

陈光毅 著

推进民航持续 快速健康发展

中国民航出版社

98
F562.3-53
1
2

Y4-111

推进民航持续快速健康发展

陈光毅 著



3 0108 1008 7

中国民航出版社



C 600737

图书在版编目 (CIP) 数据

推进民航持续快速健康发展/陈光毅著. —北京: 中国
民航出版社, 1997.10
ISBN 7-80110-183-9

I. 推… II. 陈… III. 民用航空-经济建设-中国-文集
IV. F562.3-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (97) 第 22590 号

推进民航持续快速健康发展

陈光毅 著

*

中国民航出版社出版发行

(北京市朝阳区光照门北里甲 31 号楼)

邮政编码: 100028 电话: 64290477

中国民航总局印刷厂印刷

*

开本: 850×1168 1/32 印张: 16 字数: 345 千字

1997 年 10 月第 1 版 1997 年 10 月第 1 次印刷 印数: 1—5 500 册

ISBN 7-80110-183-9/V·094 定价: 29.50 元

(本书如有印装错误, 本社负责调换)

前 言

1993年12月,我奉中央之命,从福建省委到民航总局工作。履新之前,江泽民总书记和李鹏总理同时召我谈话,分析民航形势,提出殷切期望。我受命于危难之际,深感责任重大。

近几年,中央对民航工作非常重视,不仅从组织上加强了对民航工作的领导,江泽民、李鹏、朱镕基、邹家华、吴邦国等中央领导还在百忙中多次听取民航工作汇报,每年都作了重要指示,充分肯定成绩,及时指明方向。在这些重要指示的鼓舞和指引下,在各地、各部门和广大群众的支持和帮助下,民航总局党委带领全行业干部职工奋发图强,开拓进取,面对现实困难,经受严峻考验,从统一思想、振奋精神、严字当头、全面整顿入手,以扭转安全形势严峻为首要任务,以实现运输飞行安全为主要标志,狠抓安全,改善服务,提高效益,推进民航事业的持续、快速、健康发展。实践表明,中央关于加强和改进民航工作的决策是正确的,只要我们高举邓小平建设有中国特色社会主义理论伟大旗帜不动摇,坚持党的基本路线,认真贯彻落实中央对民航工作的一系列重要指示,充分调动积极性,民航事业必将沿着社会主义现代化建设的轨道胜利前进。

《推进民航持续快速健康发展》一书,依时间顺序,选

辑了3年多来约半数有代表性的讲话和文章。这些讲话和文章,比较系统、准确地反映了1993年底民航新的领导班子成立以来,民航工作的指导思想、总体要求、工作部署和重大问题的决策过程,以及民航的变化与现状、面临的形势与任务;反映了民航职工的精神风貌和实践追求,既有继承与发扬,又有探索与创新,既有经验的总结,又有挫折的反思。希望本书的出版,为民航干部职工和关心民航事业的读者,对民航这一短暂而又不平凡的历程,有一个比较明晰的总体把握,有所借鉴,也希望能就教于大家。

陈光毅

1997年9月5日

目 录

前言

在全国民航局长总经理会议上的讲话	(1)
给中央领导的报告	(12)
当前民航工作方针任务和要求	(15)
围绕党的中心任务做好团的工作	(31)
对贯彻民航工作会议精神的几点要求	(35)
提高思想认识 确保空防安全	(39)
树立正确的效益观念	(47)
强化经营管理 严肃财经纪律	(51)
把握形势 坚定信心	
继续打好安全翻身仗	(58)
“不再停留在过去的水平上”	(68)
在全国民航思想政治工作会议上的讲话	(75)
以昂扬姿态迈向 21 世纪	(102)
把加强党的组织建设作为突出的	
环节抓紧抓好	(115)
弘扬“两航”起义的爱国精神	(131)
向国航飞行总队学习	(135)
深入贯彻民航工作总体要求	(138)
关于海峡两岸通航的谈话	(175)
造就跨世纪的干部队伍	(178)

改善民航服务的基本思路	(194)
提高理论素养 加强党性修养	(202)
实施“科教兴业”战略 加速民航科技进步	(211)
加强飞行队的思想政治工作	(227)
关于制定民航发展“九五”计划和 2010 年远景目标	(245)
再接再厉 为确保全年运输飞行安全而奋斗	(255)
通用航空必须与航空运输协调发展	(258)
迈向依法治理民航的新阶段	(270)
巩固和发展航空安全成果	(290)
努力实行两个根本转变 走安全质量效益型发展路子	(299)
把中央领导的重要指示学习领会贯彻好	(333)
纪念江主席对台重要讲话发表一周年	(335)
重视和加强审计工作	(339)
认真做好离退休干部工作	(347)
为安全飞行提供适航的飞机	(353)
开创民航精神文明建设新局面	(361)
进一步改进和提高安全工作	(393)
努力实现民航发展的良性循环	(403)
把党风廉政建设和反腐败斗争不断引向深入	(441)
继承邓小平遗志 建设现代化民航	(454)
加强民航干部教育培训的若干问题	(466)
坚持高标准 深化精品服务样板的创建	(482)
高举邓小平建设有中国特色社会主义理论伟大 旗帜 继续推进民航持续快速健康发展	(489)

在全国民航局长 总经理会议上的讲话*

(一九九四年一月十一日)

这次会议主要是传达学习党中央、国务院领导对民航工作的重要指示,特别是近期的重要指示,对今年工作提出总的设想和思路,部署春运工作。

这次中央调我来民航工作,从研究决定到我报到上班,前后半个月时间。去年12月16日中央讨论决定;17日晚总书记、总理同时找我谈话;23日晚广播电视公布国务院决定和任命;27日中央发出关于福建省委主要领导干部任免通知;30日中央派中组部副部长张全景同志专程到福建,在省厅局以上领导干部会议上宣布中央决定,传达中央精神。元旦《人民日报》正式公布我不再担任省委书记职务。3日我离开福建直接来局报到。6日总局机关召开了干部大会。今天也算是同各地的同志见面。

从江泽民总书记、李鹏总理、朱镕基副总理、邹家华副总理同我谈话所作的重要指示中,我深深感到党中央、国务院、全国人大常委会对民航工作十分关心,而且为国

* 讲话共分五个部分,这是前三个部分。

内外广泛关注。民航工作直接关系到党和国家的形象，直接关系到人民生命财产的安全，直接关系到改革开放和经济建设的大局。中央决定由我来主持民航总局工作，说我受命于危难之际、多事之秋，我深感责任重大。作为党的干部，我服从中央安排，决心竭尽全力，与同志们一道，同心同德，开拓进取，把民航工作接上去，决不辜负党中央、国务院领导对我们的殷切期望，不辜负全国人民对我们的殷切期望。我到民航来，是一个新兵。我到任后首先是学习，向老同志学习，向班子成员学习，向大家学习，衷心希望得到同志们的支持和帮助。目前正值年终岁首，民航各项工作任务十分繁重，我们一方面要对民航工作认真总结，充分肯定，另一方面也要清醒认识存在的问题和薄弱环节，振奋精神，鼓舞士气，继续前进。

一、认真学习贯彻中央领导对民航工作的重要指示，统一思想，振奋精神，以崭新的姿态，把民航工作搞上去

党中央、国务院领导历来十分重视民航工作，关心民航事业的发展。仅 1993 年一年，就先后对民航各项工作作出 60 多次指示。这是少有的。会上已印发了去年以来党中央、国务院领导同志的重要讲话和指示。江泽民总书记指出，民航工作与我国改革开放和现代化建设密切相关，它关系着人民的生命财产安全，关系着国家的形象，责任十分重大，民航已成为我们贯彻改革开放政策的重要窗口，国际友人、国外投资者到中国来，第一个印象是从民航开始的。李鹏总理曾在不同时期，针对存在的问题作过多次重要指示，一再要求民航要严格管理，实行铁的纪律，确保安全。1992 年他在亲自察看“11.24”桂林

飞行事故现场,听取情况汇报时又强调,民航要在改革开放中发展,为改革开放服务。朱镕基副总理曾多次主持研究民航发展中的重大问题,从政策上给予支持。他指出,民航工作的好坏,代表国家形象,代表民族精神,民航的最大弱点就是驭下不严,管理不严。1991年7月,朱副总理在听取民航工作汇报时指出:航班不正点,给旅客和接飞机的人都带来很大的麻烦,我们现在服务差主要差在这方面。朱副总理特别强调,要领导带头,要大力改进领导作风。邹家华副总理去年对民航各项工作作过40多次重要指示、批示,对飞行安全、空防安全、维修、航管、机场管理等都提出了明确的要求,并多次研究加强安全,改进服务工作,解决实际困难和问题。1993年9月27日,邹副总理在《民航简报》第32期上批示:民航工作总的方针还是周恩来同志生前提出的三条,安全第一,正常飞行,优质服务。一切部门包括航空公司、机场、空管、管理局以及在机场工作的海关、边防、安检等,各个单位都要认真贯彻,不断用这三条结合本单位情况对照和改进工作,精益求精,一丝不苟。要锲而不舍抓下去,做得好的表扬,做得差的要批评。在今年1月6日总局机关干部大会上,邹副总理又强调指出:民航要坚持全心全意为旅客服务、为国民经济发展服务的宗旨,要继续贯彻“安全第一,正常飞行,优质服务”的总方针,要严格管理,严肃纪律,每一个环节都要切实保证落实好安全服务的总要求,培养“团结、求实、创新、廉洁”的好作风,使民航工作再创新局面,再上新台阶,作出新的更大贡献。去年12月,我到北京接受新职,短短的几天里,江总书记、李总

理、朱副总理、邹副总理，都作了重要指示，刚才已经向大家作了传达。

党中央、国务院领导对民航工作的一系列重要指示，是对我们的关心、爱护和鞭策，更是我们搞好工作的强大动力。认真学习这些重要指示、重要讲话，目的就是要进一步明确民航工作所处的重要地位，所担负的重要责任和应发挥的重要作用，把民航的持续快速健康发展放到建设有中国特色社会主义的高度来认识，放到国民经济重要组成部分的高度来认识，放到促进改革开放和经济建设的高度来认识，放到关系着党和国家形象、信誉的高度来认识，进一步把思想统一到党中央、国务院领导的重要指示上来。为此，民航总局升格后的第一次党委会，党委成员用了一整天，进行了认真学习讨论。大家要以对党、对人民高度负责的强烈责任感，以扭转民航工作被动局面，打好安全翻身仗的紧迫感，在邓小平建设有中国特色社会主义理论指导下，认真贯彻党中央、国务院领导的一系列重要指示，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，以崭新的姿态，拼搏的精神，从现在开始，为打好安全翻身仗起好步，采取有力措施，竭尽全力，把民航各项工作搞上去。

二、认清形势，增强信心，调动一切积极因素，切实扭转民航安全工作的搞动局面

改革开放以来，我国民航事业得到了迅速发展。这是在党中央、国务院的关怀、领导下，民航总局历届领导和民航各级、各部门以及广大干部职工共同努力和辛勤劳动的结果。1993年民航工作，在党中央、国务院的正

确领导下,航空运输生产保持较高的增长速度,主要生产指标超额完成任务。对去年工作取得的成绩,今天不展开讲。在肯定成绩的同时,我们不能不严肃地看到,1993年也是民航历史上发生重大事故最多的一年。航班不正常和服务质量不高,内外反映强烈。特别是飞行、空防安全形势十分严峻^[注]。飞行事故频频发生,事故征候居高不下,严重飞行事故没有得到有效遏制,给党、国家和人民生命财产造成巨大损失。与此同时,劫机事件屡屡发生,在政治上造成很不好的影响,直接损害了党和国家的声誉和形象,也干扰了民航生产工作的正常秩序。航班正常和服务工作虽然经过努力取得一定效果,但存在的问题之多,旅客的意见之大,仍然是一个极为突出,迫切需要解决的问题。

分析去年发生多起飞行严重事故和空防事件,航班正常和服务质量滑坡的问题,虽有客观原因,但更重要的是主观原因。我们要正确对待,从民航自身查找原因。从领导自身存在的问题来看,主要有四个方面的问题:

一是有些领导严重失职。工作不负责任,遇事推诿、扯皮,心思没有放在工作和事业上,不是集中精力抓工作,抓安全,而是玩忽职守,目无法纪。去年12月10日晚,深圳航管站值班领导、党要书记丁海龙在还有3架飞机要到站的情况下,把正在值班的塔台两管制员、调度室一名调度员、总机班两名话务员拉去吃夜宵,到卡拉OK厅听歌,擅自脱岗达4个小时,险些造成因塔台无人指挥导致的恶性事故。像这种严重工作失职、无视飞行安全的重大问题,中南管理局只是决定给予行政记过处

分。经1月10日总局党委研究,决定撤销其职务,通报全民航,公开处理。今后对严重失职的干部,不管是谁,不管职务多高,一律严惩不贷。

二是普遍存在管理不严。有章不循、有禁不止的问题相当突出,工作低标准,要求不高,对违章违纪现象处罚不力,出了问题,撕不开情面,以经济处罚代替纪律处分,应付了事。一些单位主管安全、技术的领导和技术检查部门,对技术标准把关不严,导致有的机长基本驾驶技术不过硬,难以履行机长职责。最近半个多月发生的通用航空公司、西南航空公司、东航山东分公司、四川航空公司的典型事故征候,都是人为原因造成的,虽然未造成等级事故,但情节十分危险。去年,南方航空公司深圳分公司飞行人员闹情绪罢飞,这在民航历史上还是第一次,影响极坏,这个事件典型地暴露出我们管理不严、工作不力和放任自流的极大危害性。

三是服务质量差。严格讲,还没有真正树立起全心全意为旅客服务、“旅客第一、用户第一”的思想。服务工作不规范、不细致、不热情、不完善。与旅客吵架的事时有发生,旅客投诉的信件没有人认真查处,各地、各部门包括领导干部对我们的意见也不少,尤其是航班不正常情况下的服务,差距更大。去年5月21日,中国国际航空公司一个航班,先是延误,后是两次起飞又返航,旅客被折腾到第二天凌晨5点钟,值班主任对旅客态度非常傲慢,旅客气愤地联名写信投诉,造成很坏影响。去年8月28日,两位香港旅客乘坐北方航空公司哈尔滨分公司的航班,因吃药喝水,多次按呼唤铃,却没有反应。20分钟

后,旅客只得到一只空杯,而没有饮料。一位香港客人被迫到前舱找饮用水,反而遭到服务员指着鼻子的大声斥责。

四是工作作风不实。工作松垮虚浮,对存在的问题心中无数,作风不深入,工作不扎实。西北航空公司原领导班子主要领导成员,对飞行队长期存在的问题漠不关心,对边远单位的艰苦工作条件和职工生活的困难,解决不及时,班子闹不团结,干群关系紧张,在飞行安全上出了大事故。目前对这个班子已经采取果断措施进行了调整。类似的单位决不是个别的。

对我们工作中存在的问题,要有清醒的认识,正确的态度。一是正视现实,严格解剖自己,决不护短;二是增强信心,调动一切积极因素,决不泄气。问题存在,不能躲,也不能怕,更不能满不在乎。只有下决心解决才能换来进步。要发挥好各级行政领导作用,发挥好党组织的政治核心作用,紧紧依靠干部职工。领导要带头做出表率,调动一切积极因素,狠抓整治。要特别强调的是,在困难的时候,我们要看到有利条件,特别要看到我们民航系统的广大干部职工绝大多数是好的,都在关心国家的民航事业。我来短短几天,就收到不少来信,有些来信陈述肺腑之言,很受感动。我们要增强信心,要鼓起勇气,把广大干部职工的工作热情和劳动积极性引导好,保护好,发挥好,凝聚到打好安全翻身仗上来,脚踏实地,一个问题一个问题地解决,痛下决心,扭转民航工作被动局面。

三、1994 年民航工作的基本思路

今年是积极、全面、正确地贯彻党的十四大和十四届三中全会精神，贯彻全国经济工作会议各项部署，坚决落实国务院关于加强民用航空安全工作的通知，全力打好安全翻身仗的关键一年，也是民航总局新机构、新班子开展新工作，树立新形象，开创新局面的第一年。民航总局升格为正部级，这是党中央、国务院对民航事业的重视和期望，全党全国人民都在关注民航的发展。面对这样的形势，根据民航担负的任务，总局党委研究今年民航工作的基本思路是“三句话，八个字”、“一严、两抓”。这就是以邓小平建设有中国特色社会主义理论为指针，积极、全面、正确地贯彻党的十四大精神，坚持“安全第一，正常飞行，优质服务”的民航工作总方针，培养“团结、求实、创新、廉洁”的民航工作作风；把“严字当头，一抓整顿，二抓改革，打好安全翻身仗”作为全年工作的中心，保证民航各项任务的顺利完成。这个工作思路，实际上是把党中央、国务院领导的重要指示和民航实际结合起来，加强民航工作的具体化。

“安全第一，正常飞行，优质服务”是发展民航事业的根本指导方针，我们必须坚定不移地贯彻落实到民航各项工作、各个环节中去。“团结、求实、创新、廉洁”这八个字，是改革开放的新形势对民航干部职工作风建设的新要求，也是贯彻落实“三句话”的根本性措施。

“严字当头，一抓整顿，二抓改革”，这是民航事业发展的经验所在，也是我们扭转安全被动局面的重要措施。我们讲严字当头，就是要严格管理，严格标准，严格要求，

严肃纪律。严字当头,首先要严在领导,严在机关。为把“严”字落在实处,总局党委下决心从整顿入手,从总局领导开始,从领导机关开始,逐步推向全系统的全面整顿。这次整顿的指导思想是,以邓小平建设有中国特色社会主义理论为指导,以党中央、国务院领导对民航工作的重要指示为动力,以落实“三句话,八个字”、“一严、两抓”的基本工作思路为内容,振奋精神,同心同德,为打好安全翻身仗,开创民航工作新局面而努力奋斗。整顿的重点是整顿思想、整顿作风、整顿纪律,以总局机关的整顿带动全局,不折不扣地把“严”字落实到各项工作当中去。我们要求总局机关率先行动。从现在起到春节前,首先总局机关进行整顿,务求整出新气象、新面貌、新风尚,为全民航作出表率。希望各单位的同志监督我们,看看经过整顿,总局机关的面貌是不是有了明显改变,思想、作风、工作效率是不是有了明显提高。各管理局机关在春节前也要对整顿作出相应部署。

这里我还想讲一讲整顿的认识问题。希望大家对整顿有新的认识,要赋予新的内容。这次整顿是中央领导向我们明确提出的要求,是民航面临的严峻形势已经到了非下决心整顿不可的地步。这次整顿与过去整顿的区别在于突出“严”字,从领导抓起,从领导机关抓起,从整顿入手,以整顿为突破口。

民航各级领导是广大干部职工的带头人,是确保安全生产各项工作的负责人,责任重大。因此,严字当头,首先各级领导干部对自己要严,只有自己严起来,才能对下面严,这样一级严一级,就能一严到底。

严格管理是一项刻不容缓的大事,无论有多大难度,都要马上采取有力措施,迅速加以落实。要坚持不懈地强化全员的安全意识,狠抓飞行队伍的管理、训练和考核,狠抓机务工作的维修质量,在全系统开展“安全、正常、无延误”活动,严格安全检查,健全强有力的安全监督、约束机制,加强宏观调控,发挥好党政工团的优势,从各个方面保证安全,以点带面,推动航班正常和优质服务工作。

当前,要以春运为起点,广泛开展“优质服务月活动”,切实解决社会反映强烈的突出问题,务必在近期内取得明显阶段性成果,为打好安全翻身仗开个好头。

把民航事情办好的关键在于领导,能不能打好安全翻身仗的关键也在于领导。在这里,对各级领导班子、领导干部提几点要求。

一要努力学习掌握邓小平建设有中国特色社会主义理论,领会解放思想、实事求是这一理论精髓,把学好《邓小平文选》第三卷和学习党的十四届三中全会决定结合起来,不断提高思想理论水平和政治素质,不断提高分析问题、解决问题的能力;坚决杜绝轻视理论学习,甚至把学习和工作对立起来的错误观念。今年要成为学习邓小平建设有中国特色社会主义理论的学习年。要一级抓一级,特别要抓好处以上领导干部的学习。

二要把思想统一到党中央、国务院领导对民航工作的重要指示上来,牢固树立“安全第一,预防为主”的思想,把安全作为头等大事,正职领导以主要精力抓安全,分管领导以全部精力抓安全,领导班子集体抓安全;坚决