

SHI DAI DE HU HUAN

时代的呼唤

胡志华 主编

中国铁道出版社

93
P530.9
16
2

时代的呼唤

杨志华 主 编

114109/10



3 0109 2715 4

中 国 铁 道 出 版 社

1997年·北京



C 276590

(京)新登字 063 号

时代的呼唤

杨志华 主编

中国铁道出版社出版、发行

(北京市宣武区右安门西街 8 号)

责任编辑 高振英 封面设计 李艳阳

北京彩桥印刷厂印

开本:787×1092 1/32 印张:9 字数:196 千

1997 年 9 月 第 1 版 第 1 次印刷

印数:1—13100 册

ISBN7-113-02688-0/C·48 定价:10.00 元

本书编委会

主 编 杨志华
副主编 冯宝斌 郑顺明
编 委 贺振兴 韩 立
刘善敏 张作武
张维正 李明团
郭伟光 崔运民
童永强 王衍星
李志强 常 丽

序

孙莹

新风增国祚，春色耀人寰。

正值新柳吐翠之际，《时代的呼唤》一书经多方努力已成稿了。它从多方面展示了郑州铁路局干部职工的精神风貌和良好的职业道德品质，是一本进行职业道德教育的生动教材。

忽如一夜春风来，市场经济的大潮推动了航空、公路、水运等交通事业的飞速发展，铁路客货运输的主导地位，受到了严重的挑战，为了适应运输市场的竞争和挑战，郑州铁路局利用二年时间对干部职工进行职业道德教育，塑造外美内实的形象，有效地提高了职业道德素养，以良好的职业道德赢得市场，涌现出了一桩桩、一件件文明待客、热情服务的动人故事，受到旅客货主的赞扬。正是为了弘扬广大干部职工优秀的道德品质，局党委宣传部编撰了这本小册子。全书收集的职业道德标兵事迹材料和每个小故事，真实可信、情节感人，融思想性、趣味性于一体，且每篇小故事后都配以精炼的点评，对我们不断深化铁路职业道德教育将提供有益的启示。

党的十四届六中全会《决议》对社会主义精神文明建设，特别是思想道德和文化建设作了全面部署，无论是长远目标，还是阶段性任务，都十分突出行业文明建设。要求“当前要以

加强职业道德建设,纠正行业不正之风为重点。大力倡导爱岗敬业,诚实守信,办事公道,服务群众,奉献社会的职业道德。”特别强调:“要以服务人民、奉献社会为宗旨,开展创建文明行业活动。各行各业特别是与群众生活关系密切的‘窗口’行业,都要根据自身特点对职工进行职业责任、职业道德、职业纪律的教育,加强系统培训,规范行业行为,树立行业新风。”因此,在全局开展的职业道德教育,是我们贯彻党的十四届六中全会《决议》的重要举措,是铁路在市场竞争中求生存、求发展的内在要求,是建设“四有”职工队伍的有效途径,也是我们在精神文明建设中发挥带头作用的实际行动。

加强职业道德修养,是对每个铁路职工的职业要求,古人云:“人之生也,无德以表俗,无功以及物,于禽兽草木之不若也”。职业道德教育要取得成效,关键要形成一个浓厚的舆论氛围,让每个职工在浓厚的氛围中得到熏陶。因此,应利用一切宣传舆论阵地和工具,诸如党校、政校、学校、报纸、刊物、电视、广播等各种传播媒体,大造宣传声势;利用系统培训、实践锻炼、演讲报告、知识竞赛、文艺演唱、征文比赛等多种方式方法,营造一个方方面面都重视、都参与的良好环境,让职工群众在强大的舆论中受到教育,在丰富的活动中受到感染,在实际工作中得到提高,靠良好的职业道德塑造行业新风和企业形象。

作为国民经济大动脉的铁路及其广大干部职工,任重道远。市场经济在呼唤着职业道德,新的世纪在呼唤铁路创造新的辉煌。愿全局38万干部职工人人树立良好的职业道德,热爱郑局,振兴郑局,奉献铁路,报效国家,为中原铁道腾飞增光添彩!

1997年5月2日于郑州

目 录

先进典型风采录

1. 大潮中的“海燕”…………… (1)
——记全国劳动模范、郑州车站客运员张海燕
2. 留取丹心 …………… (13)
——记“铁路基层好干部”、漯河工务段副段长
孙长法
3. 在平凡的岗位上塑造美好形象 …………… (21)
——记全路“火车头奖章”获得者、汉西车站
货运值班员李新民
4. 西安“徐洪刚” …………… (27)
——记公安部二级英模、西安铁路公安处
西安特警队民警安居胜
5. 乐与飞车度春秋 …………… (31)
——记全国劳动模范、西安车辆段检车乘务长
杜金虎
6. “窗口”岗位的一面旗 …………… (36)
——记全路“火车头奖章”获得者、洛阳车站
客运员王英剑
7. 爱岗敬业的“苗岭雄鹰” …………… (40)
——记全路劳动模范、六里坪电力机务段司机
龙兴汉

8. 一腔真诚赋予“家” (46)
——记全国“五一劳动奖章”获得者、安康生活
段勉西乘务公寓主任陈淑贞
9. 青春无悔 (51)
——记全路“火车头奖章”获得者、江岸电务段
汉阳电报所领班代越
10. 师魂 (56)
——记全国优秀教师、郑铁一中高级教师薛松
11. 一位党委书记的家风 (65)
——记襄樊铁路分局党委书记陈世金
12. 光彩人生路 (69)
——记雷锋式的好工人、西安列车段运转车长
耿官振
13. 铁道线上的“南丁格尔” (82)
——记新乡铁路医院主管护师李伯勇

凡人小事闪光篇

1. 货都的海燕 (90)
2. 亲人 (91)
3. “公”与“私”的抉择 (93)
4. 为了货主的微笑 (95)
5. 化批评为表扬 (96)
6. 情系货主 (98)
7. 外埠产妇在卫辉 (100)
8. 当机车交过之后 (101)
9. 众人解难 (103)
10. 设备“大夫”除“病魔” (104)

11. 汗水浇开安全花	(106)
12. 紧急关头见真情	(108)
13. 为了 11 位学生的命运	(110)
14. 蒋文志救助溺水儿童	(111)
15. 同心度里写春秋	(113)
16. 调班风波	(116)
17. 的士司机抢劫毫耄老人, 缺德 车站小姐抚慰破碎的心, 可赞	(118)
18. 小孙伟千里寻母无踪影 汉口站母爱深深暖人心	(121)
19. 扶困救危胜似亲人	(124)
20. 记者暗访汉西站	(125)
21. 爱心在列车上延伸	(128)
22. 洁白哈达蕴深情	(130)
23. 小易曼私自离家千里外 何良菊热心相助似娘亲	(132)
24. 工人患急病干部急相助	(134)
25. “陈娟”诞生记	(135)
26. 女列车员巧制杀人狂	(136)
27. 七枚戒指融真情	(138)
28. 幸运的流浪儿	(139)
29. 一篮鸡蛋谢恩人	(141)
30. 小江涛流浪遇亲人	(142)
31. 四川青年带伤乘车 铁路职工全力救助	(143)
32. 人间自有真情在	(145)
33. 身居窗口不中风	(147)
34. 他变了	(149)

35. 陈姗姗雪夜送急报	(151)
36. 四少女出走之后	(153)
37. 坠车女孩“党收养”的故事	(155)
38. 报话员三日勤奔波离散三十载亲人 喜相逢	(158)
39. 真情在这里流淌	(160)
40. 午间请修三单门口找“徐虎”	(161)
41. 团体车票丢失以后	(163)
42. 雨中情	(165)
43. 谅解	(167)
44. 一茶缸冷水的故事	(168)
45. 平凡本无奇为民才闪光	(170)
46. 老颜调大灯的故事	(172)
47. 夜半降“魔”记	(174)
48. 为民工“送行”	(176)
49. 山深情更浓	(177)
50. 骗亲子敲诈老父遇好人祖孙团圆	(179)
51. 一个出走学童的经历	(181)
52. 难忘的“亲情”	(183)
53. 平凡工作见真情	(185)
54. 盲人老大娘坐“的”	(188)
55. 换“车”	(189)
56. 落难人的最后遭遇	(190)
57. 哈密瓜的故事	(191)
58. 雨夜抢修记	(193)
59. 四分钟险情歼灭战	(195)
60. 雨中防护	(196)

61. 老王的心事	(198)
62. 太行情	(199)
63. 接到 19 号客运记录后	(201)
64. 支建国为何泪流不止	(202)
65. 教训	(204)
66. 爱在除夕	(205)
67. 细微之处显精神	(208)
68. 追火车	(209)
69. 电话叫班员	(210)
70. 疾风知劲草危难见真情	(212)
71. 真金不怕火炼	(214)
72. 暴雨之夜	(216)
73. 战胜死神	(217)
74. 回报	(219)
75. 千里流浪遇救星 两车联手送稚童	(220)
76. 真情	(222)
77. 悔恨的泪	(225)
78. 自己的活干完之后	(227)
79. 一个庄重的军礼	(229)
80. 赶车	(230)
81. 训父	(232)
82. 情系桃李	(234)
83. 秦巴山中天使颂	(235)
84. 平凡小事	(238)
85. 最是真情风雨中	(240)
86. 反客为主	(242)

87. 连心桥	(243)
88. 特殊预报	(245)
89. 十五分钟的战斗	(247)
90. 雨夜检修	(248)
91. 奉献货主一片情	(250)
92. 跳闸以后	(252)
93. 勇于奉献的蒋兴福	(253)
94. 为了车厢里上千名旅客	(255)
95. 抉择	(256)
96. 紧急制动	(258)
97. 争分夺秒	(261)
98. 情洒铁路	(263)
99. 平凡之中见伟大	(265)
100. 平凡之处见真情.....	(266)
101. 幼儿园老师真行.....	(267)
102. 电话传亲情.....	(269)
103. 请修电话铃响之后.....	(270)
104. 线路守护神.....	(271)
105. “112”热心助人解忧愁	(273)
106. 细微之处见精神.....	(274)
后 记.....	(276)

大潮中的“海燕”

——记全国劳动模范、
郑州车站客运员张海燕

杨平 孙欣 晋生

在郑州火车站第二候车厅，有一位做了好事从不留名的客运员。旅客若追得紧，她便这样回答：“我姓郑，叫郑州站”。

但旅客们记住了她的服务号码。

以前，她的服务号码是 191 号，旅客们表扬她时，总要提这样一个要求：“191 号服务员的事迹，应当让全国人民都知道！”

1993 年 4 月，她的服务号码改了，新的号码是 318 号。旅客留言簿上又有了这样的留言：“318 号精神万岁！”

这位隐姓埋名的人，是一位普通共产党员，叫张海燕。

她感动了千千万万旅客

张海燕是郑州车站客运一班职工。只要她在工作，不分白天黑夜，旅客们都格外注意她。

旅客进了候车厅，张海燕就会走上前去，笑脸相迎，亲切问候。对普通旅客，她说：“同志您好！旅途辛苦了，请问您乘哪趟车？”对老年人说：“老大爷您好！你上了年纪，请让我来拿

行李……”对军人说：“解放军同志您好！你们离家保卫祖国，人民铁路感谢你们。请随我到军人候车席……”对残疾人说：“同志您好，请让我来做您的拐杖……”

这一个个“见面礼”，使旅客们一接触张海燕，就感觉不寻常。当旅客们坐下来，又很快看到：这位三十六七岁的女客运员，全身蕴藏着无穷的力量。她分分秒秒都在紧张工作，一会儿扶老携幼穿行在大厅里，一会儿帮助旅客背行李，一会儿调整旅客座席，一会儿又组织旅客进站；或者，刚刚宣传完旅行常识，又去一一回答旅客们的询问；一有空闲，还为旅客送开水，打扫卫生……

张海燕孜孜不倦工作的身影，强烈地感染着过往的每一位旅客，人们对她的赞扬声连连不断。

有时，张海燕的热情服务会使旅客们的感情像火山一样爆发，令人终生难忘：

1993年3月，一天下午4点多钟，张海燕看到一位右腿裹石膏、拄拐杖的中年男子走进了大厅。她迎上去，看了他的车票，笑着说：“同志，让我来当你的拐杖，好吗？”伤病旅客感激地点点头，把拐杖递给她。张海燕一手接过拐杖，一手拦腰搂住伤病旅客，再将病人的右臂搭在自己肩上。他们刚一起脚，伤病旅客全身的重量就倾压在身材单薄的张海燕身上了。第一步刚刚迈出，大厅里突然响起了掌声。一瞬间，全体旅客鼓起了掌！暴风雨般的掌声很快变为有节奏的鼓掌。张海燕额头上的汗直流，伤病旅客的热泪也在流。许多旅客也是边鼓掌边掉泪……这掌声，一直到张海燕和伤病旅客走出大厅，才平息了下来。

张海燕把伤病旅客送进站，又背进车厢，扶他坐下。伤病旅客擦一把泪水，抽泣着说：“你让我看到了我们国家的希望

……也让我看到了，我这个工伤病人的希望……说别的，都多余。当着你的面，我立个保证，等我病好了，一定好好工作！”

安慰了伤病旅客，张海燕返回了候车厅。想不到，大厅里的旅客一看到她，又一次起立，为她长时间鼓掌……

老弱病残旅客，张海燕几乎每天都要搀扶或背送，像这样的鼓掌场面，数不清已有多少次了。

在候车厅外面，没有人为张海燕鼓掌，她背送旅客，同样尽心尽力。

1992年4月的一天，张海燕看到在第六站台有一位截了下肢、坐滑轮车的六旬老汉，她走过去和气地问：“老人家，您是乘车的吗？”老人把手里的票递给她。张海燕一看票，拉起滑轮车就跑。原来，老汉乘的车正停在四站台，还有12分钟就开车了。她绕个大弯，把老汉拉到车厢门口，已累得上气不接下气，但立刻又蹲下来，要背老汉上车。谁知老汉嫌自己脏，不肯让背。张海燕猜到了老人的心思，认真地说：“我不嫌脏，快！”老汉这才两手扒在她肩上。老汉身体太胖，张海燕吃力地将人背起来，却无力把脚抬到车门口的阶梯上。试了几次，都上不去，只好一只膝盖先跪在阶梯上，但还是不行。老汉再也忍不住了，哭着说：“闺女，放下我、放下我吧！我不坐车了，不坐车了……”恰在这时，一位旅客赶来帮了一把，张海燕才把老汉背上了车。

帮忙的旅客是一位大学生，他望着张海燕，激动地说：“同志，像你这样的服务员，应当为你记功嘉奖呀！”话音刚落，残疾老汉放声大哭道：“闺女呀，你真是好人呀……”哭声，惊动了整个车厢，许多旅客为老汉出主意，记下张海燕的服务号码，给铁道部写信，为她请功。

张海燕以热情的服务、诚实的劳动，赢得了千千万万名旅

客的敬重和钦佩。他们纷纷留言、来信，把最高的荣誉称号献给了她，把最美好的语言讲给她听。数不清的旅客，称她为“当代活雷锋”、“全国火车站服务员的一面旗帜”，赞扬她是“人民铁路的光荣、郑州站的骄傲”，说她“有一颗为人民服务的金子般的心”。解放军战士还在来信中向她“致以在军旗下的敬礼”。

为旅客服务，一分钟也不浪费

张海燕原是郑州市第二皮鞋厂工人。在厂工作15年，曾获得过郑州市“劳动模范”、“三八红旗手”、“新长征突击手”等多种荣誉称号。1992年1月1日调到郑州车站，却只字不提这些荣誉，她说：“要在候车厅新的‘考场’上，让成千上万名旅客作她的‘监考官’，用无私的奉献，交一张共产党员的合格答卷。”

不久，她就受到广大旅客一致称赞。她没有沾沾自喜，在表扬声中又听出包含着批评，强烈地感受到了旅客对优质服务的期求。每当听到旅客这样夸奖：“走遍全国，没见过你这么好的服务员……”张海燕的心就沉甸甸的。她想：“旅客们是在表扬我，更是在提醒我、要求我，提醒我永远全心全意地坚持为人民服务，要求我把工作干得更好些，贡献更大些。”她暗暗下决心：“海燕哪海燕，旅客们在看着你啊，看你为他们服务，能不能做到一分钟也不浪费啊。”

每次当班，为了抢时间多为旅客服务，她宁肯吃火腿肠和面包，把吃饭时间缩短。电喇叭的电池废了，她嫌到总务室领电池手续繁琐，就自己掏钱在小卖部买，把换电池的时间缩短。这样，每值一个班12个小时，她除了吃饭休息半小时外，其余十一个半小时都在大厅工作。下班后，她还要一鼓作气为

候车厅提二三十壶开水。

旅客们看见张海燕忙得口不停、手不停、脚不停，便常常喊着她的服务号码劝她休息。听到她的嗓子哑了，旅客中有人把草珊瑚含片塞到她手里。看她汗水湿透了衣衫，一位小姑娘跑到她跟前，请她喝一瓶矿泉水。一位男青年，索性要过张海燕的喇叭，鼓动旅客们说：“要我们的 318 号服务员休息一下好不好？”旅客们齐声回答：“好！”便一起热情鼓起掌来。

一天清晨，张海燕起床后，头像炸裂一般疼痛。她发烧两三天了，一直坚持上班。嘴唇已经烧出了燎泡，脸通红，仍然一声不响地出了家门，奔向火车站。进了大厅，客运员姐妹们见她烧成这个样子，劝她休息。她说了声“我能行”，就拿起电喇叭朝旅客们走去。姐妹们请来客运值班主任仍劝不动。党总支书记邢文萍来了，严肃地说：“海燕，马上回家休息看病，不服从命令按停职处理！”张海燕见书记生气了，这才回家休息了。

她休息了两天。发工资时，发现未按病假处理，便主动放弃两个轮休日，把两天的班补上了。

在金钱面前，她傻得不透气

在车站两年多，张海燕遇到不少旅客，悄悄地要塞给她钱。每逢这时候，她就要收起笑脸，严肃地挡回去。她做了好事，旅客出于感激，掏出三五十元钱答谢她，她会诚恳地说：“同志，我帮你可不是为了钱。钱，买不来人的真情实意啊！”

一次，有位回广州的旅客，递给张海燕一张佰元钞票，要她通融一下，放他进站。张海燕说：“同志，有钱不等于能买到一切。我们铁路有运输计划，若都像你，怎么办？”这位旅客说：“哎哟，现在搞市场经济了，脑筋要开窍一点嘛！张海燕反问