

现代保健报社 编
高自新 王晓荣 主编
高国栋 赵福民

公共场所 卫生知识问答



5.4

科学技术文献出版社

公共场所卫生知识问答

现代保健报社 编

高自新 王晓荣 主编
高国栋 赵福民

科学技术文献出版社

内 容 简 介

本书是一本新颖、翔实、实用的公共场所卫生培训教材。主要内容有：公共场所的性质、范围、卫生学特点，卫生监督监测，各类公共场所卫生要求，公共场所常见疾病及其防治，公共场所常见急性事故和急症现场救护，公共场所消毒、杀虫、灭鼠等。并附录了《公共场所卫生管理条例》等卫生法规和卫生标准要求。可供培训公共场所法人代表和从业人员使用。

公共场所卫生知识问答

现代保健报社 编

高自新 王晓荣 主编

高国栋 赵福民

科学技术文献出版社出版发行

(北京复兴路15号 邮政编码 100038)

陕西人民教育出版社印刷一厂印刷

787×1092毫米 32开本 6印张 127千字

1991年4月第1版 1991年4月第1次印刷

印数：1—3000册

ISBN 7-5023-1475-X/R·272

定价：2.80元

序 言

公共场所是人们进行文化娱乐、旅游休息、商业贸易、体育锻炼、疾病诊治、信息交流等活动的重要场所。搞好公共场所卫生，提高卫生管理水平，对保障人民群众身体健康，促进社会主义精神文明和物质文明建设具有重要的现实意义。

国务院1987年4月1日发布的《公共场所卫生管理条例》和国家卫生部同年9月颁布的《公共场所卫生管理条例》实施细则，将公共场所卫生管理和要求用法律条文规定下来，使公共场所卫生监督从以往的行政管理纳入了法制管理的轨道。根据条例要求，公共场所从业人员上岗前必须经过全面系统的卫生知识培训，使其增强法制观念，提高卫生知识水平，了解和掌握公共场所常见疾病的防治措施、常见急性事故和急症的现场救护方法、消毒、杀虫、灭鼠等技术，创造良好的公共场所卫生环境。

由现代保健报社组织编写的这本《公共场所卫生知识问答》，稿成之后，西安市卫生局卫生防疫处处长高自新和西安市健康教育所所长、现代保健报社责任副主编高国栋逐章审阅批改，并提出了修改意见。由作者进行第二次修改后转送给我。这本书以问答的形式，通俗的语言，翔实的内容，就公共场所常见的卫生问题和法人代表、卫生专干、从业人员应知应会的卫生知识进行了较为全面系统地阐述和答疑，

是一本新颖、翔实、实用的公共场所卫生培训教材。适合于卫生防疫站培训公共场所法人代表、卫生专干及从业人员使用，也可供各卫生防疫站专业人员及公共场所行政管理干部学习参考。

我希望这本书的出版发行，对搞好公共场所卫生培训，增强法人代表、卫生专干及从业人员法制观念，提高卫生知识水平，创造良好的公共场所卫生环境，创建国家级文明卫生城市，将发挥积极的作用。

西安市卫生局局长 韩荣升

1991年3月

目 录

第一章 公共场所卫生概述.....	(1)
一、什么是公共场所, 其范围包括哪些?	(1)
二、公共场所卫生学特点是什么?	(1)
三、公共场所对人体健康有何影响, 其危害因素主要有哪些?	(3)
四、公共场所卫生与性病传播有何关系?	(4)
五、公共场所卫生监督机构有哪些, 其职责范围是什么?	(5)
六、公共场所卫生监督员的职责是什么?	(6)
七、公共场所卫生监督的主要内容有哪些? ...	(6)
八、公共场所卫生监测的主要内容有哪些? ...	(7)
九、为什么对公共场所必须进行卫生监测? ...	(7)
十、为什么取得卫生许可证后方可申请办理营业执照?	(8)
十一、怎样发放和管理卫生许可证?	(9)
十二、公共场所卫生处罚有哪几种形式?	(10)
十三、为什么公共场所从业人员必须进行健康检查?	(12)
十四、哪些人不得从事直接为顾客服务的工作?	(13)

十五、公共场所从业人员健康检查不合格怎么办?	(13)
十六、什么是公共场所职业道德,为什么公共场所必须进行职业道德教育?	(15)
十七、为什么对公共场所从业人员必须进行卫生培训?	(16)
十八、搞好从业人员个人卫生有何重大意义? ...	(17)
十九、公共场所从业人员个人卫生有哪些要求?	(18)
二十、公共场所从业人员怎样搞好个人卫生? ...	(19)
第二章 各类公共场所卫生要求	(20)
一、旅店业卫生	(20)
(一)旅店业的一般范围包括哪些?	(20)
(二)旅店业的卫生学特点是什么?	(20)
(三)旅店业有哪些卫生要求?	(20)
二、理发、美容业卫生	(24)
(一)理发、美容业的一般范围包括哪些? ...	(24)
(二)理发、美容业的卫生学特点是什么? ...	(24)
(三)理发、美容业有哪些卫生要求?	(25)
三、公共浴室业卫生	(27)
(一)公共浴室业的种类及其特点是什么? ...	(27)
(二)公共浴室业的卫生学特点是什么?	(28)
(三)公共浴室业有哪些卫生要求?	(29)
四、游泳场(馆)卫生	(31)
(一)游泳场(馆)的种类有哪些?	(31)
(二)游泳场(馆)的卫生学特点是什么? ...	(31)

(三) 游泳对健康有何影响?	(32)
(四) 游泳场(馆)有哪些卫生要求?	(32)
五、体育场(馆)卫生	(35)
(一) 体育场(馆)怎样分类?	(35)
(二) 体育场(馆)的卫生学特点是什么? ...	(35)
(三) 体育场(馆)有哪些卫生要求?	(35)
六、商场、书店卫生	(37)
(一) 商场、书店包括哪些种类?	(37)
(二) 商场、书店的卫生学特点是什么?	(37)
(三) 商场、书店有哪些卫生要求?	(38)
(四) 特殊商场、书店有哪些特殊卫生要 求?	(39)
七、“四馆”卫生	(42)
(一) “四馆”指哪四馆,有何共同特点? ...	(42)
(二) “四馆”有哪些卫生要求?	(42)
八、公共娱乐场所卫生	(44)
(一) 什么是公共娱乐场所,其范围包括 哪些?	(44)
(二) 公共娱乐场所的卫生学特点是什么? ...	(44)
(三) 公共娱乐场所有哪些卫生要求?	(45)
九、医院候诊室卫生	(47)
(一) 医院候诊室包括哪些场所,其卫生 学特点是什么?	(47)
(二) 医院候诊室有哪些卫生要求?	(47)
十、交通客运等候室卫生	(50)
(一) 公共交通工具及等候室包括哪些场	

所, 其卫生学特点是什么?	(50)
(二) 公共交通工具具有哪些卫生要求?	(51)
(三) 等候室有哪些卫生要求?	(53)
第三章 公共场所常见疾病及其防治	(55)
一、呼吸道传染病	(55)
(一) 公共场所常见的呼吸道传染病有哪 些, 其共同特点是什么?	(55)
(二) 怎样防治流行性感冒?	(55)
(三) 怎样防治流行性脑脊髓膜炎?	(57)
(四) 怎样防治流行性腮腺炎?	(58)
(五) 怎样防治肺结核?	(59)
二、消化道传染病	(61)
(一) 公共场所常见的消化道传染病有哪 些, 其共同特点是什么?	(61)
(二) 怎样防治细菌性痢疾?	(62)
(三) 怎样防治病毒性肝炎?	(63)
(四) 怎样防治伤寒与副伤寒?	(64)
(五) 怎样防治霍乱与副霍乱?	(66)
三、眼部疾病和皮肤病	(70)
(一) 公共场所常见的眼部疾病和皮肤病 有哪些?	(70)
(二) 怎样防治沙眼?	(70)
(三) 怎样防治流行性结膜炎?	(71)
(四) 怎样防治疥疮?	(73)
(五) 怎样防治癣病?	(74)
四、性传播疾病	(76)

- (一) 公共场所常见的性传播疾病有哪些, 其共同特点是什么? (76)
- (二) 怎样防治梅毒? (77)
- (三) 怎样防治淋病? (79)
- (四) 怎样防治艾滋病? (80)
- (五) 怎样防治阴道毛滴虫病? (82)
- (六) 怎样防治阴虱病? (83)

第四章 公共场所常见急性事故和急症现场救护..... (85)

- 一、公共场所因不符合卫生标准和要求造成危害健康的事故包括哪些, 怎样报告和处理? (85)
- 二、常用基本救护方法有哪些, 怎样操作? (86)
- 三、现场救护应注意哪些问题? (90)
- 四、怎样处理外伤? (91)
- 五、怎样抢救和预防溺水? (92)
- 六、怎样抢救和预防中暑? (93)
- 七、怎样抢救和预防一氧化碳中毒? (94)
- 八、怎样抢救和预防洗澡晕厥? (96)
- 九、酒精中毒后怎样救护? (96)
- 十、眼内异物怎样清除? (97)
- 十一、鼻衄怎样止血? (97)
- 十二、怎样抢救脑血管意外病人? (98)
- 十三、怎样缓解心绞痛? (99)
- 十四、怎样抢救心肌梗塞病人? (100)

第五章 公共场所消毒..... (101)

- 一、什么叫消毒? (101)

二、为什么公共场所必须搞好消毒?	(101)
三、消毒的一般原则是什么?	(102)
四、消毒应注意哪些问题?	(103)
五、消毒种类有哪些?	(104)
六、消毒方法有哪些?	(105)
七、物理消毒常用哪些方法?	(106)
八、化学消毒主要有哪些药物?	(108)
九、常用化学消毒剂怎样使用?	(109)
十、化学消毒应配备哪些器材?	(113)
十一、怎样进行空气消毒?	(113)
十二、怎样进行公用物品消毒?	(114)
十三、怎样进行痰液消毒?	(117)
十四、怎样进行粪便消毒?	(118)
第六章 公共场所杀虫	(119)
一、为什么要杀灭害虫?	(119)
二、杀虫的一般原则是什么?	(119)
三、杀虫方法有哪些?	(120)
四、化学杀虫剂有哪些种类, 各有何特点? ...	(121)
五、西安产新型杀虫药主要有哪些?	(122)
六、使用化学杀虫剂应注意哪些问题?	(123)
七、怎样杀灭苍蝇?	(123)
八、怎样杀灭蚊子?	(126)
九、怎样杀灭蟑螂?	(128)
十、怎样杀灭臭虫?	(129)
十一、怎样杀灭虱子?	(130)
十二、怎样杀灭跳蚤?	(131)

第七章 公共场所灭鼠	(133)
一、公共场所为什么要消灭老鼠?	(133)
二、我国主要鼠种有哪些,其生态习性如何?...	(133)
三、灭鼠的一般原则是什么?	(134)
四、灭鼠方法主要有哪些?	(135)
五、常用化学灭鼠药有哪些?	(136)
六、灭鼠毒饵由哪些成分组成?	(129)
七、怎样配制毒饵?	(140)
八、怎样投放毒饵?	(142)
九、怎样评价灭鼠效果?	(143)
附 录:	
一、《公共场所卫生管理条例》	(145)
二、《公共场所卫生管理条例》实施细则.....	(149)
三、《游泳场所卫生管理条例》	(160)
四、《消毒管理办法》	(166)
五、关于制订《消毒管理办法》的说明.....	(171)
六、西安市公共场所卫生标准和要求.....	(175)

第一章 公共场所卫生概述

一、什么是公共场所，其范围包括哪些？

公共场所是指根据社会需要，建设有一定公用设施，提供给公众娱乐、休息、生活、劳动、学习的场所。

公共场所按其经营性质可分为商业服务业、卫生服务业、交通运输业等。1987年4月1日国务院发布的《公共场所卫生管理条例》规定管理的公共场所所有7款28种行业，包括：

1. 宾馆、饭馆、旅店、招待所、车马店、咖啡馆、酒吧、茶座。
2. 公共浴室、理发店、美容店。
3. 影剧院、录像厅（室）、游艺厅（室）、舞厅、音乐厅。
4. 体育场（馆）、游泳场（馆）、公园。
5. 展览馆、博物馆、美术馆、图书馆。
6. 商场（店）、书店。
7. 候诊室、候车（机、船）室、公共交通工具。

二、公共场所卫生学特点是什么？

公共场所属于人工环境，受人为因素影响较大。虽然范围广泛，种类繁多，经营内容和服务对象不同，但其卫生学

特点却是相近的。概括起来，有以下几点：

1. 人群密集，接触频繁，流动性大，停留短暂。影剧院、商场、公园、展览馆、博物馆等公共场所每天接待数以万计的顾客，人群拥挤，摩肩接踵，顾客与顾客、顾客与从业人员接触密切，空气及其环境极容易受到污染。顾客流动性大，往往是临时性或者短暂停留。旅店业旅客停留时间相对长一些，一般数天至数月。

2. 顾客来自四面八方，每个人健康状况差异很大。公共场所的顾客来自全国各地，也有来自国外的；有的是健康人，也有传染病患者及健康带菌者、病原携带者，极易将病原微生物携入，并通过公用工具、公用物品及空气等传染他人，导致疾病的发生，甚至流行。

3. 公共用具和工具公用。旅店业的寝具，浴室业的池水、浴巾，理发美容业的刀具、毛巾等物品公用。这些公用物品直接接触顾客皮肤，交叉使用，极易被细菌、病毒、寄生虫卵等病原体污染。

4. 室内空气容易受到污染。影剧院、录像厅、舞厅、体育场馆、商场、书店、候客室等公共场所，人群高度密集，空气中一氧化碳、二氧化碳、细菌等含量高，空气质量差，污染严重。旅店业的客房因洽谈生意，接朋会友，闲谈聊天等，相互敬烟，室内烟雾弥漫，加重了空气污染程度。

5. 分布面广，条件悬殊，影响人体健康的因素复杂。城市是公共场所密集分布的重要场所。但随着农村群众生活水平的提高，公共场所已遍布农村各地。一般大型公共场所公共设施比较完备，卫生条件较好。小型公共场所，尤其是村镇及比较落后地区的公共场所，设施不全，条件简陋，污染

源复杂，不利于人体健康的因素较多。

三、公共场所对人体健康有何影响， 其危害因素主要有哪些？

公共场所，对顾客来说是生活环境，对从业人员来说则是工作环境。公共场所卫生不仅关系着顾客的身体健康，而且也关系到从业人员的身体安危。干净、卫生、舒适、优雅的公共场所环境，有利于消除疲劳，振奋精神，使人心旷神怡。恶劣的公共场所环境使人情绪抑郁、精神不振，对心理和生理造成不良影响，出现头晕、头痛、恶心、呕吐等不适，甚至导致传染病的传播和流行。

公共场所危害人体健康的因素主要有以下几个方面。

1. 生物因素：主要是细菌、病毒、真菌、螺旋体、支原体、以及寄生虫卵等。这些生物因素主要通过病人或病原携带者，以及病媒昆虫或动物传播。如当患有流行性感、肺结核、流行性脑脊髓膜炎等呼吸道传染病的患者咳嗽、或打喷嚏时，成千上万的细菌、病毒等致病微生物即随飞沫喷出口外，飘浮在空气中。当健康人吸入时，即可能感染呼吸道传染病。当公共场所的食品、餐具、茶具及饮水因消毒不严被致病微生物污染时，即可能引起痢疾、伤寒、病毒性肝炎等肠道传染病的发生或流行。

2. 物理因素：主要是微小气候、采光照、噪声污染等。当气温、气湿、气流及辐射这四个物理因素不适合时，即可影响机体的体温调节、神经系统等功能，降低抵抗力，

使患病率增加。采光照明不良，不仅对机体一般生理状态产生不良影响，还可能引起近视等病。当噪声超过85分贝(A)时，一般人即感到吵闹和烦躁不安，影响工作和健康；长期处于噪声超标的不良环境中，可造成中枢神经、植物神经及大脑皮层功能紊乱及血液微循环不良，出现头晕、头痛、失眠等症状。

3. 化学因素：主要是一氧化碳、二氧化碳、甲醛、苯并(a)芘、有害金属元素等。香烟燃烧污染空气，增加空气中一氧化碳和二氧化碳浓度，严重者发生一氧化碳中毒，而且产生致癌物质——苯并(a)芘；汞、砷、镉等重金属污染水源，可造成神经系统和消化系统等损害。

四、公共场所卫生与性病传播有何关系？

随着我国改革、开放，生产大发展、商品大流通、人口大流动，国际、国内交流日益频繁，商品经济飞速发展，公共场所如星罗棋布。与此同时，性病也再次从国外传入，并通过公共场所传播和流行。

据有关统计资料表明，目前我国发生的性传播疾病以淋病为主，约占80%以上；其次是梅毒、尖锐湿疣、阴道滴虫病、阴虱病等。性传播疾病主要通过直接的性接触传播，也可通过间接的被污染的公共场所用具传染他人。某些个体旅社无视管理规定，为卖淫嫖娼提供场所；有的卫生条件差，床单、被褥、脚盆等消毒不严，或不消毒；有的浴池还沿用“大池”，众多的人混在一池水中洗浴；有的游泳池没有对性病等传染病检疫，池水不按时更换和消毒等等，都大大增加了性传播疾病传

播的机会。因此，公共场所卫生状况与性传播疾病的传播关系极为密切。必须从搞好公共场所的卫生管理与监督入手，才能有效地控制性传播疾病的传播，降低发病率。

五、公共场所卫生监督机构有哪些， 其职责范围是什么？

《公共场所卫生管理条例》第三章第十条规定：“各级卫生防疫机构，负责管辖范围内的公共场所卫生监督工作。”各级卫生防疫机构是法定的公共场所卫生监督机构。

各级卫生监督机构的职责范围如下：

1. 负责对辖区范围内的公共场所进行卫生监督、监测；对新建、扩建、改建的公共场所进行预防性卫生监督和“卫生许可证”的发放管理工作。

2. 国境口岸及出入境交通工具的卫生监督，按照《中华人民共和国国境卫生检疫法》及其实施细则有关规定办理。

3. 上级卫生监督机构有责任对下级卫生监督机构进行检查、监督和指导；当地卫生监督机构有责任对国内民航、铁路、交通、厂（场）矿的卫生监督机构进行业务指导，有权纠正和重新处理其处理不当的违反《条例》的案件。

4. 负责对公共场所的卫生监督员和助理卫生监督员进行业务培训；监督从业人员的健康检查；建立公共场所卫生档案。