

西方管理在中国的应用

——长城饭店管理模式与操作实务



中国旅游出版社

西方管理在中国的应用

——长城饭店管理模式与操作实务

中国旅游出版社

责任编辑:唐志辉

美术设计:孔臣、姚夏宁

图书在版编目(CIP)数据

西方管理在中国的应用:长城饭店管理模式及操作实务
/鲁德胜、傅天祝主编. —北京:中国旅游出版社,1994.6

ISBN 7-5032-1056-7

I. 西… II. 鲁、傅… III. 长城饭店—商业管理 IV. F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字(94)第 01092 号

中国旅游出版社出版

(北京建内大街甲九号)

北京1201印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行

1994年6月第1版 1997年2月第2次印刷

开本 850×1168 毫米 1/32 印张:47

字数 1000 千 印数: 5000—10000 册 定价: 150 元



邓小平同志来长城饭店参加法国食品节活动并签名留念



李鹏同志来长城饭店参加国事活动



长城饭店参加宴会活动
美国前总统布什与杨尚昆同志来



美国前总统里根在长城饭店宴会厅举行盛大的答谢宴会



荣毅仁同志同美国前总统卡特在长城饭店宴会厅的合影



万里同志出席新西兰副总理举行的答谢宴会



胡耀邦同志与日本前首相中曾根参加在长城饭店举行的
的中日青年交流中心奠基剪彩仪式



李先念同志参加加拿大总督在长城饭店宴会厅举办的答谢宴会



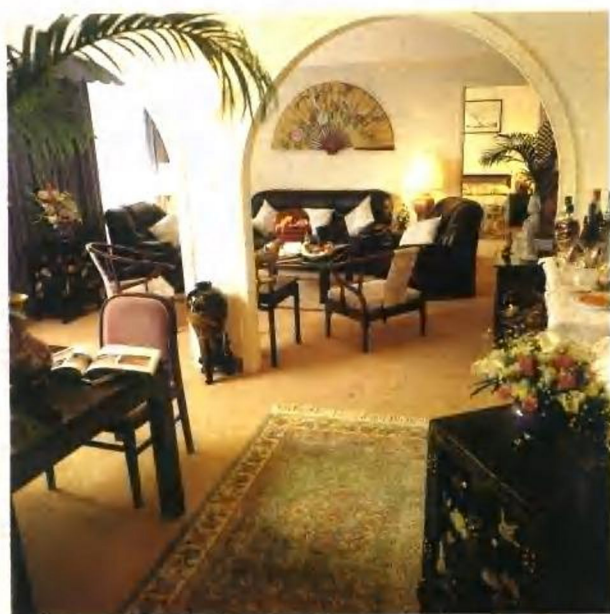
富有浪漫特色的茶园之夜



西侧厅全景



舒适的客房



舒适温馨的豪华套间

商旅酒吧



迪斯科舞厅



雍容华贵的法国餐厅

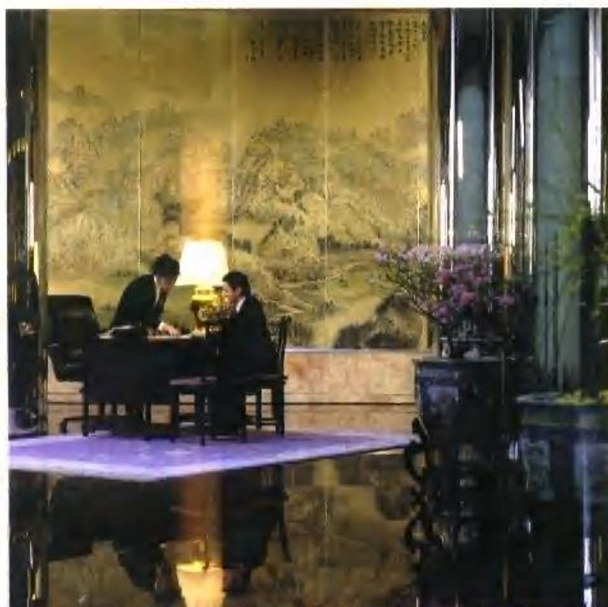


梦幻般的饭店大厅

充满情调的室内游泳池



宽敞明亮的饭店大厅



富丽堂皇的长城饭店大宴会厅

XAJ27/18

95
F719
125
2

顾问：肖潜辉 孙哲英

名誉主编：王文彬

主编：鲁德胜 傅天祝

执行主编：齐善鸿

助理主编：于宁宁

编委：

柴林富 张洪斌 都元林 赵五一

陈恒起 童乃圣 张磊 张保民



3 0106 0931 5



C

438415

参 加 编 写 人 员

(按姓氏笔划为序)

马 林	马建国	马春宏	牛建国	方建芬	王 丹
王 民	王 劲	王 丽	王卫军	王连山	王成伟
王 群	王建东	王鲁一	王春业	王 蔚	王爱丽
王京斌	王 巍	邓恩兴	孙建国	艾东冉	付 春
付长胜	白凤忠	田 波	邢文华	李 军	李 洁
李 然	李志刚	李 芳	李振国	李金朝	李 燕
刘 跃	刘克让	刘银生	刘晓楚	仲昭胜	许 明
许维琛	吴 江	吴晓立	杜金钊	邵念先	陈 雁
陈金刚	陈毅明	沈根英	金富宽	张 杰	张 岚
张 涛	张建国	张树和	张继武	张清晨	张福贵
周晨钟	金秀云	屈雁超	胡 婕	胡志斌	郝 鑫
郭丽红	郭佩芳	郭云霞	侯全和	赵长江	赵宝印
祝嘉玮	徐 宏	徐 路	徐扬东	唐春生	高 军
黄 燕	黄兰西	梁晓青	崔建华	崔燕珍	崔鹤亭
温秋水	韩家威	谢金才	程瑞倩	董晋兴	景 文
靳 戎	臧汝刚	薛志刚	薄 洁	魏 帼	

开 篇

辉煌的长城饭店 灿烂的“长城”之星

古老的万里长城，是中华民族五千年灿烂文化宝库中的瑰宝，她象一条延绵不断的纽带，维系着中华儿女的心，缠绕成中华民族的结。长城，不仅仅是中华民族的财富，而且也是全世界善良人们的共同尊崇。北京长城饭店的“长城人”，继承了中华民族的优良传统，也在八十年代的中国成了时代的弄潮儿。

八十年代，中国改革开放的春风吹绿了神州大地，“改革开放，学习先进，赶超世界水平”激励着每一个炎黄子孙。北京长城饭店，借改革开放的东风，率先引进西方先进的饭店管理经验，首开中国饭店业引进管理之先河，推动了中国饭店业向国际水准饭店管理并轨的进程，成为中国旅游业改革开放的排头兵。

搞革命，要将马列主义同中国实际相结合，这是中国革命成功的经验；搞建设，要将国外先进的管理与技术同中国国情相结合，这是“长城人”从十年艰苦实践中得出来的结论。长城饭店十年的艰苦探索、十年的奋斗、十年