,是实现经济管理科学化、高效化和实现可持续发展战略的一大课题。

《经济管理道德新论》就是以研究经济管理的道德及其发展规律为任务,回答经济管理中启动道德资源的重大价值;揭示经济越发展,经济管理越现代化,经济管理道德越要优化的内在统一规律;展现经济管理道德规范体系的建立及个体道德形成的逻辑联系;探索经济管理中发挥道德功用的途径和方法等。为此,先对经济管理道德的科学概念,道德体系的内容及其重要意义作一概述。

一、经济管理道德科学概念的界定

正确地界定经济管理道德的科学概念是研究经济管理道德的前提。而要阐释清楚这个问题,就必须展示经济管理道德历史发展轨迹,用马克思主义世界观、方法论进行分析概括,从而得出正确的结论。

1、经济管理道德思想的历史发展

纵观人类历史,经济管理道德思想的历史发展是经历了一个从古代的整体利益上,到近代个体凌驾于整体再到现代二者趋于一致的过程和规律。

(1)古代经济管理道德思想

经济管理道德的思想萌芽,最早从人类对原始氏族、部落成员共同劳动和平均分配产品的管理中就已经产生,在进入文明社会后的奴隶社会和封建社会里逐步形成。这一时期经济管理道德思想代表人物和代表著作主要有古希腊亚里士多德的《尼可马可伦理学》,意大利尼古拉·马其亚里的《君主论》,中国孔子的“仁”学学说。

古代的管理包括经济管理在内的一切管理采取了一种大一统的国家或社会整体的管理形式,这就决定了古代经济管理道德思想,必然表现为以国家或社会为本位、为维护君主专制统治和根本利益的整体利益至上的特点。柏拉图在《国家篇》有关企业经济的管理和道德思想,就是以“国家如何安排得当”为最高原则的。德谟克利特强调:“国家的利益应放在超于一切之上的地位”,“不当让争吵过度以至失去公道,也不应当让暴力损害了公共的善”。尼古拉·马其亚里认为,政治是社会的事,道德是个人的事。社会高于个人,政治高于道德。因而为了国家的统一,有些道德应当抛弃。孔子更加主张融道德与政治为一体,提出了一套“君君、臣臣、父父、子子”的社会关系网络道德体系,维护着最高的皇权专制和集权统治。正所谓“政治是伦理色彩的政治,伦理是以政治原则为中心的”政治。他的伦理学说也就蕴含着他的管理道德思想。

与整体利益至上的管理道德特点相适应,古代社会的经济管理建立了一套以剥夺被管理者人格尊严为内容的尊严宗法等级。虚幻的整体吞噬了个体的存在。在奴隶社会中,奴隶被当作会说

话的工具,处于非人的地位。在封建关系下,“总的来说就是轻视人、蔑视人、使人不成其人”。^①以此对奴隶和农奴实行强烈的人身控制和超经济的强制剥削。

在服务于整体利益至上和维护森严的等级关系这一道德原则的基础上,直接涉及经济管理的伦理方面孔子学说的“第一要义”是“贵义贱利”的义利之说。他认为“上好义,则民莫敢不服”。因此,人对物质利益和财富的追求,只有在符合君主、国家利益的前提下才是合理的道德的。同时,另一方面他又十分强调人与人、个人与集体、国家之间的相互满足和和谐一致。他说:“礼之用,和为贵”。“和也者,天下之达道也”。他为缓和阶级矛盾提出轻税薄税主张包含着重视人的合理因素,并为中国古代“以民为本”的治国和实践奠定了基础。

(2) 近代经济管理道德思想

从18世纪后期到19世纪末及以后的若干年近代历史中,社会生活发生了深刻变革。在西方,机器大工业代替了手工业,农业社会转变为工业社会,自然经济转变为商品经济,而以社会资源配置方式来界定的资本主义市场经济也从自发逐渐转变为自觉。以这种经济关系转变为基础必然要对古代的整体主义管理道德作彻底的否定,代之而起的是以个体为本位的、极端利己的资产阶级管理道德。

从整体上看,近代西方经济管理道德思想是以支持市场经济的建立和发展为主流的。他们主张建立放任自由的市场经济,强调经济活动的内在动力是为个人的利益和价值冲动。象孟德维尔的“私恶即公益”,法国启蒙思想家的“合理的利己主义”,边沁的“道德算术”等就是如此。他们的思想成为维系自由市场经济的一条道德纽带。这样在市场经济中,为了追求和满足个人私欲,资产阶级把个人利益凌驾于社会整体利益之上。它“撕去了罩在家庭关系上的温情脉脉的面纱,把这种关系变成了纯粹的金钱关系”。

它把“宗教的虔诚,骑士的热忱,小市民的伤感这些感情的神圣激发,淹没在利己主义打算的冰水之中”。它使人对人象狼一样处于相互战争中,利己与人就象躯体和灵魂一样不可分离。那种为追求金钱不惜铤而走险,为追求个人享乐而不惜践踏一切法律,甚至甘冒绞首之危险的所作所为都被誉为高尚的美德。

近代社会的经济管理道德原则与古代相反,但管理却沿袭了古代的家长式的强制式的管理经验,在这样条件下奉行的管理道德只能是根本无视劳动者在生产中的主体地位,把工人作为资本家赚钱的机器。因此,其管理的实质是:“资本家为掠夺工人的剩余价值而管理,借管理为丰富资产阶级的货币资本”。但资本主义的管理以重利务实为目标,它给社会带来空前的财富和更高的生产力,这又是经济管理道德思想发展的一大进步。

在资本主义专制式的管理方式发展的同时,适应被管理被剥削的工人对人的尊严和价值的需求,人本主义的管理思想也逐渐形成。意大利思想家马基雅维里认为,身为人君者或领导者,在权力来源的底层,若不能获得随从者的尊重和爱戴,任何人也将无法成为领袖。英国著名思想家罗伯特·欧文在 30 多年经营企业生涯中,总结出超出以往的企业管理理论。他将管理分为对物的管理和对人的管理。他认为管理应当重视人的研究,提倡人道主义管理。企业管理者要善于管理死的机器,更要善于管理活机器的工人,对活机器的工人,如果以仁慈相待,满足消费,使其精神充实,培养得当,就会生产出更多的财富,这是很有道德价值和经济价值的。他的管理道德思想为现代经济管理道德原则和规范的建立奠定了深刻的基础。

(3) 现代经济管理道德思想的发展

现代经济管理道德思想的基本特点,是个体利益与整体利益逐步趋于统一和一致,集中表现为人的主体因素和人际道德关系被重视。这一时期经济管理道德思想发展,大体经历了四个阶段,

这就是古典经济管理学派的“人机”关系理论;行为科学学派的人际关系理论;管理科学学派的人境关系理论和社会主义主人翁道德价值观理论。

古典管理学派的“人机”关系理论,形成于20世纪初。这一时期人类的管理从经验管理升华为科学管理。被西方誉为“科学管理之父”的泰勒,就是“科学管理”理论的创始人,主要追随者有法国的法约尔等。

古典管理理论的代表,普遍强调经济管理道德的思想观点有:
①个体利益服从整体利益。这是法约尔提出的十六条著名的管理原理中第六条的明文规定。他们认为个体利益是集体利益的一部分,不应该以私利损害公利,要为大我牺牲小我。
②利用道德协调功能,促进企业内部的和谐友善。他们认为,道德的协调功能可使企业上至经理,下至工人之间形成伙伴关系。
③提倡人道主义精神,强调人格原则。他们认为,每个人都有做人的资格,应当受到他人的尊重,领导者只有关心人、尊重人,才能使企业目标同个人目标、群众目标融为一体。
④坚持公平、公正的管理准则。他们认为公正就是合情加合理。人员报酬必须公平合理,公正的处理职工之间的关系。
⑤职工应严格遵守纪律和制度。他们认为,纪律就是服从。各个成员要正确行使职权,减少磨擦和冲突。

行为科学的管理道德思想,形成于20世纪40年代。代理人物主要有美国的梅奥·马斯洛等。

行为科学的人际关系理论,在道德上是服从于把尊重人的权利、自由、平等和公正作为出发点,来为市场经济制度作道德辩护。他们从有名的“霍桑”实验中概括出三条管理原则:①人是“社会人”,他们除了物质需求外还有道德的需求,因此,应从人的心理和道德方面寻找提高劳动生产率的“刺激因素”。②企业中存在着“非正式组织”应该用道德规范引导“非正式组织”为生产生活服务。③管理者的素质和领导方式要变革。他们认为领导者要研究

职工需要的“满足度”，“感到满足的工人是最有效率的工人”。在这种理论指导下，管理方式发生了重大变革，出现了“职工参与决策”、“上下通气”、“提案制度”“面谈制度”、“协商制度”等。

管理科学学派的人境关系理论形成于 20 世纪 60 年代。其代表人物主要有美国的巴纳德、西蒙等。他们主要回答两个问题：个人的行动和合理决策受哪些因素的制约和影响；如何影响这些因素而实现科学的管理。基本观点是：①人的活动可以影响和改变各种环境关系；②人的活动和政府的决策受环境的制约；③人是具有决策能力的自由能动的主体。在决策过程中应重视人的积极性和自我价值的实现，在管理过程中应当重视道德规范在系统内部的协调作用；④注重职工队伍的文化构成和道德构成，运用权变理论控制人们的思想行为。

在管理科学学派管理道德思想的发展过程中，行为科学学派又作为其中的一个分支脱颖而出。其思想进程从 X 理论和 Y 理论到 Z 理论的发展，体现了对企业管理过程中人性问题研究的继续深入，进一步揭示和强调了管理中伦理道德的意义。

社会主义的主人翁道德价值观理论，主要形成于 20 世纪的后期社会主义国家。这种理论认为，社会主义社会，劳动人民成了社会生产资料和国家的主人，因此，必然以主人翁的身份参与管理活动。在管理中，虽然也有领导者和被领导者，管理者和被管理者，但由于他们都是管理实践的主体，都是责权利三者的体现者，所以劳动者在管理实践中会有真正的民主、利益和道德的统一性，有真正的融洽、理解、尊重和团结一致的人际关系，有能真正激励人们之间自觉合作、同心同德，充分发挥人的能动性和创造性，实现共同理想和目标。但所有这些潜在的经济管理道德的优越性，只有靠积极开发营造才能发挥出来。在推行“以人为本”管理过程中，坚持物质文明和精神文明一起抓，“两手都要硬”的方针，把经济管理的道德机制推行到一个新阶段，以创造更大的社会文明成果。

2、经济管理道德的科学概念

从古代到近代再到现代,经济管理道德是由简单到复杂,由笼统到具体的升华过程,其中许多论述十分精彩,其见解很有价值,堪称是经济管理道德理论的优秀遗产。但是由于历史条件的限制和阶级利益的制约,古代以至现代的经济管理道德都只限于表层问题的研究和具体问题的肯定,而未能进行科学的抽象作出本质的概括,作为一门独立的管理理论还尚不成体系,因而也就未能形成经济管理道德的科学概念。

经济管理道德科学概念的形成只能是以马克思主义理论为指导对经济管理道德的历史发展进行科学抽象的结果,只能是经济管理道德积累的丰富经验的总结,只能是马克思主义伦理学和经济管理道德研究成果的结晶。在这个基础上,我们可以把经济管理道德的概念表述为:经济管理道德是经济管理者适应一定经济关系的要求,在从事经济管理活动中应具有的主体道德要求,及运用道德的理论和方法进行管理的总称。它用善恶标准评价经济管理行为的意义,通过教育、舆论、修养的途径和力量使管理者及被管理者形成一定的传统、习惯,特别是内心信念而发挥作用,以指导和调整各种利益关系,激发积极性、主动性和创造性的一种特殊的管理现象。这个概念有以下几个本质规定性:

首先,经济管理道德是一定社会经济关系的反映,是一种社会意识现象。一定管理道德思想体系的形成是以一定社会经济关系的形成为前提基础的。人类社会不同历史时期提出的管理道德要求和生成的道德观念是在人们的物质资料生产活动中,在各种经济关系的基础上产生的。这就是说各个社会形态形成的经济管理道德意识,无不是该社会经济关系的产物。经济关系是经济管理道德的物质根源。这是经济管理道德这个概念最根本的规定性。

其次,经济管理道德有自身独特的道德内容要求,是一种特殊的行为规范。经济管理道德是与一般社会道德、其他行业道德相比较有自身特殊性的一种道德。一般社会道德是全社会的道德,它规范全社会成员思想和行为。其它行业道德规范的是本行业的思想和行为。而经济管理道德是经济管理者的道德,是经济管理活动的道德,它所规范的是经济管理者在经济管理活动中的思想和行为。在社会道德体系中,一般社会道德支配和影响着经济管理道德和其他行业道德,经济管理和其它行业道德是社会道德的有机组成部分,体现着一般社会道德的本质要求,但经济管理道德和其他行业道德都有自身独特的内容和体系,有自身的特点和规律性。在社会诸多行业道德中,一般说来,一种行业道德起作用的范围只能是本行业,各行业的道德虽然有互相影响的关系,但彼此不能互相代替。经济管理是对社会生产、分配、交换、消费的经济活动进行科学管理,以创造最佳效益。作为这种经济管理活动反映的经济管理道德必然要展现自身的特殊的道德内容体系。

再次,经济管理道德具有能动创造性,是一种实践精神,具有知与行相统一的鲜明特点。马克思在《经济学手稿》中,把人类把握世界的形式分为四种,即科学理论的、艺术的、宗教的和实践精神的。道德是社会意识现象,是一种思想关系,因此,它是一种精神。但道德不同于科学、艺术等其他精神,而是一种以指导人的行为为目的,以形成人们正确的道德行为方式为内容的精神,因此,它是一种实践精神。经济管理道德则是一种以指导经济管理者的行为为目的,以形成经济管理的正确行为方式为内容的精神,所以,它是经济管理者的一种特殊的实践精神。这种实践精神主要表现为:它是经济管理道德关系的正确反映,其本身具有能动创造客观现实的内在根据;它能通过对经济管理现实状况的评价,促进自身的发展,推动道德的进步;它能通过对经济管理现实中邪恶势力的批判,维护高尚的行为。因此,经济管理道德,是自知与自行